



## SMLOUVA O DÍLO LICENČNÍ SMLOUVA Č. 1204/17

**Univerzita Pardubice, Fakulta zdravotnických studií**

**Veřejná vysoká škola zřízená zákonem**

se sídlem

Studentská 95, Pardubice, PSČ 532 10,

zastoupená

prof. Ing. Jiří Málek, DrSc., rektor

IČ

00216275,

DIČ

CZ00216275,

bankovní spojení

Komerční banka, a.s., č. ú. 37030561/0100,

adresa elektronické pošty:

(dále jen **Objednatel**),

**na straně jedné,**

a

STAPRO s.r.o.

Se sídlem

Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice

Společnost je zapsaná

v obchodním rejstříku vedeném u KS Hradec Králové, oddíl C, spisová vložka  
č. 148

Zastoupená

Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti

IČ

135 83 531

DIČ

CZ699004728

bankovní spojení

adresa elektronické pošty:

(dále jen **Zhotovitel**),

**na straně druhé,**

dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**,

uzavírají mezi sebou v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanského zákoníku (dále jen **ObčZ**), **smlouvu o dílo** a zároveň v souladu s ustanoveními § 2358 a násl. **ObčZ licenční smlouvu**, (dále jen **Smlouva**) v rámci projektu z Operačního programu Věda, výzkum a vzdělávání, s názvem „Zkvalitnění vzdělávací infrastruktury na Univerzitě Pardubice“, č. projektu: CZ.02.2.67/0.0/0.0/16\_016/0002413.

Prohlášení Smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v záhlaví této Smlouvy (dále jen Identifikační údaje) odpovídají aktuálnímu stavu zápisu do obchodního rejstříku a zároveň též aktuálnímu stavu každé Smluvní strany a zavazují se bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu o jakémkoliv změně Identifikačního údaje, v opačném případě odpovídají za újmu způsobenou druhé Smluvní straně neoznámením změny ve sjednané lhůtě. Smluvní strany prohlašují, že osoby jednající za smluvní strany jsou osoby oprávněné k jednání bez jakéhokoliv omezení daného např. i vnitřním předpisem Smluvní strany.
2. Zhotovitel prohlašuje, že není ve stavu úpadku ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 182/2006 Sb., tzv. insolvenčního zákona, v platném znění.
3. Objednatel prohlašuje, že má dostatečné finanční prostředky nebo příslib či finanční plán dostatečných finančních prostředků na úhradu ceny za dílo a licenční práva sjednané touto Smlouvou.
4. Smluvní strany mají zájem uzavřít platnou Smlouvu a žádné Smluvní straně není známa žádná skutečnost bránící jí uzavřít platnou smlouvu a poskytnout sjednaná plnění.

### Článek I - Účel smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je právní úprava poměru Smluvních stran při dodávce funkčního nemocničního informačního systému FONS Enterprise u Objednatele v rozsahu a způsobem sjednaným touto Smlouvou, sjednání vzájemných práv a povinností smluvních stran při implementaci a následném užívání předmětu díla.
2. Předmět díla je určen pro vzdělávací a vědecké účely zaměstnanců a studentů Fakulty zdravotnických studií Univerzity Pardubice.



## Článek II - Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy jsou následující závazky Zhotovitele:
  - ▶ dodat nemocniční informační systém pod obchodním názvem FONS Enterprise (dále jen NIS nebo Systém), jehož součástí je aplikační softwarové vybavení (dále ASW),
  - ▶ instalovat ASW u Objednatele do Objednatelem připraveného technologického prostředí, provést implementaci a uvést celý Systém do provozu za podmínek sjednaných touto Smlouvou,
  - ▶ poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (dále jen Licence), a to k užívání ASW v rozsahu sjednaném touto Smlouvou.
2. Předmětem této Smlouvy jsou následující závazky Objednatele:
  - ▶ poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost,
  - ▶ implementovaný Systém převzít a provést kontrolu jeho funkčnosti,
  - ▶ užívat Systém pouze sjednaným způsobem a za sjednaných podmínek,
  - ▶ zaplatit Zhotoviteli v této Smlouvě sjednanou cenu za dodání a implementaci a za poskytnutí licenčních práv k užívání ASW.

## Článek III - Předmět díla, Licence

1. Dílem dle této Smlouvy je dodávka a implementace Systému (dále jen Dílo). Podrobný rozsah Díla a specifikace Díla jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy a v nabídce č. 2553\_1001 učiněné Objednateli Zhotovitelem (dále jen Nabídka), jejíž součástí je i část popisující Systém.
2. Na základě této Smlouvy Zhotovitel poskytuje Objednateli nevýhradní právo k užívání ASW (dále jen Licence) v rozsahu modulů a počtu Licencí blíže specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy. Rozšíření rozsahu modulů nebo počtu Licencí modulů je možné výhradně na základě dalšího smluvního ujednání Smluvních stran, a to formou písemného vzestupně očíslovaného dodatku.
3. Objednatel podpisem této Smlouvy stvrzuje, že byl seznámen s ASW, s jeho funkčností, vlastnostmi a technickým řešením. Za vadu Díla se proto nepovažuje nesplnění účelu, který Objednatel nevymínil v této Smlouvě. Na dodatečné úpravy ASW bude pohlíženo jako na rozšíření sjednaného Díla.
4. Zhotovitel prohlašuje, že ASW dle této Smlouvy je autorským dílem ve smyslu zákona číslo 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění, a že k tomuto ASW má oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví v souladu s citovaným zákonem, neboť disponuje jak výlučnými osobnostními právy, tak i výlučnými majetkovými právy a na předmětné Licenci neváznou žádné právní vady.

## Článek IV - Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Při provádění Díla postupuje Zhotovitel samostatně, avšak průběžně konzultuje s pracovníky Objednatele postup realizace Díla.
2. Zhotovitel je oprávněn požadovat na Objednateli součinnost v rozsahu podle Přílohy č. 4 Smlouvy (dále jen Součinnost).
3. Zhotovitel se zavazuje ve vhodných případech využívat komunikaci přímo prostřednictvím vzdáleného přístupu do systému Objednatele (dále jen Vzdálený přístup). Pro přímý Vzdálený přístup platí pravidla sjednaná v Příloze č. 6 Smlouvy.

## Článek V - Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli nezbytnou Součinnost definovanou v této Smlouvě. Neposkytnutí Součinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
2. Objednatel je povinen užívat Dílo pouze v souladu s licenčními podmínkami Zhotovitele uvedenými v Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen Licenční podmínky). Porušení Licenčních podmínek je podstatným porušením Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje využívat pro komunikaci se Zhotovitelem FONS portál s právem přístupu všech oprávněných uživatelů ASW. Součástí FONS portálu je služba HelpDesk. Podmínky užití FONS portálu jsou uvedeny v Příloze č. 5.

## Článek VI - Čas plnění

1. Dílo bude dokončeno a předáno Objednateli do 2 měsíců od uzavření této Smlouvy. Čas plnění se prodlužuje o dobu, kdy Zhotovitel nemohl plnit z důvodů na straně Objednatele, o stejný počet dnů.



2. Zhotovitel není v prodlení s plněním v případě, že Objednatel neposkytne Součinnost ve sjednaných termínech. Za Součinnost je Smluvními stranami považováno i jakékoliv plnění na peněžitý závazek Smluvní strany.

## Článek VII - Místo plnění

1. Místem plnění je Fakulta zdravotnických studií Univerzity Pardubice, Průmyslová 395, 532 10 Pardubice.
2. V závislosti na charakteru plnění při realizaci plnění je Zhotovitel oprávněn provádět některé činnosti i ve svém sídle nebo kterémkoliv pracovišti prostřednictvím Vzdáleného přístupu.

## Článek VIII - Cena díla, cena licence

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu za veškeré plnění dle této Smlouvy, ve které je zahrnuta i cena za Licenci a to v částce o celkové výši 1 110 000,-Kč (slovy: jedenmilionstodesettisíc korun českých) bez DPH. K takto sjednané ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené právním předpisem k datu poskytnutí zdanitelného plnění. Celková cena díla včetně ceny za Licenci činí částku ve výši 1 343 100 Kč (jedenmiliontřistačtyřicettřicetjedno korun českých) s DPH. Celková cena je nepřekročitelná, úplná, a obsahuje veškeré náklady na splnění všech povinností Zhotovitele dle této smlouvy a obecně závazných právních předpisů.
2. Smluvní strany sjednávají povinnost úpravy celkové ceny v souvislosti se změnami právních předpisů, které mají vliv na výši ceny, zejména změnu DPH. Zhotovitel je plátcem DPH.
3. Detailní kalkulace ceny za plnění dle této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
4. Právo na zaplacení ceny Díla včetně ceny za licenci vznikne dokončením a předáním Díla.
5. Zhotoviteli vznikne nárok na úhradu ceny i částečného Díla, která odpovídá výši nákladů dosud vynaložených zhotovitelem, pokud nebude poskytnuta Součinnost Objednatele k dokončení zahájeného Díla.
6. Objednatel bere na vědomí, že teprve úplným zaplacením sjednané ceny Díla včetně ceny za Licenci je oprávněným uživatelem ASW a vlastníkem Díla v plném, touto Smlouvou sjednaném rozsahu. Na faktuře bude uvedeno evidenční číslo této smlouvy zaznamenané v jejím názvu. Dále bude na faktuře uvedeno, že se jedná o dodávku zboží v rámci projektu Zkvalitnění vzdělávací infrastruktury na Univerzitě Pardubice, č. projektu: CZ.02.2.67/0.0/0.0./16\_016/0002413.

## Článek IX - Způsob předání Díla

1. Zhotovitel splní svůj závazek provést Dílo podle této smlouvy jeho řádným a včasným dokončením, předvedením jeho plné funkčnosti Zhotovitelem, zaškolením správce Objednatele k užívání díla a předáním Díla objednateli v místě plnění. O předání Díla bude sepsán akceptační protokol (dále jen Akceptační protokol) potvrzený oběma Smluvními stranami.
2. Objednatel není povinen převzít Dílo, které bude vykazovat jakékoliv vady a/nebo nedodělky, byť by šlo o vady a/nebo nedodělky nebránící provozu. Objednatel dle svého uvážení může převzít i dílo, které vykazuje vady a/nebo nedodělky, pokud se zhotovitel zaváže vady a/nebo nedodělky odstranit ve lhůtě stanovené objednatelům uvedeně v protokolu o odstranění vady. Vady a nedodělky budou evidovány v samostatném dokumentu, který je přílohou Akceptačního protokolu. Evidence musí obsahovat popis vady/nedodělku, zodpovědné osoby za řešení za stranu Zhotovitele a termín a způsob řešení. O odstranění vad a nedodělků bude následně sepsán samostatný protokol (dále jen **Protokol o odstranění vady**).
3. Pro případ neposkytnutí Součinnosti při sepsu Akceptačního protokolu se považuje Dílo za předané, je-li dokončeno bez vad a nedodělků a Zhotovitel umožní Objednateli jeho užití.

## Článek X - Platební podmínky

1. Právo na zaplacení ceny Díla, včetně ceny licencí, vzniká Zhotoviteli až řádným předáním Díla bez vad a nedodělků. Cena Díla a cena Licencí bude Objednatelům zaplacena na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem v souladu s platnými právními předpisy, a to bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele uvedený na příslušném daňovém dokladu. Splatnost sjednávají Smluvní strany 30 dnů od prokazatelného doručení daňového dokladu na adresu sídla Objednatele. Dnem úhrady se rozumí den, kdy byla celková fakturovaná částka prokazatelně odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele. Společně s daňovým dokladem je Zhotovitel povinen přiložit akceptační protokol za řádně předané dílo potvrzený Objednatelům. Nemá-li daňový doklad náležitosti řádného účetního dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, nebo



obsahuje neúplné nebo nesprávné údaje, případně k němu nejsou přiloženy požadované doklady, je objednatel oprávněn vrátit daňový doklad do data splatnosti zhotoviteli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Zhotovitel vrácený daňový doklad opraví, eventuálně vyhotoví nový, bezvadný. Objednateli následně běží nová doba splatnosti ode dne doručení nového nebo opraveného daňového dokladu.

## Článek XI - Záruka a záruční podmínky

1. Záruka a záruční podmínky jsou mezi Smluvními stranami sjednány dle Přílohy č. 7 této Smlouvy.

## Článek XII - Duševní vlastnictví, obchodní tajemství, ochrana osobních údajů, ochrana autorských práv

1. Zhotovitel bere na vědomí, že Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Zhotovitel prohlašuje, že přílohy č. 1,2,3,4,5,6,8,9 této smlouvy považuje za své obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu jakékoliv kontroly prováděné v souladu se zákonem, zejména zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, atp. Zhotovitel poskytne Objednateli nebo jím určené osobě veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci pro zpracování monitorovacích zpráv a hlášení v souvislosti s plněním na veřejnou zakázku. Povinnost součinnosti se Zhotovitel zavazuje zajistit i u svých poddodavatelů pro plnění na veřejnou zakázku.
3. V ostatních případech se Zhotovitel zavazuje zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám o informacích získaných v souvislosti s plněním veřejné zakázky. Objednatel se zavazuje k povinnosti mlčenlivosti o skutečnostech nesoucí znaky obchodního tajemství Zhotovitele, které Zhotovitel výslovně za svoje obchodní tajemství označil, v případech, kdy povinnost mlčenlivosti není výslovně prolomena ustanoveními obecně závazných právních předpisů.
4. Všechny materiály v jakékoliv formě, koncepty, know-how nebo techniky, vztahující se k plnění dle této smlouvy, zůstávají majetkem Zhotovitele. Zhotovitel skutečnosti, které nejsou třetím osobám běžně dostupné, považuje za své obchodní tajemství.
5. Objednatel je oprávněn k nevýhradnímu užívání materiálů, konceptů, know-how nebo technik pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané touto Smlouvou. Objednatel není oprávněn umožnit jakékoliv další využití materiálů, konceptů, know-how nebo technik bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.
6. Zhotovitel se zavazuje zajistit ochranu osobních údajů zaměstnanců objednatele, studentů, či jiných osob, s nimiž přijde Zhotovitel (jeho zaměstnanci), do styku při plnění dle této Smlouvy, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, tzn. zejména zabezpečit, aby zaměstnanci Zhotovitele zachovávali mlčenlivost o těchto údajích, jakož i o všech bezpečnostních opatřeních, směřujících k ochraně těchto údajů, a aby vyvíjeli snahu zabránit jakémukoliv využití (zneužití) těchto osobních údajů jinou osobou. Zhotovitel není oprávněn jakkoliv zpracovávat osobní údaje, se kterými by při plnění povinností dle této Smlouvy přišel do styku.
7. Zhotovitel je oprávněn k poskytování ASW podle této Smlouvy i jiným osobám.
8. Smluvní strany se zavazují dodržovat veškerá ujednání tohoto článku Smlouvy i po ukončení účinnosti této Smlouvy po dobu dvou let.

## Článek XIII - Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel odpovídá za majetkovou i nemajetkovou újmu, která vznikne Objednateli porušením povinností Zhotovitele sjednané touto Smlouvou nebo plynoucí z právních předpisů,
2. Zhotovitel neodpovídá za škody Objednatele způsobené chybami souvisejícími s používáním jiných programů v informačním systému či technologií, které Zhotovitel sám nezpracoval ani nedodal.
3. Zhotovitel se odpovědnosti zproští zcela nebo zčásti, prokáže-li se, že vznik škody způsobil nesprávný či nekvalifikovaný zásah pracovníků Objednatele či jiné osoby (nesprávný, či nekvalifikovaný zásah je jakýkoliv zásah v rozporu se sjednaným způsobem užití daným zaškolením, manuálem nebo příručkami). Zhotovitel



neodpovídá za škodu v případě nesplnění předpokladů pro kvalifikované ovládání ASW obsluhou Objednatele.

## Článek XIV - Doba trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran, účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
2. Smlouva o dílo je uzavřena na dobu jejího plnění a trvání závazků z odpovědnosti. Licenční smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
3. Účinnost Smlouvy o dílo a Licenční smlouvy může být ukončena dohodou Smluvních stran. Součástí takové dohody bude i dohoda o vypořádání vzájemných závazků a pohledávek plynoucích z této Smlouvy.
4. Zhotovitel i Objednatel jsou oprávněni od této Smlouvy (Smlouvy o dílo a/nebo Licenční smlouvy) odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Odstoupení musí být učiněno písemnou formou, musí obsahovat důvody odstoupení a musí být doručeno druhé Smluvní straně.
5. Za podstatné porušení smlouvy na straně Zhotovitele se považuje:
  - ▶ Nedodání a nepředání Díla ve sjednaném čase, a to ani po písemném upozornění Objednatele, v němž bude stanovena náhradní přiměřená doba k poskytnutí plnění dle této Smlouvy.
6. Za podstatné porušení smlouvy na straně Objednatele se považuje zejména:
  - ▶ Neposkytnutí Součinnosti dle této Smlouvy.
  - ▶ Porušení Licenčních podmínek,
  - ▶ Nesplnění závazků na peněžitě plnění v termínu jejich splatnosti.
  - ▶ Pokud objednatel i přes upozornění ze strany zhotovitele trvá na nevhodných pokynech na zhotovení Díla, které by vedly k jeho znehodnocení nebo ztrátám funkčních a výkonnostních parametrů nebo k porušení autorských práv Zhotovitele nebo jeho poddodavatelů nebo k neúměrnému navýšení nákladů, s nimiž nebylo kalkulováno při sjednávání ceny dle této Smlouvy nebo jež nebylo možné předvídat před uzavřením této Smlouvy a u nichž Objednatel odmítá jejich úhradu.
7. Odstoupením se Smlouva ruší od počátku. Pro případ odstoupení od této Smlouvy (Smlouvy i dílo a/nebo Licenční smlouvy) z důvodů na straně Objednatele Smluvní strany sjednávají povinnost Objednatele nahradit Zhotoviteli veškeré náklady, které Zhotoviteli vznikly v souvislosti se zrušením Smlouvy v ceně dle ceníku Zhotovitele platného v době provádění Díla, pokud vznikne pochybnost o výši ceny.
8. Pro případ odstoupení od Smlouvy Smluvní strany sjednávají, že mají zájem na trvání ujednání této Smlouvy o duševním vlastnictví, obchodním tajemství, mlčenlivosti a ochraně osobních údajů, řešení sporů smluvních stran i dalších ujednání, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této Smlouvy.
9. Odstoupením od Smlouvy zanikají Objednateli veškerá práva plynoucí z Licenčních podmínek, pokud nebude mezi Smluvními stranami výslovně sjednáno jinak.

## Článek XV - Pracovníci odpovědní za realizaci Smlouvy

1. Pracovníci Smluvních stran odpovědní za realizaci Díla a kontakty na tyto pracovníky jsou uvedeny v Příloze č. 9 této Smlouvy (v textu Smlouvy jen Odpovědní pracovníci).

## Článek XVI - Ustanovení společná a závěrečná

1. Rozhodné právo. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí režimem občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.), tzv. autorského zákona (zákon číslo 121/2000 Sb., v platném znění) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
2. Úplná dohoda. Tato Smlouva, včetně jejích dále uvedených příloh a listin, na které se Smlouva výslovně odkazuje, představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami a nahrazuje a ruší veškeré dřívější dohody Smluvních stran, písemné i ústní. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdržel po podpisu Smlouvy každá Smluvní strana. Smlouva obsahuje dva oddělitelné právní úkony. Pokud je v textu Smlouvy uvedeno jednotné číslo Smlouva, mají se na mysli, až na výjimky v textu Smlouvy výslovně uvedené, jak Smlouva o dílo, tak Licenční smlouva.
3. Součástí této Smlouvy, bez ohledu na skutečnost, zda jsou ke smlouvě pevně připojeny či nikoliv, jsou Přílohy č. 1 až č. 9. Pro případ rozporu některého ujednání obsaženého zároveň ve Smlouvě i v Příloze, Smluvní strany sjednávají přednost ujednání obsaženého ve Smlouvě.
4. Ukáže-li se některé z ujednání Smlouvy v rozporu s požadavky Objednatele jako Zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci nebo některé požadavky Objednatele plynoucí z této zadávací dokumentace nejsou



ve Smlouvě výslovně uvedeny, pak platí, že Zhotovitel se zavazuje dodat plnění dle požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci.

5. Změna Smlouvy. Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran.
6. Salvatorní klauzule. Pokud bude jakékoliv ujednání této Smlouvy shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevytíkatelné, platnost a vynutitelnost zbývajících ujednání tím nebude dotčena. Smluvní strany se v takovém případě zavazují přijmout ujednání, které je v souladu s právními předpisy a které co nejvíce odpovídá obsahu a účelu původního ujednání. Žádná ze Smluvních stran nebude přijetí takového nového ustanovení podmiňovat poskytnutím jakékoli výhody či zvláštního plnění v její prospěch.
7. Postoupení práv ze smlouvy. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit ani zatížit právo nebo závazek nebo pohledávku vyplývající z této Smlouvy nebo žádnou jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
8. Doručování písemností - Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu sídla Smluvní strany zapsanou v den odeslání zásilky v příslušném obchodním rejstříku, pokud si adresát zásilky tuto nevyzvedl, ač byl o uložení zásilky poštovním přepravcem řádně uvědomen, a to desátým dnem od prvního doručení. Smluvní strany se dohodly, že je-li mezi stranami sjednáno, že v konkrétním případě postačí doručení na elektronickou adresu, považuje se písemnost za doručenu jejím odesláním na adresu elektronické pošty pro doručování.
9. Rozhodování sporů. Veškeré spory z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit smírem a teprve pokud se spor nepodaří smírem vyřešit, bude spor rozhodovat obecný soud strany žalované.
10. Promlčecí lhůta práv z této Smlouvy je sjednána v délce 5 let.
11. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání Smluvních stran, že si Smlouvu a její přílohy, jakož i veškeré listiny, na něž je činěn odkaz, řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ujednání a pojmů této Smlouvy a jejich příloh a listin, na něž odkazují, že tuto Smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu této Smlouvy nejsou známé žádné skutečnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle této Smlouvy, tuto Smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

Seznam příloh této smlouvy:

- č. 1 Rozsah Díla, specifikace Díla
- č. 2 Specifikace technologického prostředí nezbytného pro provoz díla
- č. 3 Licenční podmínky
- č. 4 Požadavky na součinnost Objednatele
- č. 5 Podmínky a pravidla pro používání FONS portálu a služby HelpDesk
- č. 6 Pravidla pro vzdálený přístup
- č. 7 Záruka a záruční podmínky
- č. 8 Pravidla pro odstraňování závad a postup ohlašování závad v době implementace
- č. 9 Odpovědní pracovníci

V Pardubicích dne 12.2.2018

V Pardubicích dne 06.02.2018

Dodavatel

Ing. Leoš Raibr  
jednatel

Objednatel

prof. Ing. Jiří Málek, DrSc.  
rektor



## Příloha

### č. 7 Záruka a záruční podmínky

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout na Dílo záruku za jakost v délce 24 měsíců. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době předání nebo které se vyskytnou po převzetí díla objednatelem v záruční době. Tyto vady je zhotovitel povinen bezplatně odstranit v souladu s dalšími podmínkami níže. Záruční doba počne běžet okamžikem předání Díla. Je-li dílo předáno s vadami či nedodělký, začíná záruční doba běžet až po odstranění poslední vady a/nebo nedodělký.
2. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Zhotoviteli všechny chyby, poruchy či závady, které v souvislosti s užíváním Díla vzniknou a to prostřednictvím Help Desku. Neučiní-li tak, nese odpovědnost za případné škody zapříčiněné odkladem oznámení.
3. Zhotovitel se zavazuje v záruční době bez zbytečného odkladu odstranit všechny závady a chyby Zhotovitelem dodaného Díla, které zjistí on sám, či které mu budou oznámeny Objednatelem. Záruční doba neběží po dobu od doručení uplatnění vady do jejího odstranění zhotovitelem.
4. Rozsah služeb servisní podpory a dalších služeb Zhotovitele nad rámec záručních podmínek sjednává servisní smlouva.
5. V případě odstraňování závad, na které se nevztahuje záruka, budou tyto, a to i v záruční době, odstraněny na náklady Objednatele za cenu dle ceníku Zhotovitele platného v době, kdy práce budou vykonávány.
6. Záruka se nevztahuje na vady způsobené Objednatelem užíváním Díla v rozporu s touto Smlouvou, uživatelskými příručkami, manuály, Popisem produktu, zásahem třetích osob, živelnými událostmi, interakcí s nevhodným programovým vybavením (např. viry), poruchou v energetické rozvodné síti nebo jejím špatným technickým stavem, zásahem Objednatele nebo třetí osoby do programového vybavení nebo instalované systémového SW, instalováním jiného systémového SW, zásahem do topologie počítačové sítě, apod., pokud tyto zásahy Zhotovitel předem písemně neodsouhlasí.
7. Zhotovitel neodpovídá za chyby v operačních systémech, nad kterými pracuje programové vybavení, které je předmětem této Smlouvy. Zhotovitel zaručuje funkčnost programového vybavení pouze ve stávajícím operačním systému, užívaným Objednatelem k datu uzavření smlouvy. Neručí za funkčnost systému v případě nové instalace bez předchozího souhlasu Zhotovitele. Posouzení vhodnosti jiného operačního systému je plněním nad rámec této Smlouvy.
8. Podmínky poskytování pozáruční servisní péče za předmět Díla budou specifikovány v servisní smlouvě uzavřené mezi Smluvními stranami.