

Příloha č.2 ke smlouvě o poskytování sociální služby

Veřejná zakázka ZZVZ/0122/17

„Zajištění sociální služby Osobní asistence v Libereckém kraji“ - ČÁST 2

Liberec, Hodkovice nad Mohelkou – osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

POPIS REALIZACE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1. **Druh sociální služby:** *Osobní asistence*
2. **Identifikátor sociální služby:** *5793673*
3. **Forma sociální služby:** *terénní*
4. **Působnost služby:** *Liberec, Hodkovice nad Mohelkou*
5. **Poskytovatel sociální služby:** *DH Liberec, o.p.s*
6. **Adresa zařízení sociálních služeb:** *Liberec – Starý Harcov, Vlčí vrch 323/54*
7. **Okruh osob, kterým je služba určena:**
cílová skupina: *osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením*
věk: *15 – 65 let*
8. **Popis průběhu služby:**

Vstup uživatele do služby

Zájemce je seznámen s nabídkou sociální služby, a to jak při osobních jednáních s pověřeným pracovníkem poskytovatele, tak prostřednictvím tištěných materiál. Pokud se rozhodne službu využívat, je s ním sepsaná písemná smlouva.

Motivace a zapojování klientů do služby

Uživatele motivuje jeho zájem o zachování maximální nezávislosti. Volbou sociální služby osobní asistence tento zájem deklaruje. Jedním z etických pilířů poskytovatele je zásada maximálního využívání veškerého potenciálu uživatele, aby nedocházelo působením služby ke zvyšování závislosti uživatele na podpoře. Uživatel a jeho názor je rozhodující jak pro rozsah poskytované služby, tak pro způsob, jakým je poskytována.

Způsob vyřizování stížností klientů

Vyřizování stížností uživatelů je věnovaná maximální pozornost jak zaměstnanců, tak i Správní a Dozorčí rady. Postup se řídí pravidly, které má organizace zpracované a jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování sociálních služeb. Každý uživatel je tedy s těmito pravidly prokazatelně seznámen.

Podmínky ukončení poskytování služby

Uživatel může Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď Uživatelem činí 1 měsíc. Lhůta začíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž Uživatel dal výpověď.

Poskytovatel může smlouvu písemně vypovědět z následujících důvodů

- Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- Uživateli pro podstatnou změnu zdravotního stavu nelze služby dle této smlouvy poskytovat
- Služby poskytované dle této smlouvy nejsou nejméně po 3 měsíce využívány a Uživatel byl na možnost výpovědi smlouvy písemně upozorněn, Výpověď lze dát nejdříve 15 dnů po doručení tohoto upozornění.

- Pokud bude Poskytovatel zrušen bez právního nástupce.

Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:

- Nezaplacení úhrady, byl-li Uživatel povinen úhradu podle této Smlouvy platit
- Uživatel i přes písemné upozornění hrubě poruší pravidla, která vyplývají z této Smlouvy.

Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z výše uvedených důvodů činí 1 měsíc. Lhůta počíná běžet první den kalendářního měsíce následující po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď oznámena Uživateli.

Materiální a technické zabezpečení služby

Materiálně technické vybavení u uživatele je dáno jeho prostředím, které poskytovatel může v případě žádosti uživatele společně s ním upravovat dle jeho potřeb. Stejně tak, pokud je služba poskytovaná na pracovišti uživatele.

Pro pracovníky zajišťuje poskytovatel dostatečné zázemí, a to jak pro různá jednání, prostor pro zpracovávání dokumentace, setkání s kolegy apod. Poskytovatel zajišťuje pro pracovníky také potřebné vybavení, které jsou pro výkon práce nezbytné, tzn. mobilní telefon, počítač, osobní automobil.

Časový rozsah poskytování služby v rámci dne a týdne

Služba je poskytována Po – Pá 7.00 – 16.00. V pozdějších hodinách a o víkendech dle individuálních požadavků a potřeb uživatele.

Popis personálního zajištění poskytovaných sociálních služeb

Službu řídí vedoucí sociální služby, kterému je podřízen sociální pracovník a pracovníci přímé obslužné péče. Technické zajištění služby řídí ředitel organizace, na těchto aktivitách se podílí ekonom organizace a technický pracovník.

Evaluace dosahování cílů plnění zakázky

Poskytovatel systematicky posuzuje kvalitu poskytované sociální služby a dodržování deklarovaných hodnot. Věnuje se aktivitě zaměřené na sběr, analýzu, interpretaci, syntézu a sdělování informací o činnosti a efektivitě sociální služby.

9. Údaje o kapacitě služby

Okamžitá kapacita služby

<i>počet osob</i>
5

Okamžitou kapacitou se rozumí maximální kapacita osob, které je sociální služba schopna obsloužit/učinit v jednom okamžiku.

Jednotka okamžité kapacity služby: osoba = klient.

Pro účely zpracování nabídky musí být okamžitá kapacita služby jednotlivých forem poskytování sociální služby rovna nebo vyšší než minimální okamžitá kapacita poptávaná v zadávací dokumentaci.

Pokud je sociální služba již registrovaná a jednotky okamžité kapacity v registru poskytovatelů sociálních služeb se liší od jednotek uvedených v zadávací dokumentaci, uveďte navíc okamžitou kapacitu v jednotkách (jednotky upřesněte) podle registru, případné rozdíly okomentujte. Pokud je okamžitá kapacita v registru menší, než je požadovaná kapacita dle zadávací dokumentace, sdělte, kdy a jakým způsobem bude tato zabezpečena (nejpozději je nutno okamžitou kapacitu zabezpečit na požadovanou dle zadávací dokumentace, a zároveň ji prokázat platným rozhodnutím o registraci sociální služby před podpisem smlouvy o poskytování sociální služby).

Unikátnost klientů musí být poskytovatel sociální služby schopen prokázat zadavateli veřejné zakázky při kontrolách zakázky.

Pro účely zpracování nabídky musí být minimální kapacita služby za celou dobu trvání projektu jednotlivých forem poskytování sociální služby rovna nebo vyšší než minimální okamžitá kapacita poptávaná v zadávací dokumentaci.

Klient služby – osoba, která uzavřela písemný nebo ústní kontrakt o poskytování sociální služby; započítává se pouze jednou po dobu trvání projektu, i když během něj využije službu/uzavře kontrakt opakovaně. S takovou osobou je individuálně plánováno.

Veškeré údaje v popisu služby jsou pravdivé, a jsem si vědom(a) případných následků, které by pro mne z nepravdivých údajů vyplývaly.

V Liberci dne 9. 10. 2017

Podpis statutárního zástupce