

RÁMCOVÁ SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB

podle zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Objednatel: **Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy**
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10
IČ: 00638927
DIČ: CZ00638927
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Praha 2
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx
Datová schránka: 2ya36ee
Zastoupena: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem
Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel: **GROUWE, s.r.o.**
Se sídlem: Pobřežní 370/4, 186 00 Praha 8 - Karlín
IČ: 03150143
DIČ: CZ03150143
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx
Datová schránka: 46bj3t8
Zastoupena: Jiřím Gernerlem, jednatelem
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu C, vložce 228005

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají dále uvedeného dne, měsíce a roku tuto Rámcovou smlouvu na zajištění služeb (dále jen „Smlouva“) na základě výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu pod názvem „**Odborný konzultant pro řízení kvality IT zakázek**“ s evidenčním číslem veřejné zakázky na profilu zadavatele: P18V00003428.

Čl. 1

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se touto Smlouvou a za podmínek v ní sjednaných zavazuje na základě Objednávek Objednatele realizovat pro Objednatele služby odborného konzultanta pro zajištění správného zpracování podkladů (technických a projektových dokumentací) pro nákup nových nebo modernizaci stávajících informačních systémů a technologií Objednatele. Předmětem plnění je dále zajištění potřebného odborného obsahu zadávacích řízení (technických specifikací předmětu plnění), zajištění kvality dodávaných služeb na základě výsledků zadávacích řízení, poskytnutí garance odborné autority pro implementační fázi projektů a akceptačních procedur (technický a autorský dozor investora nad dodávkou informačních systémů a technologií). Bližší specifikace předmětu plnění (dále také jen „služeb“) je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí.
2. Objednatel se zavazuje v souladu s touto Smlouvou a Objednávkou Poskytovatelem poskytnuté služby od Poskytovatele převzít a zaplatit za ně cenu ve výši a způsobem sjednaným v této Smlouvě.
3. Tato Smlouva nezakládá závazek Objednatele odebírat od Poskytovatele jakýkoliv objem plnění (služeb). Objednatel bude určovat konkrétní rozsah plnění (služeb) dle svých aktuálních potřeb a je povinen odebrat pouze služby, které si u Poskytovatele objednal.

Čl. 2

TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Služby budou Poskytovatelem realizovány v průběhu 2 let od nabytí účinnosti této Smlouvy na základě Objednávek Objednatele.
2. Zahájení realizace dílčího plnění dle Objednávky Objednatele bude nejpozději následující pracovní den od akceptace (přijetí) Objednávky ze strany Poskytovatele (v pracovní dny v době 8:00 – 18:00 hodin) nebo v předem určených termínech.
3. Objednávky budou Poskytovateli zasílány elektronicky kontaktní osobou Objednatele uvedenou v čl. 5 odst. 4 této Smlouvy na adresu kontaktní osoby Poskytovatele uvedenou rovněž v čl. 5 odst. 4 této Smlouvy.
4. Akceptace (přijetí) Objednávky ze strany Poskytovatele musí být provedena elektronicky nejpozději následující pracovní den od zaslání Objednávky ze strany Objednatele.
5. Služby budou Poskytovatelem realizovány v sídle Objednatele na adrese xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. jednání mohou probíhat i na ostatních pracovištích Objednatele, případně na místech jednání se smluvními stranami Objednatele na území hl. m. Prahy.

Čl. 3

CENA SLUŽEB

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za řádně, včas a s odbornou péčí provedenou objednanou službu (dílčí plnění) dle této Smlouvy bude stanovena na základě jednotkové ceny (ceny za jednu člověkohodinu), která činí:

Cena za 1 člověkohodinu bez DPH 1.000 Kč

DPH 210 Kč

Cena za 1 člověkohodinu včetně DPH 1.210 Kč

(slovy jedentisícdvěstědeset korun českých)

2. Jednotková cena uvedená výše je cena konečná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré přímé a nepřímé náklady spojené s realizací předmětu plnění (včetně nákladů na dopravu do místa plnění a případně i dalších nákladů potřebných k realizaci předmětu plnění).
3. Cenu je možné dodatečně změnit pouze v případě, že v průběhu realizace plnění dojde ke změnám daňových nebo jiných legislativních předpisů, které mají vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.

Čl. 4

PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

1. Cena za plnění dle této Smlouvy, která bude stanovena dle čl. 2 odst. 1 této Smlouvy, je splatná na základě faktury/daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem vždy po realizaci příslušného dílčího plnění dle této Smlouvy. Na faktuře budou rozepsány jednotlivé položky poskytnutého plnění. Přílohou faktury bude vždy kopie výkazu činnosti (poskytnutých služeb) podepsaná pověřenou kontaktní osobou Objednatele. Faktura vystavená Poskytovatelem je splatná na účet Poskytovatele, který je uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to do 21 kalendářních dnů od data doručení faktury. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
2. Došlá faktura/daňový doklad musí nejen splňovat všechny zákonné náležitosti, ale musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje s rozepsanými jednotlivými položkami poskytnutých služeb a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy a číslo příslušné Objednávky. Faktura musí být doručena na adresu: Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. V případě, že faktura

nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a doručením opravené faktury Objednateli začíná běžet nová lhůta splatnosti.

- Objednatel připouští vystavení elektronické faktury Poskytovatelem, jejíž forma musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Tato faktura musí být zaslána na e-mailovou adresu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z jeho účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.

ČI. 5

PODMÍNKY PLNĚNÍ

- Poskytovatel se zavazuje zajistit služby odborného konzultanta dle této Smlouvy v rozsahu a specifikaci uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy a v příslušné Objedávce dílčího plnění.
- Výzva k poskytnutí dílčího plnění Objednatele (Objedávka) musí obsahovat minimálně tyto údaje:
 - identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - číslo této Smlouvy;
 - podrobnou specifikaci požadovaného dílčího plnění s určením předpokládaného počtu člověkohodin;
 - jednotkovou cenu a maximální cenu dílčího plnění.
- Poskytovatel písemně potvrdí přijetí Objedávky (akceptace Objedávky).
- Kontaktní osoba za Objednatele:
xx
Kontaktní osoba za Poskytovatele:
xx
- V případě změny kontaktní osoby nebo změny jiných kontaktních údajů bude tato skutečnost prokazatelně neprodleně sdělena druhé smluvní straně.

ČI. 6

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou pro plnění předmětu této Smlouvy, zejména mu předat potřebné informace a podklady, jež jsou nezbytně nutné k plnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel není v prodlení s předáním předmětu plnění pokud bylo důsledkem neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.
- Při plnění předmětu Smlouvy je Poskytovatel povinen postupovat s odbornou péčí, dle platných ustanovení zákona event. dalších právních předpisů, dle požadavků a pokynů Objednatele a v souladu s jeho zájmy.
- Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu postupu jednotlivých dílčích plnění předmětu této Smlouvy. Při té příležitosti je Objednatel oprávněn uplatnit pokyny a připomínky. Poskytovatel připomínky Objednatele zohlední při svém dalším postupu při plnění předmětu této Smlouvy.
- Poskytovatel je povinen předat Objednateli veškeré věci, dokumenty a doklady, které zpracoval nebo převzal během plnění předmětu této Smlouvy.
- Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace, které mu budou poskytnuty, a to písemně, ústně, nebo které zjistí pozorováním či jiným způsobem, v souvislosti s plněním této Smlouvy, jsou považovány za důvěrné a Poskytovatel je povinen zachovávat o nich mlčenlivost, není oprávněn je prozradit nebo jakkoliv zpřístupnit třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem jejich poskytnutí pro své potřeby a je povinen je chránit přiměřeným způsobem proti jejich úniku, bez ohledu na ukončení účinnosti této

Smlouvy. Stejnou povinností mlčenlivosti je Poskytovatel povinen zavázat třetí osoby pověřené plněním předmětu této Smlouvy.

Čl. 7

SANKCE

1. V případě, že Poskytovatel nezajistí služby dle této Smlouvy a dílčí smlouvy (Objednávky) ve sjednaném místě, termínu, čase a rozsahu, může Objednatel uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny dílčího plnění bez DPH za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že Poskytovatel nedodrží termín pro akceptaci (přijetí) Objednávky zaslané Objednatelem uvedený v čl. 2 odst. 4. této Smlouvy nebo nedodrží termín zahájení realizace objednané služby dle čl. 2 odst. 2. této Smlouvy, může Objednatel požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy jedentisíc korun českých) za každý započatý den prodlení v každém jednotlivém případě porušení povinnosti.
3. V případě, že Poskytovatel nedodrží termín pro odstranění vady předmětu plnění uvedený v čl. 8 odst. 3. této Smlouvy, může Objednatel uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
4. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle čl. 3 odst. 1 této Smlouvy může Poskytovatel uplatnit vůči Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky (bez DPH) za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše 3 % celkové ceny plnění. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.
5. Pokud Poskytovatel prokazatelně poruší povinnosti uvedené v čl. 6 odst. 5. této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy padesáttisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do 21 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatněnou smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst na pohledávku Poskytovatele na cenu za plnění dle této Smlouvy, a to současnou i v budoucnu vzniklou. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na náhradu majetkové újmy vzniklé v důsledku porušení povinnosti ze Smlouvy zajištěné smluvní pokutou v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy.

Čl. 8

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A VADY

1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku porušení povinností Poskytovatele podle této Smlouvy.
2. Za škodu způsobenou Poskytovatelem Objednateli se považuje škoda spočívající v Objednatelem vynaložených nákladech na zabezpečení nápravných opatření, pokud tato jsou způsobila vést k zachování možnosti dále plnit předmět této Smlouvy.
3. Vady zjištěné po předání a převzetí předmětu plnění je Objednatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co vady zjistí, písemnou formou. V reklamaci je Objednatel povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují. Poskytovatel je povinen vady plnění odstranit do 10 pracovních dnů ode dne doručení oznámení o vadách, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. Neshodnou-li se smluvní strany v otázce uznatelnosti vady, nese náklady na odstranění reklamované vady v těchto sporných případech Poskytovatel až do případného rozhodnutí soudu. Prokáže-li se, že Objednatel reklamoval neoprávněně, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré jemu v souvislosti s odstraněním vady vzniklé prokazatelné náklady.

Čl. 9

VYŠŠÍ MOC

1. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost - zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření,

zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této Smlouvy mohly být náležitě plněny.

Čl. 10

SPLNĚNÍ ZÁVAZKŮ POSKYTOVATELE A PRÁVA K UŽITÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

1. Plnění se považuje za řádně poskytnuté, je-li poskytnuto včas, v řádné kvalitě a v celém rozsahu jeho zadání na základě jednotlivých Objednávek.
2. Pokud bude mít plnění Poskytovatele charakter tvůrčí činnosti ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), a výsledky této činnosti budou splňovat znaky autorského díla podle tohoto zákona, poskytuje Poskytovatel Objednateli výhradní licenci, tj. výlučné právo tyto výsledky jeho tvůrčí činnosti užít. Licenci poskytuje Poskytovatel Objednateli ke dni protokolárního předání a převzetí ze strany Objednatele hmotně zachycených výsledků tvůrčí činnosti Poskytovatele. Licenci poskytuje Poskytovatel Objednateli na celou dobu trvání majetkových práv. Objednatel je oprávněn užít výsledky tvůrčí činnosti Poskytovatele k naplnění účelu této Smlouvy. Pro tyto účely je Objednatel oprávněn výsledky tvůrčí činnosti Poskytovatele dále zpracovat a pořizovat jejich rozmnoženiny. Poskytovatel uděluje Objednateli souhlas s případným postoupením licence ve stejném rozsahu nabytých práv.
3. Ostatní výsledky činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn využívat v neomezeném rozsahu.
4. Poskytovatel není oprávněn poskytnout výsledky činnosti, která je předmětem této Smlouvy, jiné osobě než Objednateli, jinak odpovídá za škodu vzniklou Objednateli porušením této povinnosti, a to v plné výši.

Čl. 11

TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 2 roky ode dne nabytí její účinnosti. Před tímto termínem Smlouva zaniká v případě, že objem plnění ze Smlouvy dosáhne celkové výše 480.000 Kč bez DPH.
2. Smlouvu je možné ukončit odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení Smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, přičemž za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, kdy je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy okamžitě, tj. doručení oznámení o odstoupení, se považuje skutečnost, že Poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) poruší své povinnosti stanovené touto Smlouvou, a to že nezajistí požadované služby v termínech uvedených v čl. 2 odst. 2. této Smlouvy, a/nebo že služby nebudou odpovídat specifikaci dle Objednávky, výsledky činnosti budou vykazovat vady, pro které je Objednatel odmítl převzít, převzaté výsledky činnosti budou vykazovat vady, které Objednatel musel reklamovat, a dále skutečnost, že Poskytovatel opakovaně nedodržel termín pro akceptaci (přijetí) Objednávky zasláné Objednatelem uvedený v čl. 2 odst. 4. této Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno do sídla druhé smluvní strany.
3. Smluvní strany mohou ukončit tuto Smlouvu rovněž písemnou dohodou nebo vypovědět písemnou formou i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Čl. 12

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.
2. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Objednatel má právo na změnu závazku ze Smlouvy v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.
3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
4. Objednatel má povinnost podle ust. § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit Smlouvu (plný text) s Poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit Smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel. Poskytovatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle ust. § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
8. Nedílnou součástí této Smlouvy je její příloha:
Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění

V Praze dne:

V Praze dne:

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
MUDr. Petr Kolouch, MBA, ředitel
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

.....
Jiří Gernerle, jednatel
GROUWE, s.r.o.