

SMLOUVA O DÍLO

č. D1 162/10

o správě výpočetní techniky, uzavřená dle ust. § 536 a násl. zák.č. 513/1991 Sb. (Obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů) mezi :

Lukáš Plachý

xxxxx

IČ 76384195

DIČ CZ8108063865

zápis v OR: fyzická osoba nezapsaná v OR

zápis v ŽR: Magistrát města Brna - Živnostenský úřad města Brna

Bankovní spojení : xxxxx, č.ú. xxxxx

(dále jen **zhotovitel**)

a

Veřejná zeleň města Brna, příspěvková organizace

Kounicova 1013/16a, 602 00 Brno

zastoupená ředitelem Ing. Jozefem Kasalou

IČ 62161521

DIČ CZ62161521

Zapsaná u Krajského soudu v Brně oddíl Pr, vložka 9

Bankovní spojení : xxxxx, č.ú. xxxxx

(dále jen **objednatel**)

I.

Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je dodávka díla zhotovitelem, jak je uvedeno níže, za podmínek sjednaných touto smlouvou a při dodržení obecně platných právních předpisů. Plnění bude probíhat dle čl. II. smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje k provedení díla jednak formou pravidelných měsíčních návštěv, jednak formou nahlašování závad a požadavků mimo tyto návštěvy, a to v tomto rozsahu:

A.

- a.** pravidelná kontrola fungování počítačové sítě (správa síťové infrastruktury a síťového HW) a serverů (minimálně 1 x měsíčně zpravidla v rámci pravidelné návštěvy)

- b.* zajišťování nezbytné administrátorské činnosti provozu výpočetní techniky
- c.* správa software (SW) PC na systémech Windows a navazujícího SW dle specifikace objednatele, správa serveru na platformě Windows a jimi poskytovaných služeb:
 - služby SW síťové infrastruktury
 - služby poštovního serveru
 - služby aplikačního SW mimo aplikační SW spravovaný externími dodavateli
- d.* kontrola zálohování dat uložených v počítačové síti prostřednictvím zálohovacího zařízení (minimálně 1 x měsíčně zpravidla v rámci pravidelné návštěvy)
- e.* v případě dat uložených na WAM serveru zajišťování jejich pravidelného zálohování na externí disk uložený na ekonomickém a personálním úseku (EPÚ), a sice minimálně 1 x měsíčně zpravidla v rámci pravidelné návštěvy; specifikace zálohovaných dat - zálohovaná data jsou obsažena ve 13 modulech: banka, majetek (2 moduly), dodavatelé, odběratelé, pokladna, sklady, personalistika, mzdy, účetnictví, WAM, číselníky a zápočty
- f.* zajišťování bezproblémového fungování WAM serveru
- g.* zajišťování instalace aktualizací informačního systému WAM S/3 na základě požadavků objednatele, přičemž zhotovitel bude úzce spolupracovat s dodavatelem tohoto systému - společností xxxxx
- h.* zajišťování připojení k internetu zejména jeho obnovení připojení v případě výpadku
- i.* zajišťování pravidelné antivirové kontroly, kontroly a aktualizace virových databází (pokud má objednatel instalován příslušný SW)
- j.* správa navazujících zařízení (tiskárny, scannery atd.), tj. zajišťování údržby tiskového prostředí na síti a PC, zejména administrace tiskáren připojených k serveru (kopírovací stroj slouží jako společná tiskárna pro jednotlivé PC) a obnova připojení v případě výpadku serveru

B.

- a.* zastupování objednatele při jednání s výrobcí a distributory HW, SW a služeb v oblasti výpočetní techniky
- b.* školení zaměstnanců ve využívání výpočetní techniky
- c.* práce při technickém zhodnocení, opravách a údržbě prostředků výpočetní techniky (náklady na počítačové komponenty a spotřební materiál nejsou ve smlouvě zahrnuty a budou fakturovány zvlášť)
- d.* poskytování dalších služeb v oblasti výpočetní techniky a informačních technologií, na kterých se smluvní strany v jednotlivých případech dohodnou (dále jen „dílo“ nebo „činnosti“).

Správou HW zařízení se rozumí uživatelská údržba a konfigurace a event. doprava do/z autorizovaného servisu včetně odborného popisu diagnostiky a zajištění vyřízení servisu/reklamací těchto zařízení, v případě nutnosti výměna dílů za adekvátní odpovídající.

3. Činnosti uvedené v odst. 2.B zhotovitel provede jen na základě výslovného požadavku ředitele objednatele nebo jím zmocněného zaměstnance, a v objednatelém požadovaném rozsahu. Pokud bude objednatelém požadavek uplatněn telefonicky, bude následně potvrzen mailem.
4. Objednatel umožní zhotoviteli realizovat dílo na výpočetní technice objednatele, rovněž tak poskytne nezbytnou součinnost při realizaci díla a zázemí k provedení díla.

Zhotovitel se zavazuje na vyžádání objednatele podávat všechny informace o provedeném díle s doložením příslušné dokumentace.

5. Objednatel se tímto zavazuje, že za řádné a včas provedené a předané dílo uhradí zhotoviteli odměnu sjednanou v čl. IX. smlouvy.
6. Zhotovitel je povinen vykonávat činnosti sjednané touto smlouvou osobně nebo se (je-li to účelné a neznamena to změnu rozsahu, termínů či jiných podmínek této smlouvy) dát zastoupit subjektem s odpovídající kvalifikací. Za úkony tohoto jiného subjektu (subzhotovitele) je zhotovitel odpovědný v takovém rozsahu, jako by činnosti uskutečňoval sám.

II.

Místo a termín plnění

1. Zhotovitel bude pravidelně docházet minimálně 1 x měsíčně do těchto objektů objednatele:
 - a. sídlo objednatele na ulici Kounicova 1013/16a, 602 00 Brnodle telefonické domluvy v případě potřeby:
 - b. detašované pracoviště objednatele na Špilberku 2, 602 00 Brno
 - c. detašované pracoviště objednatele v parku Lužánky - Lidická 50, 602 00 Brno
 - d. v provozním zázemí na Sportovní 31, 602 00,příčemž u b) – d) bude dohodnut způsob výkonu činnosti (na místě, vzdálenou správou nebo telefonickou konzultací).
2. Termín pravidelných návštěv je stanoven ústní dohodou v rozmezí od 7⁰⁰ max. do 16⁰⁰ včetně doby na přemístění se mezi objekty. Zhotovitel nesmí bez předchozí dohody s objednatelem překročit horní časovou hranici 16⁰⁰. Povinnost respektovat požadované časové rozmezí platí jen pro pravidelné měsíční návštěvy.
3. Zhotovitel je povinen dodržovat smluvené termíny, čas. V případě potřeby dohodne kterákoliv ze smluvních stran s druhou smluvní stranou v dostatečném předstihu (minimálně 2 pracovní dny předem) změnu.
4. V rámci pravidelných návštěv bude zhotovitel zajišťovat nejen činnosti nezbytně nutné k zabezpečení bezproblémového provozu výpočetní techniky, ale bude vyřizovat i požadavky jednotlivých uživatelů PC.
5. Při zásazích mimo pravidelné návštěvy bude zhotovitel respektovat pracovní dobu objednatele, v níž bude možné vykonávat potřebné práce - jde o rozmezí od 6⁰⁰ do 14³⁰, pokud nebude mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Zhotovitel tedy nesmí bez předchozí dohody s objednatelem překročit horní časovou hranici 14³⁰. Povinnost respektovat požadované časové rozmezí platí jen pro případy, kdy bude nutné zásah uskutečnit v sídle či na detašovaném pracovišti objednatele a bude potřebná součinnost objednatele (neplatí např. pro případy vzdálené údržby serveru či zajišťování jiných úkonů, k nimž nebude zhotovitel vyžadovat součinnost objednatele).

6. Zhotovitel bude v nezbytně nutném rozsahu vzdáleně spravovat tyto servery objednatele s nainstalovaným operačním systémem:
 - a. xxxxx - v objektu Kounicova 1013/16a, 602 00 Brno
 - b. xxxxx - v objektu Kounicova 1013/16a, 602 00 Brno.Délka činností prováděných v souvislosti se vzdálenou správou na serverech během jednoho měsíce nepřekročí 8 hodin, délka činností prováděných vzdáleně na jednotlivých PC během jednoho měsíce také 8 hodin. Vzdálenou administraci nad tyto doby může zhotovitel vykonávat jen po předchozí dohodě s ředitelem objednatele nebo jím zmocněným zaměstnancem. Pokud bude objednatelem požadavek uplatněn telefonicky, bude následně potvrzen mailem.
7. Objednatel požaduje zajištění bezproblémového fungování obou serverů, zejména WAM serveru. V případě mimořádných zásahů nutných k obnovení jejich chodu (zejména pokud bude potřebná součinnost objednatele), může být objednatelem výslovně požadováno a se zhotovitelem dohodnuto odstranění závad i mimo pracovní dobu objednatele uvedenou v čl. II. odst. 5. této smlouvy a v případě dohody bude zhotovitel schopen zajistit odstranění závad i mimo tuto pracovní dobu.

III.

Hlášení a odstraňování závad

1. Zhotovitel bude vykonávat činnosti na základě jednotlivých požadavků pověřených zástupců objednatele i mimo pravidelné návštěvy. Jde zejména o nahlašování závad či havárií výpočetní techniky (dále jen závada), jejichž odstranění nesnese odkladu a nelze je přesunout na nejbližší pravidelnou návštěvu.
2. Závadu ohlašuje pověřený zástupce objednatele:
 - a. telefonicky na níže uvedené telefonní číslo zhotovitele, příp. elektronickou poštou:
Číslo servisního mobilního telefonu: xxxxxx
Emailová adresa: xxxxxx
nebo
 - b. písemně na adresu zhotovitele uvedenou v záhlaví smlouvy.
3. Hlášení o závadě musí obsahovat:
 - a. datum hlášení
 - b. typ zařízení
 - c. pracoviště, kde má být oprava provedena (adresa objektu), jméno uživatele (v případě PC)
 - d. stručný popis závady
4. Pověření zástupci objednatele:
 - a. pro sídlo objednatele uvedené v čl. II. odst. 1.a. této smlouvy:
Marie Boudová, mob.: xxxxx
Marie Filipová, tel.č. xxxxx pro záležitosti spojené s WAM serverem, zejména s aktualizací informačního systému WAM S/3

- b. pro detašované pracoviště objednatele uvedené v čl. II. odst. 1.b. této smlouvy
Ing. Vladimíra Koloušková, mob.: xxxxx
 - c. pro detašované pracoviště objednatele uvedené v čl. II. odst. 1.c. a pro odloučené
pracoviště objednatele uvedené v čl. II. odst. 1.d. této smlouvy:
Ing. Kateřina Novotná, mob.: xxxxx
5. Pověřený zástupce zhotovitele:
- a. Lukáš Plachý mob.: xxxxx
6. Termíny zahájení odstraňování závad:
- a. reakční doba (příjem ohlášení závady zhotovitelem) - nejpozději do 1 hodiny od
ohlášení závady
 - b. zahájení řešení problému (zahájení odstraňování závady zhotovitelem) -
nejpozději do 3 hodin od příjmu ohlášení závady

Uvedené termíny platí jak pro závady na serveru, tak na PC a bez ohledu na to, zda bude
závada odstraňována na místě či vzdáleným zásahem.

7. V případě, že doba zahájení odstraňování závady připadne na jinou než pracovní dobu
zhotovitele uvedenou v čl. II. odst. 5. této smlouvy a pokud závada nebude moci být
odstraněna bez součinnosti objednatele, posouvá se tato doba na začátek, tj. na 6⁰⁰
nejblíže následujícího pracovního dne (zpravidla následující pondělí), pokud nebude
mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
8. Závada bude odstraněna v co možná nejkratší době (s přihlédnutím k charakteru a
rozsahu závady).

IV. Heslo administrátora

1. Objednatel předá zhotoviteli heslo administrátora (dále jen heslo). Zhotovitel je
zodpovědný za ztrátu či vyrazení tohoto hesla. Heslo bude uloženo jen u zhotovitele.
2. Na požádání může být heslo sděleno pověřenému zástupci objednatele. Heslo může být
předáno jen osobně. O této skutečnosti bude sepsán zápis. Od předání hesla objednateli
až do jeho opětovného převzetí zhotovitelem není zhotovitel zodpovědný za provoz sítě.
Za škody vzniklé v tomto období (např. při zneužití hesla) odpovídá objednatel.
3. V den ukončení platnosti této smlouvy je zhotovitel povinen osobně předat
heslo pověřenému zástupci objednatele, o čemž bude vyhotoven zápis.

V.
Podmínky instalace SW a HW

1. Instalace nového nebo aktualizace stávajícího SW nebo HW smí provádět pouze zhotovitel. Objednatel smí provádět instalaci SW jen po telefonické dohodě potvrzené emailem zhotovitele.
2. Zhotovitel není povinen kontrolovat legálnost stávajícího instalovaného SW (včetně upgrade) nebo k instalaci objednatelům dodaného SW (nákup SW, HW nebo licencí zhotovitelem není předmětem této smlouvy). Veškerá právní odpovědnost v tomto směru je na objednateli.
3. Zhotovitel není odpovědný za nekorektní chování stávajícího nebo nového SW. Odpovědnost v tomto směru nese šířitel tohoto SW.

VI.
Výkazy činnosti

1. Objednatel potvrdí zhotoviteli na konci každého kalendářního měsíce ty činnosti, které byly prováděny, na výkazu aktivit.
2. Výkaz aktivit bude proveden podle Přílohy č. 1 této smlouvy.
3. Výkaz aktivit může potvrdit jako celek:
 - a. U aktivit které jsou pravidelnou součástí této smlouvy vždy pověřený zástupce jednotlivých pracovišť
 - b. U aktivit které byly objednány po výslovném požadavku objednatele dle této smlouvy osoba která je v souladu s touto smlouvou objednala.
4. Výkaz aktivit – jednotlivou položku může potvrdit:
 - c. Osoba která zodpovídá za zařízení na kterém byl úkon údržby/konfigurace/instalace prováděn, nebo osoba která toto provedení umožnila a převzala.

VII.
Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a údajích i o informacích souvisejících s hospodářskou činností objednatele, s nimiž se seznámí v průběhu plnění této smlouvy, a nesmí je bez písemného souhlasu objednatele zpřístupnit jiným subjektům, ani je využít pro sebe. Zhotovitel se zavazuje zacházet

s těmito informacemi a údaji jako s důvěrnými ve smyslu ust. § 271 Obchodního zákoníku.

2. Zhotovitel uplatní stejný stupeň snahy v ochraně důvěrných informací objednatele, jako kdyby chránil své vlastní důvěrné informace. Důvěrné skutečnosti nezahrnují informace již veřejně známé, nebo jedná-li se o informace získané zhotovitelem mimo rozsah této smlouvy od třetí strany, která měla volnost tyto informace šířit.
3. Před seznamováním se s informacemi u objednatele je zhotovitel povinen zajistit poučení zástupce zhotovitele o zachovávání diskrétnosti sdělených údajů (viz čl. I. odst. 6. této smlouvy).
4. Při porušení závazku zhotovitele k ochraně důvěrných informací je sjednána smluvní pokuta ve výši 50 000,-Kč (slovy: padesát tisíc korun českých). Smluvní pokutu je zhotovitel povinen v případě porušení závazku uhradit objednateli.

VIII.

Záruka, reklamace, odstraňování škod

1. Zhotovitel poskytuje záruku za činnosti či plnění zajišťované dle této smlouvy v délce 6 měsíců. Záruka začne běžet dnem jejich převzetí objednatelem. V případě oprávněné reklamace má objednatel právo na bezplatné odstranění vad.
2. Případné reklamace budou řešeny na místě, příp. budou objednatelem ohlášeny způsobem uvedeným v čl. III. odst. 2. a 3. Zhotovitelem budou reklamace vyřízeny nejpozději do dvou pracovních dnů od ohlášení.
3. Pokud činností zhotovitele dojde v souvislosti s touto smlouvou ke způsobení škody objednateli, nebo jiným subjektům, z titulu opomenutí, nedbalosti, nevynaložení dostatečné snahy kterou po něm bylo možno spravedlivě požadovat, nebo nesplnění podmínek vyplývajících z obecně závazných právních předpisů nebo podmínek vyplývajících z této smlouvy, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit, není-li to možné, pak finančně nahradit. Veškeré náklady s tím spojené nese zhotovitel.

IX.

Finanční a platební ujednání

1. Zhotovitel provedené činnosti doloží objednatelem potvrzeným pracovním výkazem dle čl. VI., na jehož základě bude fakturováno měsíčně sazbami sjednanými v čl. IX. odst. 2. této smlouvy. Faktura - daňový doklad (dále jen faktura) bude vystavena vždy k poslednímu dni měsíce, za které budou činnosti provedeny.

2. Objednatel se za vykonané činnosti zavazuje zaplatit dohodnutou finanční částku, a to dle těchto sjednaných sazeb:
- | | |
|--|---------------|
| a. poskytování činností v pracovní době zhotovitele | 250,-Kč/hod |
| b. poskytování činností mimo pracovní dobu zhotovitele | 400,-Kč/hod |
| c. sazba za každý výjezd (na území města Brna) | 150,-Kč |
| d. sazba za vzdálenou správu výpočetní techniky | 150,-Kč/hod |
| e. sazba za telefonickou konzultaci | 50,-Kč/15 min |

K cenám bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů. Cena za nákup hardware nebo licencí software není součástí uvedených cen.

3. Objednatel se dále zavazuje uhradit dle sazeb uvedených v čl. IX. odst. 2. této smlouvy prvotní práce vykonané zhotovitelem neprodleně po uzavření této smlouvy a související s dokumentováním převzaté počítačové sítě, převzetím serverů a dalšími prvotními úkony nutnými k zahájení činností dle této smlouvy.
4. Pro účely úhrady ceny díla v návaznosti na čl. IX. odst. 2. této smlouvy se smluvní strany dohodly, že
- pracovní dobou zhotovitele se rozumí PO - PÁ od 6⁰⁰ do 17⁰⁰
 - při pravidelné návštěvě bude účtována sazba jen za jeden výjezd, i když návštěva bude zahrnovat více objektů
 - hodinové sazby budou účtovány za každou i započatou hodinu.
5. Faktura bude obsahovat kromě veškerých náležitostí dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, také číslo této smlouvy. Bude k ní přiložen objednatelům potvrzený pracovní výkaz vyhotovený zhotovitelem za příslušný měsíc (odst. 1. tohoto článku).
6. Splatnost faktury je dohodnuta na 21 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí den po odeslání.
7. Finanční závazek se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele.

X.

Doba trvání smlouvy o dílo

- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.12.2010.
- Obě smluvní strany mohou smlouvu vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- Smlouva může být zrušena i dohodou smluvních stran.
- Pro dohodu i výpověď se sjednává výlučně písemná forma.

XI.
Ostatní ujednání

1. Smlouva o dílo je zhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Smluvní strany obdrží po jednom vyhotovení.
2. Vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a předpisy souvisejícími.
3. Smlouva o dílo může být doplňována nebo měněna pouze písemným dodatkem za souhlasu obou smluvních stran.
4. Smluvní strany tímto závazně prohlašují, že smlouvu uzavírají svobodně, vážně, prosty jakéhokoliv omylu, vědomy si právních následků, které s jejím uzavřením spojují právní předpisy, což potvrzují vlastnoručním podpisem zástupců smluvních stran.

V Brně dne 30.11.2010

Lukáš Plachý

z h o t o v i t e l

Ing. Jozef Kasala
ředitel

o b j e d n a t e l

SMLOUVA O DÍLO – Příloha 1, výkaz činností

Lukáš Plachý

xxxxx, Brno

+xxxxx

IČ: 76384195 DIČ: CZ8108063865

[XXXXX](#)

Zákazník: Veřejná zeleň města Brna,
příspěvková org.

Výkaz aktivit



Období: prosinec 2010

Den	Typ (Pravidelná, Objednaná)	Aktivita	Služby			Ostatní	Podpis (jen u jednotlivě schvalovaných položek)
			Počet	DS ¹⁾	HS ²⁾	Cestovní výlohy (výjezd = A)	
		CELKEM	0		0	0	

Za zákazníka schválil:
(Jméno a příjmení, datum, podpis)

- 1) Denní sazba v Kč bez DPH
- 2) Hodinová sazba v Kč bez DPH

Poznámka: Tato příloha představuje informaci o povaze a struktuře informací na aktivity reportu, jejich grafická podoba a umístění se může dle potřeby změnit!