
Smlouva o údržbě informačního systému č. 8/2011/PMDP

uzavřená v souladu s ust. § 269 odst. 2 podle ustanovení § 536 a násl. Obchodního zákoníku, v platném znění (dále jen „smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

Zhotovitel

Obchodní jméno: Infinity a.s.
Sídlo: Pardubice, Staročernská 1799, PSČ: 530 03
Zastoupený: základě plné moci
IČ: 60112549
DIČ: CZ60112549

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl B, vložka 1087 (dále jen „Infinity“)

a

Objednatel

Obchodní jméno: Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
Sídlo: Plzeň, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ: 301 00
Statutární zástupce:
Bankovní spojení:
IČ: 25220683
DIČ: CZ25220683

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710 (dále jen „Objednatel“)

Výše uvedené smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o dílo, a to za podmínek níže uvedených

1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Infinity se touto smlouvou zavazuje pro Objednatele poskytovat služby servisní podpory, údržby a rozvoje informačního systému a odborné konzultace k jeho používání a k jeho dalšímu rozvoji (dále jen „služby“).
- 1.2. Informačním systémem pro účely této smlouvy se rozumí implementace řešení **Intranet SharePoint Server 2010** v rozsahu modulů a s funkcími uvedenými v Příloze č. 1 Zadávací dokumentace k Interní zakázce „Řešení Portálového intranetu PMDP, a.s.“ v ostrém produkčním prostředí jako nástroj pro dosažení jeho podnikatelských cílů.

Součástí Informačního systému není technické prostředí zajišťované Objednatelem, které zahrnuje zejména: hardware a základní software (operační systémy), databáze a aplikace třetích stran, instalované ve stejném technickém prostředí (licence k nim si Objednatel obstará sám a sám odpovídá za dodržení příslušných licenčních podmínek s jejich autory, resp. osobami vykonávajícími majetková práva autorů).

1.3. Objednatel se zavazuje poskytnout Infinity potřebnou součinnost a uhradit sjednanou odměnu.

2 MÍSTO, TERMÍN A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 2.1. Místem plnění bude sídlo Objednatele. Plnění bude poskytováno dle charakteru služby v místě Objednatele a v místě Infinity nebo vzdáleným přístupem z místa Infinity.
- 2.2. Požadavek předává Oprávněný pracovník Objednatele uvedený v příloze č.2 – „Seznam pověřených pracovníků smluvních stran“
- 2.3. Infinity požadavek zaeviduje a zajistí reakci ve stanovené lhůtě dle přílohy č.3 – Definice SLA
- 2.4. Předání a převzetí plnění nebo jeho části provádí Oprávněná osoba Objednatele, pokud nebude výslovně oběma smluvními stranami stanoveno jinak.
- 2.5. Předmět plnění bude předán Objednateli a toto předání bude stvrzeno podpisem Objednatele. V případě předání elektronickou formou se za datum předání považuje datum odeslání plnění společností Infinity.
- 2.6. Objednatel nejpozději do 5 (pěti) pracovních dní převezme plnění podpisem svého odpovědného pracovníka nebo jiným prokazatelně dohodnutým postupem (akceptačním mailem z kontaktu Objednatele z Přílohy č.2. osobě, která plnění Objednateli za Infinity předala, resp. oznámila, že plnění je připraveno k akceptaci; mail bude vyžadovat potvrzení o přečtení), případně předá Infinity stejným způsobem připomínky k jejímu plnění, které brání převzetí. Pokud se Objednatel do 5 pracovních dní nevyjádří, považuje se předmět plnění za převzatý uplynutím posledního dne této lhůty. Dle zákona o DPH je tento den nebo den schválení převzetí Objednatelem považován za den zdanitelného plnění a Infinity tímto vzniká právo fakturovat.
- 2.7. Budou-li Infinity předány od Objednatele připomínky bránící převzetí, poskytne Objednatel Infinity přiměřenou lhůtu k jejich odstranění.
- 2.8. Do provedení korektur závažných nedostatků bránících převzetí je plnění považováno za nepřevzaté a Infinity nevzniká nárok na fakturaci.

3 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena všech plnění sjednaných v této Smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran.
- 3.2. Cena se skládá z následujících plateb:
 - 3.2.1. Roční paušální odměna za:
 - a) zpřístupnění služby HELPDESK*)
 - b) monitoring Informačního systému a pravidelná údržba v rozsahu 3 hodin měsíčně**)
 - c) evidenci požadavků a zajištění reakce ve stanovené lhůtě dle Přílohy č. 3 – Definice SLA
 - d) služby specialisty v rozsahu 10 hodin měsíčně
 - e) dodržení podmínek SLA

Výše roční paušální odměny za službu dle všech bodů čl. 3.2.1. byla stanovena ve výši : DPH a bude placena ve čtyřech stejných čtvrtletních splátkách. Služby budou fakturovány vždy za 3 měsíce zpětně, tedy po skončení kalendářního čtvrtletí (kvartálně) a nepřesáhnou

V roce 2011 bude platba realizována jednorázově k 31. 12. 2011 ve výši DPH, kdy dnem zdanitelného plnění bude den 31. 12. 2011.

*) služba HELPDESK

Pro evidenci a sledování servisních požadavků zpřístupní Infinity Objednateli online elektronický systém v režimu možnosti zadávání požadavků 24x7 a telefonický kontakt. Tato služba bude poskytována v souladu s Přílohou č. 3 – Definice SLA.

**) monitoring Informačního systému a pravidelná údržba

Infinity provádí v pravidelných měsíčních intervalech periodické kontroly Informačního systému vzdáleným přihlášením, kontroluje stav Informačního systému a provádí predikci případných problémů. Dále kontroluje aktuálnost verzí jednotlivých částí a aplikuje kritické opravy. Zjištěné problémy eskaluje dle dohodnuté eskalační procedury (viz Příloha č.3 – Definice SLA) řešitelskému týmu Infinity a Objednateli. Infinity do pátého pracovního dne každého měsíce zašle Objednateli e-mailem nebo jiným dohodnutým způsobem měsíční zprávu o monitoringu Informačního systému.

3.2.2. Požadavky Objednatele nad rámec sjednaného rozsahu služeb

Požaduje-li Objednatel provedení činností, u kterých lze předpokládat přesah rozsahu sjednaného ve Smlouvě dle článku 3.2, zašle společnost Infinity vyjádření, zda se jedná o činnosti nad rámec smlouvy.

Na základě požadavku Objednatele zašle Infinity Objednateli do 5 pracovních dnů cenový návrh a termín provedení služby. V případě, že Objednatel bude s návrhem souhlasit, zašle společnosti Infinity objednávku obsahující přinejmenším následující údaje:

- detailní vymezení předmětu plnění;
- ceny dle vyžádané nabídky Infinity, termíny plnění

Objedávka musí být písemná (po předchozí domluvě lze zaslat elektronickou cestou) a musí být zaslána společnosti Infinity, Pokud Infinity odmítne požadavek Objednatele na službu nad rámec smlouvy, zavazuje se zaslat písemné zdůvodnění a navrhnout náhradní řešení.

Cena za vyžádané služby nad rámec paušální servisní odměny v místě objednatele je stanovena takto:

Cena za vyžádané služby nad rámec paušální servisní odměny řešena vzdáleně je stanovena takto:

V případě požadavku na poskytnutí služby v místě Objednatele má dodavatel právo fakturovat čas konzultanta na cestě za každý případ výjezdu k Objednateli, a to v maximální výši dvě hodiny. Minimální odběr služeb jsou v tomto případě 4 hodiny.

Tyto ceny jsou stanoveny jako paušální za každou započatou dobu stanoveného minimálního odběru provádění vyžádané služby, nezahrnují DPH.

Vyžádané služby mimo Provozní dobu služby budou účtovány násobkem základní sazby uvedené v čl. 3.2.2.:

Čerpání služeb mimo Provozní dobu služby musí být předem odsouhlaseno oběma stranami, a to nejméně 3 kalendářní dny před realizací.

- 3.2.3. Cenu vyžádaných služeb nad rámec sjednaného rozsahu provedených společností Infinity bude Infinity fakturovat Objednateli měsíčně po skončení příslušného měsíce.
- 3.3. Infinity zpřístupní Objednateli informace o rozsahu činnosti včetně hodin provedených v předchozím kalendářním měsíci v rámci předplacených služeb.
- 3.4. Faktura musí vedle obvyklých náležitostí daňového a účetního dokladu obsahovat i uvedení služby, která je předmětem fakturace s popisem vykonaných činností a jejich časového rozsahu. Jestliže objednatel shledá na vystavené faktuře formální vady, písemně upozorní dodavatele, že fakturu neakceptuje a uvede úplný popis vad dokladu. Pokud tak neučiní do pěti dnů od přijetí faktury, považuje se faktura za akceptovanou.
- 3.5. Ceny budou vypočteny a fakturovány v českých korunách. K uvedeným částkám bude účtována DPH podle platných předpisů.
- 3.6. Pokud má Objednatel nevyrovnané závazky vůči Infinity po lhůtě splatnosti, je Infinity oprávněna pozastavit další plnění této smlouvy až do doby úplného vyrovnání závazků, o této skutečnosti informuje Infinity Objednatele vhodným dokladovatelným způsobem, např. e-mailem, faxem nebo doporučeným dopisem. Po dobu uplatnění tohoto práva není Infinity v prodlení.
- 3.7. Sjednaná cena nemůže být změněna jinak než písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 3.8. Daňové doklady budou obsahovat všechny zákonem předepsané náležitosti.
- 3.9. Splatnost daňových dokladů je stanovena na 30 dní ode dne jejich doručení objednateli.

4 ODPOVĚDNOST, SANKCE

- 4.1. Uplatní-li Objednatel právo na náhradu škody vzniklé v souvislosti s plněním této smlouvy, odpovídá Infinity za škodu v rozsahu stanoveném českým právním řádem.
- 4.2. Smluvní strany se s přihlédnutím k § 379 Obchodního zákoníku vzájemně dohodly, že maximální

celková předvídatelná výše škody, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých). Až do výše uvedené maximální předvídatelné škody bude nahrazena skutečná škoda v prokázané výši. Toto omezení se nevztahuje na škodu vzniklou v důsledku porušení povinností Infinity, jehož důsledkem bude nemožnost používat základní funkce systému po souvislou dobu delší než 5 pracovních dnů.

- 4.3. V případě, že Objednatel bude s platbou ceny nebo její části v prodlení, zavazuje se uhradit společnosti Infinity úrok z prodlení ve výši 0,05 % p.d. Uhrazením úroku z prodlení není dotčen nárok na náhradu škody, ustanovení o smluvních pokutách zůstávají účinná v případě zániku smlouvy.
- 4.4. V případě prodlení společnosti Infinity s plněním dle Přílohy č. 3 - Definice SLA, se Infinity zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu dle čl. 4.5. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, ustanovení o smluvních pokutách zůstávají účinná v případě zániku smlouvy.
- 4.5. Sankce za nedodržení podmínek SLA je uvedena v Příloze č. 3 – Definice SLA. Za prokázané porušení ustanovení o ochraně obchodního tajemství má dotčená smluvní strana nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých). Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, ustanovení o smluvních pokutách zůstávají účinná v případě zániku smlouvy.
- 4.6. Uplatněné smluvní pokuty dle tohoto ustanovení jsou splatné do 60 dnů od doručení písemné výzvy k jejich zaplacení.
- 4.7. Smluvní strana není v prodlení, pokud splnění jejího závazku je bezprostředně vázáno na splnění závazku druhé smluvní strany a tato je se splněním svého vázaného závazku v prodlení za podmínky, že smluvní strana, jež byla v prodlení, porušující smluvní straně toto prodlení písemně vytkla. Běh lhůty pro splnění povinnosti smluvní strany se staví po dobu, po kterou byla druhá smluvní strana v prodlení se splněním svého závazku.
- 4.8. Smluvní strana není odpovědná za prodlení, prokáže-li se, že bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost za podmínek ustanovení § 374 a násl. Obchodního zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost, v případě jejich vzniku je pak smluvní strana povinna jej písemně oznámit druhé smluvní straně, jakmile se o něm dozví.

5 PRÁVA A POVINNOSTI INFINITY

- 5.1. Infinity se zavazuje plnit tuto smlouvu s vynaložením náležité péče.
- 5.2. Infinity je oprávněna plnit tuto smlouvu prostřednictvím třetích osob (dále jen "subdodavatelé"), za jejichž plnění odpovídá, jako by tuto smlouvu plnila sama. Infinity zajistí seznámení subdodavatelů se všemi ustanoveními této smlouvy v potřebném rozsahu.
- 5.3. Infinity se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, byla-li s nimi Objednatel předem seznámena.
- 5.4. Infinity se seznámí s riziky na pracovištích Objednatele, upozorní na ně své pracovníky a subdodavatele a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům či jinému poškození zdraví.
- 5.5. Infinity je povinna:
 - a) provést Dílo v rozsahu a v kvalitě předpokládaných touto smlouvou;
 - b) dodržovat interní předpisy Objednatele, se kterými byla seznámena.

6 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1. Objednatel je povinen v průběhu plnění této smlouvy kontrolovat, zda její plnění odpovídá sjednaným podmínkám. Všechny zjištěné vady je povinen ihned písemně vytknout.

- 6.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Infinity součinnost v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy.
- 6.3. Objednatel je povinen umožnit Infinity přístup do všech prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená s prováděním Díla, tento přístup bude umožněn v době dohodnuté mezi Objednatelem a Infinity, a umožnit přístup k udržovanému zařízení.
- 6.4. Objednatel je povinen zapůjčit Infinity po dobu nezbytně nutnou části technické dokumentace potřebné pro plnění této smlouvy.
- 6.5. Objednatel je povinen zajistit v místě plnění pro společnost Infinity a pro její vozidla vstup, vjezd a výjezd do všech prostor, jejichž užívání bude nezbytné pro splnění dodávky.
- 6.6. Objednatel je povinen v případě potřeby na výzvu zajistit v místě plnění doprovod pracovníkům společnosti Infinity do prostor, kam podle příslušných předpisů tito nemají sami přístup.
- 6.7. Bude-li poskytování služeb v souvislosti s touto smlouvou prováděno v sídle Objednatele, zajistí Objednatel na svůj náklad místa pro jednání projektových týmů
- 6.8. Objednatel se zavazuje umožnit Infinity vzdálený terminálový přístup k systému Objednatele
- 6.9. Objednatel se zavazuje předat Infinity veškeré podklady a informace, které má a může je poskytnout a přímo souvisejí s předmětem plnění této smlouvy, a to nejpozději do 5-ti pracovních dnů po jejich vyžádání, nedohodnou-li se obě strany jinak.

7 OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

- 7.1. Všechny skutečnosti, které se jedna smluvní strana dozví při plnění této smlouvy o straně druhé, zejména Objednatelem předané podklady a dokumentace, tvoří obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení Obchodního zákoníku. Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti předané podklady, technickou dokumentaci i další informace (zejména potom informace a údaje chráněné obecně závaznými právními předpisy), které se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou a prováděním Díla, a to i po skončení účinnosti této smlouvy. Infinity je povinna k ochraně obchodního tajemství zavázat i subdodavatele.
- 7.2. Infinity má právo vyžadovat dokumentaci, informace, data a další součinnost Objednatele v souvislosti s plněním smlouvy. Infinity není povinna využívat k plnění smlouvy jiných údajů než těch, které jí Objednatel poskytne.
- 7.3. Pokud kterákoli ze smluvních stran zjistí, že kterýkoli její zaměstnanec nebo subdodavatel jakkoli porušil důvěrnost informací, neprodleně o tom uvědomí druhou stranu a poskytne jí veškerou přiměřenou pomoc při jakémkoli řízení, které může druhá strana proti takovým osobám zahájit.

8 ZAMĚSTNÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ DRUHÉ SMLUVNÍ STRANY

- 8.1. Infinity a Objednatel se zavazují, že po dobu vzájemné spolupráce a v době nejméně dvacetčtyři (24) měsíců po jejím ukončení nečiní bez souhlasu druhé strany jakékoli kroky s cílem získat pro spolupráci nebo do pracovněprávního či jiného obdobného vztahu zaměstnance druhé smluvní strany, kteří se účastnili plnění dle této smlouvy, ani je nezaměstná v pracovněprávním či obdobném vztahu (tedy ani jako podnikatele – živnostníky, nevyužije je ani jako subdodavatele svých dodavatelů). Za zaměstnance druhé smluvní strany se považuje osoba, která byla v pracovním nebo jiném poměru ke druhé smluvní straně (nebo která se jakýmkoliv způsobem podílela na plnění této smlouvy) v době platnosti a účinnosti smlouvy.
- 8.2. V případě vědomého porušení povinností uvedených v tomto článku má poškozená smluvní strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu (českých) za každé jednotlivé porušení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, ustanovení o smluvních pokutách zůstávají účinná v případě zániku smlouvy.

9 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1. Každá ze smluvních stran jedná ve všech otázkách souvisejících s podpisem a plněním této smlouvy svými statutárními orgány nebo osobami jimi písemně zmocněnými.
- 9.2. Nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne podpisu této smlouvy stanoví obě smluvní strany své pracovníky pověřené plněním této smlouvy, tito pracovníci jsou zejména oprávněni vznášet požadavky a objednávat plnění a požadavky a objednávky přijímat. Každá smluvní strana je oprávněna změnit jí jmenovanou oprávněnou osobu nebo jejího zástupce, je však povinna takovou změnu druhé smluvní straně písemně oznámit. Vůči takové druhé smluvní straně je změna účinná, až když se o ní dozví.

10 SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1. Smluvní strany jsou povinny písemně informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné a včasné plnění této smlouvy.
- 10.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a prodlení s plněním jednotlivých peněžních závazků.
- 10.3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy; doručování se řídí ustanoveními § 45 a násl. zák. č. 99/1963 Sb., Občanský soudní řád, v platném znění, pro případ pochybností se má za to, že dokument byl doručen třetí den po jeho odeslání doporučenou poštou. Jakmile to bude technicky možné, mohou smluvní strany využívat i doručování písemností v elektronické podobě do svých datových schránek, a to i pro zaslání daňových dokladů. Zpráva doručená do datové schránky se má za doručenou třetí pracovní den po odeslání.
- 10.4. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď jako listina nebo (nemusí-li být takovýto dokument podepsán) v elektronické (digitální) formě jako dokument MS Word, MS Excel, případně jako dokument PDF, na dohodnutém médiu nebo elektronickou poštou.
- 10.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny svého sídla a/nebo kontaktní adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.
- 10.6. Objednatel poskytne Infinity potřebnou součinnost po vzájemné dohodě i mimo pracovní dobu. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Infinity přístup na pracoviště projektového týmu Infinity v souladu s režimem objektu i mimo pracovní dobu včetně sobot, nedělí a státních svátků.

11 ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUČNÍ SERVIS

- 11.1. Infinity poskytne Objednateli záruku za jakost svého plnění, odpovídá tedy za to, že výsledek práce společnosti Infinity prováděné dle této smlouvy odpovídá v okamžiku předání této smlouvě a dokumentaci, kterou Infinity Objednateli spolu s výsledky své činnosti dodala.
- 11.2. Na provedené práce prováděné dle této smlouvy poskytuje poskytovatel záruku v délce nejméně 12 měsíců, není-li v konkrétním případě stanovena záruční doba delší, případně dosud běží záruční doba sjednaná ve smlouvě o implementaci.
- 11.3. Zjistí-li Objednatel vady díla, je povinen je společnosti Infinity vytknout ihned po jejich zjištění. Reklamace musí být buď písemná, doručena na adresu sídla Infinity nebo doručena elektronicky na SPOC (Single Point of contact Infinity a.s. - helpdesk@infinity.cz) a musí obsahovat volbu některého z nároků uvedených v § 436 odst. 1 obch. zákoníku. Záruka se nevztahuje na poruchy funkce Portálového intranetu vzniklé:

- a) Zásahem jiné osoby než pracovníkem Objednatele nebo Infinity vyškoleným na provádění příslušných činností na Portálovém intranetu;
 - b) nesprávnou obsluhou v rozporu s předanou dokumentací a užíváním Portálového intranetu nebo jeho části a užíváním Informačního systému nebo jeho části v rozporu s dodanou dokumentací systému;
 - c) změnami konfigurace systému, které nebyly konzultovány s Infinity;
 - d) živelnými událostmi a v důsledku působení vyšší moci dle § 374 Obchodního zákoníku.
- 11.4. V případě reklamace zahájí Infinity řešení reklamace v termínech dle čl. 2.3, v případě neoprávněné reklamace Infinity neprodleně oznámí a doloží Objednateli neoprávněnost reklamace.
- 11.5. Nebude-li reklamace oprávněná, přísluší společnosti Infinity odměna za činnosti vedoucí k odstraňování vady a doložení neoprávněnosti reklamace ve výši dle sazeb 3.2. Reklamace se považuje za vyřešenou, jestliže Infinity odstranila reklamované vady nebo jestliže Objednatel uznal neoprávněnost reklamace.

12 PŘEVOD PRÁV

- 12.1. Objednatel nabude vlastnického práva k výsledkům činnosti Infinity okamžikem předání a převzetí jednotlivých plnění a potvrzením předávacího protokolu a po úplném zaplacení sjednané ceny.
- 12.2. Nebezpečí škody na Díle přechází na Objednatele okamžikem potvrzení předávacího protokolu.
- 12.3. Infinity není povinná plnit tuto smlouvu v případě, že Objednatel nepoužívá SW prostý právních vad, za užívání nelegálního SW Objednatelem nenese Infinity žádnou odpovědnost.

13 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s cenou služby garantovanou po dobu 4 let (garance ceny platí v případě, že nedojde k ukončení smlouvy způsobem předpokládaným touto smlouvou).
- 13.2. Objednatel i Infinity jsou oprávněni Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počínaje 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Smlouva vypovězena.
- 13.3. V případě hrubého porušení Smlouvy budou smluvní strany oprávněny odstoupit od smlouvy s účinky ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně. Za hrubé porušení bude považováno zejména prodloužení společnosti Infinity s dodávkou o více jak 20 pracovních dnů nebo prodloužení Objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti přes výzvu nebo prodloužení s úhradou delší jak 20 dní.
- 13.4. Kromě případu uvedeného v předchozím ustanovení této smlouvy je společnost Infinity oprávněna od smlouvy odstoupit, je-li Objednatel v prodloužení s úhradou svého splatného závazku oprávněně vyúčtovaného ze strany Infinity po dobu delší než 30 dní a na tuto skutečnost byl prokazatelně písemně upozorněn minimálně 10 pracovních dnů před odstoupením.
- 13.5. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody ani na smluvní pokutu.
- 13.6. V případě výpovědi smlouvy ze strany Infinity má Objednatel nárok na vrácení poměrné části paušální odměny (dle čl. 3.2.1.) a nevyčerpaných předplacených služeb (dle čl. 3.2.2). V případě výpovědi smlouvy ze strany Objednatele se toto nevrací.
- 13.7. I v případě výpovědi smlouvy jsou smluvní strany povinny uhradit odměny vztahující se k období před účinností výpovědi.
- 13.8. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody ani na smluvní pokutu.

- 13.9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem podpisu akceptačního protokolu 12.7.2011 k fázi IMPLEMENTACE I. etapy Portálového řešení Intranetu PMDP, a.s., kterou na základě zvláštní smlouvy provádí Zhotovitel pro Objednatele.

14 ODDĚLITELNOST

- 14.1. Pokud by některé ustanovení této smlouvy bylo neplatné nebo částečně nebo zcela neúčinné, není tím dotčena účinnost ostatních ustanovení. V takovém případě se smluvní strany dohodnou na jeho nahrazení ustanovením novým, které se co nejvíce přiblíží hospodářskému účelu ustanovení původního.

15 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 15.1. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž dvě obdrží Objednatel a dvě Infinity. Smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky podepsanými statutárními zástupci obou stran.

16 PŘÍLOHY

- 16.1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
- 16.1.1. Příloha č. 1 - Plná moc
 - 16.1.2. Příloha č. 2 - Seznam pověřených pracovníků smluvních stran
 - 16.1.3. Příloha č. 3 - Definice SLA

V Pardubicích dne

V Plzni dne 2-9-11-2011

PLNÁ MOC

Obchodní společnost **Infinity a.s.**

sídlo: Pardubice, Staročernská ulice č.p. 1799, PSČ: 530 03, IČ: 60112549,

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, B.1087,

za niž jedná

(dále jen *zmocnitel*)

ZMOCŇUJE

(dále jen *zmocněnec*) k tomu, aby ji ve všech právních úkonech zastupoval, činil za ni všechny právní úkony, zejména uzavíral a podepisoval smlouvy a jejich dodatky, přijímal doručované písemnosti, podával návrhy a žádosti, uzavíral smíry a narovnání, uznával uplatněné nároky, vzdával se nároků, podával řádné a mimořádné opravné prostředky, vzdával se jich, vymáhal nároky, plnění nároků přijímal, jejich plnění potvrzoval, jmenoval rozhodce a sjednával rozhodčí smlouvy, uděloval a odvolával plné moci, to vše i tehdy, když je podle právních předpisů zapotřebí zvláštní plné moci.

Zmocněnec za zmocnítele podepisuje společně s jedním členem představenstva.

Ve smyslu § 709 odst. 3 obchodního zákoníku je zmocněnec výslovně oprávněn nakládat s následujícími bankovními účty zmocnítele:

Tuto plnou moc zmocnitel uděluje i v rozsahu práv a povinností podle trestního řádu, občanského soudního řádu, správního řádu, zákoníku práce, zákona o veřejných zakázkách a zákona o správě daní a poplatků. Zmocnitel rovněž prohlašuje, že dle vzájemné dohody je zmocněnec oprávněn se v rámci svého zmocnění nechat zastoupit dalším zástupcem. Plná moc zanikne z důvodů stanovených zákonem. Zmocnitel je oprávněn plnou moc odvolat písemnou formou.

Ověřovací doložka pro legalizaci
Podle ověř.knihy pošty: Brno 27

Poř.č.: 601273-020-0087

Podle ověř.knihy pošty: Brno 27

POŘ.Č.: 601273-019-0272

Vlastnoručně podepsal: Anita Lénárt Magdolna
Datum a místo narození: 24.09.1977, Gyula, HU
Adresa pobytu: Békésszentandrás
Bajcsy 5561, HU

Druh a č. předlož.dokl.totožnosti: 6484861A
Občanský průkaz

Brno 27 dne 29.09.2011

Podpis:
Kozáková

Úřední razítko:

Vlastnoručně podepsal: Jaroslav Procházka
Datum a místo narození: 15.04.1959, Kyjov, CZ
Adresa pobytu: Brno
Rozárka 682/32, CZ

Druh a č. předlož.dokl.totožnosti: 110694645
Občanský průkaz

Brno 27 dne 29.09.2011

Podpis:
Kozáková

Úřední razítko:

Plná moc přijata

30/9/2011

Příloha č. 2 – Seznam pověřených osob smluvních stran

Tato příloha Smlouvy č. 8/2011/PM DP stanoví seznam pověřených osob pro výkon služeb sjednaných ve Smlouvě, jejíž nedílnou součástí tvoří.

Zástupce Infinity

Je pověřenou osobou Infinity a je oprávněn spolu se zástupcem Objednatele vyhodnocovat jakost poskytování Podpory dle specifikace uvedené ve smlouvě a jednat se zástupcem Objednatele o změnách rozsahu služeb. Zástupce Infinity odpovídá Objednateli za zajištění úrovně poskytovaných služeb. Úzce přitom spolupracuje se zástupcem Objednatele. Zejména zajišťuje:

- soulad poskytovaných služeb se standardy uvedenými ve smlouvě;
- udržení dohodnuté úrovně služeb;
- včasné a kvalitní vykazování dosažené úrovně služeb;
- styk se zástupcem Objednatele;

Zástupce Objednatele:

Jedná se o pověřeného zaměstnance Objednatele, který je oprávněn:

- potvrzovat provedení služeb, které jsou uvedeny ve smlouvě;
- nahlašovat požadavky na služby stanovené smlouvou;
- jednat se zástupcem Infinity o změnách rozsahu služeb;
- požádat a provést kdykoliv kontrolu úrovně poskytovaných služeb;
- objednávat od Infinity služby nad rámec Smlouvy;
- nahlašovat závady a požadavky na služby na servisní linku Infinity;

Zástupce (kontaktní osoba) reprezentuje Objednatele při jednání s Infinity. Účastní se vyhodnocení poskytovaných služeb a předkládá za Objednatele požadavky týkající se úprav a doplňování tohoto dokumentu. Zástupce je osobou oprávněnou objednávat servisní služby společnosti Infinity.

Následující tabulka uvádí seznam pověřených osob smluvních stran:

