Smlouva o poskytování služeb č.1800258/ÚP

uzavřená podle § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů **(dále jen „Smlouva“)**

 (ID: 1800258/VZMR)

**Smluvní strany**

**1. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

 se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

 IČO: 411 97 518

 DIČ: CZ 41197518

 kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel

 k podpisu této Smlouvy je pověřen: Ing. Zdeněk Šimek, PhD., MSc., MBA, personální náměstek ředitele VZP ČR

 bankovní spojení: XXX

 číslo účtu: XXX

 zřízená zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, není zapsána v obchodním rejstříku

 **(dále jen „Objednatel“)**

a

**2**. **Korn Ferry s.r.o.**

 se sídlem: Hvězdova 1716/2b, 140 00 Praha 4 - Nusle

 IČO: 03430839

 DIČ: CZ3430839

 kterou zastupuje: Tunde Jakabos, jednatelka

 bankovní spojení: XXX

číslo účtu: XXX

 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 231440 **(dále jen „Poskytovatel“)**

 **(společně též „smluvní strany“ nebo jednotlivě „smluvní strana“)**

**I. Předmět Smlouvy**

* 1. Předmětem této Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele za podmínek dále v této Smlouvě uvedených poskytovat Objednateli informační služby, zahrnující komplexní informace o mzdách a politikách odměňování v ČR (dále jen „Služby“), a to formou poskytnutí vybraných produktů v oblasti průzkumu odměňování. Jedná se zejména o poskytnutí služby „**Pay HUB“ – skládající se z „PAYNET Bundle DATABÁZE“ a z „REPORT Bundle“ (obsahujícího plošný pohled na celou ČR, tak i podrobný náhled na sektorová specifika/sektor Pojišťovny/), který slouží zaměstnavatelům jako interaktivní on-line prostředek pro srovnání odměňování (vč. zajištění přístupu ke mzdové databázi s členěním dle sektoru, velikosti, regionu, pracovní pozice apod.), poskytnutí nástroje zpětné vazby (v MS Excel, popř. on-line), a mapování/revize zařazení pracovních pozic v rozsahu čtyř (4) hodin ročně bezplatně (dále jen „Produkty“)**. Tyto Produkty budou Poskytovatelem poskytovány Objednateli v roce 2018 a v roce 2019. Bližší specifikace jednotlivých Produktů v rámci Poskytovatelem nabízených Služeb je uvedena v Příloze č. 2 k této Smlouvě.
	2. Sektorová „PAYNET Bundle DATABÁZE“ (mzdová databáze) je určena všem klientům, kteří nabírají své zaměstnance z různých sektorů a potřebují znát aktuální výši jejich mezd. Sektorová mzdová databáze obsahuje trhy definované sektorem (k dispozici je osm sektorových trhů), vlastnictvím, regionem, počtem lidí, obratem společnosti a typem pozice. Mzdová databáze je rychlý a vysoce kvalitní zdroj informací o velikosti základních mezd, celkového příjmu, reálně vyplacených bonusech, cílových bonusech apod.
	3. Předmětem této Smlouvy je na straně druhé závazek Objednatele poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazku vyplývajícího z této Smlouvy, dále řádně poskytnuté Služby převzít a zaplatit Poskytovateli za úplně poskytnuté Služby cenu ve výši a za podmínek uvedených v čl. III. této Smlouvy.

**II. Bližší specifikace plnění**

* 1. Služby dle čl. I. této Smlouvy budou Poskytovatelem poskytoványna základě Objednatelem řádně vyplněné a Poskytovateli prokazatelně doručené předtištěné objednávky. Vzor tiskopisu objednávky je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.
	2. Objednávky Služeb s Produkty objednávanými v roce 2018 i v roce 2019 budou vystaveny (a podepsány) pověřenou osobou Objednatele uvedenou v čl. X. odst. 10.12 písm. a) této Smlouvy a zaslány e-mailem pověřené osobě Poskytovatele, uvedené v čl. X.  odst. 10.12 písm. b) této Smlouvy, a to nejpozději **do 15. června 2018**.
	3. Objednatel se zavazuje, že v rámci objednávky Služeb a Produktů dle této Smlouvy se zúčastní Poskytovatelem zpracovávaného průzkumu odměňování na daný kalendářní rok, tedy za roky 2018 a 2019. V rámci tohoto průzkumu Objednatel sdělí Poskytovateli data uvedená v dotazníku do konce května příslušného kalendářního roku a mzdová data uvedená v tabulce dle Přílohy č. 1 této Smlouvy do konce května příslušného kalendářního roku. Objednatel předá Poskytovateli data uvedená v tabulce dle Přílohy č. 1 této Smlouvy v anonymizované podobě.
	4. Poskytovatel zašle vždy nejpozději **do 31. července příslušného kalendářního roku** pověřené osobě Objednatele (viz čl. X. odst. 10.12 písm. a) Smlouvy) přihlašovací jméno a heslo a odkaz na webové stránky, na kterých si lze objednané Produkty vyzvednout. V případě, že Objednatel objedná také tištěnou verzi Produktů, budou Produkty zaslány poštou na adresu sídla Objednatele k rukám pověřené osoby Objednatele (viz čl. X. odst. 10.12 písm. a) Smlouvy).
	5. Objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dní po obdržení všech objednaných Produktů stvrdí řádné splnění závazku Poskytovatele e-mailem, adresovaným pověřené osobě Poskytovatele (viz čl. X. odst. 10.12 písm. b) Smlouvy).

**III. Cena plnění, platební a fakturační podmínky**

* 1. Cena za poskytnutá plnění Poskytovatele dle čl. I. této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran, a to na základě cenové nabídky, učiněné Poskytovatelem v rámci nabídky k veřejné zakázce malého rozsahu č. 1800258.
	2. **Celková limitní cena** za veškeré poskytnuté Služby dle této Smlouvy **činí 294 500 Kč (slovy: dvě stě devadesát čtyři tisíce pět set korun českých) bez DPH.** Tato celková limitní cena bez DPH je stanovena jako pevná a nepřekročitelná. Objednatel není vázán povinností objednat a odebrat v době účinnosti této Smlouvy Služby v celé výši tohoto celkového limitu.

3.3Ceny Produktů bez DPH v rámci poskytovaných Služeb jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy. Tyto ceny jsou stanoveny jako pevné a nepřekročitelné ceny každého jednotlivého Produktu v rámci poskytované Služby a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele potřebné ke splnění svých závazků ze Smlouvy plynoucích. Bude-li ke dni zdanitelného plnění Poskytovatel plátcem DPH, bude k těmto cenám Poskytovatelem účtována DPH v zákonem stanovené výši, platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.

3.4 Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutá plnění dle Smlouvy bude Objednatelem hrazena bezhotovostně na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“), zaslaných Poskytovatelem do sídla Objednatele uvedeného v záhlaví Smlouvy. Faktury (jak za rok 2018 tak současně i za rok 2019) budou Poskytovatelem vystaveny a doručeny do patnácti (15) dnů od potvrzení Objednatele o přijetí objednaných Produktů v roce 2018 (viz čl. II. odst. 2.5 Smlouvy). Faktury za rok 2019 budou uhrazeny jako předplatné Služeb dle této Smlouvy. Výše fakturované částky každé faktury musí odpovídat objednaným Produktům a Službám objednaným Objednatelem v příslušné objednávce a musí vycházet z položkového ceníku uvedeného v Příloze č. 2 Smlouvy.

3.5Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a další náležitosti dané zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“). Objednatel obdrží vždy originál faktury v listinné podobě s jednou kopií. Nedílnou součástí každé faktury bude specifikace poskytnutých Produktů a Služeb s odvolávkou na příslušnou objednávku Objednatele.

3.6 Nesplněním či neprokázáním splnění fakturovaných Služeb ze strany Poskytovatele zaniká Poskytovateli právo na úhradu ceny plnění podle článku III. této Smlouvy. V případě prokázání pouze částečného splnění závazku Poskytovatele bude Poskytovateli uhrazena Objednatelem pouze částka v prokázané výši. V roce 2018 dojde v okamžiku fakturace pouze k částečnému splnění závazku, nicméně formou předplatného vzniká nárok Poskytovateli na proplacení faktury za služby i na rok 2019. Plnění za rok 2019 však Objednatel skutečně prokáže až v roce 2019.

3.7 Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti každé faktury v délce do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele, uvedeného v záhlaví této Smlouvy.

3.8 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti, nejpozději však do sedmi (7) pracovních dní po obdržení faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu dle této Smlouvy. V průvodním dopisu k vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, celá 30denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury do sídla Objednatele.

3.9 Poskytovatel je povinen uvádět číslo této Smlouvy a číslo příslušné objednávky na všech fakturách i v dalších písemnostech a v korespondenci, vztahujících se k plnění závazků dle Smlouvy.

3.10 Zaplacením faktury se rozumí odepsání celé fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

**IV. Ochrana informací**

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Smlouvy všechny informace týkající se specifických postupů, know-how a strategických plánů a záměrů smluvních stran jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 1730 odst. (2) Občanského zákoníku.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle této Smlouvy se vztahuje na smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a souhlas této osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
4. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:

**4**a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,

b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této Smlouvy,

c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,

d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.

1. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností smluvních stran o ochraně informací, sjednaných v tomto článku. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel jako povinný subjekt musí na základě žádosti poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Poskytnutí informací v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení povinnosti ochrany informací dle tohoto článku. Za porušení povinnosti ochrany informací nelze rovněž považovat uveřejnění této Smlouvy v souvislosti s plněním zákonné uveřejňovací povinnosti Objednatele dle Článku IX. této Smlouvy.
2. Za porušení závazků uvedených v tomto článku v odstavcích 4.1 až 4.5 je smluvní strana, která závazek porušila povinna zaplatit poškozené smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši **50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).** Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody.
3. Smluvní strany neoznačily při jednání o uzavření této Smlouvy žádné informace, data nebo údaje, které mají charakter obchodního tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a které by podle této Smlouvy podléhaly jeho ochraně.
4. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po úplném splnění svých závazků nebo po ukončení této Smlouvy.

**V. Zvláštní ujednání o zpracovávání a ochraně osobních údajů**

1. S odkazem na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů, účinného od 25. 5. 2018 (dále jen „Nařízení“) a ustanovení § 24a zákona č. 551/1991, o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel (pro účely tohoto článku též „Zpracovatel“) zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci závazků dle této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, osobních údajích a datech, o nichž se dozvěděly při plnění předmětu této Smlouvy, včetně těch, které Objednatel (pro účely tohoto článku též „Správce“) eviduje pomocí výpočetní techniky.
2. Zpracovatel si je vědom skutečnosti, že za účelem plnění předmětu této Smlouvy bude zpracovávat osobní údaje zaměstnanců VZP ČR, které Zákon a Nařízení označují jako osobní údaje (dále jen „osobní údaje“), pokud mu budou pro účely realizace této Smlouvy poskytnuty. Zpracovatel si je rovněž vědom toho, že v souvislosti s tím, co je uvedeno v předchozí větě, vstupuje dle terminologie používané Zákonem a Nařízením do postavení zpracovatele osobních údajů, a proto je třeba v souladu s ust. § 6 Zákona upravit práva a povinnosti z toho vyplývající.
3. V rámci plnění této Smlouvy bude Správce předávat Zpracovateli zejména anonymizované osobní údaje zaměstnanců VZP ČR. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat veškeré Správcem předané osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s ustanoveními Zákona a od 25.5.2018 též v souladu s Nařízením i ostatními příslušnými právními předpisy, s ustanoveními této Smlouvy a pokyny Správce.

5.4 Zpracovatel je povinen přijmout taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití těchto osobních údajů.

5.5 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat poskytnuté údaje pouze v místě svého sídla. Zpracovatel se při zpracovávání předmětných osobních údajů zavazuje zabezpečit objekt a místnosti, ve kterých dochází k ukládání a zpracování osobních údajů řádným uzamčením a dále se zavazuje zabezpečit média, ve kterých jsou osobní údaje uchovávány a zpracovávány prostřednictvím přístupových práv a antivirové ochrany.

5.6 Zpracovatel je povinen postupovat při nakládání s osobními údaji v souladu se Zákonem a od 25. 5. 2018 v souladu s Nařízením, s odbornou péčí, řídit se pokyny Správce a jednat v souladu se zájmy Správce. Zjistí-li Zpracovatel porušení zabezpečení osobních údajů, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně ohlásit Správci.

5.7 Zpracovatel se zavazuje:

* 1. zpracovávat pouze osobní údaje v podobě přesně takové, v jaké je získá od Správce;
	2. nepředávat osobní údaje přijaté od Správce třetím osobám;
	3. zpracovávat pouze osobní údaje odpovídající stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu;
	4. zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem, ke kterému byly shromážděny;
	5. zpracovávat osobní údaje pouze otevřeně;
	6. nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
	7. uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;
	8. prokazatelně proškolit své zaměstnance o nakládání s osobními údaji;
	9. umožnit Správci kontrolu plnění předmětu této Smlouvy na místech zpracování osobních údajů.

5.8 Zpracovatel se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména:

 a) **technické zabezpečení**: v tomto ohledu je Zpracovatel povinen dodržovat pravidla:

aa) počítačové bezpečnosti; Zpracovatel se zavazuje ke zpracování osobních údajů používat výhradně takové technické a programové prostředky, jejichž používání při vyloučení nepředvídatelných okolností eliminuje možnost narušení, a to zejména ochranou počítačů heslem, nastavením úrovně přístupových práv a zamezením přístupu neoprávněných osob k médiím obsahujícím osobní údaje,

ab) komunikační bezpečnosti; Zpracovatel se zavazuje dodržovat taková opatření, jejichž povaha brání při vyloučení nepředvídatelných okolností možnosti narušení,

ac) fyzické bezpečnosti; v tomto ohledu Zpracovatel prohlašuje, že místo, ve kterém budou osobní údaje zpracovávány, bude mít charakter prostoru zabezpečeného před možností narušení.

b) **organizační zabezpečení**: v tomto ohledu Zpracovatel zabezpečí, že oprávnění ke vstupu na místo, kde budou osobní údaje zpracovávány, budou mít pouze osoby, které:

ba) jsou zaměstnanci Zpracovatele, jimž zpracování osobních údajů vyplývá z jejich pracovní náplně nebo z jejichž pracovní smlouvy nebo pracovní náplně vyplývá oprávnění ke vstupu na pracoviště, ve kterém jsou osobní údaje zpracovávány. Tito zaměstnanci musí být bezúhonní a důvěryhodní, anebo

bb) jsou třetími osobami využitými Zpracovatelem ke zpracování osobních údajů. Tyto třetí osoby či jejich zaměstnanci však musí splňovat požadavky stanovené pro zaměstnance Zpracovatele anebo

bc) jsou zaměstnanci Správce, z jejichž pracovní náplně nebo pracovní smlouvy nebo jiného pověření vyplývá oprávnění k přístupu k osobním údajům, anebo

bd) byly Zpracovatelem na pracoviště, ve kterém jsou osobní údaje zpracovávány vpuštěny, ačkoli nespadají do výše uvedených kategorií osob; těmto osobám je však Zpracovatel povinen poskytnout po dobu jejich pobytu na pracovišti, ve kterém jsou chráněné údaje zpracovávány, doprovod zaměstnancem Zpracovatele nebo jinak zabezpečit, aby tyto osoby nezískaly přístup k osobním údajům, s výjimkou případů, kdy je umožnění přístupu na pracoviště, ve kterém jsou osobní údaje zpracovávány, ve vztahu k určitým osobám vyžadováno obecně závaznými právními předpisy. Zpracovatel se zavazuje poučit osoby uvedené v odst. B) (s výjimkou osob uvedených v bodě bc)) o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních.

5.9 Osobní údaje budou Zpracovatelem zpracovávány po dobu účinnosti této Smlouvy, resp. Po dobu, po kterou bude Objednatel/Správce oprávněn objednávat Stravenky dle této Smlouvy  tím, že skončí-li účinnost této Smlouvy nebo Objednatel/Správce přestane být oprávněn objednávat Stravenky dle této Smlouvy, je Zpracovatel povinen provést neobnovitelné smazání již použitých a zpracovaných databází s osobními údaji.Zpracovatel se zavazuje do třiceti (30) dnů po skončení účinnosti Smlouvy zpracovávané osobní údaje protokolárně zlikvidovat a protokol o této likvidaci bez zbytečného odkladu předat Správci. Výše uvedeným není dotčeno právo Zpracovatele uchovávat potřebné údaje po dobu nezbytně nutnou k ochraně svých práv.

5.10 Nastane-li z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu nebo jiné právní skutečnosti nutnost změnit dohodnutá pravidla v rámci plnění této Smlouvy, zavazuje se Správce bez zbytečného odkladu o této skutečnosti Zpracovatele informovat. Smluvní strany jsou v takovém případě povinny zahájit jednání o změně podmínek ochrany a zpracování osobních údajů dle této Smlouvy a uzavřít příslušný dodatek k této Smlouvě.

5.11 V případě prokazatelného porušení jiné povinnosti než povinnosti mlčenlivosti ze strany Zpracovatele, zejména při nedodržení administrativně-technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů je Správce oprávněn vyúčtovat Zpracovateli smluvní pokutu ve **výši 250 000 Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých)**, a to v každém jednotlivém případě porušení povinnosti. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody, způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou.

5.12 V případě prokázaného porušení povinnosti spočívajícího v porušení mlčenlivosti podle této Smlouvy ze strany Zpracovatele, je Zpracovatel povinen uhradit správci smluvní pokutu ve výši **500 000 Kč (slovy: pět set tišíc korun českých)**, a to v každém jednotlivém případě porušení povinnosti mlčenlivosti. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Správce na náhradu škody, způsobené porušením mlčenlivosti podle této Smlouvy.

**VI. Splnění závazku a odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel se zavazuje při plnění svých závazků plynoucích z této Smlouvy postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, s maximální odbornou péčí tak, aby dosáhl výsledku určeného touto Smlouvou.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Služby dle této Smlouvy v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, které lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
3. Služby, poskytnuté Poskytovatelem podle Článku I. Smlouvy, jsou považovány za předané Objednateli, jsou-li poskytovány Objednateli nepřetržitě po celou dobu účinnosti Smlouvy v objednaném rozsahu a termínech a umožní-li Poskytovatel Objednateli v tomto rozsahu jejich užití.
4. Poskytovatel odpovídá za to, že veškerá plnění, poskytnutá Objednateli dle této Smlouvy budou mít vlastnosti výslovně vymíněné touto Smlouvou nebo obvyklé a že je Objednatel bude moci použít podle jejich povahy a účelu jejich poskytnutí dle Smlouvy. Poskytovatel dále odpovídá za to, že jím poskytnutá plnění nebudou mít žádné právní vady.
5. Objednatel je povinen vytknout Poskytovateli vady poskytnutých plnění dle této Smlouvy písemně, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději ve lhůtě do deseti kalendářních dnů od okamžiku zjištění vady. V oznámení o vadném plnění je Objednatel povinen podrobně popsat zjištěnou vadu a sdělit Poskytovateli způsob požadovaného odstranění zjištěné vady a dobu pro odstranění vady. Oznámení o vadném plnění zašle Objednatel osobě pověřené k jednání za Poskytovatele uvedené v čl. X. odst. 10.12 písm. b) této Smlouvy.
6. Neodstraní-li Poskytovatel vady ve stanovené době či oznámí-li Objednateli, že vady neodstraní, bude vadné plnění považováno za podstatné porušení Smlouvy a Objednatel může požadovat místo odstranění vady přiměřenou jednorázovou slevu z fakturované ceny, nebo může od Smlouvy odstoupit. Neoznámí-li Objednatel vadu plnění včas, pozbývá právo od Smlouvy odstoupit.
7. Uplatnění nároku z odpovědnosti za vady nevylučuje nárok na náhradu škody, která z vady vznikla.

**VII. Odpovědnost za škodu a smluvní sankce**

7.1 Smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé smluvní straně, ledaže prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Škoda, způsobená zaměstnanci zavázané smluvní strany nebo třetími osobami, které zavázaná smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená zavázanou smluvní stranou.

7.2 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá zavázaná smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností zavázané smluvní strany podle Smlouvy.

7.3 Překážka vzniklá z osobních poměrů smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezprostí.

7.4 Smluvní strana, která porušila právní povinnost nebo smluvní strana, která může a má vědět, že ji poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Jestliže zavázaná smluvní strana tuto povinnost nesplní nebo oprávněné straně není oznámení včas doručeno, má poškozená smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.

7.5 Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení smluvní povinnosti Poskytovatele stanovené v čl. II. odst. 2.4 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve **výši 1 000 Kč (slovy: tisíc korun českých)** za každý i započatý den prodlení.

7.6 V případě prodlení Objednatele v předání dat k průzkumu dle čl. II. odst. 2.3 je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **1 000 Kč (slovy: tisíc korun českých)** za každý i započatý den prodlení.

7.7 V případě neodstranění vytknuté vady ve stanoveném termínu je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **500 Kč (slovy: pětsetkorun českých)** za každý den prodlení v odstranění vady nad stanovený termín.

7.8 V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši **0,05 % (slovy: pět setin procenta)** z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.

7.9 Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody ani nárok Objednatele na další řádné poskytování plnění předmětu této Smlouvy ze strany Poskytovatele.

**VIII. Doba trvání a ukončení Smlouvy**

8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání dvaceti čtyř (24) měsíců nebo do vyčerpání celkového finančního **limitu 294 500 Kč (slovy: dvě stě devadesát čtyři tisíce pět set korun českých) bez DPH**, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve.

8.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou, účinnosti nabývá druhým dnem po jejím uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle Článku IX. této Smlouvy.

8.3 Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

8.4 Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je jeden (1) měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

8.5 Každá ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. Občanského zákoníku.

8.6 Pro účely této Smlouvy bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:

 a) prodlení Poskytovatele v předání údajů Objednateli dle čl. II. odst. 2.4 delším než patnáct (15) kalendářních dní oproti sjednanému termínu, nebo

 b) přerušení poskytování Služeb v průběhu účinnosti Smlouvy Poskytovatelem bez zjevného důvodu nebo předchozího oznámení, nebo

 c) neodstranění vytknuté vady Poskytovatelem dle čl. VI. odst. 6.6, nebo

 d) nezabezpečení ochrany osobních údajů Poskytovatelem ve smyslu čl. V. této Smlouvy, nebo

 e) prodlení v úhradě kterékoliv faktury Objednatelem delším než třicet (30) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti faktury podle čl. 3.7 této Smlouvy.

8.7 Odstoupení nabývá účinnosti následující den po doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.

8.8 Zánikem závazků uvedených v této Smlouvě dohodou, výpovědí ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

**IX. Uveřejnění Smlouvy**

9.1 Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Smlouvu, včetně objednávek s hodnotou plnění od 50 000 Kč bez DPH výše a všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.

9.2 Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. (1) zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.

9.3 Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat.

9.4 Postup uvedený v odst. 9.3 tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uveřejňování objednávek s hodnotou plnění od 50 000 Kč bez DPH výše jakož i v případě jakýchkoli uveřejňování dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.

9.5 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh) včetně objednávek s hodnotou plnění od 50 000 Kč bez DPH výše a všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele. Profilem zadavatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Objednatel jako veřejný zadavatel dle ZZVZ a interních předpisů VZP ČR uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený přístup.

9.6 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem bude uveřejněno úplné znění Smlouvy.

**X. Závěrečná ustanovení**

10.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

10.2 Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost akceptace nabídky (tj. návrhu Smlouvy) s dodatkem či jakoukoli jinou odchylkou od textu nabídky. Ustanovení § 1740 odst. (3) Občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužijí.

10.3 Veškerá případná ústní i písemná ujednání smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání, obsažená v této Smlouvě, v jejích přílohách a v případných písemných dodatcích.

10.4 Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě smluvních stran na celém obsahu její změny či doplnění, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly, apod. se za změnu Smlouvy nepovažují. Jakákoliv ústní ujednání při realizaci plnění dle Smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma smluvními stranami, jsou právně neúčinná. Uzavření písemného smluvního dodatku podle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze v případě změny identifikačních údajů smluvních stran uvedených v záhlaví Smlouvy nebo v případě změny pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odstavci 10.12 tohoto článku. Tyto změny mohou být činěny písemným oznámením, zaslaným příslušné smluvní straně bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny.

10.5 Jakákoli ústní ujednání, týkající se plnění této Smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma smluvními stranami, jsou právně neúčinná.

10.6 Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.

10.7 Nadpisy jednotlivých článků Smlouvy mají pouze orientační charakter a v žádném případě nebudou sloužit resp. napomáhat výkladu jednotlivých ustanovení Smlouvy.

10.8 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.

10.9 Rozhodným právem pro řešení případně vzniklých sporů v souvislosti s výkladem této Smlouvy či plněním povinností smluvních stran dle této Smlouvy je právo České republiky. V případě vzniku sporů vyplývajících ze Smlouvy se smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou do třiceti (30) kalendářních dnů, budou tyto spory postoupeny k rozhodnutí věcně a místně příslušným obecným soudům v České republice.

10.10 Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna písemně, v českém jazyce, není-li Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu s potvrzeným přijetím zprávy, a to na adresy pověřených osob dle odstavce 10.12 tohoto článku.

10.11 Písemnosti mezi smluvními stranami, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto Smlouvou (zejména výpověď a odstoupení od Smlouvy) se doručují do vlastních rukou. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil nebo přijetí písemnosti odmítl.

10.12 K jednání ve věci plnění závazků smluvních stran dle této Smlouvy jsou pověřeni:

 a) za Objednatele: XXX

b) za Poskytovatele: XXX

10.13 Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat Objednatele o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo nezávislost při plnění závazků dle této Smlouvy.

10.14 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení s platností originálu, sepsaná v českém jazyce. V případě pořízení překladu této Smlouvy do cizího jazyka má při výkladu jednotlivých ustanovení Smlouvy nebo jejich rozporu přednost vždy české znění Smlouvy. Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy:

a) Příloha č. 1 - Tabulka poskytovaných dat,

 b) Příloha č. 2 – Objednávka – vzor (Ceník).

10.15 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení Smlouvy stvrzují svým podpisem.

V Praze dne: 22. 5. 2018

**Všeobecná zdravotní pojišťovna**

**České republiky**

V Praze dne: 15.5. 2018

**Korn Ferry s.r.o.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Zdeněk Šimek, PhD.,MSc., MBA Tunde Jakabos

personální náměstek ředitele VZP ČR jednatelka