

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely

Obchodní společnost:

obchodní firma: **Topinfo s.r.o.**
se sídlem: Křenova 438/3, Praha 6, PSČ 162 00
IČ: 26701367
DIČ: CZ26701367
zápis v OR: podnikatel zapsaný v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,
vložka 88334
jednající: Ing. Miroslav Hořejší, jednatel

č. účtu: 27-6676670247/0100 (Komerční banka a.s.)

dále jen „zhotovitel“ na straně jedné

Obchodní společnost:

obchodní firma: **Teplárny Brno, a.s.**
se sídlem: Okružní 25, 638 00 Brno - Lesná
IČ: 46347534
DIČ: CZ46347534
zápis v OR: společnost zapsaná v OR vedeném Krajským
soudem v Brně, oddíl B, vložka 786
jednající: Ing. Petr Fajmon, MBA, místopředseda
představenstva a generální ředitel
Ing. Vlastimil Sucháček, člen představenstva a
obchodní ředitel

dále jen „objednatel“ na straně druhé

tuto **smlouvu o poskytování služeb:**

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje **provozovat softwarové aplikace** uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „provozovat aplikace“).
2. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost potřebnou pro splnění závazků zhotovitele podle této smlouvy a uhradit zhotoviteli cenu za realizaci díla a za poskytování služeb, ve výši stanovené v článku III. této smlouvy.

II. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Zhotovitel se zavazuje:

- a) poskytovat dlouhodobé servisní služby související s provozováním softwarové aplikace, které zajistí funkčnost aplikace v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy;
- b) poskytovat objednateli podporu pro provozování aplikace prostřednictvím Helpdesku. Helpdesk je centrum pro poskytování veškerých služeb souvisejících s provozováním aplikací a pro řešení zákaznických požadavků, kontaktní údaje na Helpdesk jsou zveřejněny prostřednictvím internetových stránek zhotovitele www.topinfo.cz;
- c) při provozování aplikace provádět na vyžádání objednatel aktualizace, úpravy a případně rozšiřování funkčnosti nebo obsahu v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy.

2. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytnout podklady, informace a veškerou součinnost potřebnou pro poskytování služeb podle smlouvy zhotovitelem;
- b) veškeré požadavky na zhotovitele v průběhu provozování zadávat přednostně písemnou (elektronickou) formou, v případě nutnosti telefonickou formou s následným písemným potvrzením, případně jinou formou v souladu se specifikací služeb v příloze č. 1.

3. Spolupráce a komunikace

- a) Po celou dobu poskytování služeb dle čl. II odst. 1.a) - 1.c) (provozování aplikace) bude zhotovitel poskytovat aktuální kontaktní údaje na Helpdesk prostřednictvím svých internetových stránek a současně při jakémkoliv

změně bude informovat objednatele písemnou (e-mailovou) formou.

- b) Po celou dobu poskytování služeb dle čl. II odst. 1.a) - 1.c) (provozování aplikace) bude objednatel informovat zhotovitele písemnou (e-mailovou) formou o změně v kontaktech na odpovědnou osobu.

III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Ceny jsou stanoveny dohodou podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Ceny jsou uvedeny bez DPH.
2. Cena služeb souvisejících s provozováním aplikace dle čl. II odst. II.1.a) - II.1.c) je stanovena v příloze č. 1 smlouvy. V této příloze je stanoveno, které služby a v jakém rozsahu jsou zahrnuty v měsíčním poplatku.
 - a) Poplatek za služby zahrnuté v měsíčním poplatku je možné uhradit na celé kalendářní čtvrtletí nebo na celý kalendářní rok a to vždy do 15. dne prvního měsíce daného období dle daňového dokladu (faktury) zaslaného zhotovitelem. Při úhradě poplatku na celý kalendářní rok poskytne zhotovitel objednateli slevu z měsíčního poplatku ve výši 10 %.
 - b) Práce provedené na vyžádání objednatele nad rámec měsíčního poplatku budou účtovány na základě vykázaných odpracovaných hodin nebo na základě odsouhlaseného rozpočtu. Vyúčtování těchto prací prováděných podle vykázaných hodin bude prováděno zpětně za celé čtvrtletí. Minimální účtovaná doba pro jeden úkon je 0,5 hod. Vyúčtování prací provedených dle odsouhlaseného rozpočtu může být zhotovitelem provedeno ihned po dokončení prací.
 - c) Poplatek za služby může být upraven při změně ceníku služeb zhotovitele podle aktuálních cen. Na úpravu výše měsíčního poplatku musí být objednatel upozorněn minimálně 1 měsíc předem. V případě, že objednatel nesouhlasí s úpravou ceny služeb, má právo na výpověď smlouvy s prodlouženou výpovědní lhůtou 6 měsíců. Po tuto dobu je zhotovitel povinen poskytovat služby za původně dohodnutou cenu.
3. V případě prodlení s platbou má zhotovitel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % za každý den prodlení z nezaplacené částky. V případě prodlení zhotovitele s plněním předmětu smlouvy dle čl. I odstavce 1. má objednatel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z hodnoty plnění, s nímž je zhotovitel v prodlení, za

každý den prodlení. Zhotovitel není v prodlení, je-li objednatel v prodlení s předáním potřebných podkladů či poskytnutí jiné součinnosti dle článku II odstavec 2 a 3 této smlouvy. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do třiceti (30) dnů od data jejich oprávněného vyúčtování a jeho doručení druhé smluvní straně.

IV. ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Zhotovitel se zavazuje své závazky plnit svědomitě s respektováním věcných požadavků objednatele. Zhotovitel odpovídá za poskytnuté plnění po stránce technické a programové.
2. Objednatel odpovídá plně za obsahovou stránku dodaných podkladů a výsledného díla zejména tak, aby nebyla v rozporu s obecně platnými právními předpisy, obecně uznávanými normami sítě Internet nebo v rozporu s dobrými mravy.
3. Zhotovitel odpovídá za výsledky své práce a poskytuje tak objednateli záruku na funkčnost díla v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami; záruční doba činí dvanáct (12) měsíců od předání díla objednateli. Za záruční vady nebudou považovány zejména ty, které byly způsobeny tímto konáním objednatele: nesprávnou obsluhou softwarové aplikace objednatele, nedodržením licenčních ujednání dle této smlouvy ze strany objednatele, jakýmkoliv neoprávněným zásahem do softwarové aplikace. Zhotovitel zároveň neodpovídá za vady vzniklé živelnými pohromami nebo zásahem vyšší moci (okolnostmi vylučujícími odpovědnost).
4. V případě, že objednatel písemně včas (tedy do 10 dnů od jejího zjištění) a oprávněně reklamovaná vada není zhotovitelem odstraněna v dohodnutém termínu, a to ani v objednatel stanovené dodatečné přiměřené lhůtě, má objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny nebo na odstranění vady vlastními pracovníky či třetími osobami na náklady zhotovitele. Objednatel nemá právo na slevu z ceny nebo úhradu nákladů, pokud neumožní zhotoviteli odstranit oprávněně reklamovanou vadu, zejména tím, že neposkytne potřebnou součinnost.
5. V případě neoprávněné reklamace se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli servisní zásah a vzniklé náklady v plné výši.
6. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikla porušením jeho povinností daných touto smlouvou, pokud neprokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Smluvní strany se dohodly, že s přihlédnutím ke všem okolnostem smlouvy, je celková výše škody, za kterou zhotovitel odpovídá, včetně ušlého zisku, omezena maximálně do výše desetinásobku měsíční ceny služeb souvisejících s provozováním. Smluvní strany konstatují, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, nepřekročí částku uvedenou v předchozí větě.
7. V případě, že je v příloze č. 1 této smlouvy sjednána garantovaná minimální dostupnost provozované aplikace (SLA), a dojde k výpadku provozu aplikace, má zákazník nárok na slevu z měsíčního poplatku za provozování a to ve výši sjednané v této příloze. Slevu lze uplatnit v případě, že výpadek byl prokazatelně způsoben na straně zhotovitele. Zhotovitel má právo na plánované přerušování poskytovaných služeb za účelem provedení nutných bezpečnostních upgradů softwaru, údržby či výměny hardwaru na nezbytně nutnou dobu. Plánované přerušování poskytovaných služeb se nepovažuje za výpadek a zhotovitel je povinen oznámit ho objednateli nejpozději 48 hod před jeho zahájením. Zhotovitel plánovaná přerušování provádí přednostně v nočních hodinách.

V. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma účastníky a účinnosti zveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
2. Trvání této smlouvy je možné ukončit následujícími způsoby:
 - a) písemnou dohodou obou smluvních stran k určitému datu v této dohodě obsaženému;
 - b) písemnou výpovědí bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně;
 - c) ukončením smlouvy pro nesplnění podstatných smluvních povinností s tím, že účinky ukončení nastávají uplynutím jednoho (1) měsíce od prvního dne měsíce následujícího po doručení ukončení druhé smluvní straně.
3. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany objednatele se považuje prodlení s placením ceny nebo její části (delší než 10 dní při úhradě ceny díla nebo nejméně třikrát se opakující prodlení delší než 10 dní při úhradě měsíčního poplatku za služby) a/nebo porušení povinností objednatele uvedených v článku II odstavec 2 této smlouvy. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany zhotovitele se považuje opakované poskytování vadných služeb, na které byl zhotovitel bezvýsledně písemně upozorňován. Za opakované poskytování vadných služeb se považuje nejméně třikrát se opakující stejná vada.

VI. OCHRANA INFORMACÍ

1. Smluvní strany se dohodly považovat za důvěrné, utajovat a nesdělovat třetím osobám znalosti a informace z oblasti druhé smluvní strany, zejména skutečnosti, které jsou nebo by mohly být předmětem obchodního tajemství, a to jak během trvání smlouvy, tak i po jejím skončení.
2. Za takové informace smluvní strany považují všechny informace, jejichž zveřejnění by některé smluvní straně mohlo přinést škodu, ztrátu zisku nebo poškození image nebo dobrého jména, zejména však obchodní plány, informace o vztazích s obchodními partnery, popisy nebo části popisů technologických procesů, metodických postupů, technického know-how, informace o organizačních postupech a modelech.
3. Smluvní strany odpovídají za mlčenlivost všech svých zaměstnanců i jiných osob, které se mohou s příslušnými informacemi dostat do styku. Při plnění tohoto závazku vyvinou smluvní strany stejné úsilí, jako kdyby šlo o vlastní informace.
4. Za důvěrné se nepovažují informace, které měla přijímající strana legálně k dispozici před podpisem této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné smlouvy mezi stranami této smlouvy, nebo k nimž přijímající strana dospěje nezávisle. Skutečnost, že k informacím dospěla přijímající strana nezávisle, musí však prokázat oprávněně straně. Neprokáže-li tuto skutečnost, považují se ustanovení této části smlouvy za porušená.
5. Zhotovitel má právo uvést obchodní jméno objednatele, logo a náhled designu díla v seznamu svých referencí.

VII. ŘEŠENÍ SPORU

1. Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou.

**VIII.
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Ujednání o postupu provádění jednotlivých kroků realizace předmětu smlouvy se provádí písemně. Za písemnou formu se považují i e-mailové zprávy s potvrzeným doručením.
2. Žádná smluvní strana není v prodlení, nesplní-li některou smluvní povinnost z důvodu vyšší moci (okolností vylučujících katastrofy a válka dotýkající se smluvních stran. Smluvní strana je však v prodlení, nastala-li vyšší moc až po počátku prodlení. Po dobu trvání vyšší moci prodlení neběží. Hospodářské poměry smluvních stran včetně stávek pro účely této smlouvy nezakládají vyšší moc.
3. V otázkách neupravených touto smlouvou se použije české právo, zejména občanský zákoník a autorský zákon v platném znění.
4. Místem plnění je adresa zhotovitele.
5. Účastníci této smlouvy prohlašují, že byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
6. Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá má platnost originálu a je ji možno měnit a rušit pouze písemně; v případě změn formou číslovaných písemných dodatků.
7. Smluvní strany jsou si vědomy, že tato smlouva bude zveřejněna v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy. Pokud je smluvní stranou subjekt povinný zveřejnit tuto smlouvu v Registru smluv, smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu do Registru smluv vloží Teplárny Brno. Za zveřejnění této smlouvy si nebudou smluvní strany nic platit ani nahrazovat či poskytovat. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že platnost tohoto ujednání zůstává zachována i v případě zániku nebo neplatnosti této smlouvy."

V Praze dne

V dne

Ing. Miroslav Hořejší
za zhotovitele

Ing. Petr Fajmon, MBA
za objednatele

Ing. Vlastimil Sucháček
za objednatele