



Příloha č. 1

Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb

## **Závazné výchozí požadavky ke smlouvě**

**Účastník je povinen v návrhu smlouvy na plnění veřejné zakázky respektovat tyto zadavatelem požadované obchodní podmínky a náležitosti:**

### **I. Obecné náležitosti**

- 1.1 Číslo smlouvy Zadavatele:
- 1.2 Číslo smlouvy Poskytovatele:
- 1.3 Zadavatel je Ústav jaderné fyziky AV ČR, v.v.i., se sídlem Husinec-Řež čp. 130, 250 68, IČ 61389005.
- 1.4 Místem služby je sídlo Objednatele v lokalitě Řež a detašované pracoviště Oddělení dozimetrie záření (ODZ), Na Truhlářce 39/64, 180 00 Praha 8.
- 1.5 Zahájení plnění: 10. 6. 2018.

### **II. Specifikace předmětu plnění**

- 2.1 Předmětem plnění veřejné zakázky na základě Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, (dále též „Smlouva“), je poskytování mobilních telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora pro objednatele (dále též zadavatele) v objemu a rozsahu specifikovaném Smlouvou, jejími přílohami (vč. tohoto dokumentu) a zadávací dokumentací k předmětné veřejné zakázce. Součástí plnění je též zajištění veškerých činností souvisejících s poskytováním požadovaných služeb, a to min. na celém území České republiky, resp. v zahraničí dle specifikace služeb položky „Mezinárodní volání“.
- 2.2 Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních služeb v dále uvedeném rozsahu:
  - a) zajištění mobilních hlasových služeb,
  - b) zajištění mobilních datových služeb,
  - c) maximální dostupnost a spolehlivost služby
  - d) zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
  - e) zabezpečení zákaznické podpory včetně podrobného popisu způsobu komunikace se zaměstnanci Objednatele, odpovědnými za podporu a včetně podrobného popisu zákaznické podpory (internetového přístupu k nabídce služeb, nabídkám vybavení a zařízení, programům výhod atd.) a postupy v případě reklamací,
  - f) převod stávajících telefonních čísel, včetně popisu konkrétní procedury a opatření souvisejících se změnou Poskytovatele služeb dle Smlouvy a s přenosem stávajících účastnických čísel k



EUROPEAN UNION  
European Structural and Investment Funds  
Operational Programme Research,  
Development and Education



MINISTRY OF EDUCATION,  
YOUTH AND SPORTS



Poskytovateli (migrace služeb) a včetně harmonogramu procedur a opatření spojených s přenosem stávajících čísel a bezproblémovým kontinuálním poskytováním mobilních telefonních služeb, v to v členění po dnech.

2.3 Minimální požadavky / technické podmínky pro předmětné plnění jsou vymezeny níže.

### III. Hlasové služby, tarifikace

3.1 Předmětná část plnění zahrnuje všechny následující součásti:

- a) základní hlasové služby,
- b) záznamová schránka,
- c) zmeškané hovory, zasílání informace o znovu dostupnosti volaného
- d) přesměrování hovoru,
- e) signalizace příchozího hovoru,
- f) přidržení hovoru,
- g) konferenční hovory,
- h) blokování hovorů,
- i) možnost skrytí telefonního čísla,
- j) roaming,
- k) podpora SMS a MMS technologie,
- l) zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu.

3.2 Tarifikace hovorů bude poskytnuta v systému „60+1“, tj. první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté bude hovor účtován po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny musí být rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

3.3 Tarifikace nebude rozlišovat časové rozmezí během dne či týdne, cena bude stejná pro jakoukoliv dobu nebo den v týdnu.

3.3.1 Poskytovatel je povinen nabídnout a zabezpečit tři druhy hlasového tarifu pro všechny uživatele dle Přílohy č. 2 Přehled tarifů\_nacenění, přičemž žádné jiné hlasové tarify nebude Objednatel akceptovat. Jedná se o tyto tarify:

(a) Tarif s měsíční paušální platbou – Číslo tarifu 1 – Profil 1  
Tento tarif bude zahrnovat 0 "volných" minut do všech sítí v ČR v rámci tarifu a 0 "volných" SMS v rámci tarifu do všech sítí v ČR.

(b) Tarif s měsíční paušální platbou - Číslo tarifu 2 – Profil 2  
Tento tarif bude zahrnovat 200 "volných" minut do všech sítí v ČR v rámci tarifu a 0 "volných" SMS v rámci tarifu do všech sítí v ČR.

(c) Tarif s měsíční paušální platbou - Číslo tarifu 3 – Profil 3 Neomezený  
Tento tarif bude zahrnovat neomezené množství "volných" minut do všech sítí v ČR -včetně volání





na tzv. barevné linky - Modrá linka (81, 83, 843, 844, 845, 846, 855; Bílá linka (840, 841, 842, 847, 848, 849) a na negeografická čísla - Neveřejné sítě (972, 973, 974, 975) v rámci tarifu a neomezené množství "volných" SMS v rámci tarifu do všech sítí v ČR.

- 3.4 Poskytovatel je dále povinen nabídnout a zabezpečit položky plnění „Hlasové a textové služby - nad tarif“, jejichž jednotkové ceny jsou uvedeny v Příloze č. 2 Přehled tarifů\_nacení:
- (a) HTV 1 – Volání nad volné jednotky v rámci ČR
  - (b) HTV 2 – Vzájemné volání v rámci VPN zadavatel **požaduje zdarma**
  - (c) HTM1 – SMS nad volné jednotky v rámci ČR
- 3.5 Poskytovatel je dále povinen nabídnout a zabezpečit položky plnění „Mezinárodní volání“, jejichž jednotkové ceny jsou uvedeny v Příloze č. 2 Přehled tarifů\_nacení:
- (a) ZVE – Mezinárodní volání do EU
  - (b) ZVO – Mezinárodní volání (svět)
  - (c) ZS - SMS do zahraničí
- 3.6 Poskytovatel je dále povinen nabídnout a zabezpečit položky plnění „V zahraničí (roaming)“, jejichž jednotkové ceny jsou uvedeny v Příloze č. 2 Přehled tarifů\_nacení:
- (a) RVE - Roaming - volání (v Evropě mimo EU)
  - (b) RVO - Roaming - volání (svět)
  - (c) RSE - Roaming - SMS (v Evropě mimo EU)
  - (d) RSO - Roaming - SMS (mimo Evropu)
- 3.7 Podkladem pro úhradu za plnění poskytnuté Poskytovatelem bude pouze a jedině objem skutečně užitých služeb. Smluvní strany jsou vázány jednotkovými cenami pro jednotlivé části plnění. Způsob účtování služeb bude dle požadavků uvedených v kapitole 8.5

#### IV.

##### **Datové služby jako doplňková služba k hlasovému tarifu nebo samostatná služba**

- 4.1 Aktivace datových služeb bude u všech SIM karet volně nastavitelná. Zadavatel požaduje nabídku tarifů, u kterých připouští aplikaci FUP (Fair User Policy) limitů v objemu přenášených dat a to min. 1,5 GB, 3 GB a 10 GB při neomezené poskytované rychlosti datového provozu. Účastník v nabídce uvede způsob uplatňování FUP, zadavatel však nepřipouští uplatnění takového způsobu FUP, který by znamenal úplné přerušování poskytování služby. Minimální požadovaná rychlost připojení (download) po překročení FUP limitu je 60 kbps. Dále tarif musí umožnit, při překročení FUP, dokoupení dodatečného datového balíčku, přičemž při jeho případném nedočerpání musí být zbylý objem dat převeden do dalšího účtovacího období.





- 4.2 Poskytovatel je dále povinen nabídnout a zabezpečit položky plnění „Datové služby – tarify/zvýhodnění“, jejichž jednotkové ceny jsou uvedeny v Příloze č. 2 Přehled tarifů\_nacenění:
- (a) Tarif s měsíční paušální platbou - Číslo tarifu 4  
Tento tarif umožní Objednateli využívat datové služby pro Internet v mobilu s minimálně 1,5 GB dat FUP. Služba bude využívána v kombinaci s hlasovým tarifem podle výběru.
  - (b) Tarif s měsíční paušální platbou - Číslo tarifu 5  
Tento tarif umožní Objednateli využívat datové služby pro Internet v mobilu s minimálně 3 GB dat FUP. Služba bude využívána v kombinaci s hlasovým tarifem podle výběru.
  - (c) Tarif s měsíční paušální platbou - Číslo tarifu 6  
Tento tarif umožní Objednateli využívat datové služby Mobilní internet s minimálně 3 GB dat FUP pro využití samostatně v zařízeních jako notebook, tablet apod.
  - (d) Tarif s měsíční paušální platbou - Číslo tarifu 7  
Tento tarif umožní Objednateli využívat datové služby Mobilní internet s minimálně 10 GB dat FUP pro využití samostatně v zařízeních jako notebook, tablet apod.
- 4.3 Poskytovatel je dále povinen nabídnout a zabezpečit položky plnění „V zahraničí (roaming)“, jejichž jednotkové ceny jsou uvedeny v Příloze č. 2 Přehled tarifů\_nacenění:
- (a) RDE - Roaming – roamingové datové balíčky (v Evropě)
  - (b) RDO - Roaming - roamingové datové balíčky (svět)

## V.

### Zákaznická podpora

- 5.1 Zákaznická podpora pro řešení technických problémů bude Poskytovatelem zajišťována nepřetržitě, tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu).
- 5.2 Zákaznická podpora dle čl. 5.1 bude zajišťována prostřednictvím helpdesku Poskytovatele. Objednatel je oprávněn nahlásit případné technické problémy telefonicky, e-mailem, faxem nebo přímým přístupem do rozhraní helpdesku, bez nutnosti instalace dalšího SW u Objednatele.
- 5.3 Poskytovatel je povinen k poskytování podrobných výpisů z účtů a dalších údajů o využívání hlasových služeb exportovaných v elektronické podobě (formáty XLS/XLSX nebo TXT/CSV ) v měsíčních intervalech s možností exportu dat až na jednotlivá čísla.
- 5.4 Dále je Poskytovatel povinen zajistit:
- a) dodávku nových SIM karet k rukám zadavatele od okamžiku nahlášení požadavku do 1 pracovního dne,
  - b) dobu deaktivace SIM karty od okamžiku nahlášení požadavku do 1 hodiny.





## VI.

### Požadavky na nakládání s citlivými údaji

- 6.1 Poskytovatel nese odpovědnost za neoprávněné nakládání s daty v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a odpovědnost za veškeré požadavky kladené na poskytovatele, vyplývající z právních předpisů ČR a současných i budoucích předpisů EU.

## VII.

### Přenesení telefonních čísel, migrace služeb

- 7.1 Stávající telefonní čísla Zadavatele (ke dni podpisu Smlouvy) zůstanou zachována.
- 7.2 Zadavatel požaduje, aby ze strany Poskytovatele došlo k přenosu (dále též „portace“) stávajících účastnických čísel do vlastní sítě na náklady poskytovatele služby. Poskytovatel zajistí portaci stávajících účastnických čísel do vlastní sítě tak, aby byla zachována funkčnost hlasových služeb.
- 7.3 Portace bude provedena bezúplatně a bez zbytečného odkladu od uzavření Smlouvy.
- 7.4 Poskytovatel bude dále povinen poskytnout nezbytnou součinnost k přenosu účastnických čísel do sítě mobilního operátora, s nímž bude uzavřena nová smlouva po skončení trvání Smlouvy, která bude podepsána na základě této Přílohy č 1 - Závazné výchozí požadavky ke smlouvě.

## VIII.

### Výpisy, fakturace

- 8.1 Poskytovatel vyhotoví daňový doklad (fakturu) v elektronické podobě s tím, že podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v tištěné (listinné) podobě bude poskytnut pouze na vyžádání Objednatele.
- 8.2 Poskytovatel vyhotoví podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické podobě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 3 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému musí mít pověřené osoby Objednatele zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- 8.3 Všechny elektronické výpisy musí být poskytnuty v běžně zpracovatelném formátu (např. HTML, TXT, CSV, XLS).
- 8.4 Součástí smlouvy musí být i označení projektu, ze kterého jsou čerpány finance a to: „Centrum výzkumu kosmického záření a radiační jevů v atmosféře“, registrační číslo projektu CZ.02.1.01/0.0/0.0/15\_003/0000481.





Zároveň toto označení projektu musí být uvedeno na fakturách. Přesný výčet čísel, které budou patřit

do fakturační skupiny, kde musí být toto označení uvedeno, bude dodán později.

- 8.5 **Měsíční poplatky (tzv. paušály) za hlasové tarify** – zadavatel je definuje jako pevně stanovené. Vybraný účastník je povinen je účtovat shodně s předloženou vyplněnou cenovou nabídkou (Příloha č. 2 Přehled tarifů\_nacenění,) po celou dobu plnění veřejné zakázky. Není přípustné, aby se paušály lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (hovorové minuty, SMS apod.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách).

**Poplatky za jednotky (hovorné, SMS) v ČR**, - jednotky spotřebované nad rámec požadovaných volných (uhrazených paušálem) budou účtovány dle skutečné spotřeby, **hlasový provoz v rámci VPN nesmí být u žádného z tarifů zpoplatňován a nesmí čerpat volné minuty.**

Poplatky za ostatní služby - (MMS, mezinárodní volání, roaming, atd.) budou účtovány dle skutečné spotřeby shodně s nabídkou vybraného účastníka (dle vyplněné cenové nabídky uvedené v příloze č. 2 Přehled tarifů\_nacenění). Služby v ZD nespécifikované budou účtovány dle platného ceníku účastníka, který musí být součástí nabídky.

**Měsíční poplatky (paušály) za datové tarify** - zadavatel definuje jako pevně stanovené. Vybraný účastník je povinen je účtovat shodně s předloženou nabídkou (dle vyplněné cenové nabídky uvedené v příloze č. 2 Přehled tarifů\_nacenění) po celou dobu plnění veřejné zakázky. Není přípustné, aby se paušály lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (MB,GB atd.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách).

- 8.6 Poskytovatel uvede podrobný popis způsobu poskytování elektronických výpisů.

## IX.

### Ostatní a doplňkové služby

- 9.1 Níže uvedené služby budou Poskytovatelem poskytovány bezúplatně:

- provedení změny fakturačních údajů,
- odpojení z důvodu krádeže,
- reaktivace po krádeži,
- vyhotovení elektronického podrobného výpisu,
- výměna SIM karty (po krádeži, za jiný typ apod.).

## X.

### Závěrečné požadavky

1. S ohledem na to, že jde o veřejnou zakázku financovanou podle pravidel Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání, musí smlouva obsahovat v souladu s těmito pravidly ustanovení tohoto znění:



EUROPEAN UNION  
European Structural and Investment Funds  
Operational Programme Research,  
Development and Education





- a) Poskytovatel je povinen jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, mj. umožnit řídicímu orgánu operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání, Ministerstvu školství, mládeže a tělovýchovy, Ministerstvu financí jako Auditnímu orgánu a Platebnímu a certifikačnímu orgánu, pověřeným auditním subjektům, Finančním úřadům, orgánům Evropské komise, Evropského účetního dvora a Evropského úřadu pro potírání podvodného jednání, státním zastupitelstvím, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže a dalším orgánům, které ke kontrole opravňuje česká legislativa nebo legislativa Evropské unie, přístup k dokumentaci a dokumentům vyhotoveným v průběhu užívání licence, včetně přístupu i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole), a to až do uplynutí nejméně 3 let od ukončení operačního programu „Výzkum, vývoj a vzdělávání“ v rámci projektu „Centrum výzkumu kosmického záření a radiační jevů v atmosféře“ registrační číslo projektu CZ.02.1.01/0.0/0.0/15\_003/0000481, financovaného s využitím strukturálních fondů Evropské unie. Poskytovatel je povinen poskytnout výše uvedeným orgánům součinnost při prováděných kontrolách.
- b) Poskytovatel souhlasí s uveřejněním textu smlouvy a případných dodatků smlouvy na www stránkách Objednatele (profilu zadavatele).
- c) Poskytovatel je povinen archivovat veškeré písemnosti zhotovené pro plnění zakázky podle této smlouvy a kdykoli po tuto dobu Objednateli umožnit přístup k těmto archivovaným písemnostem, a to do 31. 12. 2033.

Vysvětlivky k závazným výchozím požadavkům ke smlouvě a jejich použití v předloženém návrhu Rámcové smlouvy:

1. Tato předloha se týká výlučně veřejné zakázky s názvem “ **Poskytování telekomunikačních služeb mobilního operátora**“.
2. Účastník předloží jako součást nabídky návrh Rámcové smlouvy, který nesmí být v žádném ustanovení v rozporu s kterýmkoliv závazným výchozím požadavkem ke smlouvě zadavatele uvedenou výše. Nabídka obsahující návrh smlouvy, který je přímo nebo i nepřímo v rozporu s alespoň jedním závazným výchozím požadavkem ke smlouvě zadavatele, bude posouzena jako nabídka, která nevyhověla zadávacím podmínkám.
3. V případě, že účastník v návrhu smlouvy odkáže na jakékoliv jeho všeobecné obchodní podmínky a některé z ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek jsou v rozporu se závaznými výchozími požadavky ke smlouvě zadavatele, je třeba k návrhu smlouvy předloženému uchazečem tyto všeobecné podmínky přiložit a v návrhu smlouvy platnost takových ustanovení všeobecných obchodních podmínek pro nabízené plnění výslovně vyloučit.
4. Jakékoliv nejasnosti či nesrovnalosti zadavatel důrazně doporučuje řešit formou žádosti o dodatečné informace kontaktní osobě zadavatele.

