

Projekt „Strategie kvality komunikace a řízení veřejných služeb na městském úřadě Hořovice“ je spolufinancován Evropskou unií z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu zaměstnanost, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/16\_033/0002916



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Dodatek č. 1

### ke smlouvě o realizaci klíčové aktivity č. 2

(Aktivita č. 2 Strategie nastavení jednotné prezentační a komunikační úrovně města Hořovice)

**Objednatel: Město Hořovice**

Se sídlem: Palackého náměstí 2/2, 268 01 Hořovice

IČ: 00233242

DIČ: CZ00233242

*za objednatele je oprávněn jednat ve věcech smluvních:*

Dr. Ing. Jiří Peřina, starosta města, tel. +420 311545301, e-mail: [perina@mesto-horovice.cz](mailto:perina@mesto-horovice.cz)

*(dále jen objednatel)*

a

**Poskytovatel: M.C.TRITON, spol. s r.o.**

Se sídlem: Evropská 846/176a, 160 00 Praha 6

IČ: 49622005

DIČ: CZ49622005

Spisová značka: C 24526 vedená u Městského soudu v Praze

*za poskytovatele je oprávněn jednat ve věcech smluvních:*

Ing. Luděk Pfeifer, tel. +420 602 310 727, e-mail: [pfeifer@mc-triton.cz](mailto:pfeifer@mc-triton.cz)

bankovní spojení:

číslo účtu:

*(dále jen poskytovatel)*

**Uzavírají tento**

**Dodatek č. 1**

**Ke smlouvě o realizaci klíčové aktivity č. 2 ze dne 29.5.2017**

**Článek č. 1**

**Konstatování právního stavu**

**Dne 29.5.2017** uzavřely smluvní strany smlouvu o realizaci klíčové aktivity č. 2 v souladu s ustanovením zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění ( dále jen smlouva), a to v rámci vzdělávacího projektu **Operační program Zaměstnanost** ( dále též“OPZ“). Smlouva byla uzavřena v návaznosti na zadávací řízení uveřejněné pod názvem vzdělávacího projektu : **Strategie kvality komunikace a řízení veřejných služeb na městském úřadě Hořovice – KA 2 –Strategie nastavení jednotné prezentační a komunikační úrovně města Hořovice**, registrační číslo projektu: **CZ.03.4.74/0.0/0.0/16\_033/0002916**.

## Článek č. 2

### Změny ve Smlouvě

2.3. Aktivita bude plněna v následujících krocích:

#### 2.3.1. Etapa 1

- kvantitativní dotazníková analýza (sociologické průzkumy zaměřené na systém tzv. „tajných návštěv“) a zajištění širších zpětných vazeb od občanů
- SWOT analýza
- zajištění „tajných návštěv“ na jednotlivých odborech - frekvence 1 x 60 návštěv v různých časech (na počátku projektu) s cílem ověření stavu kvality služby
- analýza a vyhodnocení dotazníkových šetření dle jednotlivých odborů na MěÚ Hořovice (hodnocení v čase) a vně úřadu

#### 2.3.2. Etapa 2

- identifikace problémů a příčin
- zajištění „tajných návštěv“ na jednotlivých odborech - frekvence 1 x 60 návštěv v různých časech (na konci projektu) s cílem ověření stavu kvality služby
- návrh řešení a změn
- projednání s příslušnými odbory, s vedením města.

## Článek č. 3

### Ostatní ujednání

11.1. Všechna ustanovení smlouvy o realizaci klíčové aktivity č. 2, ze dne 29.5.2017, která jsou tímto dodatkem ke smlouvě nedotčena, zůstávají v platnosti i nadále a účinná v plném rozsahu závazná.

11.2. Tento dodatek ke smlouvě nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma účastníky.

11.3. Dodatek č. 1 ke smlouvě o realizaci klíčové aktivity č.2 je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každý z účastníků.

11.4. Obě smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem řádně a pečlivě přečetly, že byl uzavřen podle jejich pravé a svobodné vůle, určité, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran pod text dodatku své podpisy.

V Hořovicích dne: 12. 3. 2018

V Praze dne: 16. 2. 2018



Dr. Ing. Jiří Peřina  
starosta města  
(objednatel)



Ing. Luděk Pfeifer  
jednatel  
(poskytovatel)

