

SMLOUVA O DODÁVCE TEPELNÉ ENERGIE PRO VYTÁPĚNÍ A OHŘEV VODY**Odběratel****Mateřská škola, Praha 13, Husníkova 2075**

Se sídlem: Praha 13, Stodůlky, Husníkova 2075/6, PSČ 158 00

Zastoupená: paní Danou Machačkovou

Bankovní spojení:

Číslo účtu :

IČ: 71294015

(dále jen "Odběratel")

Dodavatel**Obchodní firma: Dalkia Česká republika, a.s.**

Se sídlem: Ostrava – Moravská Ostrava, 28. října 3337/7, PSČ 702 00

Zapsaná: v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 318

Zastoupená: Ing. Reda Rahma – ředitel Regionu Čechy – na základě plné moci z 18.12.2012

Bankovní spojení:

Číslo účtu :

IČ: 451 93 410

DIČ: CZ45193410

(dále jen "Dodavatel")

Článek I.**Preambule**

1. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem veškerých oprávnění nutných pro provozování technologických tepelných zařízení (dále jen „zařízení“). Tato technologická tepelná zařízení ve vlastnictví Odběratele slouží k dodávce tepelné energie do objektu Odběratele.
2. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem veškerých nutných oprávnění ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, pro výrobu a rozvod tepelné energie.

Článek II.**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je dodávka a odběr tepelné energie pro vytápění a ohřev vody v objektu nacházející se na adrese Praha 13, Stodůlky, Husníkova 2075.

Článek III.**Pronájem zařízení a prostor**

1. Pronájem zařízení je upraven v nájemní smlouvě č.S00927 (1970802232010) uzavřené mezi Městskou částí Praha 13 a Dodavatelem.
2. Pronájem prostor je upraven v nájemní smlouvě č. S01824 uzavřené mezi Nájemcem jako Dodavatelem a Pronajímatelem jako odběratelem.

Článek IV.

Povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje dodávat Odběrateli tepelnou energii pro vytápění a ohřev vody, dle požadavků Odběratele tak, aby nebyl narušen řádný chod objektu uvedeného v čl. II. odst. 1. této smlouvy.
2. Odběratel se zavazuje:
 - a) zajistit Dodavateli řádný a ničím nerušený výkon práva provozování,
 - b) neprovádět jakoukoliv úpravu vyvolávající změnu nebo zvýšení pracnosti na straně Dodavatele při plnění předmětu smlouvy, týkající se prostor, ve kterých je umístěno technologické zařízení Dodavatele, bez jeho předchozího písemného souhlasu,
 - c) pověřit zástupce Odběratele pro spolupráci s Dodavatelem při plnění této smlouvy,
 - d) zaplatit na základě faktury – daňového dokladu za služby, které poskytoval Dodavatel Odběrateli,
 - e) udržovat stavební objekty a prostory, ve kterých je umístěno zařízení a prostory související v řádném stavu po stránce bezpečnostní, stavební a hygienické tak, aby mohl být předmět této smlouvy Dodavatelem řádně plněn, aby nedošlo k poškození technologických zařízení, ani ke škodám na zdraví obsluhy jednotlivých technologických zařízení a plně hradit náklady související s údržbou a opravami výše uvedených prostor.
3. Dodavatel je povinen v případě závady nebo poruchy technologického tepelného zařízení na telefonické zavolání Odběratele, nebo pokud Odběratel závadu nahlásí pomocí elektronického kontaktu D-LINE se do 90 minut dostavit k odstranění závady nebo poruchy tak, aby technologická tepelná zařízení mohla být uvedena do provozu v co nejkratší době, a to 24 hodin denně v pracovní dny, v sobotu i v neděli včetně svátků.

Tel. na nepřetržitý dispečink:



V případě nahlášení závady automatickým hlásičem poruch je Dodavatel o této závadě povinen informovat Odběratele a písemně (vylepením oznámení na dveře objektů) oznámit Odběrateli závadu, mající vliv na dodávku tepla.

Článek V.

Podmínky prodeje tepla pro vytápění a přípravu teplé vody

1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy dodávat Odběrateli tepelnou energii pro vytápění a ohřev teplé vody v souladu s platnými právními předpisy, a to tak, aby nebyl narušován chod objektu Odběratele a byla zajištěna maximální bezpečnost a spolehlivost provozu kotelny.
2. Spotřeba tepla pro vytápění ÚT a ohřev vody bude vypočtena dle spotřeby plynu, která bude měsíčně odečítána na samostatném plynoměru umístěném v objektu Odběratele.

3. Odběratel má právo kdykoli požádat o kontrolní odečet nebo se zúčastnit odečtu po předchozí telefonické dohodě s Dodavatelem, ke které dojde nejméně 3 dny před požadovaným kontrolním odečtem.
4. Dodávka tepelné energie bude uskutečňována v předpokládaném objemu 362 GJ ročně (v závislosti na klimatických podmínkách a spotřeby teplé vody), dle sjednaného „Diagramu na dodávku a odběr tepla“, který tvoří přílohu této smlouvy.
5. Dodavatel má právo omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu v případech uvedených v § 76 odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
6. Dodavatel je povinen obnovit dodávku tepelné energie bezprostředně po odstranění příčin, které vedly k jejímu omezení nebo přerušení.

Článek VI. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že Odběratel bude platit měsíční zálohy za odebranou tepelnou energii. Výše a termíny zálohových plateb jsou uvedeny v Dohodě o poskytování záloh za odběr tepelné energie. Dohoda se uzavírá dle čl. X. bod 5. a 6. Dodacích podmínek.
2. Nákup zemního plynu podle skutečné spotřeby měřících míst bude hradit Dodavatel přímo dodavateli zemního plynu, s nímž uzavře zvláštní smlouvu. Do doby uzavření smlouvy bude spotřebu plynu Dodavatel hradit Odběrateli na základě faktur za ceny shodné s cenami, za jaké je Odběratel od dodavatele plynu nakoupí.
3. V případě prodlení se zaplacením plateb je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna účtovat druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Fakturace dodané tepelné energie na vytápění či pro ohřev teplé vody se bude provádět na základě skutečně spotřebovaného množství plynu pro odběrná místa tepelné energie, jejíž seznam tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Spotřeba tepla bude stanovena podle následujících vzorců :

$$Q = [\text{kWh}]_{(\text{faktura})} / * * (\text{Účinnost}_{(\text{smluvní})})$$

nebo

$$Q = [\text{m}^3] * * (\text{Účinnost}_{(\text{smluvní})})$$

5. Cena za dodávanou tepelnou energii bude fakturována ve dvousložkové sazbě.

Platba za palivo R1

R1 zahrnuje náklady za palivo kotelní sloužící pro dodávku tepla do objektu. Každý naměřený nebo výpočtem stanovený Gigajoule bude fakturován částkou:

$$R1 = \text{Kč/GJ}$$

Platba za služby

Roční poplatek:

$$R2 = \text{Kč/rok při smluvním výkonu kW, tj. Kč/kW.}$$

6. Výchozí platby budou aktualizovány podle následujících vzorců:

6.1 Roční náklady pro následující roky spojené s dodávkou tepla budou vypočítány dle následujících vzorců:

$$R_{(A)} = \sum_1^n R1_{(n)} + R2_{(A)} \quad [\text{Kč/rok}]$$

$$\sum_1^n R1_{(n)} = \sum_1^n r_1_{(n)} \times Q_{(n)}$$

Kde:

R1:

Roční cena tepla tvořená součtem součinů ceny r_1 a odebraného množství tepla v jednotlivých revizních obdobích.

r_1 :

Variabilní cena tepla v Kč/GJ platná pro každé revizní období, vypočtená dle níže uvedených vzorců.

Q:

Množství tepla v GJ spotřebované zákazníkem v každém revizním období.

R2:

Roční paušální částka v Kč/rok, platná pro revizní rok.

S tím, že:

- $_{(A)}$ – dolní ukazatel určující aktualizovanou hodnotu
- $_{(n)}$ – dolní ukazatel určující hodnotu k datu aktualizace cen

6.2. Variabilní cena tepla (variabilní část) bude aktualizována dle následujícího revizního vzorce:

$$r_{1(n)} = CZP_{(0)} \times IZCZP_{(n)} \quad [\text{Kč/GJ}]$$

Kde:

CZP :

Odpovídá průměrné ceně tepla zemního plynu a měřeného fakturačním měřidlem v odběrném místě v Kč/GJ

IZCZP :

Index odpovídající revizi ceny zemního plynu podléhající:

- revizi tarifu dodavatele zemního plynu,
- revizi kapacity rezervované u tohoto dodavatele zemního plynu.

Stanovení tarifů zemního plynu odpovídá tarifům aplikovaným v odběrném místě (zemní plyn) pro potřeby výroby fakturovaného tepla.

S tím, že :

- (₀) – dolní ukazatel určující počáteční hodnotu veličiny odpovídající datu 1.1.2014.
 (_n) – dolní ukazatel určující hodnotu k datu revize cen
 (_A) – dolní ukazatel určující aktualizovanou hodnotu.

A :

$$CZP_{(0)} = \quad \quad \quad [\text{Kč/GJ}]$$

Tedy :

$$\text{Pro } (n) = (A) = (0) \rightarrow IZCZP = 1 \rightarrow R1_{(0)} = \quad \quad \quad [\text{Kč/GJ}]$$

6.2.1 IZCZP bude vypočten dle následujícího vzorce:

$$IZCZP_{(A)} = X \times \frac{CZP_{Var(n)}}{CZP_{Var(0)}} + Y \times \frac{CZP_{Fix(n)}}{CZP_{Fix(0)}} \times \frac{\frac{DRK_{(n)}}{Q_{(n)}}}{\frac{DRK_{(0)}}{Q_{(0)}}} + Z \frac{ED_{(n)}}{ED_{(0)}} \quad [-]$$

X = 0,8874 podíl variabilní složky

Y = 0,0793 podíl fixní složky

Z = 0,0333 podíl ekologické daně

Kde :
CZP_{Var} :

Hodnota **variabilní složky** ceny zemního plynu v Kč/MWh dle ceníku dodavatele plynu

CZP_{Fix} :

Hodnota **fixní složky** ceny zemního plynu v Kč/tis.m³.rok dle ceníku dodavatele plynu

DRK :

Hodnota **rezervované denní kapacity** pro dodávku zemního plynu v tis.m³

ED :

Hodnota **Ekologické daně** pro odběr zemního plynu v Kč/GJ

Q:

Množství tepla v GJ spotřebované zákazníkem v každém revizním období

S tím, že :

- (0) – dolní ukazatel určující počáteční hodnotu veličiny odpovídající datu 1.1.2014
- (A) – dolní ukazatel určující aktualizovanou hodnotu.
- (n) – dolní ukazatel určující hodnotu k datu aktualizace cen

A:

Kategorie a charakter odběru: Cenová lokalita MČ Praha 13,

$CZP_{Var(0)}$	=	Kč/MWh
$CZP_{Fix(0)}$	=	Kč/tis.m ³ .rok
$DRK(0)$	=	tis.m ³
$ED(0)$	=	Kč/GJ

Index IZCZP bude aktualizován při každé změně cen tarifu dodavatele zemního plynu, s přesností na čtyři desetinná místa a zaokrouhlen směrem nahoru.

6.3 Paušální částka (fixní část) bude aktualizována dle následujícího revizního vzorce

$$R2_n = (R2_{n-1} - \text{nájem}) \times (1 + I_n/100) + \text{nájem}$$

Kde značí:

n – doba trvání smlouvy

I_n – hodnota inflace v daném roce

Nájem – výše hrazeného ročního nájmu prostor (Kč/rok)

Aktualizace R2 bude prováděna jedenkrát za rok a to vždy k 1.1. daného roku. První aktualizace platby R2 bude provedena k 1.1.2015.

6. K uvedeným cenám bude účtována DPH ve výši podle platných právních předpisů.
7. Do 10. dne následujícího měsíce po odběru tepla vystaví dodavatel daňový doklad s uvedením částek R1, R2 a dále sníženému o skutečně uhrazenou výši zálohy.
8. Odběratel je povinen uhradit faktury do 21 dnů po jejich obdržení od Dodavatele bezhotovostním převodem na účet Dodavatele.
9. Odběratel je povinen uhradit zálohové platby ve lhůtách uvedených v Dohodě o poskytování záloh za odběr tepelné energie, a to bezhotovostním převodem na účet Dodavatele.

10. Smluvní strany se dohodly, že vzájemné pohledávky vztahující se k předmětu plnění této smlouvy jsou vzájemně započitatelné a Dodavatel a Odběratel jsou oprávněni provést jejich jednostranný zápočet.
11. Změna čísla bankovního účtu smluvních stran musí být druhé smluvní oznámena písemně dopisem nebo emailem na emailovou adresu smluvní strany uvedenou v čl. VIII odst. 6 této smlouvy.
12. Daňový doklad vystavený Dodavatelem musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb.
13. Všechny platby se považují za zaplacené připsáním na účet Dodavatele.
14. V případě prodlení s placením zálohy či daňového dokladu (faktury) za dodávky tepelné energie, které trvá alespoň 30 dnů, je Dodavatel oprávněn omezit nebo zastavit dodávku tepla až do doby, kdy budou dlužné částky zaplacený. Toto omezení nebo přerušení oznámí Odběrateli písemně, a to buď dopisem, nebo emailem na emailovou adresu uvedenou v čl. VIII odst. 6 této smlouvy.
15. Odběratel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení daňový doklad, který neobsahuje některou z náležitostí dle odstavce 5 nebo při reklamaci správnosti vyúčtované částky nebo při nesplnění náležitostí daňového dokladu dle odstavce 12. K vrácenému daňovému dokladu musí být přiloženo písemné zdůvodnění vrácení daňového dokladu.
16. Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu.
17. Odběratel je oprávněn písemně reklamovat chybně vystavený daňový doklad bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do jednoho roku od jeho vystavení.
18. Ostatní platby uvedené v této smlouvě, zejména náhrady škod a smluvní pokuty, jsou splatné do 21 kalendářních dnů ode dne jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

Článek VII.

Ostatní povinnosti a práva smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o rizicích v rámci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany při plnění této smlouvy.

Článek VIII.

Ostatní ujednání

1. Dodavatel není odpovědný za škody vzniklé z důvodu okolností vylučujících jeho odpovědnost, zejména vlivem zásahu vyšší moci, jako válkou, vzpourou, záplavami nebo jinými přírodními pohromami, přerušením dodávek elektrické energie, vody apod., nebo za škody, které vzniknou v příčinné souvislosti s jednáním Odběratele, při kterém se nebude řídit doporučeními Dodavatele, neposkytne Dodavateli součinnost potřebnou pro plnění této smlouvy.
2. Dodavatel je odpovědný za škody způsobené na zařízení, které prokazatelně vznikly v souvislosti s jeho provozováním porušením právních předpisů nebo porušením smluvních povinností ze strany Dodavatele.

Dodavatel je rovněž odpovědný za škody, které prokazatelně vznikly Odběrateli z důvodu neplnění touto smlouvou sjednaných dodávek, nebo porušením povinností stanovených zákonem.
3. Fyzické předání a převzetí zařízení a provozně-technické dokumentace je řešeno v pachtovní smlouvě uvedené v čl. III odst. 1 této smlouvy.
4. Dodavatel prohlašuje, že má u renomované pojišťovny uzavřenu pojistnou smlouvu na škody způsobené činností Dodavatele, a to do výše 5 miliónů €.
5. Smluvní strany se dále dohodly:

- a) projednávat závažné skutečnosti ve věci realizace této smlouvy a sepisovat z těchto jednání zápisy,
 - b) řešit vzniklé problémy zejména vzájemným jednáním za účelem dosažení dohody smírném vyřízení sporných skutečností,
 - c) že Dodavatel umožní po předchozí dohodě provádět pověřeným pracovníkem Odběratele kontrolu zařízení a jejich provozování vždy za přítomnosti oprávněného a pověřeného pracovníka Dodavatele,
6. Kontaktní osoby pro jednání ve věci plnění předmětu smlouvy:
oddělení péče o stávající zákazníky:
Petra Hejlová, tel.: 221 511 935, email.: petra.hejlova@dalkia.cz,
Ve věcech technických:
Zdeněk Spěvák, tel.: 221 511 943, email.: zdenek.spevak@dalkia.cz,
- za Odběratele:
Dana Macháčková, tel:
7. Smluvní strany se zavazují uchovávat mlčenlivost o skutečnostech, které jsou předmětem této smlouvy a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.
8. Práva vyplývající z této smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

Článek IX. Okolnosti ukončení smlouvy

- 1. Kterákoli ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět písemně i bez udání důvodu, a to s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 2. V případě porušování povinností vyplývajících z této smlouvy, na které již byla smluvní strana, která smlouvu porušuje, písemně upozorněna, je druhá smluvní strana po poskytnutí přiměřené lhůty k nápravě oprávněna tuto smlouvu vypovědět ve zkrácené jednoměsíční lhůtě, která počíná běžet okamžikem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 3. Tato smlouva rovněž zaniká dnem skončení nájemní smlouvy č.S00927 (1970802232010) uzavřené mezi pronajímatelem Městskou částí Praha 13, a Dodavatelem, jako nájemcem ze dne 14.10.2010.

Článek X Doba platnosti

- 1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s účinností od 1.1.2014

Článek XI. Nedílné součásti smlouvy

Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

- 1. Seznam odběrných míst ÚT a TUV, k nimž se vztahuje smlouva.
- 2. Přihláška k odběru tepla.
- 3. Diagram na dodávku a odběr tepla.
- 4. Technické údaje k odběru.

5. Dodací podmínky ke smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody.

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

1. Nejsou-li vzájemná práva a povinnosti stran upraveny touto smlouvou ani zvláštním právním předpisem, řídí se zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem. Pro případ, že tato smlouva není uzavírána za současné přítomnosti obou smluvních stran, platí, že smlouva nebude uzavřena, pokud ji Odběratel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem či s připojením jiných obchodních podmínek, než jsou podmínky Dodavatele uvedené jako příloha této smlouvy, ledaže Dodavatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně písemně výslovně schválí..
2. V rámci plnění předmětu této smlouvy Odběratel uděluje Dodavateli souhlas s prováděním údržby a oprav technologického zařízení a k provádění kontrol BOZP a PO a dále zmocnění k jednání s orgány státní správy: ČIŽP, IBP, ITI apod. a to ode dne účinnosti této smlouvy, tj. od 1.1.2014 Dodavatel nevstupuje do závazků Odběratele vůči těmto orgánům vzniklým před datem 31.12.2013 ani do závazků, které Odběrateli vzniknou k těmto orgánům v době platnosti a účinnosti této smlouvy. Pokud by tyto orgány odmítly s Dodavatelem z jakýchkoliv důvodů jednat, zavazuje se Odběratel do těchto jednání vstoupit a o jejich výsledku informovat Dodavatele.
3. V případě, že v průběhu doby platnosti této smlouvy dojde ke změně právních a daňových předpisů, týkajících se provozování technologického zařízení, a účtování DPH pro ceny energií, obě strany se tímto zavazují ke změnám smlouvy, které vyplývají z aplikace těchto legislativních předpisů.
4. Veškeré změny a doplnění této smlouvy musí mít formu písemných vzestupně číslovaných dodatků v listinné podobě a musí být podepsané všemi smluvními stranami, jinak jsou neplatné.
5. Smluvní strany se zavazují akceptovat změny této smlouvy, ke kterým dojde v důsledku změn obecně závazných právních norem. Odběratel bere na vědomí, že s ohledem na charakter podnikání v oblasti dodávek tepelné energie může vyvstat potřeba pozdějších změn Dodacích podmínek ke smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody, které tvoří Přílohu č. 5 této smlouvy. Nastane-li taková situace, může Dodavatel Dodací podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Dojde-li ke změně Dodacích podmínek jednostranným úkonem Dodavatele, Dodavatel oznámí změnu Odběrateli písemně nejméně 30 dnů před nabytím jejich účinnosti vůči Odběrateli s tím, že Odběratel má právo změnu odmítnout a tuto smlouvu z tohoto důvodu vypovědět.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu včetně všech nedílných součástí (příloh) před jejím podpisem přečetly, že údaje v ní jsou úplné, pravdivé a platné k datu podpisu a jsou srozuměny s obsahem a významem této smlouvy včetně jejích příloh.
7. Odběratel prohlašuje, že se pečlivě seznámil s obsahem smlouvy, obsah smlouvy byl s ním projednán, prohlašuje, že měl možnost provést změny návrhu smlouvy předloženého Dodavatelem a pokud takové vznesl a došlo o nich k dohodě, jsou věrně a výstižně zachyceny v této konečné verzi podepsané smluvními stranami a pouze ujednáními danými v této smlouvě budou strany vázány a jsou jimi nahrazeny veškeré předchozí dohody. Ve vztahu k formulacím a ujednáním této smlouvy a všech nedílných součástí (příloh) pak prohlašuje, že těmto rozumí, chápe jejich význam, neobsahují pro něj překvapivá ustanovení a je si vědom všech práv a povinností, jež ze smlouvy, případně z porušení smlouvy stranám vyplývají. Osoby podepsané na této smlouvě prohlašují, že jsou oprávněny k takovému projevu vůle a že jsou oprávněny jednat jménem smluvní strany, jménem které vystupují.

8. Pro doručování se sjednává, že zásilka se považuje za doručenou i tehdy, vrátí-li se Dodavateli zpět jako nedoručena (Odběratel nebyl zastižen, nevyzvedl si zásilku v úložní době nebo je z důvodu neplatné adresy nedoručitelná). V takovém případě se den vrácení nedoručené zásilky Dodavateli považuje za den doručení.
9. Tato smlouva byla vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, kdy Odběratel i Dodavatel obdrží po dvou vyhotoveních.

V Praze27 -03- 2014.....

V Praze4.4. 2014.....

Ing. Reda Rahma
ředitel Regionu Čechy
na základě plné moci z 18.12.2012
(Dodavatel)

Dana Machačková
ředitelka
(Odběratel)

**Dalkia Česká republika, a.s., Ostrava, 28. října 3337/7, PSČ: 702 00
Region Čechy, Americká 36, 120 00 Praha 2**

Seznam odběrných míst ÚT a TV

odběratel – evidenční číslo smlouvy: 15864

Seznam odběrných míst, pro která platí smlouva:

číslo odběrného místa:

zkrácený název odběrného místa:

G909-001/001

Husníkova 2075

Seznam obsahuje celkem 1 odběrné místo.

Platnost tohoto seznamu zaniká uzavřením nového seznamu odběrných míst.

Seznam odběrných míst je platný dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem zahájení dodávky tepla do objektu.

Dalkia Česká republika, a.s., Ostrava, 28. října 3337/7, PSČ: 702 00
Region Čechy, Americká 36, 120 00 Praha

Číslo smlouvy: 15864

PŘIHLÁŠKA K ODBĚRU TEPLA

pro odběrné místo: **G909-001/001**

Název OM: **Husníkova 2075**

Odběrné místo: kotelna

Rozdělení sjednaného výkonu (kW): 80

otop prostoru

příprava TV

Sektor

byty

celkem

	Údaje pro OM s ÚT			Údaje pro OM s TV		
	sektor	byty	celkem	sektor	byty	celkem
podlahová plocha [m ²]		0				
počet byt. jednotek		0				

Údaje o doplňkové vodě

odběr: Ne

Údaje o kotelně:

Majetková příslušnost: MČ Praha 13 je majitelem prostoru a MČ Praha 13 je majitelem technologie

Údaje pro fakturaci jsou uvedeny v diagramu na odběr tepla.

Odběratel prohlašuje, že rozdělení podlahových ploch odpovídá skutečnosti a že si je vědom povinnosti nahlásit dodavateli bezodkladně každou změnu výměry podlahové plochy bytových a nebytových prostor.

Další ujednání:

**Dalkia Česká republika, a.s., Ostrava, 28. října 3337/7, PSČ: 702 00
Region Čechy, Americká 36, 120 00 Praha 2**

Číslo smlouvy: **15864**

DIAGRAM NA DODÁVKU A ODBĚR TEPLA

pro odběrné místo: **G909-001/001**

Platnost pro rok: **2014 a dále**

Název OM: **Husníkova 2075**

Sazba: **dvousložková**

	Tepelná energie v GJ	Sjednaný výkon v MW		GJ sjednané pro výpočet stálého platu	
		nebytv	byty	nebyty	byty
Leden					
Únor					
Březen					
Duben					
Květen					
Červen					
Červenec					
Srpen					
Září					
Říjen					
Listopad					
Prosinec					
ROK					

	nebyty	byty
podlahová plocha skutečná (m2)		
započitatelná plocha (m2)		
počet bytových jednotek zásobovaných tepelnou energií		
podíl dodaného tepla (%)		

Odběratel prohlašuje, že rozdělení podlahových ploch odpovídá skutečnosti a že nahlásí dodavateli každou změnu výměry podlahové plochy bytových a nebytových prostor.

Zmocněnec odběratele pro jednání:

(jméno)

(telefon)

Další ujednání:

TECHNICKÉ ÚDAJE K ODBĚRU

Číslo smlouvy: 15864

pro odběrné místo: **G909-001/001**

název OM: **Husníkova 2075**

1. Místo předání

Dodávka tepla je splněna v místě: výstupu rozvodu ÚT z místnosti předávací stanice

2. Parametry dodávané teplotnosné látky:

Teplotnosná látka:	Teplá voda	
Sjednaný výkon:		kW
Maximální teplota přívodu v otopném období:		°C
Maximální teplota pro TV:		°C
Minimální teplota pro TV:		°C
Teplota zpátečky nesmí překročit:		°C
Maximální tlak soustavy:		MPa
Minimální tlak soustavy:		MPa
Hmotnostní průtok:		kg/s

3. Měření

- dodávka tepla je měřena v místě: plynoměrem
- měřicí zařízení: plynoměr

Dodavatel a odběratel se dohodli, že údaje těchto měřících zařízení budou použity jako podklady pro fakturaci

4. Další ujednání

DODACÍ PODMÍNKY

ke Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody

Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody (dále jen DP) upravují vztahy pro dodávku a odběr tepelné energie pro vytápění (dále jen ÚT) a ohřev vody (dále jen TV) a jsou závazné pro dodavatele i odběratele při připojení a provozování zařízení na dodávku a odběr tepelné energie pro ÚT a ohřev vody.

Ve smlouvě je odběratel povinen přesně a úplně uvést název obchodní firmy, sídlo, adresu, IČO, DIČ a údaje bankovního spojení a fyzická osoba jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého bydliště. Odběratel předloží na výzvu dodavatele listiny osvědčující uváděné údaje. Dále právnická osoba přiloží kopii výpisu z obchodního rejstříku nebo jiný doklad o právní subjektivitě.

Definice použitých pojmů a zkratk

- Smlouva o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody**
základní smlouva mezi dodavatelem a odběratelem upravující předmět vzájemného smluvního vztahu;
- Dodací podmínky (DP)**
všeobecné podmínky dodávky tepelné energie, vydané dodavatelem tepelné energie závazné pro dodavatele a odběratele;
- měřicí místo (MM)**
místo, kde je měřena dodávka tepelné energie;
- místo předání**
konkrétní místo příslušné danému odběrnému místu uvedené v Technických údajích k odběru;
- teplá voda (TV)**
ohřátá pitná voda splňující kritéria ČSN 83 0611;
- vytápění (ÚT)**
dodávka tepelné energie pro vytápění budov nebo skupiny místností;
- odběrné místo (OM)**
místo plnění stanovené ve Smlouvě o dodávce tepelné energie, v němž přechází v místě předání tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele;
- odběrné místo pro ÚT**
odběrné místo, do kterého se uskutečňuje dodávka tepelné energie pro ÚT - má své samostatné evidenční číslo;
- odběrné místo pro TV**
odběrné místo, do kterého se uskutečňuje dodávka TV - má své samostatné evidenční číslo;
- regulační opatření**
opatření vyplývající z práva nebo povinnosti dodavatele omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku tepelné energie dle zák. ustanovení;
- omezení dodávky**
částečné omezení dodávky energií v určitém časovém rozmezí nebo snížení teplotních parametrů teplosné látky,
pro ÚT znamená snížení teploty topné vody
pro TV znamená snížení teploty TV;
- přerušeni dodávky**
znamená dočasné přerušeni dodávky tepelné energie pro ÚT a TV nebo dočasné odpojení OM, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu;
- předávací stanice (PS), kotelny (K), objektové předávací stanice (OPS)**
zařízení pro úpravu stavů teplosné látky na hodnoty požadované vnitřním zařízením.

I. Uzavírání smluv

1. Smlouva se uzavírá s odběratelem jako samostatným právním subjektem, přičemž některé nedílné součásti smlouvy jsou uzavírány pro každé odběrné místo (dále jen OM) odběratele a některé jsou uzavírány souhrnně pro všechna OM.

2. Nedílné součásti smlouvy

- 2.1.1 Seznam odběrných míst ÚT a TV
- 2.1.2 Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepla pro vytápění a ohřev vody
- 2.2 Části smlouvy, uzavírané pro každé odběrné místo samostatně, pokud nebude ve smlouvě sjednáno jinak:
 - 2.2.1 Příhláška k odběru tepla
 - 2.2.2 Technické údaje k odběru
 - 2.2.3 Diagram na dodávku a odběr tepelné energie
- 2.3 Části smlouvy, sjednáváné pro všechna odběrná místa souhrnně:
 - 2.3.1 Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie.

Seznam odběrných míst ÚT a TV obsahuje seznam odběrných míst odběratele, kterých se týká uzavřená smlouva.

Příhláška k odběru tepla obsahuje základní údaje o odběrném místě, které jsou nutné pro fakturaci a statistické vykazování, zejména údaje o podlahových plochách a počtu otápěných bytů. Sjednáva se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů pro ÚT i TV.

Technické údaje k odběru tepelné energie určují místo plnění, parametry dodávané teplosné látky, měřicí místo a způsob měření. Sjednáva se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů.

Diagram na dodávku a odběr tepelné energie obsahuje měsíční nasmlouvané hodnoty odběru tepelné energie v GJ, jednotlivé sazby cen tepelné energie, skutečnou podlahovou plochu a započitatelnou podlahovou plochu pro bytový a nebytový sektor a procentní rozdělení dodávané tepelné energie na bytový a nebytový sektor. Diagram se sjednává zpravidla na jeden kalendářní rok.

Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie se uzavírá mezi dodavatelem a odběratelem podle článku X. bod 5 a bod 6. těchto Dodacích podmínek, pokud se nedohodnou jinak. Dohoda obsahuje výši a termíny placení záloh a výši smluvní pokuty při prodlení s placením. Sjednává se vždy při změně odběru tepelné energie a změně ceny tepelné energie.

3. Smlouva o dodávce tepelné energie pro vytápění ohřev vody se uzavírá s každým odběratelem písemně před zahájením vlastního odběru.
4. Dodavatel a odběratel sjednají Diagramy na dodávku a odběr tepelné energie před začátkem smluvního období. Odběratel se zavazuje diagramy do 14 dnů po jejich obdržení potvrdit a zaslat zpět dodavateli, nebo zaslat vlastní protinávrh. Dodavatel je povinen tento protinávrh projednat rovněž do 14 dnů. Nepotvrdí-li odběratel návrh diagramů, nebo nesdělí-li vlastní protinávrh ve stanovené lhůtě, platí diagramy dle návrhu dodavatele.
5. Pokud byla dříve uzavřena Smlouva o budoucí smlouvě dle obchodního zákoníku, týkající se dodávky tepelné energie, jsou její ustanovení závazná a aplikují se do Smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění ohřev vody, pokud se dodavatel a odběratel písemně nedohodnou jinak.

II. Plnění smlouvy

1. Dodávka tepelné energie pro ÚT a ohřev vody bude zajištěna v souladu s ustanoveními zák. č. 406/2000 Sb. a 458/2000 Sb. a jejich prováděcích předpisů.
2. Dodávka tepelné energie pro ÚT a ohřev vody je splněna přechodem tepelné energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.
3. Místo plnění dodávky tepelné energie pro ÚT a ohřev vody je sjednáno v Technických údajích k odběru pro každé odběrné místo.
4. Dodavatel neodpovídá za nedostatky v dodávce tepelné energie pro ÚT a ohřev vody způsobené technickým stavem objektu, odběrného zařízení nebo části rozvodu za místem plnění, které jsou v majetku nebo ve správě odběratele.
5. Dodavatel neodpovídá za nedostatky při plnění smlouvy prokazatelně způsobené havarijními situacemi, vzniklými u subdodavatelů.
6. Dodavatel neodpovídá za jakost pitné vody, nakoupené z veřejného rozvodu pitné vody použité pro ohřev vody.
7. Odběratel souhlasí s tím, že dodavatel řídí provoz celé soustavy.
8. Teplonosnou látkou pro ÚT je voda, která je vlastnictvím dodavatele a proto je odběratel povinen ji vracet.

III. Změna a zrušení závazků

1. Požadované změny skutečností, uvedených ve smlouvě a jejich přílohách, je odběratel povinen předložit k odsouhlasení dodavateli nejpozději 14 dnů předem dnem, který je rozhodující pro počátek těchto změn. Dodavatel je povinen se k předloženým návrhům změn vyjádřit nejpozději do 14-ti dnů od jejich doručení.
2. Pokud změna některého z údajů uvedených odběratelem ve smlouvě a jejich přílohách nastane nepředvídaně, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem a bez zbytečného odkladu požádá o úpravu příslušné části smlouvy tak, aby tato část smlouvy byla novelizována nejpozději do nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel.
3. Za případné škody, které vzniknou z nesprávně nahlášených údajů, odpovídá odběratel.
4. Předá-li odběratel objekt s odběrem ÚT nebo TV novému uživateli, je povinen nového uživatele včas seznámit s nutností uzavřít novou smlouvu s dodavatelem. Předání objektu by se mělo uskutečnit vždy k poslednímu dni měsíce. Pokud dojde k předání objektu v průběhu měsíce, dohodnou se subjekty na finančním vyrovnání. Nový uživatel je povinen nejpozději 10 dnů před zahájením odběru tepelné energie uzavřít Smlouvu o dodávce tepelné energie pro ÚT a dodávce TV. Do 3 dnů po převzetí objektu oznámí dodavateli stavy počítadel měřičů tepelné energie ÚT a množství spotřebované (změřené) TV ke dni převzetí, potvrzené původním odběratelem.
5. Ukončení odběru je odběratel povinen písemně oznámit dodavateli min. 10 dnů předem a umožnit mu provedení konečného odečtu měřiče tepelné energie, popřípadě provedení jiných opatření, souvisejících s ukončením odběru. Nesplní-li odběratel tyto povinnosti, uhradí dodavateli veškerou odebranou tepelnou energii až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby, kdy bude umožněno dodavateli přerušit dodávku tepelné energie a odebrat měřicí zařízení.

IV. Měření a vyhodnocování odběru

1. Dodavatel měří dodávku tepelné energie svým zařízením, které instaluje v měřicím místě. Odběratel je povinen svá zařízení upravit podle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna instalace měřiče a zajištěna jeho správná funkce. Způsob měření, druh a umístění určí dodavatel. Není-li ve výjimečných případech možné měřit měřicím zařízením dodavatele, je po vzájemné dohodě možné dodávku měřit měřicím zařízením odběratele. Měřicí zařízení musí splňovat požadavky zák. č. 505/1990 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Měřicí zařízení je instalováno a provozováno dle ust. § 78 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, z něhož vyplývají práva a povinnosti jak dodavatele, tak odběratele.
2. Dodavatel je povinen zajistit údržbu a provoz měřicích zařízení včetně jejich pravidelné kontroly.

3. Odečty měřičů pro vystavování faktur - daňových dokladů za odběr ÚT se provádějí měsíčně. Kontrolní odečty je možno provádět i v kratších časových intervalech.

4. Byla-li na měřicím zařízení poškozena úřední značka nebo montážní plomba, měřicí zařízení bylo poškozeno nebo odcizeno, nebo vznikne-li na měřicím zařízení technická závada takového charakteru, že nelze změřit množství odebrané tepelné energie, stanoví se jeho výše náhradním způsobem dle článku V, písmeno A, odstavec 3 těchto DP.

5. V případě vadného měřidla provede dodavatel vyúčtování spotřeby za poslední zúčtovací období před výměnou měřidla náhradním způsobem dle článku V, písmeno A, odstavec 3 těchto DP.

6. Dodavatel je povinen odečítat a evidovat naměřené hodnoty měřidel. Odečtené hodnoty budou u dodavatele uschovány po dobu tří let.

7. Odběratel může pro vlastní potřebu namontovat vlastní podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie, zapojené za měřicím zařízením dodavatele. Správnost měření podružných nebo kontrolních měřičů dodavatel nekontroluje a jejich stavy neodečítá. Podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie odběratele jsou zvlášť označeny.

8. Dojde-li k poruše měřicího zařízení dodavatele, lze po vzájemné dohodě použít údajů kontrolního měřiče tepelné energie odběratele.

9. Nemůže-li dodavatel zajistit měření dodávky tepelné energie po přechodnou dobu, dohodne v technických podmínkách smlouvy náhradní způsob zjišťování výše odběru tepelné energie do doby osazení měřicí techniky.

V.

Přezkoušení měřiče tepelné energie a stanovení náhradních způsobů výpočtu

1. Má-li odběratel pochybnost o správnosti údajů měřicího zařízení, postupuje spolu s dodavatelem dle zákonných ustanovení.

2. Zjistí-li se při přezkoušení, že měřicí zařízení je vadné, provede jeho výměnu dodavatel na svůj náklad a zvýhodněná smluvní strana uhradí druhé smluvní straně částku, odpovídající chybě v údajích, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla. Nelze-li tento den zjistit, pak ode dne předcházejícího odečtu.

3. Nelze-li přesně zjistit spotřebu tepelné energie za dobu poruchy měřicího zařízení ÚT, vypočte se podle údajů kontrolního nebo podružného měřiče nebo se určí spotřeba náhradním způsobem:

- u odběrných míst, ve kterých byla minimálně jedno otopné období spolehlivě měřena spotřeba, se spotřeba určí shodná s předpokládanou spotřebou dle písmene c);
- u odběrných míst, ve kterých nebyla alespoň jedno předcházející otopné období spolehlivě měřena spotřeba nebo u objektů, u kterých se v průběhu otopného období zásadním způsobem změnila tepelné vlastnosti (např. přídavnou izolací pláště budovy), nebo ve kterých byla v daném otopném období instalována regulační technika, se spotřeba určí jako průměrná spotřeba srovnatelných odběrných míst;
- předpokládanou spotřebou (Q) se rozumí součin průměrné měsíční měrné spotřeby (q) daného objektu a denostupňů (D°) příslušného měsíce ve dnech, kdy se topilo:

$$Q = q \cdot D^\circ$$

- měsíční měrnou spotřebou objektu se rozumí podíl spotřeby daného objektu a počtu denostupňů (ve dnech, kdy se topilo) příslušného měsíce. Měrnou spotřebu objektu je možno určovat pouze v měsících od října do dubna;
- počet denostupňů je dán součinem počtu dnů vyhodnocovaného období a rozdílu teplot (průměrných) vnitřních a venkovních za shodné období:

$$D^\circ = d \cdot (t_{os} - t_{vs})$$

d počet dnů vyhodnocovaného období

t_{os} střední vnitřní teplota objektu (pro výpočty bude použita výpočtová teplota vnitřního vzduchu stanovená projektem)

t_{vs} střední (průměrná) denní teplota venkovního vzduchu za sledované období.

VI.

Regulace, omezení a přerušování dodávek a odběru tepelné energie

1. Pro zajištění plynulého zásobování tepelnou energií pro ÚT a přípravu TV všech odběratelů je dodavatel oprávněn podle potřeby provádět regulační opatření v souladu s platnými právními předpisy.

2. Dodavatel je oprávněn, při dodržení podmínek uvedených v článku VII. Dodacích podmínek, omezit nebo přerušit dodávky tepelné energie podle

§ 76 odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to:

- při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
- při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
- při provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa, pokud jsou oznámeny 15 dní předem,
- při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
- při havarijním přerušování či omezení nezbytných provozních dodávek teplotněsensitive látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
- při nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 4. zák. č. 458/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů
- při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
- jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
- při neoprávněném odběru.

3. Dodávku tepelné energie pro ÚT nebo dodávku TV, omezenou nebo přerušovou z důvodů, jež jsou na straně odběratele, obnoví dodavatel po odstranění všech závad nebo příčin, pro které byla dodávka omezena nebo přerušena.

- 4 Ve výše uvedených případech nevzniká odběrateli právo na náhradu škody.

VII. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen:
 - a) písemně oznámit odběrateli změnu teploty látky nebo jejích parametrů v souladu se zákonnými ustanoveními,
 - b) písemně oznámit odběrateli alespoň 15 dnů předem, hodlá-li provádět plánované opravy, údržbové a revizní práce, dle čl. VI. odst. 2. písmeno c),
 - c) písemně vyrozumět odběratele o omezení nebo přerušení dodávky v případech uvedených v článku VI, odstavec 2, písmeno b) a e).
 - d) na základě žádosti odběratele umožnit účast na odečtu a ověření vstupních údajů tohoto odečtu pro účely fakturace dodané tepelné energie pověřené osobě odběratele, která má za odběratele právo této kontroly.
 - e) upozornit odběratele telefonicky, popřípadě jiným dohodnutým způsobem, že mu omezí nebo přeruší dodávku, jestliže v přiměřené lhůtě neodstraní závadu v odběru uvedenou v článku VI. odst. 2 písmeno a) a f).
2. Při zjištění provozních nehod (havárií) a poruch, které bezprostředně ohrožují bezpečnost života nebo majetku, přeruší dodavatel dodávku ihned po zjištění závady, není-li odběratel odpojení přítomen, vyrozumí jej o tom dodavatel neprodleně.

VIII. Povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen hlásit dodavateli bez zbytečného odkladu všechny závady na svém odběrném zařízení, které mají vliv na dodávku tepelné energie a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. Nesmí však bez souhlasu dodavatele zasahovat do rozvodu a zařízení dodavatele.
2. Odběratel je povinen umožnit oprávněným osobám dodavatele trvalý přístup k měřicímu zařízení.
3. Odběratel je povinen umožnit oprávněnému pracovníkovi dodavatele kontrolovat:
 - a) odběrná tepelná zařízení u odběratele,
 - b) dodržování sjednaných technických podmínek,
 - c) správnost údajů, uváděných odběratelem ve Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a ohřev vody přímo v místě, jehož se příslušné údaje týkají (včetně fyzické kontroly),
4. Odběratel je povinen předem oznámit veškeré zásahy na svém odběrném tepelném zařízení, které by mohly ovlivnit hydraulický systém dodavatele.

IX. Neoprávněný odběr

1. Za neoprávněný odběr se považuje neoprávněný odběr dle § 89 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to:
 - a) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s tímto zákonem a zákonem upravujícím oblast hospodaření energií,
 - b) odběr při opakovaném neplnění smluvených plateb včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii,
 - c) odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečném odběru změnily,
 - d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
 - e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost podle § 78 odst. 4. zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů
 - f) odběr bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratel k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván.
2. Způsob výpočtu škody vzniklé dodavateli neoprávněným odběrem tepelné energie bude stanoven dle vyhl. č. 478/2006 Sb. Případně právního předpisu, který tuto vyhlášku nahradí.
3. Odběratel se zavazuje uhradit náklady vynaložené na zjištění velikosti neoprávněného odběru.

X. Cenová pravidla pro tepelnou energii a teplotu látky

1. Ceny tepelné energie jsou platné za odběr tepelné energie v místě plnění a to pro každé odběrné místo samostatně.
2. Ceny jsou sjednány ve smlouvě. Sazby pro každé odběrné místo odběratele jsou odsouhlaseny v Diagramu na dodávku a odběr tepelné energie pro dané odběrné místo.
3. Pro smíšené odběry se odebraná tepelná energie pro ÚT a odebraná TV rozdělí podle zásad uvedených v čl. XI. těchto Dodacích podmínek
4. Při zásahu poruchové služby dodavatele, který byl proveden na vyžádání odběratele na zařízení, jehož správcem není dodavatel tepelné energie, může dodavatel účtovat náhradu vzniklých nákladů. Dodavatel tepelné energie může účtovat náhradu vzniklých nákladů také při odstavení a opětovném najetí zařízení na požadavek odběratele.
5. Je-li smluvní zúčtovací období za odběr tepelné energie měsíční a množství plánovaného měsíčního odběru tepelné energie sjednané dle Diagramu na dodávku a odběr tepelné energie je vyšší než za 20 000 Kč, je odběratel povinen sjednat s dodavatelem Dohodu o poskytování záloh.
6. Je-li smluvní zúčtovací období za odběr tepelné energie roční, je odběratel povinen sjednat s dodavatelem Dohodu o poskytování záloh již při plánovaném měsíčním odběru tepelné energie vyšším než za 3 000 Kč.

7. Pro stanovení výše měsíčních záloh pro jednoho odběratele se sčítají plánované odběry všech odběrných míst, kterých se týká uzavřená smlouva.

XI. **Způsob rozúčtování**

1. Rozúčtování tepelné energie na zúčtovací jednotky provádí dodavatel:
 - a) podle množství tepelné energie, naměřené na zúčtovacích jednotkách,
 - b) pokud není dodávka tepelné energie na zúčtovacích jednotkách měřena, rozdělí se množství tepelné energie podle podílu započitatelných podlahových ploch jednotlivých zúčtovacích jednotek pro konečné spotřebitele.
2. Rozúčtování tepelné energie na zúčtovací jednotku dle jednotlivých sazeb provede dodavatel na základě procentního rozdělení, stanoveného odběratelem.