



**Onlio, a.s.**

Gen Office Gallery

U Garáží 1611/1

170 00 Praha 7 - Holešovice

Tel: +420 222 744 755

[info@onlio.com](mailto:info@onlio.com)

[www.onlio.com](http://www.onlio.com)

Datum: 14. 5. 2018

## Technická podpora 2018

### Nabídka pro „Správa železniční dopravní cesty, státní organizace“

Požadavkem je technická podpora webové prezentace [www.szdc.cz](http://www.szdc.cz) postavené na systému CMS Aladin a technická podpora datového rozhraní intranetu na platformě Sharepoint.

#### Struktura a rozsah služeb:

- 6 hodinová reakční doba  
(Onlio se zavazuje k zahájení prací na nahlášených vadách, které omezují podstatným způsobem nebo ztěžují užití podporovaných aplikací, ve lhůtě do 6 pracovních hodin od okamžiku nahlášení na hotline kontakty – na tel. 222 744 777 nebo [support@onlio.com](mailto:support@onlio.com). Za pracovní hodiny pro účely technické podpory se považuje doba od 9:00 do 17:00 h. v pracovních dnech.)
- Rezervace kapacit v objemu max. ■■■. měsíčně  
(Služby poskytované nad rezervované kapacity budou účtovány v sazbě ■■■■ Kč/MD bez DPH, kde „MD“ je „manday“ a odpovídá ■h. Min. účtovaný čas na položku je ■h.)
- Maintenance CMS Aladin  
(Dle platné licenční smlouvy podepsané 16. 2. 2009)

Cena technické podpory od 1. 1.2018 do 31. 12.2018 je ■■■■■, - Kč /bez DPH/