

SMLOUVA O DÍLO Č. 1/2018/VV/Svan
uzavřená podle § 2586 a násl. občanského zákoníku mezi

1. Objednatel:

Zastoupený ve věcech smluvních:
Zastoupený ve věcech technických:
Telefon:
Bankovní spojení:
Číslo účtu :
IČO:
DIČ:
E-mail:
(dále jen objednatel)

Město Bílovec
Slezské nám. 1, 743 01 Bílovec
Mgr. Pavel Mrva, starosta
[redacted]
[redacted]
Česká spořitelna a.s., pobočka Bílovec
[redacted]
00297755
CZ00297755

2. Dodavatel:

Zastoupený ve věcech smluvních:
Zastoupen ve věcech technických:
Bankovní spojení:
Číslo účtu :
DIČ:
IČO:
Telefon:
E-mail:

TRIMS spol. s.r.o.
17.listopadu 441/8, 743 01 Bílovec
Ing. Vladimír Dušek, jednatel
Ing. Vladimír Dušek, jednatel
Komerční banka a.s., pobočka Bílovec
[redacted]
CZ46580298
46580298
[redacted]
[redacted]

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajského soudu v Ostravě, oddíl C vložka 3573

(dále jen dodavatel)

- „společně označování jako „smluvní strany“

I. Předmět smlouvy :

1. Předmětem této smlouvy o dílo jsou tyto práce: **„Správa počítačové sítě a software na MÚ Bílovec“**. Konkrétní práce (dílo či dílčí části díla) jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy).
2. Dodavatel je povinen před zahájením prací objednatele upozornit na případně zjištěné chyby a nedostatky, které nejsou ve smlouvě o dílo zahrnuty. V případě legislativních změn, které by se týkaly předmětu díla, je dodavatelem povinen objednatele na tuto skutečnost upozornit a navrhnout jiné technické provedení díla.
3. Místo plnění: Budovy městského úřadu Bílovec, 17. listopadu 411/3, 17. listopadu 411/2, Slezské náměstí 1 – Radnice, Domov pro seniory a Domu s pečovatelskou službou

4. Předmětem díla jsou zároveň práce a dodávky, které objednatel podrobně nespecifikoval v poptávce, ale které patří k řádnému zhotovení díla, a o kterých dodavatel věděl, anebo dle svých odborných znalostí vědět měl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení díla nezbytné.
5. V rámci plnění předmětu díla se dodavatel zavazuje :
 - a) chránit veškerá data objednatele,
 - b) odpovídat za únik dat v souvislosti s prováděním díla,
 - c) účinnými prostředky zajišťovat únik dat proti třetím osobám
 - d) nepoužívat pro svou či jinou potřebu jakákoliv data systému objednatele,
 - e) ukládat certifikáty na bezpečné místo a kopie předat zástupci objednatele,
 - f) mít sjednanou pojistnou smlouvu na odpovědnost za škodu způsobenou třetím osobám s předmětem plněním na min. 1 000 000 Kč a tuto na požádání předložit objednateli k nahlédnutí

II. Cena:

1. Celková cena za provedení předmětu díla dle čl. I. této smlouvy je stanovena jako nejvýše přípustná, a to ve výši:

Cena bez DPH: 1 068 000,- Kč/rok

DPH: 224 280,- Kč/rok

Cena s DPH: 1 292 280,- Kč/rok

(slovy : korun českých s DPH)

Dodavatel jako plátce DPH připočítává k ceně za dílo daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je dodavatel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě, postačuje písemné oznámení dodavatele o takové změně.

Nájemné bude každoročně navyšováno o průměrnou roční míru inflace přecházejícího roku vyhlášenou Českým statistickým úřadem a to do jednoho měsíce od jeho vyhlášení.

III. Doba plnění :

1. Dodavatel se zavazuje provádět dílo od 01. 06. 2018 po dobu neurčitou.

IV. Platební a fakturační podmínky :

1. Objednatel se zavazuje hradit prováděné dílo zhotoviteli měsíčně, na základě jeho faktur, které dodavatel vystaví vždy do 5. dne následujícího měsíce.
2. Splatnost faktury je stanovena na 30 dnů od jejich průkazného doručení objednateli.
3. Ceny a rozsah prováděných prací lze měnit pouze vzájemnou dohodou objednatele a dodavatele. Tato dohoda musí být sepsána písemně, jako dodatek této smlouvy.
4. Neúplné, či nesprávně vystavené faktury budou dodavateli vráceny k přepracování. Lhůta splatnosti v tomto případě začíná plynout dnem doručení opravené faktury objednateli.

V. Ochrana osobních údajů

Dodavatel bere na vědomí, že svou činností bude mít přístup k osobním a citlivým údajům o fyzických osobách a zavazuje se tyto údaje nepoužít, aby nedošlo k porušení zákona č.101/2000Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů a dále nařízení EU č.2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů o volném pohybu těchto údajů („GDPR“) a jako takové se je zavazuje dostatečně chránit. Za tímto účelem dodavatel prohlašuje, že je podrobně seznámen s uvedenými právními předpisy a zná povinnosti pro něj z těchto předpisů vyplývající a zavazuje se je dodržovat. Stejně tak se zavazuje dodržovat všechny obecně závazné předpisy při plnění předmětu smlouvy.

VI. Sankce

1. V případě nesplnění povinností (závazků) vyplývajících z této smlouvy, vzniká straně oprávněné právo účtovat straně povinné tyto smluvní pokuty:

Objednatel má právo vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu:

- a) za porušení povinností uvedených v čl. I této smlouvy ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení s předáním díla
- b) za nenastoupení dodavatele na odstraňování každé reklamované vady 500,- Kč za každý i započatý den prodlení
- c) za neodstranění vad v termínech vzájemně dohodnutých 500,- Kč za každou vadu a den
- d) za porušení čl. IV této smlouvy ve výši 1.000.000,-Kč

2. Dodavatel má právo vyúčtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,03 % za každý den prodlení z dlužné částky s opožděným placením faktur.
3. Uhrazením smluvní pokuty uvedené v tomto článku není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé porušením povinností zajištěných smluvní pokutou.

VII. Odstoupení od smlouvy

1. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění smlouvy, je povinna to bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.
2. Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit, pokud druhá ze smluvních stran podstatným způsobem porušuje tuto smlouvu a ani po písemné výzvě a poskytnutí přiměřené doby nedojde k nápravě situace.
3. Objednatel je navíc oprávněn odstoupit, pokud nastane některá z níže uvedených skutečností:
 - a) dodavatel neprovádí dílo dohodnutým způsobem nebo obecně platnými normami a platnými předpisy. Objednatel je povinen písemně vyzvat dodavatele k odstranění oprávněných vad při provádění díla a poskytnout mu nejméně 10 denní lhůtu (dle povahy vady) k odstranění s upozorněním, že pokud nebude sjednána náprava, od smlouvy po uplynutí lhůty odstoupí. Takto může být odstoupeno od smlouvy o dílo i v průběhu provádění díla.
 - b) prodlení dodavatele s předáním díla přesáhlo 1 měsíc.
 - c) porušení povinností uvedených v čl. IV. této smlouvy

4. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku oprávněné smluvní strany na smluvní pokuty.

VIII. Závěrečné ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, smlouva může zaniknout rovněž výpovědí jedné strany s výpovědní lhůtou dva měsíce.
2. V záležitostech, které nejsou touto smlouvou, včetně všech jejích jednotlivých příloh, výslovně řešeny, platí příslušná ustanovení občanského zákoníku v účinném znění ke dni uzavření této smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré změny v této smlouvě budou řešit písemnou formou.
4. Pokud by se kterékoliv z ustanovení této smlouvy stalo podle platného práva v jakémkoliv ohledu neplatným, neúčinným nebo protiprávním, nebude tím dotčena nebo ovlivněna platnost, účinnost nebo právní bezvadnost ostatních ustanovení smlouvy. Jakákoliv vada této smlouvy, která by měla původ v takové neplatnosti nebo neúčinnosti, bude dodatečně zhojena dohodou účastníků přijetím ustanovení nového a platného, které musí respektovat ujednání a zájem smluvních stran.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech shodného obsahu, z nichž 2 vyhotovení obdrží objednatel a 1 dodavatel.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1. specifikace předmětu díla
7. Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k právním úkonům, a že tato smlouva byla sepsána dle jejich svobodně a vážně projevené vůle, nikoli v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek.
8. Na důkaz bezvýhradného souhlasu se všemi ustanoveními této smlouvy připojují osoby oprávněné jednat jménem smluvních stran, po jejím důkladném přečtení, své vlastnoruční podpisy.
9. Návrh smlouvy byl schválen usnesením rady obce č. RM/124/2018 ze dne 23.4.2018.

V Bílovci dne: 21.5.2018

V Bílovci dne: 21.5.2018

Za objednatele:



Mgr. Pavel Mrva
starosta

Za dodavatele:



Ing. Vladimír Dušek
jednatel

Specifikace předmětu smlouvy
příloha ke Smlouvě o dílo č. 1/2018/VV/Svan

- Správa všech počítačů, notebooků, záložních zdrojů, skenerů a tiskáren (instalace a aktualizace operačního systému a aplikačního SW, nastavení sítí a zabezpečení, základní servis, profylaxe) – současný stav 136 PC a 95 tiskáren
 - o v případě technické poruchy nástup technika do ½ hodiny, náhradní řešení do 1 hodiny, oprava do 24 hodin (tiskárny, kabeláž, tel. ústředna)
 - o správa počítačů Ministerstva vnitra (WYSE, Eliška, eTesty) - konfigurace exportů, tiskových sestav, diagnostika nefunkčnosti.
- Správa všech fyzických (4) a virtuálních (10) serverů (Windows i Linux platformy).
- Správa a konfigurace virtuálního prostředí VMware vSphere Essential Plus.
- Správa kontinuálního zálohování Falconstore – znalost obnovy souborů a obnovy celého virtuálního serveru.
- Správa prvků počítačové sítě LAN (aktivní přepínače, firewall, wifi routery, počítačová i telefonní kabeláž, optika, výtah) – konfigurace, sledování chyb, znalost strukturované kabeláže.
- Správa stěžejního informačního systému VERA Radnice (znalost informačního systému, jeho vazeb, rozhraní, provozu jednotlivých platform):
 - o Instalace aktualizací aplikací Genero, WebServis, Radnice Java a všech doplňků.
 - o Konfigurace jednotlivých agend, uživatelů, organizační struktury, správa oprávnění a jednotlivých vazeb mezi agendami včetně vazeb na centrální registry a ostatní systémy, licencování systémových komponent.
 - o Úprava dat na úrovni SQL jazyka dle požadavků VERY.
 - o Správa testovacího serveru VERA včetně databází a konfigurací.
 - o Koordinace s VEROU při řešení problémů, helpdesk.
 - o Podpora uživatelů.
- Správa ostatních informačních systémů – Codexis, Yamaco, Správce pohřebiště, Docházka ...ABBYY, ESET, CALL 250
- Správa doménového serveru, DNS.
- Správa provozu intranetového serveru.
- Správa webového serveru pro zastupitele (úložiště informací).
- Správa provozu GIS serveru a aplikací na stanicích.
- Správa a konfigurace poštovního serveru IceWarp včetně kontroly SPAMu a jeho případné přeposílání uživatelům.
- Centrální správa kompletní internetové ochrany – definice a správa politik, antivirová ochrana.
- Spolupráce s poskytovatelem internetu metropolitní sítě – asistence, test provozu.
- Elektronická evidence výpočetní techniky MiCoS (evidence hardware a softwarových licencí). V rozsahu cca 5 hod./ měsíčně.
- Správa všech certifikátů na úřadě (QCA, VCA , všech systémových) – generování, instalace, registrace. V rozsahu cca 10 hod./ měsíčně.

- Správa CzechPointu a seznamu OVM (registrace agend a činnostních rolí, registrace certifikátů, provázanost na informační systém VERA Radnice). V rozsahu cca 10 hod./ měsíčně
- Poradenství a podpora uživatelům – všechny provozované agendy, kancelářské balíky, antivirové programy. Průběžně stále, v pracovní době ihned k dispozici.
- Poradenství při rozvoji informačních technologií (dále jen IT), příprava podkladů pro certifikace úřadu nutných ze zákona v oblasti IT (rozvojové koncepce, bezpečnost, integrace), součinnost při statistikách, benchmarkingových iniciativách apod. V rozsahu cca 5 hodin / měsíčně.
- Účasti na setkáních informatiků (implementátorů eGovernmentu ORP) na Krajském úřadě ve vlastní režii. V rozsahu cca 8 hodin/ měsíčně.
- Znalost a sledování legislativy, související s provozem IT ve státní správě a její aplikace do provozu IT na městském úřadě. V rozsahu cca 10 hod./ měsíčně.
- Správa tel. ústředěn Siemens – přepojování linek, konfigurace uživatelů, znalost aplikačního software. V rozsahu cca 4 hod./ měsíčně.
- Zajištění zpracování voleb - instalace výpočetní techniky, volebního software, pohotovost, vlastní doprava. Jedná se o 8 volebních okrsků, v rozsahu cca 30 hodin/ při volbách.
- Provádění všech aktualizací serverů, ostatních zařízení a aplikačního SW mimo pracovní dobu uživatelů. V rozsahu cca 40 hodin/ měsíčně.
- Provádění aktualizací informačního systému VERA Radnice přes víkend (po provedení kompletních záloh) - pro administraci VERY nutná znalost LINUXu. V rozsahu cca 5 hodin/ měsíčně.
- Denní dohled nad funkčností serverů a záloh dat, včetně síťových aplikací 7x 24h/rok. V rozsahu cca 10 hodin/ měsíčně.
- Okamžitá podpora uživatelů telefonem a vzdáleným přístupem a do ½ hodiny je-li nutná osobní přítomnost (nelze-li vyřešit vzdáleně).

Ostatní ujednání:

- Zhotovitel provede 1 x ročně zdarma profylaxi všech serverů, včetně profylaxe a seřízení zálohovacích jednotek. Tyto práce budou provedeny mimo pracovní dobu úřadu tak, aby nebyl narušen běžný provoz.
- Za účelem užívání kompatibilních zařízení a předcházení možných problémů s jejich instalací, bude zhotovitel parafovat všechny nové objednávky zboží a programů v oblasti informačních technologií.
- Mimo pracovní dobu MÚ v případě poruchy servisní zásah do 1 hodiny od nahlášení nebo zjištění poruchy, které zásadním způsobem omezují nebo znemožňují uživatelskou činnost aplikací a učinit opatření, které povedou k odstranění poruchy.
- Zastupitelnost minimálně 2 osob, v případě akutního požadavku navýšení o další osobu.

V Bílovci dne: 21.5.2018

Mgr. Pavel Mrva - starosta

Ing. Vladimír Dušek - jednatel