

Smlouva

o poskytování servisních služeb při údržbě software

Smluvní strany:

Název firmy: **Správa bytového fondu města Vítkova, příspěvková organizace**

Sídlo: Opavská 21, Vítkov, 749 01

IČ: 00489557

Zastoupená: Zdeňka Nováková, ředitelka

(dále jen objednatel)

Název firmy: **Ing. Jan Šlapák**

Sídlo: [REDACTED]

IČ: 49565168

(dále jako dodavatel)

uzavírají smlouvu o poskytování servisních služeb při údržbě (dále jako Smlouva)
podle ustanovení § 1724 a souvisejících, zákona č. 89/2012 Sb., v následujícím znění:

Článek I.

Předmět smlouvy

Předmětem plnění Smlouvy je:

- 1.1 Software servis na dodané programové vybavení.
- 1.2 Poskytování nových verzí programového vybavení.
- 1.3 Poskytování odborné konzultační pomoci při provozování dodaného programového vybavení.
- 1.4 Havarijní servis do 48 hodin od oznámení objednatelem.

Článek II.

Rozsah plnění

Dodavatel se zavazuje:

- 2.1 Poskytovat pravidelný software servis při provozování dodaného programového vybavení
- 2.2 Provádět údržbu software v rozsahu stanoveného Smlouvou.
- 2.3 Poskytovat nové verze programového vybavení.
- 2.4 V případě havárie programového vybavení dostavit se do 48 hodin, případně poskytnout vzdálenou pomoc po obdržení písemné či telefonické objednávky objednatele.
- 2.5 Provádět svou činnost v souladu s ustanoveními článku

Odběratel se zavazuje:

2.6 Práce objednávat u dodavatele vždy formou písemné či telefonické objednávky.

2.7 Upozornit Dodavatele na případné nesrovnalosti či závady ve funkčnosti programového vybavení v co nejkratším termínu.

2.8 Neprovádět zásahy do dodaného programového vybavení vlastní osobou nebo prostřednictvím třetí osoby.

2.9 Neposkytovat dodané programové vybavení třetím osobám bez souhlasu dodavatele.

Článek III.

Zvláštní ujednání

V souladu se zněním evropského nařízení o ochraně dat GDPR se objednatel zavazuje:

3.1 Zachovávat mlčenlivost o všech informacích obchodního, technického, finančního, výrobního a jiného charakteru, týkajících se Odběratele, se kterými byl Zhotovitel seznámen po dobu trvání spolupráce smluvních stran.

3.2 Dodavatel bude s důvěrnými informacemi nakládat tak, aby nedošlo k jejich změně, zničení či ztrátě, případně jinému zneužití.

3.3 V případě vzdálené pomoci bude Dodavatelem prováděn přístup formou šifrovaného kanálu.

Článek IV.

Závěrečná ustanovení

4.1 Tato smlouva je účinná ode dne podpisu Objednatele a Dodavatele.

4.2 V případě, že některé ze smluvních stran vznikne překážka, případně změna v technických, v provozních nebo organizačních poměrech pro plnění závazku, je povinna tuto skutečnost neodkladně oznámit druhé straně, zároveň s návrhem případné změny této smlouvy.

4.3. Obě strany se zavazují nejpozději po skončení smlouvy vrátit druhé straně veškeré písemnosti, které jí náležejí.

4.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá strana obdrží jeden.

4.5 Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

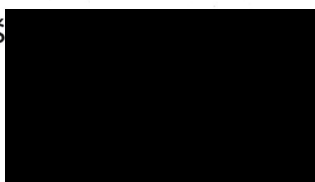
4.6 Tuto smlouvu je možno vypovědět s 3 měsíční výpovědní lhůtou.

Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

Ve Vítkově:

22. 5. 2018

Ing. Jan Š



Zdeňka Nováková

ředitelka

Správa bytového fondu města Vítkova

