

## Příloha 1 - Všeobecné obchodní a dodací podmínky pro kartu OMV Card s funkcí ROUTEX

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky pro kartu OMV Card s funkcí ROUTEX, (dále též jen „**VOP**“) vydává obchodní společnost OMV Česká republika, s.r.o., se sídlem Štětкова 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, IČ: 480 38 687, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 15408, jako vydavatel Karty za účelem stanovení předpokladů, podmínek a náležitostí užívání Karty. Tyto VOP se vztahují i na karty dosud označované jako OMV Business Card a OMV Euro Truck Card s funkcí ROUTEX.
- 1.2 Pojmy v těchto VOP uvozené velkými písmeny mají stejný význam, který jim přisuzuje Smlouva o zřízení OMV Card s funkcí Routex („Smlouva“).

### 2. Definice pojmů

- 2.1 **Sdružením ROUTEX** se rozumí sdružení několika společností provozujících čerpací a servisní stanice (dále jen „**Partneři sdružení ROUTEX**“), jehož cílem je mimo jiné umožnit zákazníkům a Partnerům sdružení ROUTEX, aby v rámci České republiky i ostatních evropských zemí bezhotovostně nakupovali zboží a služby u čerpacích a servisních stanic, které se na činnosti sdružení ROUTEX podílejí a které Karty přijímají a jsou označeny značkou „ROUTEX“.
- 2.2 **Vydavatelem karet OMV** se rozumí OMV Česká republika, s.r.o., se sídlem Štětкова 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, IČ: 480 38 687, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 15408 (dále jen „**OMV**“), která Karty vydává ve spolupráci se společností OMV-International Services GmbH, A-1020 Vídeň, Trabrennstrasse 6-8 (dále jen „**OIS**“).
- 2.3 **Obchodními místy** se rozumí čerpací stanice a/nebo servisní stanice přijímající Karty, a to konkrétně:
  - a) obchodní místa provozovaná OMV („**Obchodní místa OMV**“);
  - b) obchodní místa Partnerů sdružení ROUTEX v tuzemsku a zahraničí, která Karty přijímají a která jsou označena značkou „ROUTEX“ a/nebo logem OMV Card a/nebo logem EuroTruck s národními výjimkami („**Obchodní místa ROUTEX**“);
  - c) obchodní místa smluvních partnerů, kteří s OMV uzavřeli smlouvu o přijímání Karet a jsou označena značkou „ROUTEX“ („**Ostatní obchodní místa**“);
  - d) obchodní místa provozovaná pod obchodní známkou Benzina, Shell a EuroOil.

Zákazník bere na vědomí, že seznam Obchodních míst se může měnit. Platný seznam Obchodních míst je Zákazníkovi k dispozici na internetových stránkách [www.omv.cz](http://www.omv.cz).
- 2.4 **Limitem otevřených pohledávek** se rozumí maximální povolený součet všech neuhrazených pohledávek OMV vůči Zákazníkovi, včetně příslušenství, v jakémkoli kontrolovaném období, přičemž není rozhodující, zda tyto pohledávky již byly Zákazníkovi vyúčtovány a/nebo jsou splatné.
- 2.5 **Brutto cenami** se rozumí ceny zboží a služeb, za které jsou tyto prodávány v Obchodních místech.
- 2.6 OMV uveřejňuje na svých webových stránkách [www.omv.cz](http://www.omv.cz) seznam Obchodních míst OMV, které dělí do podskupin:
  - a) **ET** - skupina čerpacích stanic OMV „Euro Truck“ v ČR;

- b) **PR** - skupina čerpacích stanic **OMV „Power Route“ v ČR** ;
- c) **GR**- skupina čerpacích stanic **OMV „Golden Route“ v ČR**;
- d) **RET** - skupina ostatní kmenových čerpacích stanic **OMV/Avanti v ČR**

Zákazník bere na vědomí, že se zařazení Obchodních míst do příslušné sítě nebo skupiny čerpacích stanic ve smyslu tohoto odstavce může měnit. Změna zařazení je účinná ode dne uveřejnění na internetových stránkách [www.omv.cz](http://www.omv.cz).

### 3. Uzavření smluvního vztahu a vystavení karty OMV

- 3.1 Smluvní vztah mezi OMV a Zákazníkem vzniká uzavřením Smlouvy.
- 3.2 Karta může na přání Zákazníka znít na Zákazníkem zvolený konkrétní údaj, např. jméno Uživatele, na RZ motorového vozidla Uživatele nebo na jiný Zákazníkem zvolený údaj. Zákazník stanoví specifikaci Karet v Seznamu poskytovaných karet a za tuto specifikaci nese odpovědnost.

### 4. Dodávky zboží a služeb prostřednictvím karty OMV

- 4.1 Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud jde o dodávky zboží a služeb odebírané prostřednictvím Karet platí následující podmínky:
  - a) Dodávky zboží a služeb, které Zákazník odebírá u Obchodních míst OMV v České republice se uskutečňují jménem a na účet OMV.
  - b) Za řádné poskytování dodávek zboží a služeb u jiných Obchodních míst v České republice a u Obchodních míst v zahraničí nenese OMV žádnou odpovědnost a neposkytuje za ně žádnou záruku.
  - c) V případech dodávek zboží a služeb u Obchodních míst ROUTEX, kde to právní řády umožňují, platí, že dodávky zboží a služeb přijímá Zákazník od společnosti OIS, která po zúčtování pohledávek z těchto dodávek je dále postupuje na OMV (tím však není dotčeno ustanovení písm. b) tohoto bodu VOP). Právo inkasa příslušné pohledávky za Zákazníkem náleží OMV, pokud není výslovně ujednáno jinak.
  - d) V případech dodávek zboží a služeb v zahraničí u ostatních Obchodních míst, zejména v Andoře, Gibraltar, Řecku, Turecku, Srbsku, Bosně, Rusku a Bělorusku, kde je vyžadováno právní jednání mezi Zákazníkem a poskytovatelem dodávky zboží a/nebo služby, postoupí poskytovatel této dodávky OIS právo inkasa příslušné pohledávky za Zákazníkem a OIS následně toto právo inkasa postoupí OMV. V těchto případech Zákazník obdrží daňový doklad přímo v příslušném obchodním místě.
  - e) Pokud jde o italské dodavatele, kteří patří ke sdružení ROUTEX, OIS s těmito uzavřela smlouvy o odběru pohonných hmot a maziv ve smyslu článku 1559 italského občanského zákoníku. Karta opravňuje Zákazníka k uplatňování nároku na bezhotovostní pravidelně se opakující a trvalé dodávky ve smyslu čl. 1559 italského občanského zákoníku, to znamená na dodávky pohonných hmot a maziv pro běžnou a obvyklou potřebu u všech Obchodních míst akceptujících karty v Itálii. Tyto dodávky budou Zákazníkovi vyfakturovány přímo společností OIS. Pro dodávky od ostatních italských dodavatelů platí, že se tyto dodávky a služby uskutečňují jménem a na účet Obchodního místa. OIS a následně OMV získává od příslušného dodavatele, k tomuto účelu smluvně svázaného s OIS, oprávnění a povinnost k inkasu příslušné pohledávky za Zákazníkem. V těchto případech vyúčtovává Zákazníkovi dodávku příslušný dodavatel smluvně vázaný s OIS, a to přímo v Obchodním místě.

- f) Příslušné dodatkové služby a poplatky za tyto služby spolu s poplatky u akceptačních partnerů jsou v aktuální verzi Zákazníkovi přístupné na internetových stránkách [www.omv.cz](http://www.omv.cz) OMV/OIS si vyhrazují právo jejich čerpání kdykoliv jednostranně zrušit nebo změnit jejich rozsah a výši.
- g) Jakékoliv obchodní podmínky zákazníka se ve vztahu s OMV či OIS neuplatní a nejsou závazné, leda by tyto podmínky byly výslovně a písemnou formou ze strany OMV a OIS akceptovány.

## 5. Pravidla používání karty OMV

- 5.1 Karta zůstává majetkem OMV. Karta je nepřenositelná a smí ji používat pouze Zákazník, případně Uživatel. Zákazník je povinen používat Kartou v souladu se Smlouvou, VOP a zásadami k zajištění bezpečného užívání Karty. Zejména je povinen pečovat o Kartou tak, aby nemohla být zneužita neoprávněnou osobou, nepřišla do styku s magnetickým polem, nedošlo k poškození magnetického proužku, nebyla vystavena vyšším teplotám či nedošlo k jejímu zprohýbání.
- 5.2 Ke Kartě obdrží Zákazník tajné osobní identifikační číslo („PIN“), pro automaticky (elektronicky) podporované přijímání Karty. Zákazník je povinen přijmout taková bezpečnostní opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k PIN, k jeho odtajnění či zneužití neoprávněnou osobou, zejména nesmí být PIN poznamenán na Kartě a musí být neustále uchovávan odděleně od Karty.
- 5.3 Zákazník se zavazuje, že před nákupem zboží nebo služeb bude bez vyzvání předkládat Kartou provozovateli nebo personálu příslušného obchodního místa nebo poskytovateli dodatkových služeb. Zákazník potvrdí platbu Kartou prostřednictvím zadání správného PIN kódu, na základě kterého dojde k automatické verifikaci Karty v systému a následné autorizaci transakce, čímž se považuje potvrzené zboží a služby za převzaté a současně je Zákazník povinný podepsat doklad předložený příslušným obchodním místem vztahujícím se k vykonané transakci. Zákazník souhlasí s tím, že personál obchodního místa je oprávněn (nikoliv však povinen) zkontrolovat průkaz totožnosti předkladatele Karty a Kartou zadržet, pokud údaje na Kartě nesouhlasí se RZ příslušného vozidla nebo existují jiné pochybnosti o oprávněnosti předkladatele Karty k jejímu použití. Stejně oprávnění má personál obchodního místa i v případě, kdy se jedná o zablokovanou Kartou nebo Kartou s již uplynulou dobou platnosti.
- 5.4 V případě, že akceptování Karty, podporované automatickými postupy, není z jakýchkoliv důvodů možné, vystaví se na odebrané zboží/služby náhradní doklad. Zákazník je povinen takovýto doklad podepsat.
- 5.5 Ztrátu nebo odcizení Karty musí Zákazník okamžitě oznámit OMV, a to oddělení karet na adrese sídla OMV, a současně uvést číslo Karty, místo a čas, kdy ke ztrátě nebo odcizení došlo, jakož i doložit, v případě odcizení Karty, oznámení o této skutečnosti příslušným policejním orgánům. Oznámení musí být učiněno písemně prostřednictvím faxu, doporučeného dopisu, e-mailu nebo osobně. Oznámení je považováno za doručené společnosti OMV, oddělení karet, v pracovní den, bylo-li doručeno mezi 9. a 18. hodinou daného pracovního dne. Oznámení doručené mimo pracovní hodiny dle předchozí věty je považováno za doručené až následující pracovní den. Uplynutím pracovního dne, ve kterém bylo společnosti OMV, oddělení karet, doručeno kompletní oznámení o ztrátě nebo odcizení Karty, končí odpovědnost Zákazníka za ty transakce provedené prostřednictvím Karty, při kterých (i) nebyl použit PIN a (ii) Zákazník nejednal podvodně nebo v rozporu se Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.
- 5.6 Zákazník je povinen používat Kartou tak, aby nemohlo dojít k překročení Limitu otevřených pohledávek či jiných případně stanovených limitů Karet (souhrnně dále jen „**Limity**“). Společnost OMV není povinna dodržování Limitů hlídat ani o jejich

překročení Zákazníka informovat. Při překročení Limitů má OMV právo odmítnout prodávat a dodávat Zákazníkovi zboží nebo služby a zablokovat Karty. Dále si OMV vyhrazuje právo přijmout vhodná opatření, jako je zkrácení platebních lhůt, změna četnosti vyúčtování a/nebo vyžadovat od Zákazníka dodatečné zajištění. Společnosti OMV/OIS nenesou v těchto případech odpovědnost za ztráty a/nebo škody, které utrpěl Zákazník nebo třetí strana po odmítnutí prodeje a/nebo dodávání zboží a služeb. Společnosti OMV/OIS jsou oprávněny Limity kdykoli přezkoumat a jednostranně změnit, pokud dojde k prodlení Zákazníka s úhradou závazků vůči OMV/OIS nebo pokud splnění těchto závazků již není plně zajištěno (např. na základě informací poskytnutých od úvěrových agentur) nebo v případě zániku úvěrového pojištění. Každá změna Limitů založená na tomto ustanovení bude zveřejněna v OMV Aplikaci a od této doby se také stává účinnou. Zákazník si zjišťuje aktuální výši Limitu ve svém zákaznickém účtu v OMV Aplikaci.

- 5.7 Karta platí pouze do posledního dne kalendářního měsíce, který je na ní uveden. V případě, že Smlouva nebyla některou ze Smluvních stran vypovězena a Zákazník plní své povinnosti řádně a včas a, zašle mu OMV automaticky, před dnem vypršení platnosti Karty, novou Kartu. OMV není povinna obnovit Karty, které nebyly během 6 měsíců předcházejících jejich výměně použity.
- 5.8 Zákazník smí užívat Kartu pouze za podmínky, že jsou z jeho strany prováděny včasné a řádné úhrady závazků vůči OMV/OIS. Pokud není jejich včasná a řádná úhrada dostatečně zajištěna, nesmí Zákazník Kartu použít k dalšímu nákupu zboží a služeb včetně dodatkových služeb. Současně je Zákazník povinen o této skutečnosti neprodleně OMV písemně informovat a vrátit Kartu OMV.
- 5.9 Dnem ukončení Smlouvy, zrušení či zániku oprávnění používat Kartu, uplynutí doby platnosti Karty, jakož i při prodeji nebo odstavení vozidla, na jehož RZ byla Karta vydána, se Karta stává bez dalšího neplatnou. Zákazník je povinen neplatné Karty do pěti (5) dnů od jejich neplatnosti vrátit OMV. OMV je zároveň oprávněna neplatné Karty zablokovat. V případě, že Zákazník nesplní svou povinnost vrátit neplatné Karty, je OMV oprávněna na náklady Zákazníka o této skutečnosti informovat obchodní místa a poskytovatele dodatkových služeb.
- 5.10 Zákazník je povinen Kartu vrátit OMV vždy bezprostředně po oprávněné výzvě OMV k jejímu vrácení. Ve všech případech, kdy je Zákazník povinen vrátit Kartu OMV, je povinen ji vrátit znehodnocenou přestřížením magnetického pásku. OMV je oprávněna po Zákazníkovi požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši Kč 100,- denně za každou nevrácenou Kartu. Tím není dotčen nárok OMV na náhradu škody.
- 5.11 Od okamžiku vydání Karty Zákazníkovi do doby opětovného vrácení OMV trvá odpovědnost Zákazníka za veškeré transakce provedené prostřednictvím této Karty, bez ohledu na to, zda se jedná o použití Karty v rozporu s touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy, zda již Karta byla dle těchto VOP neplatná nebo mohla být ze strany OMV zablokována, zda představuje zneužití Karty z důvodu její ztráty či zničení, s výjimkou případu, kdy je těmito VOP odpovědnost Zákazníka výslovně vyloučena.
- 5.12 OMV má právo kdykoli zablokovat Karty, bez předchozího oznámení Zákazníkovi, jestliže má důvody domnívat se, že Karty jsou používány v rozporu se sjednanými podmínkami nebo v rozporu s právními předpisy. Zákazník musí nahradit OMV veškeré pohledávky, škody, ztráty a náklady vzniklé v souvislosti se zablokováním Karet pro podvodné jednání. OMV se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí pro to, aby informovala Zákazníka o takovém preventivním zablokování. V případě právních kroků prováděných proti podvodným jednáním musí Zákazník poskytnout OMV veškeré nezbytné informace a součinnost při vyšetřování.

## 6. Platební podmínky

- 6.1 Veškeré dodávky zboží a vybraných služeb (včetně dodatkových) uskutečněné v České republice, jsou vyúčtovávány v CZK. Dodávky zboží v zahraničí, dodávky vybraných služeb v České republice a veškerých služeb v zahraničí uskutečněných v Obchodních místech ROUTEX vyúčtovává OIS v EUR, s tím, že na zúčtovacím dokladu je cena dodávky bez příslušné daně uváděna i v existující národní měně. Přepočtení národní měny na Euro a Euro na národní měnu se provádí buď přepočítacím kurzem „Closing mid point“ zveřejněným ke dni přepočtu v londýnském vydání Financial Times nebo přepočítacím kurzem stanoveným Evropskou centrální bankou.
- 6.2 Zákazník je po dohodě s OMV oprávněn hradit dodávky zboží a služeb (včetně dodatkových) uskutečněné v České republice v měně Euro. V případě, že se zákazník s OMV dohodne na úhradách kupních cen zboží a služeb v Euro, bude OMV zákazníkovi každý pracovní den v 9,00 hodin zasílat nabídku směnného kurzu pro přepočtení Kč na Euro, platnou pro příslušný kalendářní den. Rozhodne-li se zákazník kupní cenu zboží a služeb uhradit OMV v měně Euro dle výše uvedeného směnného kurzu, musí tuto skutečnost písemně (prostřednictvím e-mailu) oznámit OMV nejpozději do 11,00 hodin. V opačném případě možnost úhrady v měně Euro zaniká. Podrobná informace o systému plateb v měně Euro bude zákazníkovi po dohodě s OMV předána po podpisu příslušné smlouvy o zřízení platební karty OMV.
- 6.3 OMV bude při provádění vyúčtování vycházet z prodejních Brutto-cen platných v den dodání zboží a/nebo služeb v dotčených Obchodních místech (není-li pro vyúčtování dohodnuta List Price). Zákazník je povinen podepsat všechna vyhotovení dodacích listů vystavených Obchodním místem. V případech uvedených v bodě 4.1 písm. d) a e) těchto VOP, je Zákazník povinen požadovat daňový doklad přímo v Obchodním místě, pokud hodlá uplatňovat odpočet DPH.
- 6.4 Vyúčtování se dle dohody se Zákazníkem provádí jednou či dvakrát měsíčně, pokud OMV jednostranně četnost vyúčtování nezmění. OMV současně s vyúčtováním příslušných dodávek vyúčtuje Zákazníkovi poplatky spojené s použitím Karty, a to dle aktuálně platného Ceníku uveřejněného na internetových stránkách [www.omv.cz](http://www.omv.cz).
- 6.5 Platby za odebrané zboží a/nebo služby včetně poplatků souvisejících s užíváním Karet hradí Zákazník převodem z účtu nebo inkasním způsobem. OMV si vyhrazuje právo požadovat po Zákazníkovi, aby úhrady byly prováděny inkasem z účtu. O této skutečnosti bude Zákazník informován a současně bude vyzván ke zřízení souhlasu se zpřístupněním účtu pro inkaso ve prospěch OMV, a to bez limitní částky. Nesplnění tohoto požadavku může být důvodem pro odstoupení OMV od Smlouvy.
- 6.6 V případě inkasního způsobu platby je Zákazník povinen zabezpečit, aby na inkasním účtu byl zajištěn dostatek finančních prostředků. Zákazník se zavazuje, že po dobu existence pohledávek OMV za Zákazníkem neodvolá předemtný inkasní souhlas. V případě porušení této povinnosti je OMV oprávněna po Zákazníkovi požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč. Tím není dotčen nárok OMV na náhradu škody. Pokud nebude možné inkasem uspokojit závazek Zákazníka vůči OMV v den jeho splatnosti z důvodu nedostatku finančních prostředků na účtu, je OMV oprávněna inkaso opakovat do úplného uspokojení splatných pohledávek OMV za Zákazníkem, a to včetně příslušenství a případných smluvních pokut, jakož i včetně nákladů vzniklých nutností opakování inkasa z účtu Zákazníka.
- 6.7 Pokud není sjednán inkasní způsob plateb, je Zákazník povinen uhradit vyúčtovanou částku za příslušné fakturační období v den splatnosti sjednaný Smlouvou, a to bezhotovostním převodem na účet OMV a bez výloh pro OMV. Za den zaplacení se považuje den, kdy byla příslušná částka připsána na účet OMV.

- 6.8 Zákazník je povinen v případě prodlení s úhradou jakéhokoliv peněžitého závazku zaplatit OMV úroky z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení a současně zaplatit OMV veškeré další prokazatelné náklady spojené s vymáháním dlužné částky (např. soudní či mimosoudní vymáhání dlužné částky, náklady na upomínky, právní zastoupení apod.).
- 6.9 Ceny dodatkových služeb, poplatků a dalších cen za služby související s užíváním Karty se řídí Ceníkem a jejich vyúčtování je součástí daňových dokladů za každé fakturační období. Zákazník prohlašuje, že se seznámil s platným Ceníkem dostupným na [www.omv.cz](http://www.omv.cz) a souhlasí s tím, že OMV je oprávněna jej jednostranně změnit.
- 6.10 V případě, že Zákazník poskytl OMV dle Smlouvy mezi ním a OMV finanční zajištění formou složení určité finanční částky na účet OMV, je OMV povinna po ukončení Smlouvy toto finanční zajištění zúčtovat a celé zajištění, popř. jeho zůstatek, vrátit Zákazníkovi ve lhůtě 3 měsíců ode dne ukončení Smlouvy.
- 6.11 OMV je oprávněna započíst jakoukoli svou pohledávku, kterou má proti Zákazníkovi na jakoukoli pohledávku Zákazníka vůči OMV, vč. jistoty, a to v plné výši. Toto právo zůstává zachováno vůči právnímu nástupci Zákazníka, či jakémukoli nabyvateli takové pohledávky od Zákazníka, a to i v případě, že OMV s tímto převodem vyslovila souhlas. Stejně oprávnění má OMV i v případě jakékoli splatné pohledávky skupiny OMV (tj. i v případě existence jakékoli splatné pohledávky koncernu OMV) proti Zákazníkovi či jeho právnímu nástupci nebo nabyvateli pohledávky.
- 6.12 Zákazník je oprávněn reklamovat správnost provedených transakcí (včetně inkasa z účtu) písemně na oddělení karet OMV na adresu sídla OMV, a to ve lhůtě 4 týdnů od provedení vyúčtování. Po uplynutí této lhůty nárok na reklamaci zaniká. OMV je povinna reklamaci posoudit, a to ve lhůtě 30-ti dnů ode dne jejího uplatnění a Zákazníka informovat o způsobu jejího vyřízení. Zákazník je povinen i v případě, že se domnívá, že vyúčtování není správné, uhradit částku vyúčtovanou mu daňovým dokladem v plné výši. V případě, že OMV uzná reklamaci za oprávněnou, vrátí OMV přeplatek Zákazníkovi převodem na jeho účet bez zbytečného odkladu od vyřízení reklamace.
- 6.13 Pokud je Zákazník v prodlení s úhradou jakýchkoli svých závazků vůči OMV, tedy i těch, které vyplývají z případných dalších smluv uzavřených mezi ním a OMV, je OMV oprávněna s okamžitou účinností zrušit právo používání Karty Zákazníkem, a to i bez předchozího upozornění nebo upomínky.
- 6.14 Zákazník není oprávněn postoupit, převést či jinak zcizit bez předchozího písemného souhlasu svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu. Zákazník není oprávněn provést jednostranný zápočet svých případných pohledávek vůči OMV/OIS.
- 6.15 Zákazník souhlasí s tím, že daňové doklady (zejména faktury) budou vystavovány elektronicky a tuto formu plně akceptuje a souhlasí s používáním elektronických daňových dokladů. Elektronické daňové doklady (zejm. faktury) budou Zákazníkovi přístupné v OMV Aplikaci. Daňové doklady nebudou zasilány v listinné formě, leda by bylo toto zapotřebí, například z důvodu jejich změny nebo opravy. V případě, že Zákazník bude mít zájem o zaslání elektronických dokladů prostřednictvím e-mailu, může o tuto službu požádat OMV a určit e-mailovou adresu pro tyto účely přímo určenou; žádost a uvedení e-mailové adresy může být provedena buď v online formuláři <http://www.omv.com/card-e-invoicing>, nebo faxem či e-mailem. Pouze na základě takové žádosti začne OMV zasílat na určenou adresu elektronické doklady (namísto jejich zaslání prostřednictvím OMV Aplikace). Doklady jsou považovány za doručené dnem odeslání; pokud si Zákazník bude přát změnu postupu a bude chtít využívat OMV Aplikaci, je nutné si o její aktivaci zažádat obdobným způsobem shora.

## **7. Ručení vydavatelů karet**

- 7.1 OMV Zákazníkovi ručí pouze za řádnou dodávku pohonných hmot, topného oleje, maziv a AdBlue, které Zákazník odebírá u čerpacích stanic OMV v České republice. Nad tento rámec neručí OMV ani OIS za řádné provádění dodávek zboží u Obchodních míst ROUTEX a Ostatních obchodních míst. Společnosti OMV/OIS nepřebírají v tomto ohledu žádnou záruku či garanci jakéhokoliv druhu. OMV/OIS dále neodpovídá Zákazníkovi za to, že Obchodní místo nepřijme z jakéhokoliv důvodu Kartou. Odmítnutí Karty je Zákazník povinen vyřídit přímo s příslušným Obchodním místem. Tímto však není dotčena povinnost Zákazníka uhradit OMV vyúčtované závazky.
- 7.2 OMV/OIS odpovídají Zákazníkovi za škodu způsobenou porušením svých povinností ze Smlouvy pouze v případech, kdy za takové porušení prokazatelně odpovídají a porušení bylo důsledkem hrubé nedbalosti nebo úmyslu.

## **8. Ukončení smluvního vztahu**

- 8.1 Smluvní strany mohou Smlouvu písemně vypovědět ke konci kalendářního měsíce doporučeným dopisem při dodržení výpovědní lhůty 1 měsíce, která počíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Smlouvy doručena druhé Smluvní straně. V případě, že Zákazník nevrátí poslední den výpovědní lhůty OMV veškeré mu vydané Karty, je OMV oprávněna provést blokaci těchto Karet.
- 8.2 OMV/OIS jsou oprávněny od příslušné Smlouvy se Zákazníkem odstoupit, a to zejména z důvodu zneužití Karty Zákazníkem, prodlení s úhradami závazků vůči OMV/OIS, závažného porušení Smlouvy, v případě zahájení insolvenčního řízení se Zákazníkem. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Zákazníkovi.
- 8.3 Zánikem/ukončením této Smlouvy se stávají závazky Zákazníka vůči OMV/OIS vzniklé na základě této Smlouvy okamžitě splatnými a původní lhůty splatnosti pozbývají platnosti.

## **9. Kontaktní a identifikační údaje Zákazníka**

- 9.1 Zákazník se zavazuje poskytnout OMV pravdivé údaje o své osobě a svých ekonomických poměrech. OMV je oprávněna požádat o obvyklá ratingová hodnocení, směřující ke stanovení bonity Zákazníka. OMV je také oprávněna vyžádat si od Zákazníka příslušné účetní výkazy, kopii daňového přiznání apod., přičemž veškeré doklady musí být potvrzeny statutárním zástupcem Zákazníka. OMV je oprávněna tyto doklady vyžadovat kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy. Zákazník je na vyzvání OMV povinen zaslat účetní výkazy (rozvaha, výkaz zisku a ztrát) k 31. 12. ukončeného účetního období, a to nejpozději do konce srpna běžného roku.
- 9.2 Zákazník souhlasí s tím, aby OMV/OIS shromažďovaly, zpracovávaly a ukládaly osobní údaje Zákazníka nezbytné pro uzavření Smlouvy a pro plnění závazků z ní vyplývajících, jakož i údaje uvedené v bodě 9.1 a to po dobu trvání Smlouvy. Zákazník současně dává souhlas k tomu, aby OMV/OIS tyto údaje předávaly za stejným účelem i osobám uvedeným v článku 2. těchto VOP, jakož i osobám, s nimiž tvoří OMV koncern.
- 9.3 Zákazník je povinen písemně oznamovat všechny změny jeho identifikačních a kontaktních údajů, údajů uvedených na Kartách, údajů nezbytných pro plnění této Smlouvy, zejména vystavování faktur, a změny týkající se jeho právních poměrů, a to nejpozději do 5 pracovních dnů, ode dne, kdy k takové změně došlo. Změny právních poměrů na straně Zákazníka, na jejichž základě má dojít k přechodu Karty na jinou právnickou osobu, vyžadují písemný souhlas OMV a OIS s dalším používáním Karty právním nástupcem. Bez tohoto souhlasu OMV se Karty po přechodu stávají bez dalšího neplatnými a OMV/OIS mají právo odstoupit od Smlouvy. Zákazník je ze své strany

povinen převést veškeré svoje závazky vůči OMV a OIS na svého případného právního nástupce.

- 9.4 Pokud Zákazník nesplní své povinnosti oznámit výše uvedené změny a/nebo údaje, je povinen nahradit OMV veškeré pokuty, penále, škody, ztráty a náklady, které jí v důsledku tohoto neoznámení vzniknou, a to zejména penále a pokuty vzniklé z důvodu vystavení faktur obsahujících chybné údaje.

## **10. Uveřejnění smlouvy v Registru smluv**

- 10.1 Zákazník je povinen uveřejnit Smlouvu v Registru smluv je-li to vyžadováno a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a to nejpozději do 1 měsíce od uzavření Smlouvy nebo od účinné změny VOP podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 10.2 Zákazník v rámci uveřejnění v Registru smluv zneprístupní metadata a předem ujednané části Smlouvy obsahující obchodní tajemství obou smluvních stran. Neproběhlo-li vzájemné projednání ohledně zneprístupňovaných údajů, Zákazník vyzve do 14 dnů od uzavření Smlouvy OMV nebo od účinné změny VOP podle toho, která skutečnost nastane dříve k označení částí smlouvy obsahující obchodní tajemství. OMV je povinna do 14 dnů od této výzvy označit části smlouvy obsahující obchodní tajemství, případně sdělit, že Smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství OMV.
- 10.3 O zveřejnění Smlouvy v Registru smluv informuje Zákazník OMV ihned po splnění povinnosti dle bodu 1 tohoto článku.
- 10.4 Za každé porušení povinnosti uvedené v tomto článku Zákazníkem, je Zákazník povinen vedle náhrady škody zaplatit OMV i jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč do 15 dnů od výzvy k zaplacení smluvní pokuty, ledaže porušení povinnosti Zákazníka zapříčinila svým prodlením OMV.

## **11. Publicita smlouvy v interní databázi koncernu OMV**

- 11.1 Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že tato celá smlouva a veškeré její přílohy bude součástí interní databáze koncernu OMV Group a bude přístupná osobám sdruženým v koncernu. Tímto zveřejněním v rámci OMV Group nejsou porušena žádná ujednání o mlčenlivosti nebo obchodním tajemství.

## **12. OMV Aplikace**

- 12.1 Zákazník obdrží přístupové údaje pro přístup do internetové aplikace OMV Fleet Online Services (dále jen „OMV Aplikace“). Veškeré potřebné zařízení k přijímání elektronické pošty a práci s elektronickými dokumenty a připojitelnost k síti internet si zabezpečuje Zákazník na vlastní náklady.
- 12.2 Přístup do OMV Aplikace se děje prostřednictvím internetu s využitím přihlašovacího jména a hesla. Zákazník, případně Uživatel, je povinen heslo držet v tajnosti. Zákazník nese riziko neoprávněného použití jeho hesla či jeho zneužití. Přihlášení se do OMV Aplikace přihlašovacím jménem a s příslušným heslem je považováno vždy za oprávněné přihlášení Zákazníka, stejně jako operace během přihlášení provedené.
- 12.3 Přístup Zákazníka do OMV Aplikace se skončí dnem ukončení Smlouvy.

## **13. Závěrečná ustanovení**

- 13.1 Doplnky nebo změny těchto VOP, ale i ostatních podmínek, které byly se Zákazníkem dojednány a které má OMV/OIS právo jednostranně změnit, se Zákazníkovi sdělují formou písemného oznámení. Písemná forma je splněna, je-li učiněna odesláním dopisu nebo e-mailu na kontaktní adresu Zákazníka nebo oznámena prostřednictvím OMV Aplikace. Tam, kde Smlouva nebo VOP výslovně připouštějí změnu podmínek



okamžikem uveřejnění na internetových stránkách ww.omv.cz, považuje se toto uveřejnění rovněž za písemné oznámení změn dle tohoto odstavce. Doplnky a změny VOP se považují za schválené, jestliže Zákazník ve lhůtě 4 týdnů od obdržení oznámení změnu neodmítne a nepodá doporučeným dopisem určeným společností OMV výpověď Smlouvy.

- 13.2 Pokud by bylo jakékoli ustanovení VOP shledáno neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení VOP. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a Smlouvou jako celkem, které bude platné a vymahatelné.
- 13.3 Smluvní vztahy mezi Zákazníkem a OMV/OIS se řídí výlučně právním řádem České republiky.
- 13.4 OMV je oprávněna zasílat Zákazníkovi elektronickou poštou informace o dalších službách poskytovaných OMV, o kvalitě dodávaného zboží, rozšiřování sítě čerpacích stanic a další informace o rozvoji poskytovaných služeb, a to i po ukončení smluvního vztahu mezi nimi, dokud Zákazník s takovýmto zasíláním nevysloví nesouhlas.

Tyto Podmínky vstupují v účinnost 1. 4. 2017