

Licenční smlouva

č. SML0041/2018

Čl. I Smluvní strany

1.1 Nabyvatel:

Název	Ústav zemědělské ekonomiky a informací státní příspěvková organizace
Sídlo	120 00 Praha 2, Mánesova 1453/75
Zastoupen	Ing. Štěpán Kala, MBA, Ph.D., ředitel
tel. č.	██████████
IČO	00027251
DIČ	CZ00027251
Bankovní spojení	██
Pověřený pracovník	Ing. Vojtěch Karpíšek
tel. č.	██████████
e-mail	██

(dále jen „nabyvatel“)

1.2 Poskytovatel:

Název	ETTEA Solutions, s.r.o.
Sídlo	Hvězdova 1689/2a, Nusle, 140 00 Praha 4
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 151244	
Zastoupen	Ing. Jan Sedlačík, jednatel
IČO	288 88 383
DIČ	CZ288888383
Bankovní spojení	██
Pověřený pracovník	Ing. Jan Sedlačík
tel. č.	██████████
e-mail	██

(dále jen „poskytovatel“)

(nabyvatel a poskytovatel společně též jako „smluvní strany“ a/nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)

Smluvní strany uzavírají podle ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), tuto licenční smlouvu:

ČI. II Dílo

- 2.1 Poskytovatel vytvořil na základě objednávky č. 108/1/18-1010 ze dne 4. 4. 2018 (akceptace objednávky poskytovatelem dne 6. 4. 2018) pro nabyvatele „Specifikaci technických parametrů multiportálu ÚZEI“, jejímž cílem je definování technických parametrů řešení vycházejících ze specifikace uživatelského zadání; návrh parametrů pro požadované grafické prostředí, technologickou platformu a následný provoz celkového řešení; návrh požadovaných parametrů dle provozních charakteristik a požadavků na zabezpečení; požadavky na upgrade/migraci ze současného řešení. „Specifikace technických parametrů multiportálu ÚZEI“ je jako Příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy. (dále jen „dílo“)
- 2.2 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k dílu a že má souhlas autorů k uzavření následujících licenčních ujednání. Poskytovatel prohlašuje, že dílo je prosto práv třetích osob, zejména, že žádné jeho plnění na základě objednávky č. 108/1/18-1010 ze dne 4. 4. 2018 není chráněno autorskými nebo průmyslovými právy třetích osob. Pokud by tato prohlášení poskytovatele neodpovídala skutečnosti, je nabyvatel oprávněn požadovat po poskytovateli náhradu škody, která mu vznikla porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.

ČI. III Licence

- 3.1 Poskytovatel poskytuje nabyvateli bezúplatnou, časově, územně a množstevně neomezenou licenci k užití díla ke všem v úvahu přicházejícím způsobům užití díla. Nabyvatel je oprávněn zejména dílo dále jakkoliv upravovat a jinak měnit, používat z něj výňatky, spojit s jinými autorskými díly i s textem, obrazem, fotografií a zvukem, a to autorskými díly či prvky nikoli autorského charakteru, zařadit do souboru děl autorského i nikoli autorského charakteru.
- 3.2 Poskytovatel poskytuje licenci nabyvateli jako výhradní a zavazuje se neposkytnout licenci třetí osobě a dílo sám neužít.
- 3.3 Nabyvatel je oprávněn práva, jež jsou součástí licence, zcela nebo zčásti jako podlicenci poskytnout třetí osobě, aniž by poskytovateli vznikal nárok na odměnu za toto dodatečné využití.

ČI. IV Doba trvání smlouvy

- 4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 4.2 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění této smlouvy ve smyslu předchozí věty provede nabyvatel.
- 4.3 Ustanovení této smlouvy, která se týkají autorských práv a licenční ujednání, jsou nevypověditelná.

ČI. V Ostatní ujednání

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech údajích finančního, obchodního a právního charakteru týkajících se nabyvatele, se kterými byl seznámen v rámci vzájemné spolupráce s nabyvatelem, nebo které získal či měl z titulu vzájemné spolupráce k dispozici.

- 5.2 Poskytovatel bere na vědomí, že nabyvatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytnout informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této smlouvě byly poskytnuty třetím osobám, pokud o ně v souladu s výše uvedeným právním předpisem požádají.
- 5.3 Poskytovatel bere na vědomí, že smlouva, včetně jejích příloh, dodatků a dalších smluv od této smlouvy odvozených, podléhá povinnosti uveřejnění, a to včetně požadovaných metadat, dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 5.4 Poskytovatel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství a uděluje tímto souhlas nabyvateli k uveřejnění smlouvy a všech podkladů, údajů a informací uvedených v odstavcích 5.2 a 5.3 tohoto článku a těch, k jejichž uveřejnění vyplývá pro nabyvatele povinnost dle právních předpisů.

ČI. VI Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato smlouva jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky.
- 6.2 Všechny změny, úpravy nebo doplňky k této smlouvě vyžadují písemnou formu očíslovaných dodatků, které budou tvořit nedílnou součást této smlouvy.
- 6.3 Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případná neplatná nebo neúčinná ustanovení smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejbližší.
- 6.4 Tato smlouva má 3 strany a jednu přílohu o 19 stranách a je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž obě smluvní strany obdrží po dvou.
- 6.5 Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy

V Praze dne 22. 05. 2018

V Praze dne 18. 5. 2018

Ústav zemědělské ekonomiky a informací

Ing. Štěpán Kala, MBA, Ph.D., ředitel



podpis nabyvatele

ÚSTAV ZEMĚDĚLSKÉ
MACÍ
aha 2

ETTEA Solutions, s.r.o.

Ing. [redacted]



podpis poskytovatele

aha 4
183

Ústav zemědělské ekonomiky a informací

Specifikace technických parametrů multiportálu ÚZEI

Autor dokumentu:	ETTEA Solutions, s.r.o.
Zodpovědná osoba zhotovitele:	Jan Sedlačík, Martin Drozd
V Praze dne:	14.5.2018
Verze:	2.2

VERZE DOKUMENTU

Datum	Verze	Popis změn / doplnění
9.5.2018	1.0	Úvodní verze dokumentu
11.5.2018	1.1	Upravená verze dokumentu se zapracováním poznámek ze strany ÚZEI
14.5.2018	2.1	Doplnění formálních kapitol
14.5.2018	2.2	Zpracování doplnění a připomínek Finální dokument

Obsah

1	Úvod	4
2	Koncepce a Zpracování dokumentu	5
3	PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	6
3.1	Obecný popis předmětu veřejné zakázky	6
3.2	Kvalifikační předpoklady	6
3.2.1	Základní způsobilost	6
3.2.2	Profesní způsobilost	6
3.2.3	Technická kvalifikace	7
3.3	Popis současného řešení	7
3.4	Specifikace požadovaného řešení multiportálu	10
3.4.1	Obecné požadavky	11
3.4.2	Požadavky na grafický návrh stránek a klonů	11
3.4.3	Základní součásti a funkce multiportálu a jednotlivých klonů	11
3.4.4	Přístupnost multiportálu	11
3.4.5	Vlastnosti multiportálu	12
3.4.6	Automaticky generované části multiportálu	12
3.4.7	Role a přístupová práva	12
3.4.8	Typ obsahu a jeho editace	12
3.4.9	Publikování a schvalování obsahu	13
3.4.10	Diskuzní fóra, novinky, aktuality	13
3.4.11	Redakční systém multiportálu	14
3.4.12	Další vlastnosti multiportálu	14
3.5	Migrace dat	15
3.6	Dokumentace	15
3.7	Školení administrátorů	15
3.8	Provozování multiportálu	15
3.9	Služby technické a provozní podpory multiportálu	16
3.9.1	Obecné požadavky na podporu	16
3.9.2	Požadavky na organizaci technické podpory	16
3.9.3	SLA parametry podpory	17
3.9.4	Kreditní hodiny	17
3.9.5	Údržba dokumentace	17
3.10	Harmonogram	17
3.11	Budoucí licenční ujednání	18
4	Závěr	19

1 ÚVOD

Účelem tohoto dokumentu je **Návrh specifikace technických parametrů multiportálu ÚZEI**. Navržené parametry následně budou použity jako výchozí specifikace pro vypsání výběrového řízení na realizaci nového multiportálu. Tento dokument je tedy koncipován tak, aby navržené parametry, funkcionality a specifikace bylo jednoduše možné převést do formy zadávací dokumentace.

Záměrem je celková změna aktuálně provozovaného multiportálu <http://agronavigator.cz/> . Mělo by dojít k celkovému přepracování multiportálu jak po obsahové, tak i po technické části s ohledem na technologický vývoj.

Základem tohoto dokumentu jsou předané dostupné informace vztahující se k aktuálnímu řešení, dále vize a představy zodpovědných pracovníků ÚZEI a také následné konzultační pracovní schůzky s odpovědnými pracovníky ÚZEI.

V našem návrhu parametrů jsou také zohledněny moderní trendy v daných oblastech a celkové navrhované řešení bude tvořit universální a otevřenou platformu.

Následující struktura a kapitoly tohoto dokumentu již plně reflektují možnou strukturu budoucí zadávací dokumentace výběrového řízení.

2 KONCEPCE A ZPRACOVÁNÍ DOKUMENTU

Účelem tohoto dokumentu je **Návrh specifikace technických parametrů multiportálu ÚZEI**.

Součástí zadání je zpracování následujících oblastí:

- Definování technických parametrů řešení vycházejících ze specifikace uživatelského zadání
 - Zpracováno v kapitolách:
 - 3.1 Obecný popis předmětu veřejné zakázky
 - 3.2 Kvalifikační předpoklady
 - 3.3 Popis současného řešení
 - 3.4 Specifikace požadovaného řešení multiportálu
 - 3.10 Harmonogram
 - 3.11 Budoucí licenční ujednání

- Návrh parametrů pro požadované grafické prostředí, technologickou platformu a následný provoz celkového řešení.
 - Zpracováno v kapitolách:
 - 3.4 Specifikace požadovaného řešení multiportálu
 - 3.4.1 Obecné požadavky
 - 3.4.2 Požadavky na grafický návrh stránek a klonů
 - 3.4.3 Základní součásti a funkce multiportálu a jednotlivých klonů
 - 3.4.4 Přístupnost multiportálu
 - 3.4.5 Vlastnosti multiportálu
 - 3.4.6 Automaticky generované části multiportálu
 - 3.4.7 Role a přístupová práva
 - 3.4.8 Typ obsahu a jeho editace
 - 3.4.9 Publikování a schvalování obsahu
 - 3.4.10 Diskuzní fóra, novinky, aktuality
 - 3.4.11 Redakční systém multiportálu
 - 3.4.12 Další vlastnosti multiportálu

- Návrh požadovaných parametrů dle provozních charakteristik a požadavků na zabezpečení
 - Zpracováno v kapitolách:
 - 3.6 Dokumentace
 - 3.7 Školení administrátorů
 - 3.8 Provozování multiportálu
 - 3.9 Služby technické a provozní podpory multiportálu

- Požadavky na upgrade/migraci ze současného řešení.
 - Zpracováno v kapitolách:
 - 3.5 Migrace dat

3 PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

3.1 Obecný popis předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je veřejná zakázka na služby, jejímž cílem je migrace ze stávajícího multiportálového řešení, vytvoření nových webových stránek a komunikačního rozhraní včetně zajištění provozu a údržby vytvořeného portálu. Webový portál hraje důležitou a efektivní roli v šíření informací v oblasti zemědělské veřejnosti a venkovského prostoru. Zastřešuje weby (a aplikace) s celorepublikovou působností (agronavigator.cz, agroporadenstvi.cz, asven.cz - asociace vzdělávacích zařízení, registr poradců...), ale i weby některých nevládních neziskových organizací působících ve venkovském prostoru. Regionální weby informují nejen o událostech a problematice konkrétního regionu, ale mohou automaticky přebírat a publikovat zajímavé informace z ostatních částí (klonů) portálu.

3.2 Kvalifikační předpoklady

Předpokladem pro posouzení a hodnocení nabídek Uchazečů podaných v zadávacím řízení je prokázání splnění kvalifikace v rozsahu stanoveném zadavatelem. Splněním kvalifikace rozumíme prokázání splnění:

- Základní způsobilosti
- Profesní způsobilosti
- Technická kvalifikace

3.2.1 Základní způsobilost

Základní kvalifikační způsobilost navrhne oddělení veřejných zakázek ÚZEI dle zvyklostí v rámci Zákona 134/2016 Sb. Zákona o zadávání veřejných zakázek § 74:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla účastníka; k zahlázeným odsouzením se nepřihlíží;
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek;
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění;
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti;
- e) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla účastníka;

3.2.2 Profesní způsobilost

Základní kvalifikační způsobilost navrhne oddělení veřejných zakázek ÚZEI dle zvyklostí v rámci Zákona 134/2016 Sb. Zákona o zadávání veřejných zakázek § 77.

Dále v rámci profesní způsobilosti doporučujeme požadavek na obor činnosti náležící do živnosti volné:

56. Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

3.2.3 Technická kvalifikace

Základní kvalifikační způsobilost navrhne oddělení veřejných zakázek ÚZEI dle zvyklostí v rámci Zákona 134/2016 Sb. Zákona o zadávání veřejných zakázek § 79:

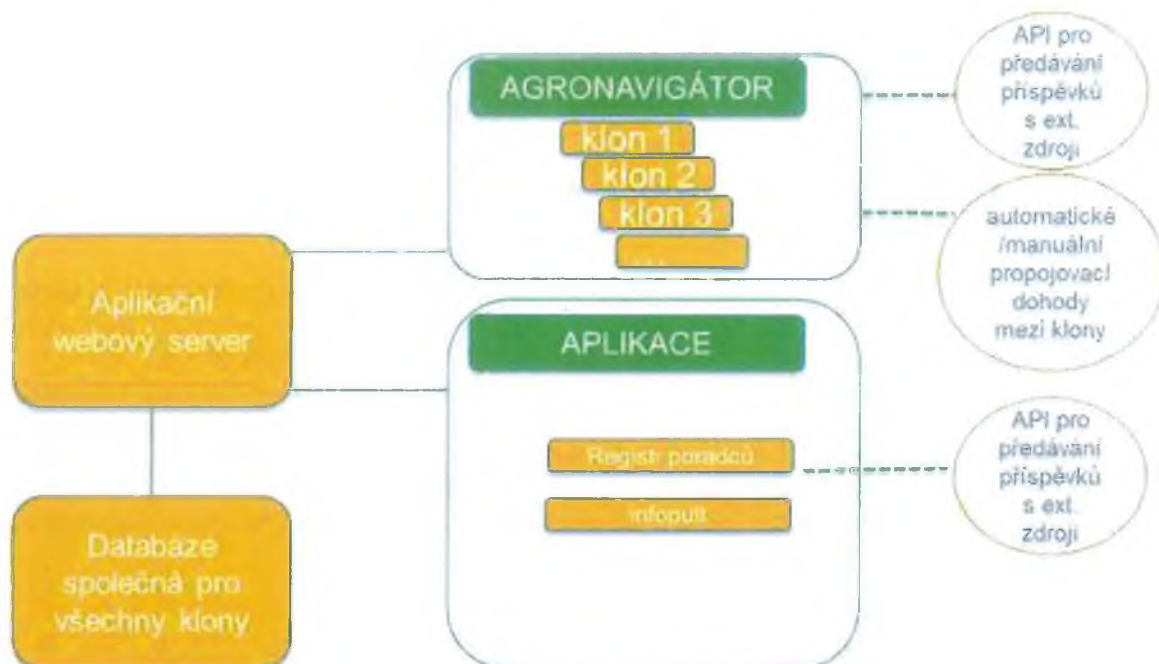
- seznam významných dodávek nebo významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele
- řádné splnění alespoň 3 zakázek realizovaných Uchazečem v rozsahu každé zakázky alespoň 250.000,- Kč bez DPH, jejichž předmětem plnění bylo vytvoření webového multiportálu a s využitím obdobného systému, jež Zadavatel požaduje
- řádné splnění alespoň 2 zakázek realizovaných Uchazečem v rozsahu každé zakázky alespoň 70.000,- Kč bez DPH za kalendářní rok, jejichž předmětem plnění byla následná technická a provozní podpora webového multiportálu
- K jednotlivým zakázkám Uchazeč uvede jejich rozsah, dobu plnění a popis, ze kterého bude zřejmé splnění výše uvedených parametrů, a dále kontaktní údaje objednatelů těchto zakázek.

3.3 Popis současného řešení

V současné době je provozováno multiportálové řešení Agronavigátor <http://agronavigator.cz/>.

Systém Agronavigátor je multiportálový CMS (content management system), je naprogramován s využitím technologie ASP a je provozován nad společnou databází MS SQL. Systém dokáže na společné výkonné databázi zpracovávat a sdílet data až mezi 40 portály (klony), každý portál obsahuje vlastní prezentační vrstvu a redakční část. Současně může předávat informace ostatním portálům a získávat informace z externích zdrojů. Část portálů, které jsou v rámci systému k dispozici, využívají i další organizace působící v rámci rezortu zemědělství.

Kromě portálových systémů jsou v Agronavigátoru obsaženy i další unikátní aplikace, jakými jsou například výkladové a terminologické slovníky, Registr poradců akreditovaných MZe (je zdrojem informací pro SZIF), aplikace Infopult – elektronická platforma, kde je tazateli zodpovězen odborný dotaz zasláný e-mailem. Schematicky jsou jednotlivé součásti systému Agronavigátor uvedeny na následujícím obrázku:



Systém Agronavigátor má jednotné sestavení jednotlivých portálů, proto se také užívá označení klon. Úvodní stránka prezentační části je typicky členěna:



Na levé straně jsou volby Navigace, Vyhledávání, Uživatelský přístup (pro přístup definovaných skupin), Přehled e-mailem (možnost zasílání aktualit) a Web informace. Horní část umožňuje umístění bannerů. Na pravé straně je rychlý přístup k aplikacím jednotlivých portálů, Kalendář akcí a Navštivte také (rotující upoutávka). Obsah úvodní střední části lze do určité míry zvolit, při dalších obrazovkách se zde zobrazuje zvolené (např. mapa serveru, jednotlivé články...). U zobrazovaných informací lze nastavit uživatelům odlišná přístupová práva, proto mohou jediný portál využívat zaměstnanci i zemědělská odborná veřejnost. Také v rámci skupin uživatelů jim administrátor může nastavit různá přístupová práva. Obsah portálu může být multimediální a v různých jazykových verzích.

Obsah portálu je členěn na Kanál – první úroveň hierarchického třídění (root-kategorie). Kategorie – druhá a další hierarchická úroveň třídění. Kategorie musí být umístěna v některém kanále. Počet Kanálů a úrovní kategorií je administrátorem portálu volitelný. U jednotlivých portálů systému Agronavigátoru je různý a lze jej měnit. Z toho vyplývá, že každý portál může mít jinou mapu serveru – portálu, kterou si může uživatel nechat zobrazit.



Administrační část – administrační manažer, který umožňuje správu klonu. Pro vstup do této části je potřeba uživatelské jméno a heslo. Správa je prováděna přes redakční systém, jehož uživatelé mají definována různá práva, jak manipulovat s informacemi v systému.

Redakční systém obsahuje funkce podobné těm v kancelářských textových editorech, např. různé šablony pro rozložení textu, standardní funkce pro práci s textem, formátování písma (barva, řez, velikost, styl, zvýraznění...), vkládání speciálních znaků, formulářů, internetových odkazů a grafických prvků (obrázky, animace ve Flashi, tabulky).

Veškeré informace jsou ukládány v databázi, čímž systém získává další rozšířené funkce, jakými jsou fulltextové vyhledávání atd. Systém umožňuje zveřejňovat informace ve stanovený čas, lze je třídit, umožňuje ukládat rozpracované texty před zveřejněním apod. Kromě textů lze na serveru prezentovat i další prvky, jakými jsou obrázky, animované obrázky, zvukový záznam a videozáznam. Jednotlivé informace lze v rámci klonů velmi snadno nabízet ke sdílení a případně sdílet.

Informace mohou být správcem aplikace tříděny do kategorií a podkategorií kvůli lepší přehlednosti pro čtenáře. Dalšího zvýšení přehlednosti a čitelnosti redakčního systému je dosahováno tematickým rozčleněním jednotlivých webových stránek.

Portály mohou obsahovat rozmanité prvky: texty (články), multimediální soubory (obrázky, videa, zvukové soubory, animace.), mobilní přístup, bodování článků, ankety, mailing listy, geografické informace (Interaktivní GIS), diskusní fóra, statistiky návštěvnosti, čtenosti apod.

Používány jsou také aplikace:

Registr poradců akreditovaných MZe

- unikátní a nejrozsáhlejší aplikace
- informace o privátních poradcích
- automatický systém předávání informací pro kontroly dotačních titulů
- replikování veřejných údajů na portále e-Agri
- v registru lze vybírat poradce podle jména, regionu a podoblasti
- výběr lze provádět i pomocí interaktivní mapy
- poradci sami mohou editovat své osobní údaje (povinně je aktualizují)
- poradci si zde mohou vytvořit vlastní webovou prezentaci

Infopult

- elektronická platforma pro veřejnost
- tazatel je zde zodpovězen odborný dotaz do 3 dnů (emailem, poštou)

Výjimečně se portály mohou v některých detailech lišit.

Seznam portálů – klonů systému Agronavigátor je:

- Agronavigátor <http://www.agronavigator.cz/>
- Agroporadenství <http://www.agroporadenstvi.cz/>
- Asociace vzdělávacích zařízení <http://www.asven.cz/>
- 12. Infovenkov <http://www.infovenkov.cz/>
- KIS Hradec Králové <http://www.apickhk.cz/>
- KIS Jihočeský kraj <http://www.kisjk.cz/>
- KIS Jihomoravský kraj <http://www.kisjm.cz/>
- KIS Karlovy Vary <http://www.kis-karlovarskykraj.cz/>
- KIS Olomoucký kraj <http://81.0.228.47/>
- KIS Pardubice <http://www.agrovenkov.cz/>
- KIS Plzeň <http://www.kispk.cz/>
- KIS Středočeského kraje <http://www.kis-stredocesky.cz/>
- KIS Ústecký kraj <http://www.kisuk.cz/>
- KIS Vysočina <http://www.kis-vysocina.cz/>
- Komora zemědělských poradců <http://kzpcr.cz/>
- Konopářský svaz <http://81.0.228.110/>
- MS KIS <http://81.0.228.48/>

Servery, na kterých je systém Agronavigátor provozován, jsou umístěny v serverhousingovém centru s provozním režimem 24 x 7 (24 hodin, 7 dní v týdnu) s bez výpadkovým zálohovaným napájením. Připojení k internetu je vysokokapacitní (min. 100 Mbps) se záložním připojením (min. 10 Mbps) pro případ výpadků. Garantovaná dostupnost (Service level Agreement) je na úrovni 96 %. Pro provoz jsou využívány dva provozní servery na operačním systému Windows, aplikační server a databázový server MS SQL. Zálohování je řešeno pomocí kompletního zálohování aplikací umístěných na serverech se systémem Agronavigátor v binárním formátu a odpovídajících aplikačních a uživatelských dat minimálně jedenkrát za týden (168 hodin) a umístění této zálohy je fyzicky mimo servery se systémem Agronavigátor. Inkrementální (přírůstkové) zálohy veškerých aplikačních dat jsou prováděny minimálně jedenkrát denně (24 hodin) a jejich fyzické umístění je mimo server se systémem Agronavigátor. Databáze společná pro všechny provozované klony a aplikace. Jedná se o MS SQL databázi.

Mezi jednotlivými portály – klony systému Agronavigátor jsou možné manuální případně automatické propojovací dohody. Pro externí komunikaci slouží Web Services registru poradců, které jsou využívány SZIF a eAGRI a Web Services pro výměnu článků s externími redakčními systémy.

3.4 Specifikace požadovaného řešení multiportálu

Filosofie a cílové skupiny nového multiportálového systému zůstanou shodné se stávajícím Agronavigátorem. Systém bude dimenzován na 50 portálů a min. 100 000 článků. Předpokládaná návštěvnost portálů je minimálně 600.000 návštěvníků měsíčně. Systém musí na společné výkonné databázi zpracovávat a sdílet data mezi desítkami portálů tak, aby každý portál obsahoval vlastní prezentační vrstvu i redakční část a aby současně mohl předávat informace ostatním portálům a získávat informace z externích zdrojů.

Uvedené požadavky uvádíme jako minimální.

3.4.1 Obecné požadavky

- Tvorba nové grafické podoby a nového programovacího prostředí stávajícího multiportálového systému webových stránek a aplikací podle současných trendů.
- Požadujeme použít takové řešení, které umožní využít všech současných moderních webových technologií včetně bezpečnosti webu.
- Pro zajištění kontinuity je nutné provést migraci dat ze stávajícího systému včetně zachování všech stávajících vazeb, jednotlivých portálů i existujících vazeb, které definují nabízení/přejímání článků mezi portály.

3.4.2 Požadavky na grafický návrh stránek a klonů

- Požadujeme vytvoření moderního responzivního designu webového portálu, odpovídajícího současným trendům efektivního webu, akceptujícího požadavky Zadavatele na obsah a uspořádání jednotlivých částí webového portálu dle stávající webové prezentace Agronavigátor.
- Hlavní rozcestník bude mít vlastní grafiku a pro subportály bude šablona v podobné grafice s mírnými modifikacemi a možností úprav administrátorem klonu.
- Základní portál Agronavigátor bude v českém i anglickém jazyce, jednotlivé klony budou pouze v českém jazyce s možností implementace menu v anglickém jazyce na žádost správce klonu.
- Rozložení funkčních prvků u základních typů obrazovek bude prvotně zpracováno ve formě náhledových wireframů. Ve finální verzi budou položky stromové struktury upřesněny na základě analýzy požadavků a potřeb Zadavatele a následně navrženy Uchazečem. Výsledný grafický návrh bude schválen Zadavatelem.
- Loga a infografiku dodá každý správce klonu samostatně.
- Uchazeč bude mít k dispozici aktuální verzi grafického manuálu ÚZEI včetně souvisejících grafických prvků (logo apod.)

3.4.3 Základní součásti a funkce multiportálu a jednotlivých klonů

- Jako primární podmínka pro zajištění funkce portálu je uživatelská přívětivost a korektní zobrazování portálu jako celku (veškeré ovládací prvky, včetně obsahu a grafiky) bez nutnosti instalace speciálních aplikací.
- Stránky musí být koncipovány tak, aby uživatele vždy co nejjednodušším způsobem dovedly k cíli. Navigace musí být přehledná, z každé stránky se uživatel musí jednoduše dostat na titulní stránku.
- Nabízené řešení musí být modulární a umožňovat následné rozšíření funkcionality dle potřeb Zadavatele.

3.4.4 Přístupnost multiportálu

- Splnění standardů organizace W3C, zajištění validního kódu celého webového portálu.
- Vytvoření mobilní verze webového portálu, umožňující bezproblémové zobrazování obsahu webového portálu na všech aktuálně využívaných mobilních zařízeních (chytřé telefony, tablety apod.)
- Zajištění plnohodnotného a korektního zobrazování webového portálu ve všech internetových prohlížečích – minimálně Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari a to v jejich aktuálních verzích.
- Zajištění přístupnosti informací, umístěných na webovém portále, i bez podpory skriptů, objektů, appletů, kaskádových stylů, cookies a bez zapnutých CSS stylů.
- Zajištění nezávislosti na platformě a operačním systému na straně uživatele, který si prohlíží webový multiportál.

3.4.5 Vlastnosti multiportálu

- Webový multiportál bude složen z uživatelské části a rozhraní pro administraci obsahu
- Možnost vytváření a změny struktury položek menu administrátorem
- Řešení musí být modulární – komponentové s možností další rozšiřitelnosti funkcionalit dle požadavků vyvolaných změnou workflow vnitřních procesů a potřeb Zadavatele, nebo změnou technologického prostředí zadavatele, či v neposlední řadě změnami legislativními.
- Oddělený design webového portálu od jeho obsahu, možnost změnit vzhled bez zásahu do obsahu a struktury multiportálu.
- Parametrické i fulltextové vyhledávání v rámci celého multiportálu, zahrnující všechny zdroje informací
- Podrobné statistiky přístupů multiportálu, monitoring chování uživatelů multiportálu.

3.4.6 Automaticky generované části multiportálu

- Automaticky generovaná informační struktura
- Automaticky generovaný výpis nových a aktualizovaných článků u jednotlivých oddílů webového portálu.
- Automaticky generovaný RSS kanál
- Automaticky generované statistiky přístupů

3.4.7 Role a přístupová práva

- Multiportál musí umožňovat vstup pro registrované uživatele. Na základě různých oprávnění pak každému uživateli povolí zobrazit jen ty informace a využívat jen ty funkce, ke kterým má přístup.
- Pro nepřihlášené uživatele bude přiřazena role návštěvníka a bude povoleno zobrazení pouze určitého druhu informací (příspěvky viditelné pro všechny uživatele).
- Každý uživatel může mít přiřazeno i několik různých uživatelských rolí. Podle nich se pak mohou odvíjet další oprávnění daného uživatele či nad všemi uživateli s danou rolí provést akci
- Pro jakékoliv oprávnění lze definovat seznam konkrétních uživatelů a/nebo seznam konkrétních rolí, kterým se dané oprávnění přiděluje.

3.4.8 Typ obsahu a jeho editace

- Obsahem multiportálu je jakýkoliv typ informace uvedený na multiportálu, jedná se zejména o článek, dokument apod.
- Článek může mít k sobě přiřazené další informace:
 - o Titulek
 - o Krátké shrnutí článku
 - o Obrázek/grafický náhled
 - o Jazyk článku
 - o Autor článku
 - o Schvalovatel
 - o Datum zveřejnění, úpravy
 - o Platnost článku
 - o Oprávnění pro úpravy a zobrazení
 - o Možnost nabídky článku k publikaci ostatním klonům multiportálu
 - o Možnost rozeslání článku emailem uživatelům nebo skupinám uživatelů
- Dokument může mít k sobě přiřazené další informace:
 - o Titulek
 - o Typ dokumentu

- Obrázek/grafický náhled
 - Omezení velikosti dokumentu
 - Jazyk dokumentu
 - Autor dokumentu
 - Schvalovatel
 - Datum zveřejnění, úpravy
 - Platnost dokumentu
 - Oprávnění pro úpravy a zobrazení
 - Možnost nabídky dokumentu k publikaci ostatním klonům multiportálu
 - Možnost rozeslání dokumentu emailem uživatelům nebo skupinám uživatelů
 - Vkládané dokumenty bude možno omezit na konkrétní typy dokumentů nebo jejich velikost
- K vytváření a editaci textu článků bude sloužit jednoduchý editor s možností vkládání pouze čistého textu vyčištěného od zdrojových stylů.
 - Editor musí umožnit základní práci s textem, písmem a barvami v rámci definovaných stylů určených administrátorem.
 - Musí být k dispozici předpřipravené šablony pro vytvoření článku s možností vytváření nových a editace stávajících administrátorem.

3.4.9 Publikování a schvalování obsahu

- Při publikaci nebo změně jakékoliv informace na multiportálu dojde k jednostupňové kontrole – schválení.
- Nastavení schvalovatele bude řešeno definováním příslušné role.
- Prvek obsahu (informace, článek, dokument) může v daném místě portálu vytvořit, upravit či smazat kterýkoliv uživatel, který k tomu má příslušné oprávnění
- V okamžiku uložení je příslušná změna označena ke schválení a je přiřazena do na schválení svému příslušnému schvalovateli. Změna není v tomto okamžiku viditelná pro ostatní uživatele a návštěvníky multiportálu.
- Kdykoliv před schválením může daný prvek obsahu změnit či zrušit kterýkoliv uživatel, který má příslušné oprávnění.
- Prvky obsahu, které nemají nastaveného žádného schvalovatele, jsou publikovány ihned v okamžiku svého uložení autorem.
- Schvalovatel potvrzuje zveřejnění veškerého nově přidaného či pozměněného obsahu, u kterého je přiřazen jako schvalovatel. Stejně tak potvrzuje smazání takového obsahu.
- Každý prvek obsahu může mít nastavenou dobu expirace, po které by se měl automaticky přesunout do archivu. Expiraci může nastavit původní autor obsahu, stejně jako následně schvalovatel.
- Každý prvek obsahu může mít nastaveno e-mailové doručení.
- Definování publikačních kritérií příspěvků – řazení příspěvků do kategorií, volba dle data publikace příspěvku.
- Nabízení obsahu pro ostatní portály (v rámci systému Agronavigátor i externě)
- Příjem obsahu z ostatních portálů systému Agronavigátor.
- U každého prvku obsahu bude evidována veškerá historie všech změn obsahu.
- Při závažných/velkých změnách autorem či schvalovatelem článku notifikace pro všechny správce klonů, kde byl článek publikován.

3.4.10 Diskuzní fóra, novinky, aktuality

- Je požadována možnost zřídit řízenou diskusi provázanou se schváleným dokumentem. Schvalovatel, který diskusi povolil, ji musí být schopen řídit.
- Diskuzní fóra budou přístupná pouze pro přihlášené uživatele.

- Každý klon bude mít možnost samostatné diskuze. Šablona pro všechny bude stejná, pouze se upraví vzhled podle vzhledu klonu.
- Každé diskuze musí mít možnost zásahu, smazání příspěvku či ukončení celé diskuze hlavním administrátorem.
- Novinky budou zobrazeny na webovém portálu v rámci příslušného modulu.
- Pro jednotlivé klony multiportálu budou fungovat novinky samostatně.
- Registrovaný uživatel může požádat o zaslání informativního mailu o novinkách a upozorněních na nové články a dokumenty v rámci jednotlivých klonů multiportálu
- Uživatel musí mít možnost automatického odhlášení odběru novinek.

3.4.11 Redakční systém multiportálu

- Redakční systém musí poskytovat kompletní portálové služby, potřebné pro komplexní správu obsahu, struktury a vzhledu webového portálu.
- V jednom okamžiku může plnit redakční systém více uživatelů.
- Možnost administrace webového portálu v prostředích běžně používaných prohlížečů
- Možnost vytváření větvící se struktury webového portálu, třídění obsahu webového portálu dle potřeb Zadavatele.
 - o Variabilita prezentování článků a jejich třídění a umístování do informační struktury.
 - o Dělení informační struktury portálu na menší celky, např. oddíly, sekce, série článků
 - o Možnost vkládat do menu různé typy odkazů.
 - o Přesouvání jednotlivých komponent informační struktury v rámci portálu s udržení vazeb kontextu (odkazy na jiné články, obrázky, soubory apod.).
 - o Vytváření samostatných informačních celků s vlastním menu a s možností vlastního vzhledu, v rámci webového portálu.
- Možnost vzájemného propojení článků hypertextovými odkazy se zachováním vazeb i po jejich přesunutí.
- Možnost využití tagů a vkládání výpisů tagů dle potřeb Zadavatele.
- Možnost vytvořit automaticky z článku aktualitu s odkazem na zdrojový článek.
- Možnost tisku článků a dokumentů.
- Možnost definice vlastních stylů pro články.
- Napojení na úložiště obrázků a úložiště souborů.

3.4.12 Další vlastnosti multiportálu

- Pro větší přehlednost portálu je požadována dynamická viditelnost struktury složek multiportálu. Jednotlivé složky ve struktuře portálu budou viditelné pouze v případě, že složka obsahuje dokumenty nebo další složky s dokumenty, které daný uživatel může prohlížet.
- Je požadována podpora univerzálních dat ve formátu XML.
- Multiportál by měl mít jednotný vzhled ve všech částech a jednotný styl zobrazení dokumentů prostřednictvím šablon.
- Je požadována jednoznačná identifikace autora a odpovědného schvalovatele u každého publikovaného dokumentu.

3.5 Migrace dat

Součástí realizace je požadavek Zadavatele na migraci dat ze stávajícího systému včetně zachování všech stávajících vazeb, jednotlivých portálů i existujících vazeb, které definují nabízení/přejímání článků mezi portály. V rámci migrace je požadována optimalizace databáze, navržení procesu odstranění nepoužívaných dat a jejich následné odstranění (neexistující autoři, linky na neexistující portály a články apod.). Migrace článků od roku 2017 a novější. Předpokládaný počet 10 000 položek obsahu pro všechny klony multiportálu.

3.6 Dokumentace

V rámci realizace předmětu plnění požaduje Zadavatel vypracování příslušné dokumentace ke všem komponentám dodávaného řešení. Adekvátní obsah a rozsah navrhne v rámci nabídky Uchazeč.

Požadována je dokumentace skutečného provedení, příručka administrátora a příručka uživatele.

3.7 Školení administrátorů

Součástí plnění předmětu zakázky je odpovídající zaškolení administrátorů multiportálu. Adekvátní obsah, rozsah a formu školení navrhne v rámci nabídky Uchazeč. Školení bude koncipováno a realizováno tak, aby proškolené osoby po jeho absolvování získaly všechny potřebné znalosti a dovednosti, které budou pro obsluhu tohoto systému potřebovat.

3.8 Provozování multiportálu

Celý systém multiportálu a publikačního systému včetně všech součástí (operační systém, databáze, webový server a další případné součásti) bude provozován na serverech (virtuálních nebo fyzických) poskytnutých Uchazečem umístěných v Evropské Unii.

Minimální požadavek na garanci dostupnosti poskytované služby je 96 % (zajištění dostupnosti multiportálu v rámci každého kalendářního měsíce). Maximální délka jednoho výpadku nesmí překročit 24 h během jednoho měsíce.

Technické řešení musí být dostatečně dimenzované pro 50 portálů a min. 100 000 článků/dokumentů. Předpokládaná návštěvnost portálů je minimálně 600.000 návštěvníků měsíčně. Předpokládaná požadovaná maximální velikost úložiště dat článků/dokumentů je 10TB.

Uchazeč je povinen zajistit trvalý monitoring dostupnosti multiportálu a klonů prostřednictvím nezávislého systému a rovněž je povinen zajistit přístup k záznamům tohoto monitoringu zodpovědným administrátorům.

Uchazeč zajistí dostatečnou konektivitu i dostatečně výkonný HW pro provoz všech aplikací tak, aby nedocházelo ke zpomalení, ani ve špičkách přístupu na server.

Uchazeč navrhne a zajistí vhodnou bezpečnostní ochranu před útoky a to jak proti pokusům získat neoprávněný přístup k datům, jak pro čtení, tak i jejich modifikaci, tak proti zpomalení nebo omezení dostupnosti serveru.

Uchazeč navrhne, zajistí a bude garantovat, že k datům uloženým v databázi se nedostanou neautorizovaným způsobem neoprávněné osoby.

Požadovaná délka provozování multiportálu je 36 měsíců od data předání řešení do rutinního provozu.

3.9 Služby technické a provozní podpory multiportálu

Po úspěšném vytvoření nového multiportálu a migraci dat požadujeme následné služby technické a provozní podpory dodaného řešení s parametry, které jsou uvedeny v následujících kapitolách.

Požadovaná délka technické a provozní podpory multiportálu je 36 měsíců od data předání řešení do rutinního provozu.

3.9.1 Obecné požadavky na podporu

- Zajištění nepřetržitého provozu a údržby webového portálu včetně veškerého technického a technologického vybavení využívaného k jeho provozu.
- Všechny části předmětu plnění musí Uchazeč udržovat v souladu s platnou legislativou po celou dobu platnosti smlouvy. Uchazeč se zavazuje v případě legislativních změn zajistit úpravy všech dotčených částí tak, aby byly v souladu se změněnými právními předpisy a poskytnout upravené části plnění zadavateli včetně zajištění nezbytných souvisejících prací vedoucích k zajištění souladu s legislativou, a to po dobu platnosti smlouvy o provozní podpoře.
- Technická podpora bude poskytována po dobu platnosti smlouvy.
- Zajištění pravidelného zálohování dat. Uchazeč je povinen zálohovat data tak, aby v případě kompletní ztráty dat ze serveru bylo možné vždy data znovu rekonstruovat s maximální ztrátou 24 hodin. Zálohy musí být zpětně k dispozici minimálně po dobu 3 měsíců.
- Sledování statistiky přístupů dostupné on-line pro multiportálu i všechny klony (možnost využití napojení na běžně využívané služby – Google apod.)
- Zajištění ochrany dat a provozu portálu vůči virům a jiným útokům a hrozbám, které by mohly narušit chod celého multiportálu
- Předávání pravidelných záloh multiportálu Zadavateli v předem dohodnutém intervalu a formátu.
- Zabezpečení webového portálu pomocí protokolu https. Hodnocení https webu v testu SSLLABS (<https://www.ssllabs.com/ssltest/>) v kategorii A+. Certifikáty budou dodány Zadavatelem pro jednotlivé klony multiportálu.
- Automatický monitoring běhu systému, splňuje pravidla přístupného webu dle novely Zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, provedené zákonem č. 81/2006 Sb.
- Zajištění sběru a uchovávání bezpečnostních, systémových a provozních logů minimálně po dobu 30dnů s neomezeným přístupem zodpovědných osob k těmto logům
- Provádění pravidelných bezpečnostních aktualizací
- Optimalizace běhu systému a aplikací

3.9.2 Požadavky na organizaci technické podpory

- Centrální místo pro oznamování všech servisních požadavků.
- Telefonické zadání požadavku na technickou podporu musí být zajištěno lidskou obsluhou.
- Komunikace s dispečinkem technické podpory, stejně tak komunikace s řešiteli požadavků na technickou podporu musí být zajištěna v českém jazyce.
- Příjem požadavku musí být umožněn několika nezávislými komunikačními cestami (prostřednictvím systému s webovým rozhraním, telefonicky, emailem).

- Zajištění nepřetržitého přístupu do systému pro evidenci požadavků pro oprávněné osoby Zadavatele.

3.9.3 SLA parametry podpory

- Klasifikace závad:
 - o A – Kritická závada – vylučující užívání multiportálu/klonu nebo jeho důležité a ucelené části (tj. problémy zabraňující provozu systému), provoz multiportálu/klonu je zastaven.
 - o B – Střední závada – způsobující problémy při užívání a provozování multiportálu/klonu nebo jeho části, ale umožňující omezený provoz alespoň klíčových částí systému.
 - o C – Nízká závada – provoz multiportálu je omezen v rámci neklíčových komponent
- Jsou požadovány následující parametry SLA v pracovní dny od 8:00 do 18:00
 - o Závada A
 - Odezva 4 h
 - Maximální doba odstranění závady 8 h
 - o Závada B
 - Odezva 4 h
 - Maximální doba odstranění závady 24 h
 - o Závada C
 - Odezva 4 h
 - Maximální doba odstranění závady 48 h

3.9.4 Kreditní hodiny

Zadavatel požaduje pro služby věnované případným následným ad hoc úpravám multiportálu kreditní hodiny ve výši 2,5 hodiny za kalendářní měsíc v rámci poskytované provozní podpory. Nevyčerpané kreditní hodiny budou plně převedeny do dalšího kalendářního měsíce.

3.9.5 Údržba dokumentace

- Vedení a udržování technické provozní dokumentace a uživatelské dokumentace v elektronické podobě,
- Pravidelná aktualizace technické provozní dokumentace a uživatelské dokumentace po provedených změnách.

3.10 Harmonogram

Uchazeč předloží v rámci nabídky harmonogram provádění díla, který musí obsahovat všechny, pro provádění díla podstatné milníky včetně termínových požadavků na součinnost Zadavatele. Harmonogramu musí plně respektovat požadavky objednatele uvedené v zadávací dokumentaci, zejména termíny uvedené v návrhu smlouvy.

Předpokládaný harmonogram plnění předmět veřejné zakázky:

- **Finální a vzájemně odsouhlasený grafický návrh**
 - o nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy s Uchazečem
- **Předání nového funkčního řešení multiportálu**

- Nejpozději do 60 dnů od uzavření Smlouvy s Uchazečem
- **Migrace dat do nového řešení multiportálu**
 - Nejpozději do 90 dnů od uzavření Smlouvy s Uchazečem
- **Finální předání celého řešení multiportálu do režimu běžného provozu s následnou technickou a provozní podporou**
 - Nejpozději do 120 dnů od uzavření Smlouvy s Uchazečem

Další body harmonogramu plnění předmět veřejné zakázky navrhne oddělení veřejných zakázek ÚZEI dle zvyklostí.

3.11 Budoucí licenční ujednání

Bude-li výsledkem Dílo splňující znaky autorského díla podle Autorského zákona, tak se Uchazeč zavazuje uzavřít Licenční smlouvu se Zadavatelem, která zejména bude obsahovat:

- výhradní právo užít takového autorské dílo všemi způsoby, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního („Licence“).
- součástí Licence bude rovněž neomezené právo Zadavatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence
- souhlas Uchazeče k postoupení Licence na třetí osoby
- souhlas Uchazeče udělený Zadavateli k provedení změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob
- Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy autorského díla, dodané Uchazečem
- Uchazeč potvrdí, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření těchto licenčních ujednání a že toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

4 ZÁVĚR

V tomto dokumentu jsme zpracovali a popsali **Návrh specifikace technických parametrů multiportálu ÚZEI**.

Navržené parametry následně budou použity jako výchozí specifikace pro vypsání výběrového řízení na realizaci nového multiportálu. Tento dokument je tedy koncipován tak, aby navržené parametry, funkcionality a specifikace právě bylo jednoduše možné převést do formy zadávací dokumentace.