

Smluvní strany:

Poskytovatel: Apatyka servis s.r.o., K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, IČ: 48027821, DIČ: CZ48027821, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 14413, č.ú.: 49074000/2700, zastoupená: [REDACTED]

a

Klient: Oblastní nemocnice Kladno, a.s., Vančurova 1548, 272 59 Kladno, IČ: 27256537, DIČ:CZ27256537, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B vložka 10020, č.ú.: [REDACTED] zastoupená: [REDACTED]

Provozovna: Oblastní nemocnice Kladno, a.s., Vančurova 1548, 272 59 Kladno
uzavřeli dnešního dne tuto servisní smlouvu s účinností od 1.3.2018.

PREAMBULE - PŘEDMĚT SMLOUVY

Tato smlouva se uzavírá za účelem poskytování dále uvedených služeb v oblasti zajištění optimálního provozu lékárenského systému Mediox (dále jen „IS“) poskytovatelem ve prospěch klienta v souladu s platnou legislativou a provádění hardwarové údržby zařízení pro zpracování dat (dále jen „zařízení“), a to ve výše uvedené provozovně klienta. Termínem „servisní návštěva“ je pro účely této smlouvy považována servisní návštěva pracovníka servisního nebo hardwarového oddělení. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 „Všeobecné obchodní podmínky“.

ČLÁNEK 1 - KLIENTSKÁ PODPORA

1.1. Poskytování podpory

1.1.1. Poskytovatel garantuje telefonickou podporu:
nepřetržitě na telefonním čísle: [REDACTED]

1.1.2. Poskytovatel poskytuje klientskou podporu na emailu [REDACTED]

1.1.3. Poskytovatel zajišťuje vzdálenou pomoc po internetu umožňující okamžitý zásah na dálku bez osobní přítomnosti u klienta. Vzdálená pomoc slouží k rychlému a okamžitému zásahu pracovníkem poskytovatele, pokud je ohrožen chod IS.

Vzdálené připojení je realizováno prostřednictvím standardních softwarových prostředků určených pro tyto činnosti například programem TeamViewer, Microsoft Vzdálená plocha nebo SSH2 protokol aj. Každé jednotlivé připojení je automaticky zaevidováno a klientovi se zobrazí přímo v IS v přehledu provedených servisních zásahů.

Pokud se poskytovatel vzdáleně připojuje k počítačům klienta za účelem provedení okamžitého servisního zásahu na dálku po Internetu, klient:

dává souhlas k tomu, že se poskytovatel může vzdáleně připojit na server lékárny či jiné pracoviště, aniž by toto připojení musel klient aktivně ručně odsouhlasit a autorizovat.

vyžaduje aktivní ruční odsouhlasení a autorizaci připojení dříve, než poskytovatel bude moci zahájit vzdálené připojení a práci na údržbě či opravě uživatelských dat či jiného softwarového vybavení

V případě, že si klient sám zřídí, vyžaduje a nebo povoluje jiným subjektům mimo poskytovatele zřízení vzdáleného přístupu k serveru či jinému pc v provozovně, je si vědom možné ztráty nebo poškození dat způsobené narušením bezpečnosti vzdáleného přístupu.

1.1.4. Poskytovatel zajišťuje monitoring spojený s přenosy dat pro potřeby Elektronické evidence tržeb (EET). V případě jakékoliv závady v přenosu dat provede poskytovatel analýzu a poskytne klientovi řešení. Tato klientská podpora fungování EET je v rámci této smlouvy poskytována bezplatně.

1.1.5. Na vyžádání klienta poskytovatel poskytne součinnost při analýze dat a dohledávání nesrovnalostí, které vznikly na straně klienta. Tato činnost je hrazena dle platného ceníku nebo ji lze řešit v rámci bezplatných servisních návštěv podle bodu 1.3.

1.1.6. Poskytovatel garantuje na vyžádání servisní návštěvu v provozovně klienta.

1.1.7. Poskytovatel je oprávněn klienta seznamovat během smluvního vztahu s nabídkou svých dalších produktů a služeb písemnou nebo elektronickou formou.

1.2. Pracovní doba

Servisní návštěvy, které jsou popsány v této smlouvě, jsou prováděny v pracovních dnech od **8.00 do 17.00**.

1.3. Šest bezplatných servisních návštěv

Provozovna klienta má nárok na 6 bezplatných servisních návštěv v kalendářním roce (každý max. do rozsahu 3 hodiny v pracovní době). Platby za tyto servisní návštěvy jsou zahrnuty v ceně měsíční platby, a to včetně dopravného, které nebude účtováno. Nárok na bezplatné servisní návštěvy je nepřenosný. Nevyčerpané servisní návštěvy se nepřevádějí do dalšího kalendářního roku.

1.4. Konzultace nových funkcí IS

Klient má nárok na konzultace nových funkcí IS v rámci šesti bezplatných servisních návštěv.

ČLÁNEK 2 - SOFTWAREVÉ SLUŽBY

2.1. Legislativní změny

Povinností poskytovatele je udržovat IS v souladu s legislativními změnami v České republice. Tyto změny analyzovat a následně včas zapracovat do IS.

2.2. Nové verze IS

Klient má nárok na nové verze IS bez omezení a bez dalšího zpoplatnění. Cena nové verze je již zahrnuta v ceně měsíční platby. Aktualizace verzí může být prováděna automaticky prostřednictvím internetu nebo ručně na vyžádání klienta. Tato činnost je hrazena dle platného ceníku nebo ji lze řešit v rámci bezplatných servisních návštěv podle bodu 1.3.

2.3. SW zásah

SW zásahem se rozumí poradenství a běžná údržba IS. Poskytovatel zásah provede osobně přímo u klienta nebo pomocí vzdálené správy. Poskytovatel garantuje zahájení činnosti v rámci pracovní doby nejpozději do 2 hodin od nahlášení závady.

Cena zásahu se řídí dle aktuálního ceníku poskytovatele nebo je zásah poskytnut v rámci šesti bezplatných servisních návštěv. Servisní návštěva provedená za účelem inventury a školení je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele.

2.4. Aktualizace číselníků

Aktualizace číselníků VZP a SÚKL je zahrnuta v ceně měsíční platby. Aktualizace se provádí automaticky prostřednictvím internetu nebo manuálně z webových stránek poskytovatele.

2.5. Preventivní monitoring

Tato služba umožňuje preventivní monitoring stavů, které by mohly v budoucnu vést k porušení, příp. ztrátě dat a k omezení provozu lékárny. Preventivní monitoring probíhá v pravidelném intervalu - formou odeslání dat po internetu na servisní oddělení poskytovatele. Tato služba je provozována bezplatně a za podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách.

2.6. Plovoucí licence

V rámci měsíční platby má klient nárok na vzdálené připojení do provozovny prostřednictvím internetu za účelem kontrolní činnosti.

2.7. Mobilní aplikace pro obchodní a marketingovou podporu

Klient má nárok na bezplatné používání mobilní aplikace LÉKÁRNA, která umožňuje oslovit zákazníky provozovny s akčními nabídkami.

ČLÁNEK 3 - HARDWAROVÉ SLUŽBY

3.1. HW zásah na zařízeních dodaných třetí stranou

Poskytovatel může provést HW zásah na zařízení, které nebylo dodáno poskytovatelem, pokud o to klient požádá. Cena zásahu se řídí dle aktuálního ceníku poskytovatele. Klient hradí cenu materiálů a připojení zařízení. V případě, že bude nutno provést externí opravu přímo u výrobce či dealera zařízení, hradí klient hodnotu těchto externích služeb.

ČLÁNEK 4 - CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Cena za poskytované služby je kalkulována podle skutečného počtu stanic, na kterých je IS instalován. Stanovená částka je fakturována klientovi měsíčně, fakturou hrazenou převodním příkazem se splatností 14 dní. Aktuálně platná DPH bude přičtena.

■	■
■	■
■	■
■	■
■	■
■	■

■	■
■	■
■	■
■	■
■	■
■	■

■

Skutečný počet stanic	Celková měsíční platba
■	15705,- Kč

ČLÁNEK 5 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Smluvní strany berou na vědomí, že Oblastní nemocnice Kladno, a.s., nemocnice Středočeského kraje je povinným subjektem ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, z čeho vyplývá povinnost zveřejnit smlouvu v Registru smluv popř. poskytnout třetím osobám informace ze Smlouvy v zákonném rozsahu.

Zveřejnění Smlouvy v Registru smluv provede Oblastní nemocnice Kladno, a.s., nemocnice Středočeského kraje bezprostředně po uzavření Smlouvy, nejpozději však do 30 dnů od uzavření. Pokud je druhá smluvní strana rovněž povinným subjektem dle předchozího odstavce, je ONK povinna předat druhé smluvní straně nejpozději do 5 pracovních dní od zveřejnění informace z Registru smluv o datu zveřejnění a ID smlouvy.

V případě, že jedna ze smluvních stran zveřejní v Registru smluv smlouvu, která nepodléhá povinnosti zveřejnění dle zákona o RS, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu, a to nejpozději do 30 dnů od zveřejnění, pod sankcí neplatnosti smlouvy.

Smluvní strany jsou povinny znepřístupnit třetím osobám informace ze smlouvy, které smluvní strany považují obchodní tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Pro účely tohoto ustanovení považují smluvní strany za svoje obchodní tajemství především tyto části Smlouvy, data a informace:

