

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

Objednatel: Brněnské komunikace a.s.
se sídlem, Renesánská třída 787/1a, 639 00 Brno - Štýřice
IČ: 60733098
DIČ: CZ60733098
bankovní spojení: [REDACTED]
účet č. [REDACTED]
zapsán v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1479
zastoupen Ing. Ludkem Borovým, generálním ředitelem, na základě plné moci
ve věcech smluvních [REDACTED]
ve věcech technických [REDACTED]
[REDACTED]
č. smlouvy objednatele: 18000245

a

Poskytovatel: Tectronik s.r.o.
se sídlem, Zeyerova 2142/7, 616 00 Brno
IČ: 28971167
DIČ: CZ28971167
bankovní spojení: [REDACTED]
účet č.: [REDACTED]
zapsán dne 6.10.2009 v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 64557
zastoupen jednatelem společnosti Ing. Andrzejem Bartošem
číslo smlouvy poskytovatele:

**II.
Předmět smlouvy**

- (1) Předmětem této smlouvy je poskytování nové verze webové aplikace Brňáci pro Brno, komunikační vrstvy ve třech verzích zásuvných modulů lišících se typem komunikace a mobilní aplikace v souladu s podmínkami této smlouvy a se zadávacími podmínkami veřejné zakázky na tyto služby s názvem „**Nová verze webové aplikace Brňáci pro Brno, nové verze mobilních klientů a komunikační rozhraní pro zapojení dalších klientů**“, v jejímž rámci je tato smlouva uzavírána (dále jen „služba“).
- (2) Podrobná specifikace poskytovaných služeb je vymezena v příloze č. 1 této smlouvy – Specifikace poskytovaných služeb, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- (3) Poskytovatel se zavazuje objednateli poskytovat komunikační vrstvy ve třech verzích lišících se typem komunikace:
 - a) propojení na úrovni databáze
 - b) propojení služeb klienta
 - c) propojení pomocí služeb komunikačního rozhraní BpB
- (4) Poskytovatel bude službu dle předchozího odstavce poskytovat na základě písemné objednávky objednatele.

**III.
Místo plnění**

- (1) Místem plnění je Brno, Renneská třída 787/1a.

**IV.
Doba trvání smlouvy**

- (1) Poskytování služeb bude zahájeno: 1. 6. 2018
- (2) Poskytování služeb bude ukončeno: 31. 5. 2022

**V.
Cena za poskytování služeb**

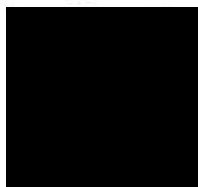
- (1) Cena za poskytování služeb v místě plnění a blíže upřesněných v příloze č. 1 byla dohodou smluvních stran stanovena na:

a) webová aplikace Brňáci pro Brno a mobilní aplikace

Celková cena bez DPH:

DPH 21%:

Celková cena včetně DPH

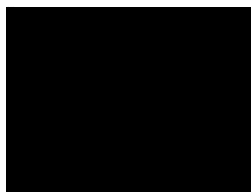


b) komunikační vrstva – propojení na úrovni databáze

Celková cena bez DPH:

DPH 21%:

Celková cena včetně DPH



c) komunikační vrstva – propojení služeb klienta

Celková cena bez DPH:

DPH 21%:

Celková cena včetně DPH

d) komunikační vrstva – propojení pomocí služeb komunikačního rozhraní BpB

Celková cena bez DPH:

DPH 21%:

Celková cena včetně DPH

- (2) Uvedená cena je cenou nejvýše přípustnou, zahrnuje veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování služeb a nelze ji zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
- (3) Ke změně ceny může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu poskytovaných služeb odsouhlasených oběma smluvními stranami nebo pokud v průběhu poskytované služby dojde ke změně sazeb daně z přidané hodnoty.

VI.

Platební podmínky

- (1) Objednatel uhradí smluvní cenu dle čl. V odst. 1 písm. a) na základě jednorázového daňového dokladu - faktury.
- (2) Objednatel uhradí smluvní cenu dle čl. V odst. 1 písm. b), c), d) postupně za skutečně a řádně provedené služby po předchozí objednávce objednatele a potvrzené následným předávacím protokolem podepsaným oběma smluvními stranami. Smluvní cena bude uhrazena na základě daňového dokladu - faktury.
- (3) Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodat fakturu objednateli na adresu sídla společnosti Brněnské komunikace a.s., Rennská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice.
- (4) Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
- (5) Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
- (6) Každá faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
- (7) Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo objednávky, číslo smlouvy objednatele a číselný kód Klasifikace produkce (CZ-CPA).



VII.

Odpovědnost za vady

- (1) Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této smlouvy. Právo na náhradu škody vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb. Poskytovatel je povinen být po celou dobu poskytnutí služby pojištěn do výše odpovídající možné výši škod plynoucí s výše poskytovaného plnění a možné újmy. Pro účely tohoto ustanovení se činnost subdodavatelů považuje za činnost poskytovatele. Poskytovatel na výzvu předloží doklady o pojištění.
- (3) Objednatel je povinen zjištěné vady reklamovat u poskytovatele písemně. V reklamaci objednatel uvede, o jaké vady se jedná, jak se projevují, popř. v jaké lhůtě požaduje jejich odstranění.
- (4) Oznámení vady musí obsahovat:
 - datum vzniku závady
 - jméno a adresu objednatele
 - jméno a adresu zhotovitele
 - stručný popis zjištěné závady
 - požadovaný termín jejího odstranění
- (5) Poskytovatel je povinen vadu odstranit bezodkladně od obdržení písemnosti, ve které je odstranění vady uplatňováno, nedohodnou-li se strany jinak nebo není-li v příloze č. 1 této smlouvy stanoveno jinak.

VIII.

Další ujednání

- (1) Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu smlouvou nebo veřejnoprávními orgány.
- (2) Poskytovatel je povinen upozornit objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá objednateli za škodu tím způsobenou.
- (3) Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- (4) Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírá žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zák. č. 435/2004 Sb., má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
- (5) Kontaktní osobou za poskytovatele je: [REDACTED]
- (6) Kontaktní osobou za objednatele je: [REDACTED]

IX.

Sankce

- (1) Jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných služeb, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- (2) V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb nebo s jejich předáním bez zavinění objednatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny poskytnutých služeb za každý den prodlení.
- (3) Při prodlení poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných služeb je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny poskytovaných služeb za každý den prodlení.
- (4) V případě, že některá ze smluvních stran poruší své povinnosti dle čl. VIII., je povinna zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takové porušení.



- (5) V případě, že poskytovatel poruší některý z požadavků specifikace poskytování služeb dle přílohy č. 1, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takové porušení.
- (6) Nároky na náhradu škody nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této smlouvy.

X.

Odstoupení od smlouvy

- (1) Pro účely odstoupení od smlouvy se za podstatné porušení smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, považuje:
 - vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
 - prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením poskytování služeb **o více než 2 pracovní dny**,
 - úpadek objednatele nebo poskytovatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Dojde-li k výše uvedenému porušení smlouvy, je příslušná smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, resp. na její poslední známou adresu bez ohledu na to, zda toto oznámení o odstoupení bylo druhou smluvní stranou převzato či nikoliv.

XI.

Důvěrnost informací

- (1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy:
 - si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
 - mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- (2) Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této smlouvy, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění smlouvy nebo uplatnění svých práv z této smlouvy.
- (3) Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- (4) Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- (5) Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této smlouvy.

XII.

Závěrečná ustanovení

- (1) Vztahy v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.



- (2) Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá zveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- (4) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smlouvu bude zveřejňovat objednatel.
- (5) Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této smlouvy vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
- (6) Tuto smlouvu lze měnit pouze číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- (7) Smlouva je uzavřena dnem podpisu druhou smluvní stranou.
- (8) Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž po dvou obdrží každá ze smluvních stran.
- (9) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

Přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace poskytovaných služeb

Příloha č. 2: Kalkulace ceny

Za objednatele:

V Brně dne

14 -05- 2018

Ing. Luděk Borový
generální ředitel
na základě plné moci

Za poskytovatele:

V Brně dne

Ing. Andrzej Bartoś
jednatel

Specifikace poskytovaných služeb

a) Webová aplikace

- Změna technologií řešení
- Úprava řešení pro podporu více subjektů
- Možnost agregace bodů na mapovém podkladu
- Úpravy vzhledu související s více typy závad (neobsahuje grafický návrh)
- Ukládání veškerých dat potřebných pro BpB do samostatné databáze, přičemž synchronizaci těchto záznamů s jednotlivými klienty bude zprostředkovávat komunikační vrstva BpB
- Celkové zrychlení BpB
- Možná podpora cloudu do budoucna (může běžet na více serverech)
- Podstatně rychlejší rozšiřování v budoucnu díky změně technologií řešení

b) Komunikační vrstva

- Vytvoření komunikační vrstvy
- Vytvoření zásuvného modulu pro BKOM v rámci komunikační vrstvy
- Implementace několika verzí zásuvných modulů lišících se typem komunikace, které se budou volat v předdefinovaném intervalu a provedou synchronizaci dat mezi klientem a BpB. Každému klientovi bude upravena příslušná verze zásuvného modulu na míru podle aktuální situace.

Typy zásuvných modulů

Verze 1 - propojení na úrovni databáze

Zásuvný modul pro propojení na úrovni databáze, tzn. komunikační vrstva BpB bude komunikovat (zapisovat a číst data) přímo s příslušnou databází klienta.

Požadavky od klienta:

- Typ SQL databáze
- Adresa serveru + port, název databáze, uživatelské jméno, heslo
- Oprávnění zapisovat nové záznamy do databáze vč. obrázků
- Oprávnění číst stavy záznamů
- Popis struktury relevantních tabulek a jejich vazeb
- Převodová tabulka stavů a typů požadavků (databáze klienta vs BpB)
- Dodatečné informace (párování techniků na základě typu závady a MČ atd.)
- Kontakt na zástupce klienta pro BpB (jméno, příjmení, email, telefon)

Verze 2 - propojení pomocí služeb klienta

Zásuvný modul pro propojení na úrovni služeb klienta. Tento zásuvný modul bude ke komunikaci (zasílání a získávání dat) používat služeb klienta, tzn. komunikační vrstva BpB bude komunikovat se službami klienta.

Požadavky od klienta:

- Adresa + port služeb
- uživatelské jméno, heslo pro ověření
- dokumentace ke službám popisující přihlašování, zasílání záznamu vč. fotografie, získávání stavu záznamu

Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb

- Převodová tabulka stavů a typů požadavků (databáze klienta vs BpB) – v případě, že to nebudou řešit služby klienta
- Dodatečné informace (párování techniků na základě typu závady a MČ atd.) – v případě, že to nebudou řešit služby klienta
- Kontakt na zástupce klienta pro BpB (jméno, příjmení, email, telefon)

Verze 3 - propojení pomocí služeb komunikačního rozhraní BpB

Zásuvný modul, který bude poskytovat základní sadu služeb komunikačního rozhraní, které budou umožňovat načítání nových požadavků a jejich aktualizaci. Klient bude pouze využívat těchto služeb.

Požadavky od klienta:

- Klient získá dokumentaci ke službám komunikačního rozhraní a pomocí těchto služeb si bude získávat nové požadavky a u nich následně aktualizovat jejich stav
- Kontakt na zástupce klienta pro BpB (jméno, příjmení, email, telefon)

c) Mobilní aplikace

- Vytvoření nových mobilních aplikací s nativním uživatelským rozhraním pro zrychlení aplikací a zrychlení interakce s uživatelem
- Podpora Android (verze 4.4.4 a novější) a iOS (verze 8.2 a novější)
- Přizpůsobení rozhraní a rozložení ovládacích prvků, aby aplikace odpovídaly vzhledu ostatních aplikací a obecným zvyklostem jednotlivým platformám (Android, iOS).