

DODATEK Č. 2 KE SMLouvĚ O PROVOZOVÁNÍ, PODPOŘE A INOVACÍCH CS OTE

Smluvní strany:

OTE, a.s.

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
vložce 7260, oddílu B

Zastoupená: [REDACTED]

Sídlo společnosti: Praha 8 - Karlín, Sokolovská 192/79, PSČ 18600

Bankovní spojení: [REDACTED]

IČO: 26463318

DIČ: CZ26463318

(dále jen „**Zákazník**“)

číslo smlouvy: 24/2016/2

a

CGI IT Czech Republic s.r.o.

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
vložce 34304, oddílu C

Zastoupená: [REDACTED]

Sídlo společnosti: Laurinova 2800/4, Stodůlky, 155 00 Praha 5

Bankovní spojení: [REDACTED]

IČO: 62412388

DIČ: CZ62412388

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy: 420-1948/2016-LCZ-2

dnešního dne uzavřely tento dodatek č. 1 ke Smlouvě o provozování, podpoře a inovacích uzavřené v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**Dodatek**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v tomto Dodatku obsažených a s úmyslem být tímto Dodatkem vázány, dohodly se na následujícím znění tohoto Dodatku:

1. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1 Smluvní strany prohlašují, že dne 31.5.2016 mezi sebou uzavřely Smlouvu o provozování, podpoře a inovacích, číslo smlouvy Poskytovatele 420-1948/2016-LCZ, číslo smlouvy Zákazníka 24/2016 (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.2 Smluvní strany prohlašují, že dne 7. 10. 2016 uzavřely smlouvu na úpravu rámcových podmínek jednorázových dodávek plnění spočívajícího v rozvoji či úpravě systému CS OTE včetně dodání navazujících aplikací či služeb a způsob jejich objednávání (dále jen „**Rámcová smlouva**“).
- 1.3 Smluvní strany na základě postupu stanoveného v čl. 3.4 Smlouvy a v souladu s odst. 14.3 Smlouvy uzavírají tento Dodatek, kterým se dohodly na změně ustanovení Smlouvy uvedených níže v čl. 2 tohoto Dodatku.

2. PŘEDMĚT DODATKU

- 2.1 Tímto Dodatkem se do čl. 11 Smlouvy nově vkládají následující odst. 11.8 až 11.18:
 - 11.8 Zákazník pověřuje Poskytovatele v souladu s čl. 28 odst. 3 nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (dále jen „**GDPR**“) a s relevantními transpozičními vnitrostátními právními předpisy ke zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním povinností Poskytovatele podle této Smlouvy. Kategorie dotčených subjektů údajů, kategorie zpracovávaných údajů a účel zpracování jsou vymezeny v Příloze č. 10 této Smlouvy. Doba zpracování osobních údajů je totožná s dobou trvání této Smlouvy. V souvislosti s plněním povinností Poskytovatele podle této Smlouvy nejsou zpracovávány zvláštní kategorie údajů. Poskytovatel osobní údaje zpracovává pouze na základě doložených pokynů Zákazníka udělených v této smlouvě nebo prostřednictvím služby Help Desk dle odst. 1.1 Přílohy č. 1 této Smlouvy, pokud právní předpis nestanoví něco jiného.
 - 11.9 Poskytovatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů Zákazníka.
 - 11.10 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko - organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s právními předpisy, zejména GDPR, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
 - 11.10.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pouze k tomu oprávněnými osobami, které k osobním údajům mají bezprostřední přístup,
 - 11.10.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - 11.10.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje,

- 11.10.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
- 11.11 Poskytovatel se zavazuje vydáním vlastních vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném Poskytovatelem a odpovídajícím této Smlouvě, GDPR a relevantními transpozičními vnitrostátními právními předpisy, zejména bude sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- 11.12 Poskytovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Zákazníka. Toto omezení se netýká společnosti Indra Czech Republic s.r.o. (IČ: 65409981), která se podílí jako subdodavatel Poskytovatele na plnění Smlouvy v souladu s odst. 3.3 Smlouvy. Poskytovatel při zapojení zpracovatele jedná v souladu s čl. 28. odst. 4 GDPR.
- 11.13 Poskytovatel na základě požadavku Zákazníka po ukončení této Smlouvy vrátí osobní údaje zpracovávané v rámci CS OTE Zákazníkovi fyzickým protokolárním předáním CS OTE subjektu, který jej bude provozovat, v souladu s odst. 13.7 této Smlouvy nebo Zákazníkovi v souladu s odst. 13.5.2 této Smlouvy nebo je vymaže. Osobní údaje zpracovávané v rámci záloh CS OTE budou Poskytovatelem Zákazníkovi vráceny fyzickým protokolárním předáním médií obsahujících tyto zálohy. Všechny další případné existující kopie budou smazány. Osobní údaje zpracovávané v rámci služby Help Desk předané Poskytovateli v rámci web-aplikace JIRA budou Zákazníkovi vráceny protokolárním předáním exportu z web-aplikace JIRA. Ve vztahu k osobním údajům zpracovávaným v rámci služby Help Desk, které byly Poskytovateli předány e-mailem či jiným způsobem mimo web-aplikaci JIRA, Poskytovatel vyvine přiměřené úsilí k jejich vrácení Zákazníkovi formou protokolárního předání exportu z odpovídajících systémů.
- Poskytovatel je oprávněn na základě svého oprávněného zájmu uchovávat osobní údaje zpracovávané v rámci služby Help Desk a předané Poskytovateli v rámci web-aplikace JIRA nebo předané e-mailem či jiným způsobem mimo web-aplikaci JIRA po dobu tří (3) let od ukončení Smlouvy pro účely prokázání řádného plnění vůči Zákazníkovi a to v následujícím a pouze v nezbytně nutném rozsahu:
- Osobní údaje zaměstnanců Zákazníka v nezbytném rozsahu pro daný účel, a
 - Osobní údaje třetích stran (např. účastníků trhu s elektřinou nebo plynem ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb., (energetický zákon) nebo zákona č. 165/2012 Sb. nebo zákona č. 383/2012 Sb.).
- Poskytovatel je povinen v uvedené době tyto údaje znepřístupnit běžným uživatelům a odpovídajícím způsobem zabezpečit přístup k těmto údajům pouze pro osoby, u nichž je to nezbytné pro uplatnění případných právních nároků.
- Po uplynutí této doby Poskytovatel Osobní údaje zaměstnanců Zákazníka a Osobní údaje třetích stran smaže.
- 11.14 Smluvní strany se zavazují dodržovat při zpracovávání osobních údajů na základě této Smlouvy povinnosti stanovené právními předpisy, zejména GDPR. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje shromažďovat,

uchovávat, dělat si z databáze výpisy, opisy, seznamy ani s nimi jinak nakládat nad rámec povinností a oprávnění stanovených touto Smlouvou nebo právním předpisem, a to pod hrozbou smluvní pokuty sjednané v této Smlouvě.

- 11.15 V případě, že se Poskytovatel po dobu účinnosti této Smlouvy dozví o porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných Poskytovatelem na základě této Smlouvy, je Poskytovatel povinen ohlásit Zákazníkovi, že k porušení zabezpečení osobních údajů došlo, a to neprodleně, avšak nejpozději do 12 hodin od okamžiku, kdy se o porušení zabezpečení Poskytovatel dozvěděl. Ohlášení Poskytovatel provede prostřednictvím web-aplikace JIRA, po telefonu případně e-mailu. Hlášení bude Poskytovatel adresovat bezpečnostnímu manažerovi Zákazníka. V případě, že bezpečnostní manažer Zákazníka nebude v okamžiku hlášení jmenován, bude Poskytovatel hlášení adresovat oprávněné osobě Zákazníka ve věcech obchodních dle Přílohy č. 5 této Smlouvy. Bez dalšího zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se Poskytovatel dozvěděl o případu porušení zabezpečení osobních údajů, je Poskytovatel povinen Zákazníkovi stejným způsobem ohlásit popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů a popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů. Na žádost Zákazníka v souladu s postupem pro řešení problémů dle odst. 1.2 Přílohy č. 1 této Smlouvy Poskytovatel navrhne opatření vedoucí k vyřešení či zmírnění dopadů příslušného porušení zabezpečení osobních údajů.
- 11.16 Poskytovatel umožní Zákazníkovi provést audit technických a organizačních opatření zavedených Poskytovatelem k ochraně osobních údajů. Zákazník má nárok na provedení jednoho auditu za kalendářní rok, a to v rozsahu 2 dnů. Veškeré další audity umožní Poskytovatel v souladu s podmínkami další součinnosti dle odst. 11.18 této Smlouvy.
- 11.17 Za vyřizování žádostí o uplatnění práv subjektů údajů ve vztahu k osobním údajům, které na základě této Smlouvy zpracovává Poskytovatel, zodpovídá v plném rozsahu Zákazník.
- 11.18 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou další potřebnou součinnost a podklady pro plnění svých povinností dle tohoto čl. 11 této Smlouvy, zejména při plnění povinností vyplývajících pro Zákazníka ze zabezpečení zpracování osobních údajů (nad rámec odst. 11.9 až 11.10), při provádění auditů nad rozsah uvedený v odst. 11.16 této Smlouvy, při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, při předchozí konzultaci s Úřadem pro ochranu osobních údajů a při plnění žádostí o uplatnění práv subjektů údajů. Pro poskytování součinnosti bude uplatněn postup dle pravidel změnového řízení uvedených v Příloze č. 7 této Smlouvy. Za další součinnost dle tohoto odst. 11.18 této Smlouvy vzniká Poskytovateli nárok na úhradu ceny poskytnuté součinnosti. Cena poskytnuté součinnosti se určí dle pracnosti na straně Poskytovatele a tabulky standardních cen dle jednotlivých profesí uvedené v článku 5 Přílohy č. 1 k této Smlouvě.
- 2.2 Tímto Dodatkem se do Smlouvy nově vkládá Příloha č. 10, které tvoří přílohu k tomuto Dodatku.
- 2.3 Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změny.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1 Tento Dodatek nabývá účinnosti 25. 5. 2018.
- 3.2 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že OTE, a.s., je bez ohledu na rozhodné právo smlouvy povinný subjekt ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č 340/2015 Sb. o registru smluv (dále jen "Zákon o registru") a tento Dodatek a relevantní informace o něm budou v souladu s § 5 zákona uveřejněny v registru smluv.
- 3.3 Definované termíny používané v tomto Dodatku mají význam stanovený ve Smlouvě, není-li v tomto Dodatku uvedeno jinak.
- 3.4 Tento Dodatek, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě tohoto Dodatku nebo v souvislosti s ním, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 3.5 Nedílnou součástí tohoto Dodatku tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 10 Smlouvy: Předmět zpracování osobních údajů – v CS OTE
- 3.6 Tento Dodatek je uzavřen ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.

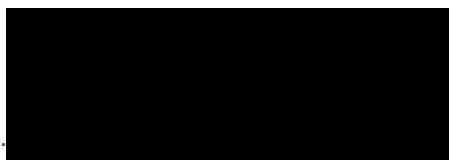
Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek přečetly, že s jeho obsahem souhlasí a na důkaz toho k němu připojují svoje podpisy:

Zákazník

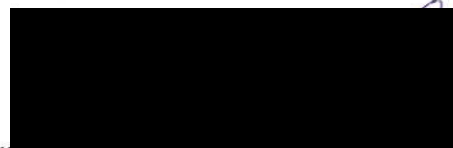
Poskytovatel

V PRAZE dne 16.5.2018

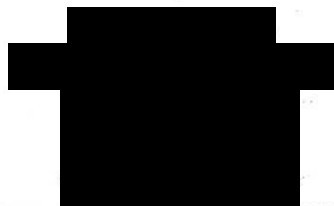
V Praze dne 9.5.2018



OTE, a.s.



CGI IT Czech Republic s.r.o.



OTE, a.s.



Příloha č. 10 Smlouvy
Předmět zpracování osobních údajů
v CS OTE

