

1303, verze: 1

dostupných služeb elektronických komunikací

Poskytovatel:**Obchodní korporace Net-Connect s.r.o., IČ: 27735052,**

se sídlem Velkomoravská 4036/33A, Hodonín, 695 01

jednatel Ing. Janem Čechem, jednatelem

zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 55521, DIČ: CZ27735052



S004P01FM8WN

Uživatel:

Jméno:	Město Hodonín		
IČO:	00284891	DIČ:	CZ699001303
Ulice:	MASARYKOVO NÁM. 1/53	PSČ, město:	695 01 HODONÍN

(rovněž jako smluvní strany)

kteří prohlašují, že jejich způsobilost k právním úkonům není nijak omezena, uzavírají níže uvedeného dne, měsíce, roku, ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. (nový občanský zákoník) tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Preambule

Poskytovatel prohlašuje, že je v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a souvisejících právních předpisů je oprávněn poskytovat služby elektronických komunikací a je držitelem osvědčení č. 2098 vydaného Českým telekomunikačním úřadem dne 9.8.2007.

1. Předmět smlouvy

1.1. Poskytovatel za podmínek stanovených touto smlouvou se zavazuje Uživateli poskytovat veřejně dostupnou datovou službu elektronických komunikací, jež je specifikována v Předávacím protokolu, kteří tvoří nedílnou součást této smlouvy a Uživatel se naopak zavazuje za poskytované služby uhradit úplatu, tj. cenu sjednanou s ohledem na konkrétní specifikaci požadované služby uvedenou v Nabídce připojení k síti Internet ze dne 11.04.2018, kdy tato cena představuje výši zdanitelného plnění, k němuž bude připočtena zákonná sazba DPH.

1.2. Smluvní strany se dohodly, že ostatní práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se ve smyslu ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb. (nový občanský zákoník) řídí právní úpravou, obsaženou ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatelem (dále jen VP), které jsou součástí této smlouvy, přičemž Uživatel tímto prohlašuje, že je mu obsah těchto VP dostatečně zřejmý, že se s těmito před uzavřením této smlouvy podrobně seznámil a že podmínky (práva a povinnosti) tam uvedené bude dodržovat.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1. Uživatel pro účely této smlouvy výslovně souhlasí s uvedením svých osobních údajů, a to s ohledem na znění zákona č. 101/2001 Sb. (o ochraně osobních údajů).

2.2. Poskytovatel prohlašuje, že osobní údaje získané v souvislosti s touto smlouvou neposkytne třetí osobě a ani je nebude zpracovávat ke svým podnikatelským účelům.

2.3. Smluvní strany se dohodly, že závazkový vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran anebo formou písemné výpovědi, přičemž bližší podmínky ukončení smluvního vztahu stanoví VP.

2.4. Smluvní strany se dále dohodly, že veškeré údaje a informace, které si smluvní strany sdělily při uzavírání této smlouvy, jsou považovány za důvěrné, a to ve smyslu § 1730 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. (nový občanský zákoník) přičemž obě strany se zavazují, počínat si tak, aby nedošlo ke jejich zneužití, či jejich prozrazení bez zákonného důvodu.

2.5. Smluvní strany se dohodly, že faktura za poskytnuté služby bude uživateli zaslána na e-mailovou adresu uvedenou v Předávacím protokolu, a to nejpozději do 10. dne daného kalendářního měsíce.

2.6. Smluvní strany se dále dohodly, že při nedodržení úvazku uživatelem zavazuje se tento uhradit poskytovateli jednorázovou částku ve výši 20 % ze všech plateb, které by byl povinen poskytovateli uhradit do řádného vypršení úvazku.

3. Platnost a účinnost smlouvy

3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců od data spuštění služby, uvedeného v Předávacím protokolu.

3.2. Smluvní strany se dohodly, že po uplynutí sjednané doby se trvání této smlouvy automaticky prodlužuje, a to na dobu neurčitou. To však neplatí, pokud jedna ze smluvních stran nejdlíve 90 dnů a nejpozději 30 před uplynutím sjednané doby v bodě 3.1 druhé straně písemně oznámí, že trvá na ukončení této smlouvy.

4. Závěrečná ustanovení

4.1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky, Nabídka připojení k síti Internet a Předávací protokol.

4.2. Platné všeobecné podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách poskytovatele: www.net-connect.cz, v sekci „O nás“, podsekcí „Ke stažení“.

4.3. Uživatel prohlašuje, že se seznámil s platnými všeobecnými podmínkami a ty jsou mu srozumitelné a se všemi ustanoveními souhlasí.

4.4. Právní vztahy v této smlouvě neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem a příslušnými předpisy na ochranu spotřebitele a v neposlední řadě rovněž i ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

4.6. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení s platností originálu.

4.7. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, bez nátlaku a po jejím přečtení s jejím obsahem vyslovují souhlas a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Hodoníně dne:

Za Poskytovatele

podpis

Za Uživatele:

18.5.20

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Net-Connect s.r.o. včetně aktuálního ceníku

1. Vykład některých pojmů

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Net-Connect s.r.o., IČ: 2735052, se sídlem Velkomoravská 4036/33A, 695 01 Hodonín, jednající Ing. Janem Čechem, jednatelem, zapsané u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. (oddíl C, vložka 55521), jakožto **Poskytovatele**, vydané v návaznosti na ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. (nový občanský zákoník) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. (o elektronických komunikacích), mohou být ze strany Poskytovatele jednostranně změněny, a to jak v celém rozsahu, tak i jen v díli části, přičemž Poskytovatel je povinen příslušnou změnu alespoň jeden (1) měsíc před nabytím její účinnosti veřejně oznámit na svých webových stránkách www.net-connect.cz a pokud taková změna vede ke zhoršení kvality poskytovaných služeb či značně mění práva a povinnosti smluvního partnera Poskytovatele, je tento oprávněn smlouvu uzavřenou za platnosti všeobecných podmínek nedotčených takovou změnou vypovědět. A to s výpovědní lhůtou jeden (1) měsíc, která běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém Poskytovatel obdržel výpověď.

Uživatel je každá fyzická či právnická osoba, která s Poskytovatelem na základě příslušné smlouvy vstupuje do smluvního vztahu, jehož předmětem je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za úplatu.

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je smluvním ujednáním o vzájemných právech a povinnostech mezi Poskytovatelem a Uživatelem, na jehož základě je Poskyvatel zejména povinen poskytovat službu veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu a kvalitě stanovené právě touto smlouvou a Uživatel je naopak povinen za tuto službu poskytnout opakující se peněžité plnění. Nedílnou součástí smlouvy je předávací protokol.

Veřejně dostupnou službou elektronických komunikací je služba obvykle poskytovaná za úplatu, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb a přenosových služeb v sítích používaných pro rozhlasové a televizní vysílání a v sítích kabelové televize, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášeným sítěmi a poskytvaným službami elektronických komunikací, nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

Sítí Poskytovatele je síť elektronických komunikací používaná Poskytovatelem pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Připojení Uživatele je propojení umožňující přenos dat mezi Koncovým zařízením Uživatele a Sítí Poskytovatele a realizuje se jako bezdrátové nebo kabelové.

Bezdrátové připojení je realizováno pomocí Bezdrátového klientského zařízení, prostřednictvím něhož jsou Koncová zařízení Uživatele, případně skupiny Uživateli, připojena k bezdrátovému přístupovému bodu Sítě Poskytovatele.

Kabelové připojení je realizováno kabelem, který je ve vlastnictví Poskytovatele, kdy prostřednictvím daného kabelu dojde k propojení Koncového zařízení Uživatele se Sítí Poskytovatele.

Bezdrátové klientské zařízení je soubor věcí (movitých), zajišťujících Připojení Uživatele, které jsou ve vlastnictví Poskytovatele a tento je za účelem poskytování svých služeb dočasně zdarma přenechá Uživateli na základě samostatné smlouvy k dispozici, nebo jsou ve vlastnictví Uživatele, případně skupiny Uživateli.

Koncové zařízení je soubor věcí (movitých), které jsou ve vlastnictví Uživatele a jejichž prostřednictvím Uživatel využívá službu. Uživatel odpovídá za správné nastavení parametrů Koncového zařízení pro přístup do Sítě Poskytovatele.

Místem připojení je místnost, resp. soubor místností, s nimiž je Uživatel oprávněn disponovat a to z titulu práva vlastnického či jiného práva od práva vlastnického odvozeného, a ve kterých je (bude) instalováno koncové zařízení sloužící pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Datem zahájení poskytování služby je určení konkrétního časového údaje (kalendářního dne), od kterého je Uživatel oprávněn požadovat poskytování služeb elektronických komunikací v rozsahu a kvalitě stanovené smlouvou.

Aktuální ceník poskytovaných služeb je zdroj dostupných informací o platných cenách za poskytované služby dodávané Poskytovatelem, kdy výše jednotlivých cen pro rozhodná období bude vždy zveřejněna na webových stránkách www.net-connect.cz.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- Uživatel je oprávněn, aby Poskyvatel na své náklady, v rámci poskytování své služby, provedl instalaci všech zařízení nezbytných pro zahájení poskytování služby, včetně konfigurace a testování funkčnosti předávané služby;
- Uživatel je oprávněn čerpat službu nepřetržitě 24 hodin denně po celý kalendářní rok;
- Uživatel se zavazuje minimálně 1x za kalendářní měsíc vstupovat do Zakáznického portálu a to za účelem vyzvednutí obdrženého daňového dokladu v elektronické podobě, či zjištění zda neobdržel správu od Poskytovatele. Poskyvatel tímto Uživateli sděluje, že je oprávněn provádět kontrolu periodicity jeho vstupů do Zakáznického portálu;
- Uživatel je povinen Poskytovatele neprodělně informovat, když z jeho strany dojde ke změně kontaktních údajů a to formou aktualizace kontaktních údajů v Zakáznickém portálu nebo osobně v sídle Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti se Uživatel zavazuje Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč;
- V případě prodlení Uživatele s plněním jím převzatých platebních povinností, je Poskyvatel oprávněn po něm požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z dopoušené nehraněné ceny za odebranou službu, a to za každý i pozdější den prodlení Uživatele;
- octně-li se Uživatel v prodlení se svým plněním dle předchozího bodu o více, jak patnáct (15) dní, je Poskyvatel oprávněn, omezit poskytování služby až do doby úhrady dlužné částky, přičemž za optovné zprovoznění služby může být Uživateli účtován poplatek 500,- Kč, přičemž Poskyvatel Uživatelé platit sjednanou cenu po dobu omezení poskytované služby není tímto nikak dotčena;
- Je-li však Uživatel v prodlení s plněním platební povinnosti více, jak jeden kalendářní měsíc, vaníká Poskytovateli právo odstoupit od smlouvy s tím, že právo na zaplacení smluvní pokuty dle bodu 4.4 těchto VP či právo na náhradu škody zůstává zachováno a stejně tak nárok na zaplacení ceny za čerpání služby;
- Uživatel je povinen čerpat poskytovanou službu v souladu se smlouvou a právními předpisy ČR;
- Uživatel není oprávněn umožnit třetí osobě, aby jím čerpanou službu použila v rozporu s platnými zákony či dobrými mravy;
- Uživatel při instalaci služby ze strany Poskytovatele na své náklady poskytne potřebnou součinnost;
- Uživatel není oprávněn užívat zařízení Poskytovatele k jiným účelům než k čerpání služby podle vzájemně uzavřené smlouvy;
- Uživatel je odpovědný za správné nastavení parametrů Koncového zařízení pro přístup do sítě Poskytovatele, prvotně provedené Poskytovatelem v souladu s údaji uvedenými v Předávacím protokolu, přičemž v případě nastavení jiných parametrů Koncového zařízení je Poskyvatel oprávněn, a to i bez předchozího upozornění, přerušit poskytování služby, to vše až do doby sjednání nápravy, přičemž za optovné zprovoznění služby může být Uživateli účtován poplatek 500,- Kč;
- Uživatel dále není oprávněn na zařízení Poskytovatele cokoli měnit či do zařízení jakkoliv zasahovat a ani, bez souhlasu Poskytovatele, takové zásahy umožnit třetí osobě a je odpovědný za škody, které takovými neoprávněnými zásahy vzniknou;
- Uživatel není také oprávněn převést své práva či povinnosti ze smlouvy uzavřené s Poskytovatelem na třetí osobu, ležde k tomuto svému záměru získá od Poskytovatele písemný souhlas;
- Poskyvatel nenesse odpovědnost za škodu způsobenou na vlastním zařízení Uživatele, ať již přímo nebo nepřímo z důvodů ležících na jeho straně;
- Poskyvatel neodpovídá za případné porušení ochrany soukromých dat Uživatele třetí osobou prostřednictvím sítě Internet a ani za obsah přenášených zpráv;
- Rovněž Poskyvatel neodpovídá za úšlý zisk či ztrátu obchodních příležitostí na straně Uživatele;
- Poskyvatel si vyhrazuje právo jednostranně provádět změny ve struktuře a rozsahu cen za poskytování služeb uvedených v ceníku nebo cenovém ujednání, je však povinen takovou změnu Uživateli písemně oznámit alespoň jeden (1) měsíc předem. V případě, že Poskyvatel zvýší cenu o více než 10%, je Uživatel oprávněn ukončit smluvní vztah s Poskytovatelem, a to formou písemné výpovědi ke dni nabytí účinnosti této změny;
- Uživatel a Poskyvatel se dohodli, že v případě vadného poskytnutí služby je odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli omezena v prvé řadě na povinnost ponoučení poskytování služby urychleně odstranit a vrátit Uživateli neoprávněně účtovanou a již zaplacenou cenu za službu. Pro případ, že by skutečně v budoucnu došlo k prokazatelné škodě zavazující ze strany Poskytovatele, tak se smluvní strany dohodly, že úhrna předvidatelná škoda, může činit maximálně:
 - o u služby nazvané tarif Home, Fiber Home, Turbo Home, Office, Fiber Office a Individual částku 10 000 Kč,
 - o u služby nazvané tarif Profi částku 30 000,- Kč.

4. Zánik práv a povinnosti ze smlouvy

- pokud smluvní strany mezi sebou uzavřely smlouvu na dobu určitou, a pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, tato smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla uzavřena;
- v případě, že smluvní strany mezi sebou uzavřely smlouvu na dobu neurčitou, tak tato smlouva může být kteroukoliv smluvní stranou vypovězena, přičemž každá výpověď musí být učiněna v písemné podobě a doručena druhé smluvní straně. V případě odepření přijetí výpovědi platí, že výpověď byla doručena patnáctým (15) dnem po jejím odeslání na poště. Výpovědní doba činí třicet (30) dnů a počne běžet od dalšího dne po doručení výpovědi;
- poruší-li jedna či druhá smluvní strana podstatným způsobem smluvní povinnosti přijaté smlouvou, resp. stanovené tímto VP, vzniká straně, která je takovouto jednáním dotčena na svých právech, právo odstoupit od smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací;

Úplatu za služby je cena za služby uvedené v aktuálním ceníku, tedy touto cenou za služby se rozumí měsíční poplatek za využití služeb, který je Uživatel povinen uhradit oproti doručnému daňovému dokladu, a to buď formou poštovní záhlaví či elektronickou poštou a v neposlední řadě vyzvednutím v zákaznickém portálu a to buď jednotlivě či využitím všech způsobů. Poplatek je vždy vázán na kalendářní měsíc. V případě, že není poskytovány služby zahájeno prvního (1.) dne kalendářního měsíce, je v měsíci zahájení poskytování služby účtována poměrná část měsíčního poplatku.

Parametry služby je soubor vlastností služby elektronických komunikací, tj. zejména rychlost připojení k síti Internet a agregace rychlosti. Rychlosti připojení k síti Internet se rozumí maximální velikost datového toku při stacionární a odeslaní dat. Agregaci rychlosti se rozumí počet účastníků, jenž ve stejný okamžik sdílí uvedenou rychlost připojení. Garantovaná rychlost u připojení ke agregaci je shodná s uvedenou rychlostí připojení. Garantovaná rychlost u připojení s agregací je rovna poměru uvedené rychlosti a agregace. Parametry služby jsou uvedeny v samostatné smlouvě nebo připojení s agregací je rovno poměru uvedené rychlosti a agregace. Parametry služby jsou v průběhu užívání služby dojde ke změně tarifů v ceníku, budou parametry služby Uživatele v tomto smyslu změněny pouze v případě, že uvedené změna přinese jejich zlepšení.

Místem pro reklamace je sídlo Poskytovatele.

Porucha je stav, kdy se koncové zařízení Uživatele projevuje způsobem, který svědčí o tom, že není připojeno k síti Internet nebo že nejsou správně garantované parametry služby, specifikované ve smlouvě. Poruchy jsou pro účel těchto VP rozděleny na poruchy na straně Poskytovatele služby a poruchy na straně Uživatele služby.

Poruchou na straně Poskytovatele služby je stav, kdy v garantovaném místě připojení není služba dostupná vůbec nebo nedosahuje parametrů vyplývajících ze smlouvy.

Poruchou na straně Uživatele se rozumí stav, kdy v garantovaném místě připojení je služba dostupná s parametry vyplývajícími ze smlouvy, ale v důsledku nefunkčnosti nebo špatné funkce zařízení Uživatele se jeví jako nedostupná. Tímto zařízením se myslí všechna zařízení, která jsou použita na straně Uživatele od garantovaného místa připojení směrem ke koncovému zařízení včetně.

Garance poskytované služby znamená, že v případě poskytování služby prostřednictvím Bezdrátového připojení, Poskyvatel garantuje smluvním ujednáním stanovené specifikované parametry služby na bezdrátovém přístupovém bodě Sítě Poskytovatele, ke kterému je připojeno Bezdrátové klientské zařízení na straně Uživatele. V případě poskytování služby prostřednictvím kabelového připojení, garantuje Poskyvatel smluvně stanovené specifikované parametry služby v místě připojení kabelového vedení Uživatele do sítě Poskytovatele, přičemž Poskyvatel nepřijímá odpovědnost za neplnění poskytované služby v důsledku nefunkčnosti Bezdrátového klientského zařízení na straně Uživatele, koncového zařízení Uživatele nebo v důsledku poškození kabelového vedení Uživatele. Rovněž Poskyvatel nenesse odpovědnost za případné škody, vzniklé Uživateli v důsledku nedostupnosti služby z důvodů jím nezaviněných.

Předávací protokol je dokument všeobecné povahy, ze kterého vyplývají technické podmínky smluvního vztahu a přehled poskytnutých věcí sloužících pro naplnění účelu smluvního vztahu.

Zákaznický portál je webová služba, sloužící pro zjednodušení komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem, kde Uživatelé jsou bezplatně dostupné veškeré informace o jeho zákaznickém účtu a kde si může v elektronické podobě vyzvednout daňový doklad, resp. jemu určené daňové doklady za poskytnuté služby počínaje 1.1.2010.

2. Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb el. komunikací

- smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je smlouvou nepojmenovanou (nominální), uzavřenou v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. (nového občanského zákoníku), za použití příslušných ustanovení zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a souvisejících právních předpisů (dále jen smlouva);
- smlouva nabyvá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, v případě, že návrh smlouvy bude Uživatelem akceptován mimo obchodní prostory Poskytovatele, pak samotná smlouva nabyvá účinnosti dnem doručení příslušného projevu o přijetí návrhu do sféry Poskytovatele;
- smlouva se uzavírá po vzájemné dohodě, buď na dobu neurčitou či na dobu určitou, vždy však minimálně na konkrétní dobu sjednanou smluvními stranami;
- není-li ve smlouvě uvedeno jinak, tak tato zaniká
 - pokud datům zahájení poskytování služby nenastane do 365 dnů ode dne účinnosti smlouvy nebo
 - službu, spočívající v poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nelze v důsledku zřehnu vyšší moci nadále poskytovat
 - z objektivních překážek ležících na straně Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů.
- je-li smlouva uzavřena na dobu určitou a zároveň neustane skutečnost předvídaná v čl. 3 bodu 3.2 samotné smlouvy, a pokud Uživatel požaduje ukončení či fakticky ukončení smluvního vztahu nebo je smluvní vztah ukončen způsobem uvedeným v bodu 3.7 těchto VP před uplynutím doby sjednané v čl. 3 bodu 3.1 samotné smlouvy, pak se tedy zavazuje Poskyvatel uhradit jednorázovou částku (smluvní pokutu) rovnající se 1/5 (jedné pětině) součtu všech plateb, které by Uživatel byl povinen s ohledem na řádný běh věci uhradit ode dne, kdy došlo k ukončení smluvního vztahu, a to až do okamžiku sjednaného zániku samotné smlouvy v důsledku uplynutí lhůty tam (v čl. 3 bodě 3.1) uvedené, a v případě, že bylo uživateli poskytnuto telekomunikační koncové zařízení za zvláštních podmínek, také výši úhrady nákladů spojených s tímto telekomunikačním koncovým zařízením.

5. Reklamac

- Uživatel má jednak právo reklamovat vyšší vyučtování jím uhrazené ceny a čerpání služby a jednak právo reklamovat vadně poskytování služby;
- Poskyvatel je oprávněn technicky složitě případy vyřizovat nepodřadí do třiceti (30) dnů ode dne jejich nahlášení;
- Uživatel tímto bere na vědomí, že uplatnění poruchy je možné (akceptovatelné) během pracovní doby, a to osobně v sídle Poskytovatele nebo telefonicky na tel. čísle 774 123 805 a mimo pracovní dobu telefonicky na tel. čísle 774 123 805;
- menší závaznou Poruchou na straně Poskytovatele se tento na vlastní náklady zavazuje odstranit v den jejího nahlášení (uplatnění reklamac), avšak pokud k prokazatelnému nahlášení dle bodu 5.3 došlo nepodřadí do 15:00 hod. téhož dne, nebo v den následující po dni jejího nahlášení, pokud k prokazatelnému nahlášení dle bodu 5.3 došlo po 15:00 hod.; Pokud však Poskyvatel bude odstraňovat poruchu v důsledku porušení této smlouvy ze strany Uživatele, tento se zavazuje Poskyvateli nahradit veškeré náklady, které mu vznikly z odstraňováním takové vady;
- v případě, že Poskyvatel poruší svoje povinnosti shora uvedené v bodech 5.2 a 5.4, tohož čl. 5.4, tak se na základě žádosti Uživatele tomuto zavazuje poskytnout slevu ve výši 1/30 z ceny měsíčního plnění bez DPH, a to za každý den prodlení;
- Porucha na straně Uživatele bude odstraněna na základě účinné žádosti s tím, že Uživatel tímto bere na vědomí, že náklady na odstranění poruchy (cena opravy) jsou zpoplacení a jejich výše je dána ceníkem Poskytovatele. Lhůta pro odstranění poruchy bude individuálně mezi Uživatelem a Poskytovatelem sjednaná; v případě, že Uživatel uzná za vhodné, je oprávněn si poruchu na jeho straně odstranit za pomoci odborné osoby; v případě, že Uživatel nevíne využije při odstraňování poruchy pracovníků Poskytovatele, avšak následně zmaří odstranění poruchy samotnými pracovníky, tak se zavazuje zaplatit všechny náklady související s činností pracovníků, tj. cestovné, proměnlivý čas a jiné;
- při odstraňování poruchy je Uživatel povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost, aby tak Poskyvatel mohl nahlášenou poruchu odstranit, přičemž v případě porušení této povinnosti je Uživatel odpovědný za výsánné vyřízení reklamacie a obnovení poskytování služby Poskytovatelem;

6. Ostatní ujednání

- dotatky a změny smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou a to buď po vzájemné dohodě obou stran, nebo je Poskyvatel může provést jednostranně v souladu s tímto VP;
- Poskyvatel a Uživatel se s ohledem na zákon č. 29/2000 Sb. o postovních službách (ve znění pozdějších předpisů) dohodly, že pokud vyvstane potřeba Uživatele písemně obělat, tak písemná korespondence bude probíhat ve formě doporučených písemních zásilek (sle je zaslánka). Doporučená zaslánka zaslána Uživatelem se považuje za doručenou okamžikem, kdy tento zaslánku obdrží, jinak okamžikem, kdy Uživatel zaslánku odmítne převzít nebo patnáctým dnem od uložení zaslánky na místo a může dohodnuté komunikační poštovní adresy (tak jak je uvedena ve smluvním ujednání), a to i v případě, že se Uživatel o zaslání příslušné zaslánky nezdovídal, nebo se s tímto doručením neshodoval;
- Uživatel tímto bere na vědomí, že potřeba písemně obělat jeho osobu vyvstane tehdy, pokud Uživatel nebude řádně a včas reagovat na sdělení, výzvy či žádosti (dále jen elektronické zprávy) zasláné mu prostřednictvím elektronické pošty na jím uvedenou emailovou adresu Poskytovatelem;
- Pokud Uživatel nezaměřitelným způsobem projeví vůli, aby na místo zaslání zpráv prostřednictvím elektronické pošty byl v souladu se zákonem č. 29/2000 Sb. obělán prostřednictvím poštovních záhlaví o váze do 2 kg či formou doporučených záhlaví, pak s tímto zavazuje, že ve prospěch Uživatele uhradí cenu za každé (i dílčí) využití této doplnkové služby, a to ve výši 30 Kč;
- Provozatel Služby Digitální televize je Telly CE s.r.o. se sídlem Příkop 843/4, 602 00 Brno, a KOSKA HOLDINGS LTD, nr: HE 339746, Register Office: 87 Georgio Ekaros, 2540 Dali Nicosia, Cyprus.
- součástí těchto VP je aktuální ceník;
- tyto VP nabyvá platnosti a účinnosti dne 1.4.2018

V Hodoníně, dne 1.4.2018

Cenik služeb platný od 1.4.2018

Internet – Turbo internet na optické síti

	Rychlost připojení celková	Rychlost připojení stahování / odesílání	Cena s úvazkem * včetně DPH	Cena bez úvazku včetně DPH
Turbo Home mini	50 Mb/s	25 / 25 Mb/s	290 Kč	360 Kč
Turbo Home ideal	200 Mb/s	150 / 50 Mb/s	420 Kč	540 Kč
Turbo Home plus	400 Mb/s	300 / 100 Mb/s	650 Kč	790 Kč

Internet - internet na optické síti

	Rychlost připojení celková	Rychlost připojení stahování / odesílání	Cena s úvazkem * včetně DPH	Cena bez úvazku včetně DPH
Fiber Home mini	50 Mb/s	25 / 25 Mb/s	290 Kč	360 Kč
Fiber Home ideal	100 Mb/s	50 / 50 Mb/s	420 Kč	540 Kč
Fiber Home plus	200 Mb/s	100 / 100 Mb/s	570 Kč	720 Kč

Internet - internet mimo optickou síť

	Rychlost připojení celková	Rychlost připojení stahování / odesílání	Cena s úvazkem * včetně DPH	Cena bez úvazku včetně DPH
Home mini	10 Mb/s	9 / 1 Mb/s	270 Kč	360 Kč
Home ideal	20 Mb/s	18 / 2 Mb/s	420 Kč	540 Kč
Home plus	30 Mb/s	26 / 4 Mb/s	650 Kč	790 Kč

Internet - internet pro firmy na optické síti

	Rychlost připojení celková	Rychlost připojení stahování / odesílání	Cena s úvazkem * bez DPH	Cena bez úvazku bez DPH
Fiber Office mini	50 Mb/s	25 / 25 Mb/s	650 Kč	850 Kč
Fiber Office ideal	100 Mb/s	50 / 50 Mb/s	1 250 Kč	1 550 Kč
Fiber Office plus	200 Mb/s	100 / 100 Mb/s	2 250 Kč	2 650 Kč

Internet - internet pro firmy mimo optickou síť

	Rychlost připojení celková	Rychlost připojení stahování / odesílání	Cena s úvazkem * bez DPH	Cena bez úvazku bez DPH
Office mini	10 Mb/s	8 / 2 Mb/s	650 Kč	850 Kč
Office ideal	20 Mb/s	16 / 4 Mb/s	1 250 Kč	1 550 Kč
Office plus	40 Mb/s	30 / 10 Mb/s	2 250 Kč	2 650 Kč

Internet Individual

Řešení na míru Vaším potřebám. Pro nabídku nás kontaktujte.

* Délka úvazku činí 24 měsíců

Cenik služeb platný od 1.4.2018

Digitální telefon

	Měsíční paušální poplatek včetně DPH
Digitální telefon k internetu pro domácnosti	50 Kč
Digitální telefon k balíčku služeb	30 Kč
Digitální telefon k internetu pro firmy	zdarma
Digitální telefon samostatně	100 Kč

Ceny hovorného	Cena za minutu včetně DPH
Volání v síti Net-Connect	zdarma
Pevné síť ČR ve špičce	1,10 Kč
Pevné síť ČR mimo špičku	0,55 Kč
Mobilní síť ČR	2,75 Kč
Volání do zahraničí	od 0.80 Kč

Digitální televize

		Cena včetně DPH
TV Pro začátek	více než 45 programů	150 Kč
Tematická nabídka	<i>Rodina nebo Volný čas nebo Sport a zábava</i>	110 Kč
Mých 5	výběr 5 oblíbených programů	120 Kč
Mých 10	výběr 10 oblíbených programů	220 Kč
Mých 15	výběr 15 oblíbených programů	300 Kč
HBO	HBO HD, HBO2 HD a HBO3 HD	200 Kč
Cinemax	Cinemax HD a Cinemax 2 HD	50 Kč
TV Komplet	více než 125 programů	999 Kč

Další služby

Pevná veřejná IP adresa k tarifu pro domácnosti	50 Kč měsíčně
Servisní práce na zařízení zákazníka	150 Kč za každou započatou půlhodinu
Cena za příjezd servisního technika v případě zjištění závady na zařízení zákazníka	100 Kč
Cena za příjezd servisního technika v případě zjištění závady na zařízení poskytovatele	bez poplatku
Přenos jednoduchého telefonního čísla (HTS)	1350 Kč
Přenos bloku telefonních čísel (ISDN)	2700 Kč

U služeb Home je uplatňována agregace 1:50, u služeb Fiber Home a Turbo Home je uplatňována agregace 1:15, u služeb Office a Fiber Office je uplatňována agregace 1:5

* Délka úvazku činí 24 měsíců

Nabídka připojení cyklodому

Připojení rádiovým datovým spojem v pásmu 80 GHz s vysokým důrazem na stabilitu a spolehlivost
Garantovaná rychlost připojení, veřejná IP adresa v ceně služby
Přidělení veřejné IP adresy IPv4/6 bez blokace portů
Služba SLA Net-Connect s.r.o. pro řešení servisních zásahů či jiných požadavků zákazníka v ceně

	Rychlost připojení stahování / odesílání	Cena konektivity s úvazkem na 24 měsíců	Cena konektivity smlouva bez úvazku
Individual G10	10 / 10 Mb/s		
Individual G20	20 / 20 Mb/s		

Zřizovací poplatek u smlouvy s úvazkem zdarma
Zřizovací poplatek u smlouvy bez úvazku: 19 950 Kč

Služba SLA Net-Connect s.r.o.

Speciální nonstop telefonní linka pro hlášení závad
Nástup na opravu závady do 1 hodiny od nahlášení
Odstranění závady nejpozději do 3 hodin od nástupu na opravu
Neustálý dohled nad připojením

Běžná cena služby SLA: 950 Kč
Vaše cena: **zdarma**

Ceny jsou uvedeny bez DPH