

č.j. MPPH 40346/2018
ag. SM4/2018/03146



Dílčí smlouva

o poskytování veřejně dostupné služby elektrotechnických komunikací a jiných služeb

Vodafone OneNet – Dedikovaný přístupový bod

Vodafone OneNet – Připojka do sítě Vodafone Czech Republic a.s.

(Technická specifikace)

K Rámcové smlouvě o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet

č. 019190, uzavřené dne: 28.4.2014 (dále jen „Rámcová smlouva“)

Identifikace smluvních stran

Poskytovatel: **Vodafone Czech Republic a.s.**
Sídlo: náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
IČ: 25788001

Oprávněný zástupce: [redacted]
(dále jen „Poskytovatel“)

Účastník: **Hlavní město Praha**
se sídlem Mariánské náměstí 2, Praha 1, 110 01
jednající Ing. Eduardem Šusterem, ředitelem Městské policie
hl. m. Prahy na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
Bankovní spojení PPF banka a. s.
Číslo účtu: 620023-5157998/6000
Korespondenční a fakturační adresa
Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy
Korunní 98, Praha 10, 101 00
(dále jen „Účastník“)

Osoby oprávněné k jednání za Účastníka ve věci:

Změny Dílčí smlouvy: [redacted]

Vyúčtování ceny za poskytnuté Služby: [redacted]

Technických záležitostech: [redacted]

Tel: /email: [redacted]

Tel: /email: [redacted]

Tel: /email: [redacted]

Předmět Dílčí smlouvy

V souladu s čl. 1.2 Rámcové smlouvy se smluvní strany dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací, jiných služeb a zboží ze strany Poskytovatele za podmínek uvedených v této Dílčí smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet. Poskytování služeb se bude řídit specifikacemi uvedenými níže v této Dílčí smlouvě.

Identifikace služby

Souhrnný název služeb:

Vodafone OneNet - Dedikovaný přístupový bod

Vodafone OneNet – Připojka do sítě Vodafone OneNet

k Rámcové smlouvě č.: **019190**
Dílčí smlouva/verze: **3/3**

Požadavek na: změnu služeb – navýšení rychlosti
Nahrazuje Dílčí smlouvu/verzi: 3/2 (RS č. 012269 ze dne
28.4.2014)

Fakturační údaje

Fakturační skupina č.: 1

Adresát: Městská policie hl. m. Prahy
Ulice, č.p.: Korunní 98
PSČ, Město: 101 00, Praha

Místa připojení (lokality)

Ulice, č. evidenční, č. popisné Korunní 2456/98
Označení lokality: [REDACTED]
PSČ, Obec: 101 00 Praha 10



Termíny a doba trvání Dílčí smlouvy

Minimální doba užívání služby u příslušné lokality (tzn. minimální doba trvání Dílčí smlouvy) je stanovena na 24 měsíců od data zřízení služby v této lokalitě. Nastavení služeb dle této Dílčí smlouvy bude provedeno za 3 celé účtovací období od podpisu této Dílčí smlouvy.

Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro zřízení služby, v případě, že Poskyvateli tuto součinnost neposkytne, zavazuje se uhradit tzv. „marný výjezd technika“. Účastník je uvedeně povinen uhradit tehdy, když neumožní nebo nezajistí Poskytovateli, případně jím pověřené osobě, v předem sjednaném termínu přístup do objektu/místa, ve kterém má být zřízena Služba. V případě, že Účastník poruší povinnost uvedenou v předchozí větě, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že převzal před podpisem této Dílčí smlouvy dokument označený jako Technické řešení ze dne 18.10.2017, číslo 16, a že má na lokalitě splněny předpoklady uvedené v Technickém řešení nebo splnění těchto předpokladů zajistí nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne podpisu Dílčí smlouvy. V případě, že bude v rámci instalace koncových zařízení Poskyvatelem zjištěno, že nejsou splněny předpoklady uvedené v Technickém řešení, je Účastník povinen hradit práce technika Vodafone hodnotou sazbou 2 500Kč/h. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že služba bude zřízena ke dni, kdy mělo dojít k instalaci koncových zařízení, i když nebudou koncová zařízení z důvodu na straně Účastníka nainstalována a Účastníkovi vzniká závazek k úhradě za službu podle této Dílčí smlouvy.

Tuto Dílčí smlouvu je Účastník oprávněn vypovědět i před uplynutím sjednané minimální doby trvání Dílčí smlouvy s tím, že v takovém případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli poplatek za deinstalaci služby a koncových zařízení ve výši 5 800,- Kč za každé místo připojení (lokalitu) Účastníka.

V případě ukončení této Dílčí smlouvy před uplynutím minimální doby trvání sjednané v této Dílčí smlouvě z důvodu na straně Účastníka (zejména odstoupením od Dílčí smlouvy či od Rámcové smlouvy ze strany Poskyvatele, ukončením podnikatelské činnosti Účastníka, apod.) je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši součtu všech měsíčních poplatků za službu sjednaných v této Dílčí smlouvě zbývajících do uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, a to za každé místo připojení.

Smluvní strany se dále dohodly, že v případě, že se dohodnou na ukončení Dílčí smlouvy před uplynutím minimální doby trvání Dílčí smlouvy, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli částku ve výši součtu všech měsíčních poplatků za službu sjednaných v této Dílčí smlouvě zbývajících do původně sjednané minimální doby trvání Dílčí smlouvy, a to za každé místo připojení. Tato úhrada představuje paušální odškodnění Poskytovateli za předčasné ukončení Dílčí smlouvy před uplynutím oboustranně dohodnuté minimální doby trvání (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Účastník nesplnil svůj závazek z Dílčí smlouvy).

Dedikovaný přístupový bod (APN) - [REDACTED] aktivní

Konfigurace APN:

Počet uživatelů APN: 5

Způsob využití APN: **Přístup do privátní sítě MP Praha**

Identifikace APN (pořadové číslo): [REDACTED]

Povoleno přímý přístup do sítě Internet: **NE**

Rozsah přidělovaných IP adres:

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
------------	------------	------------

Typ přidělených IP adres: **Privátní**

IP adresy jsou přidělovány: **Staticky**

Seznam uživatelů s právem přístupu k Dedikovanému APN

MSISDN	IPv4 adresa
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]



Cena	Jednorázová (instalační)	Pravidelná (měsíční)
Dedikovaný přístupový bod (APN)	30 000 Kč	3 000 Kč
Poplatek za uživatele dedikovaného přístupového bodu - licence	0 Kč	1 Kč

Přístupová linka k lokalitě č. [REDACTED] - primární linka

Nominální rychlost: 100 Mbit/s Úroveň kvality služby: Standard
Předávací rozhraní / konektor: Ethernet 100Base-T / RJ-45 F
Počet veřejných IPv4 adres: 13/28 subnet
Počet veřejných IPv6 adres: 0 /64
Patro a číslo místnosti hlas / internet / data - [REDACTED]
Přístup do internetu: Ano
Služba IP VPN: Ano - pro APN

Přístupová linka k lokalitě č. [REDACTED] - záložní linka

Nominální rychlost: 50 Mbit/s Úroveň kvality služby: Standard
Předávací rozhraní / konektor: Ethernet 100Base-T / RJ-45 F
Počet veřejných IPv4 adres: 13/28 subnet
Počet veřejných IPv6 adres: 0 /64
Patro a číslo místnosti hlas / internet / data - [REDACTED]
Přístup do internetu: Ano
Služba IP VPN: Ano - pro APN

Cenové ujednání

Označení lokality	Služba	Typ instalace	Jednorázová (instalační)	Pravidelná (měsíční) cena po slevě
[REDACTED] primární linka	Připojka do sítě OneNet	standardní	0,- Kč	10 500,- Kč
[REDACTED] záložní linka	Připojka do sítě OneNet	standardní	0,- Kč	6 000,- Kč

Dedikovaný přístupový bod (APN) [REDACTED]

Konfigurace APN:

Počet uživatelů APN: 2

Způsob využití APN: **Přístup do privátní sítě MP Praha**

Identifikace APN (pořadové číslo): [REDACTED]

Povoleno přímý přístup do sítě Internet: **NE**

Rozsah přidělovaných IP adres:

IPv4 subnet	Maska	Výchozí brána
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Typ přidělených IP adres: **Privátní**

IP adresy jsou přidělovány: **Staticky**

Seznam uživatelů s právem přístupu k Dedikovanému APN

MSISDN	IPv4 adresa
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]



Cena	Jednorázová (instalační)	Pravidelná (měsíční)
Dedikovaný přístupový bod (APN)	1,- Kč	3 000 Kč
Poplatek za uživatele dedikovaného přístupového bodu - licence	0 Kč	1 Kč

Dedikovaný přístupový bod (APN) - [REDACTED]

Konfigurace APN:

Počet uživatelů APN: 8

Způsob využití APN: **Přístup do privátní sítě MP Praha**

Identifikace APN (pořadové číslo): [REDACTED]

Povoleno přímý přístup do sítě Internet: **NE**

Rozsah přidělovaných IP adres:

IPv4 subnet	Maska	Výchozí brána
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Typ přidělených IP adres: **Privátní**

IP adresy jsou přidělovány: **Staticky**

Seznam uživatelů s právem přístupu k Dedikovanému APN

MSISDN	IPv4 adresa
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

Cena	Jednorázová (Instalační)	Pravidelná (měsíční)
Dedikovaný přístupový bod (APN)	1,- Kč	3 000 Kč
Poplatek za uživatele dedikovaného přístupového bodu - licence	0 Kč	1 Kč

Obecná ustanovení

1. Veškeré ceny uvedené v této Dílčí smlouvě jsou uvedeny bez DPH; k cenám bude připočtena aktuální sazba DPH.
2. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, slova začínající velkým písmenem mají význam specifikovaný v Rámcové smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet.
3. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, použijí se na poskytování služeb Obchodní podmínky OneNet a platný Ceník služeb Vodafone OneNet pro vybraný tarifní plán, který je k dispozici na www.vodafone.cz
4. V případě porušení smluvních podmínek, porušení právních předpisů nebo práv třetích osob je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi omezit nebo přerušit poskytování služeb dle této Dílčí smlouvy, a v případě porušení podstatným způsobem je Poskytovatel rovněž oprávněn okamžitě odstoupit od této Dílčí smlouvy. V případě porušení smluvních podmínek podstatným způsobem, popř. porušení právních předpisů podstatným způsobem ze strany Poskytovatele, je Účastník oprávněn okamžitě od této Dílčí smlouvy odstoupit.



5. Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obecnou specifikací služby, která stanoví bližší podmínky poskytování této služby a že s touto obecnou specifikací služby souhlasí. Aktuální verze této obecné specifikace je k dispozici buď na www.vodafone.cz nebo na vyžádání u Poskytovatele.
6. Síť Vodafone je pro účely poskytování služeb Vodafone OneNet myšlena telekomunikační sítí společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., na území České republiky.
7. Poskytovatel se zavazuje, v souvislosti s plněním této Dílčí smlouvy, plně dodržovat nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
8. Tato Dílčí smlouva se uzavírá ve třech (3) stejnopisech, z nichž Účastník obdrží 2 výtisky. Tato Dílčí smlouva může být měněna pouze písemně; písemnou formou není pro účely změny Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
9. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.
10. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto ujednání nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
11. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Dílčí smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí Účastník.

Datum:

13. 7. 2018

Datum:

18. 5. 2018

Jméno a funkce oprávněného zástupce Poskytovatele

Ing. Eduard Šuster,

Jméno a funkce oprávněného zástupce Účastníka

Vodafone Czech Republic a.s.,
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
Městská policie hl. m. Prahy
Kancelář ředitele 2
101 00 Praha 10, Korunní 98

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
Městská policie hl. m. Prahy
Kancelář ředitele 2
101 00 Praha 10, Korunní 98

Dotazník vyplněn a odeslán
v souladu s požadavky
na ochranu osobních údajů
a bezpečnost informací

Dotazník vyplněn a odeslán
v souladu s požadavky
na ochranu osobních údajů
a bezpečnost informací

Obchodní podmínky OneNet



Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting atd.) a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.
- 1.2 V případě, že je v těchto Obchodních podmínkách OneNet použit pojem s velkým počátečním písmenem, jedná se o pojem definovaný těmito obchodními podmínkami, Smlouvou nebo jednotlivými Dílčími smlouvami uzavřenými ke Smlouvě případně v jiných dokumentech Poskytovatele, které tvoří součást dokumentace daného smluvního vztahu.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodávě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslano zášilkou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zášilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.
- 2.7 Služby jsou Poskytovatelem poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby pro jejich plánovanou údržbu. Pokud to bude možné, Poskytovatel o plánovaném výpadku či omezení Služby s předstihem informuje Účastníka.
- 2.8 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatelem jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
 - (I) Servisní okno „A“ – každé úterý a čtvrtek v době od 00:00 do 05:00 hodin.
 - (II) Servisní okno „B“ – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin.
 - (III) Servisní okno „A“ může Operátor využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě. Poskytovatel může využít v daném týdnu pouze jedno servisní okno „A“. Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, Internet)

- 2.9 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu Informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.10 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.11 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.12 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).

- 2.13 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.14 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav;
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí;
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.);
 - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či policek sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.15 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsaný oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.16 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.17 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.17.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.17.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.17.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.18 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkoví, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.
- 2.19 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.20 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.21 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.22 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovatel vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.23 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedeně poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.24 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.25 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodávat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dále smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Uvedené neplatí pro Dílčí smlouvy, na jejichž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, Účastník i Poskytovatel je oprávněn takové Dílčí smlouvy vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání, přičemž taková Dílčí smlouva bude ukončena do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula, pakliže k ukončení takové Dílčí smlouvy dojde, a to z důvodu na straně Účastníka (zejména odstoupením od Dílčí smlouvy či od Smlouvy ze strany Poskytovatele, ukončením podnikatelské činnosti Účastníka, apod.), je Poskytovatel v takovém případě oprávněn doúčtovat Účastníkovi cenu takové služby do konce doby trvání závazků sjednané v příslušné Dílčí smlouvě.
- 4.4 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi; v místě plnění, které musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dnů, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamáce vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerčním účelům. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k sítím elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (číslo SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužívá služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem). Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi v odůvodněných případech jednostranně změnit rozsah poskytovaných služeb nebo nastavit maximální počet SIM karet, které mu na základě uzavřené Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv poskytne. Maximální počet SIM karet je závislý na počtu zaměstnanců Účastníka.

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je písemné potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy a uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možností rozhodování o přistoupení Dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením Smlouvy, přičemž Účastník je oprávněn z pozice administrátora ukončit poskytování služeb pro Dalšího účastníka.
- 8.3 Veškerá Vyučtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšíh účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalšíh účastníků v souladu s § 1872 a násl. či v souladu s § 2018 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“) (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služeb, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě, že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinnosti uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu výpověděti pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či výpovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně výpovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy) nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 1.1.5 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenašovaných telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.2 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí Všeobecnými podmínkami a podmínkami služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, a to i e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.
- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemností, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková

skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.

- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souviselými s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známy a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit shora uvedené informace ovládačím a ovládaným osobám ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamace je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele **vodafone.cz**.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 1. 5. 2018 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 11. 8. 2016.



Obecná specifikace Vodafone OneNet služeb k Dílčím smlouvám

uzavíraným na základě Rámcové smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací OneNet (dále jen „Dílčí smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“) ke dni 19. 5. 2015. Tato obecná specifikace stanoví popis a podmínky služeb OneNet a zvýhodnění poskytovaných účastníkovi specifikovanému v Dílčí smlouvě (dále jen „Účastník“) na základě příslušné Dílčí smlouvy.

1. BlackBerry BES

- 1.1 BlackBerry Enterprise Server je e-mailové řešení pro firmy s vlastním MS Exchange nebo Lotus Domino.
- 1.2 Vedle standardních funkcí synchronizace pošty, kontaktů a kalendáře lze nastavit více než 450 politik používání smartphonu a přístupu do firemní sítě a firemní aplikace, řídit používání telefonu a v případě ztráty telefonu ho smazat.
- 1.3 Přenos dat mezi firemním serverem a telefonem je šifrovaný s vysokou mírou zabezpečení, data jsou komprimována pro lepší využití datového pásma. Serverové řešení vyžaduje jednorázovou licenci za každý smartphone.

2. BlackBerry BES Express (v současné době výrobcem již nepodporovaná)

- 2.1 BlackBerry Enterprise Server Express je e-mailové řešení pro firmy s vlastním MS Exchange nebo Lotus Domino. Vedle standardních funkcí synchronizace pošty, kontaktů a kalendáře lze nastavit omezený počet politik používání smartphonu a přístupu do firemní sítě a firemní aplikace, řídit používání telefonu a v případě ztráty telefonu ho smazat.
- 2.2 Přenos dat mezi firemním serverem a telefonem je šifrovaný s vysokou mírou zabezpečení, data jsou komprimována pro lepší využití datového pásma.
- 2.3 Je-li instalován přímo na mailovém serveru, obsluhuje až 75 uživatelů. Serverové řešení na rozdíl od BES nevyžaduje jednorázovou licenci za každý smartphone.

3. Dedikovaný přístupový bod (APN)

- 3.1 Vytvoření virtuální datové sítě mezi SIM kartami zákazníka, případně mezi SIM kartami zákazníka a jeho firemní sítí.
- 3.2 Přenos dat je šifrovaný, lze nastavit statické přidělení IP adres.
- 3.3 Přenos dat je účtován dle zvoleného tarifu.

4. Hlasová VPN

- 4.1 Hlasová VPN umožňuje volání zdarma mezi mobilními a pevnými telefony.
- 4.2 Další funkcí hlasové VPN je tzv. volba zkráceným číslem.
- 4.3 Volba zkráceným číslem umožňuje volajícímu při volání v rámci hlasové VPN (firmy) vytáčet pouze krátké dvou- až šestimístné číslo podle velikosti firmy. To usnadňuje obsluhu zejména pevných telefonů.

5. Virtuální ústředna

- 5.1 Virtuální ústředna v sobě obsahuje funkci Hlasové VPN a řadu dalších pokročilých funkcí, jako jsou například Najdi mě, Důvod nepřítomnosti, Na dosah.
- 5.2 K virtuální ústředně je automaticky připojen každý mobilní telefon, pevný IP telefon i telefon na vlastní telefonní ústředně zákazníka.

6. Vodafone OneNet přivítání / Vodafone OneNet přivítání plus

- 6.1 Vodafone OneNet přivítání / Vodafone OneNet přivítání plus je služba, která distribuuje volání na jedno telefonní číslo, typicky jde o hlavní kontaktní číslo firmy na více telefonů ve firmě. Tyto telefony mohou být pevné IP telefony nebo i mobilní telefony. Jsou obsluhovány pracovníky firmy pověřenými obsluhou hovorů na hlavním kontaktním čísle firmy.
- 6.2 Služba ve variantě Plus obsahuje frontu hovorů. Pokud všichni pracovníci hovoří, volající může vyčkat na uvolnění jednoho z nich ve frontě.
- 6.3 Na žádost Účastníka Poskytovatel zajistí pro Účastníka vytvoření uvítací hlášky služby Vodafone OneNet přivítání / Vodafone OneNet přivítání plus na jednom kontaktním telefonním čísle Účastníka (dále jen jako „Nahrávka“) a Účastník je povinen uhradit Poskytovateli cenu za aktivaci a dále hradit měsíční paušál za užívání jedné jednotky.
- 6.4 Vlastní oznámení si Účastník nahraje a aktivuje prostřednictvím Vodafone samoobsluhy (dále jen „Vlastní oznámení“), a je povinen uhradit cenu za aktivaci jednotky.
- 6.5 Obsah Nahrávky tvoří základní informace o firmě Účastníka a její maximální délka je 30 sekund. Obsah Nahrávky, jakož i Vlastního oznámení nesmí porušovat platné právní předpisy, práva třetích osob, poškozovat dobré jméno Poskytovatele a nesmí být v rozporu s dobrými mravy (zejména obsahovat vulgarity, erotický text atp.). Pokud je v Nahrávce nebo Vlastním oznámení použito dílo třetí strany, Účastník musí být osobou oprávněnou k výkonu práva užití takové dílo.
- 6.6 V případě porušení smluvních podmínek, porušení právních předpisů nebo práv třetích osob je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi službu omezit, přerušit nebo okamžitě odstoupit od této Dílčí smlouvy v části týkající se služby Vodafone OneNet přivítání/ Vodafone OneNet přivítání plus.

7. Integrace pobočkové ústředny

- 7.1 Služba umožňuje integrovat ISDN a IP pobočkové ústředny zákazníků k síti Vodafone OneNet, a to zejména do VPN společně s mobilními telefony. Stávající stolní telefony pak hladce fungují v jedné VPN společně s mobilními telefony. Zároveň je poskytováno připojení do pevné telefonní sítě Vodafone a tím i do ostatních pevných a mobilních telefonních sítí v ČR i zahraničí. ISDN pobočkové ústředny jsou integrovány pomocí služby Enhanced ISDN PRI/Vodafone OneNet Připojení PBX. IP pobočkové ústředny pomocí služby IP extension.
- 7.2 Součástí služby integrace pobočkové ústředny (PBX) je příprava rozhraní pro připojení ústředny v dané lokalitě. Konfiguraci ústředny zajišťuje Účastník.
- 7.3 Atribut je obsažen v SIP identifikaci a identifikuje patřičnou IP-PBX připojenou pomocí CPE, např. Company-VLAN

- 7.4 Atribut je obsažen v SIP identifikaci a identifikuje patřičnou IP-PBX připojenou pomocí CPE, např. pbx1.com
- 7.5 Pouze pro IP ústředny. Atribut identifikuje VPN, ve které je zapojena PBX, např. VPN.PBX@domain
- 7.6 Veřejné telefonní číslo ústředny. V případě, že je definován rozsah, obsahuje "X".
- 7.7 V rámci služby může být aktivních maximálně 3 000 čísel v blocích 10, 100 nebo 1 000 čísel.
- 7.8 Poskytovatel přidělí pobočkové ústředně (PBX) geografická telefonní čísla v souladu s vyhláškou č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací (dále jen „Číslovací plán“), přičemž správné přidělení geografických čísel je mj. důležité pro správnou lokalizaci tísňových volání. Účastník je povinen sdělit Poskytovateli správnou adresu umístění PBX a adresu umístění jednotlivých poboček připojených na PBX, přičemž tuto adresu umístění není oprávněn měnit bez souhlasu Poskytovatele.
- 7.9 Součástí služby Integrace pobočkové ústředny je zachování telefonního čísla volajícího při přesměrování z PBX, tzv. CLIP no-screening. Služba CLIP no-screening je poskytována za následujících podmínek:
- 7.10 Signalizace při sestavení volání ve směru z PBX do Vodafone OneNet musí obsahovat všechna 3 čísla (A – volající, B – číslo, které hovor přeměrovalo z rozsahu přiděleného PBX, C – volaný) společně s jednoznačným příznakem, že jde o přeměrovaný hovor. Toto musí být realizováno v souladu se signalizačními standardy stanovenými pro tento scénář volání v příslušných technických normách.
- 7.11 Účastník nesmí přeměrovat volání (tj. nesmí využít službu CLIP no-screening) na linky tísňového volání, na zkrácená čísla (12xx, 14xxxx), na barevná čísla (zelená, modrá, bílá), na čísla přístupu k volacím kartám 82xxxx, nebo na prémiové služby 9xx (ATX služby).
- 7.12 Účastník musí zabránit zasmyčkování volání, např. mezi dvěma ústřednami (PBX).
- 7.13 Při přeměrování hovoru s aktivním CLIR (skryté číslo) je nutné prezentovat přidělené číslo účastníka, který hovor na PBX přeměroval (B číslo), pokud nemá i tento účastník aktivní službu CLIR.
- 7.14 Mezinárodní přichodí volání bez A čísla Účastník označí jako volání ze své ústředny a hovor označí číslem Účastníka z přiděleného rozsahu PBX, který hovor na PBX přeměroval (B číslo), pokud nemá tento Účastník aktivní službu CLIR.
- 7.15 Služba je podporována pouze pro PBX připojené k Vodafone OneNet pomocí IP Extension.
- 7.16 Součástí služby Integrace pobočkové ústředny je volitelně služba Prezentace barevným číslem (Zelená linka 800, Služby se sdílenými náklady 81x, 83x, 84x, 855), tzv. CLN as CLI. Služba CLN as CLI je poskytována za následujících podmínek:
- 7.17 Signalizace při sestavení volání ve směru z PBX do Vodafone OneNet musí obsahovat všechna 3 čísla (N1 – číslo z rozsahu přiděleného PBX, na které bude hovor účtován, N2 – číslo volaného, N3 – barevné číslo) společně s jednoznačným příznakem, že jde o přeměrovaný hovor. Toto musí být realizováno v souladu se signalizačními standardy stanovenými pro tento scénář volání v příslušných technických normách; nebo
- 7.18 Signalizace při sestavení volání ve směru z PBX do Vodafone OneNet musí obsahovat pouze standardní 2 čísla (N1 – číslo z rozsahu přiděleného PBX, na které bude hovor účtován, N2 – číslo volaného). V tomto případě je N3 číslo určeno mapovací tabulkou definovanou v příloze tohoto dokumentu společně s jednoznačným příznakem, že jde o přeměrovaný hovor.
- 7.19 Účastník musí být oprávněným uživatelem barevného čísla, kterým hovor prezentuje. To znamená, že mu musí být barevné číslo přiděleno ze strany Poskytovatele a nesmí používáním dotčeného barevného čísla porušovat právní předpisy ani své jiné smluvní povinnosti.
- 7.20 Účastník nesmí směrovat volání (tj. nesmí využít službu CLN as CLI) na linky tísňového volání, na zkrácená čísla (12xx, 14xxxx), na jiná barevná čísla, na čísla přístupu k volacím kartám 82xxxx, nebo na prémiové služby 9xx (ATX služby).
- 7.21 Služba je podporována pouze pro PBX připojené k Vodafone OneNet pomocí IP Extension.
- 8. OneNet eVýúčtování (E-Billing)**
- 8.1 Služba umožňuje zákazníkovi provádět elektronickou formou různé druhy analýz, vyhledat a sledovat jednotlivá volání, nastavit reporty sledující rozpočet, nahrát firemní adresář, rozlišovat hovory jak pro služební, tak i soukromé účely, rozdělit fakturační reporty, upravovat a sdílet vlastní reporty, vytvářet grafy a sledovat trendy/vývoj, definovat flexibilní a komplexní pravidla pro přístup, prohlížet účtování a vytvářet vlastní hierarchie.
- 9. Vodafone OneNet IP Extension**
- 9.1 Služba umožňuje integrovat IP pobočkové ústředny zákazníků k síti Vodafone OneNet a obecně poskytuje možnost individuální integrace dle potřeb zákazníka.
- 10. Enhanced ISDN/Vodafone OneNet Připojení PBX**
- 10.1 Součástí služby integrace pobočkové ústředny (PBX) je příprava rozhraní Euro ISDN PRI ITU-T Rec. Q.931 pro připojení ústředny v dané lokalitě. Konfiguraci ústředny zajišťuje Účastník.
- 10.2 Poskytovatel přidělí pobočkové ústředně (PBX) geografická telefonní čísla v souladu s vyhláškou č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací (dále jen „Číslovací plán“), přičemž správné přidělení geografických čísel je mj. důležité pro správnou lokalizaci tísňových volání. Účastník je povinen sdělit Poskytovateli správnou adresu umístění PBX a adresu umístění jednotlivých poboček připojených na PBX, přičemž tuto adresu umístění není oprávněn měnit bez souhlasu Poskytovatele.
- 11. Vodafone Communication Centre**
- 11.1 Představuje softwarový telefon pro platformy x86 a s OS Windows.
- 11.2 Podmínkou aktivace služby je, že uživatel hardwaru potvrdí svůj souhlas s licenčními podmínkami softwaru aplikace Vodafone Communication Centre. Účastník bere na vědomí, že služba bude Poskytovatelem aktivována v souladu s Dílčí smlouvou a Účastník je tudíž povinen platit za aktivovanou službu i v případě, když neprovede instalaci SW aplikace Vodafone Communication Centre (dále jen „VCC“) na své koncové zařízení. Účastníkovi bude přiděleno negeografické telefonní číslo pro VOIP telefonii z rozsahu 910xxxxx. Účastník bere na vědomí, že u telefonní služby založené na technologii VOIP s přiděleným negeografickým telefonním číslem není k dispozici lokalizace volajícího pro účely tísňových volání. Cena volání se řídí zvoleným tarifem.
- 11.3 Provozní podmínky VCC: PC minimální konfigurace Intel Pentium II 400 MHz nebo ekvivalent; 512 MB RAM; volné místo na HDD 200 MB; operační systém Windows 2000, XP nebo Vista (pouze 32bit), Windows 7 (32/64bit); 16bitová – plně duplexní zvuková karta; prohlížeč Microsoft Internet Explorer 6.0 a novější; MS Outlook 2003 a novější, připojení k síti operačního pomocí protokolů SIP: in/out 217.77.163.3 porty 5060, 5061, RTP: in/out 217.77.163.3 porty 16384 – 32767, ICMP: in/out 217.77.163.3, HTTP na TCP portu 80 pro zjišťování a stahování aktualizací.
- 12. Vodafone IP Fax**
- 12.1 Služba zajišťuje přenos faxových zpráv s velmi vysokou spolehlivostí, a zároveň obsahuje mnoho zajímavých funkcí.
- 12.2 Při úvodním nastavení služby je nutné nastavit e-mailové adresy jednotlivých příjemců přichodích faxů na adrese www.ipfax.cz. Uživatelské jméno pro administraci všech uživatelských účtů: „název domény druhého řádu firmy“, heslo: „vaše příjmení bez diakritiky + 1045“ vše dohromady. Úvodní heslo je nutné změnit v sekci Nastavení ihned po prvním přihlášení na www.ipfax.cz.
- 12.3 Služba IPFAX pracuje v souladu se následujícími standardy a v rámci následujících technických parametrů.
- Fax Group 3 and 4
 - Fax modem V.34 (33.6 kbps), V.17 (14.4 kbps), V.29, V.29ter
 - Podpora třídy Fax class 1 a 2
 - Podpora automatické opravy chyb (ECM)

- Faxová komprese (MH, MR 2Dcoding, MMR T.6 coding)
 - Rozlišení: Standard, fine, super-fine and ultra-fine rozlišení
 - Podporované formáty papíru: ISO A4, ISO B4, ISO A3
 - Zaručený počet současně odbavovaných faxových přenosů dle této technické specifikace.
 - Přípony akceptovaných příloh e-mailových zpráv: PDF: *.pdf; TIFF: *.tif *.tiff; POSTSCRIPT: *.ps *.eps *.eps2
 - Přípony akceptovaných příloh e-mailových zpráv pořízených skenerem Mustek 2400 CU Plus II: JPG: *.jpg; BMP: *.bmp.
 - Přílohy JPG a BMP pořízené jiným snímacím zařízením nejsou podporovány.
- 12.4 Služba obsahuje automatický archiv přijatých a odeslaných faxů po dobu 90 dní od jejich doručení, odeslání. Po uplynutí doby 90 dní jsou zprávy automaticky odstraněny. Faxové volání je zpoplatněno dle tarifu jako volání z pevné sítě. Tarifkace 60+1.
- 12.5 Autentizační metody
- 12.5.1 Hashlink – Autentizační metoda založená na stvrzení identity uživatele pomocí elektronického dotazu zasláného do e-mailové schránky uživatele. Dotaz má tvar odkazu na [www stránky ipfax.cz https://ipfax.cz/faxuser/send.cgi?hash=číselný_identifikátor_požadavku](https://ipfax.cz/faxuser/send.cgi?hash=číselný_identifikátor_požadavku) Po zobrazení stránky uživatel požadavek na odeslání faxové zprávy potvrdí nebo zamítne kliknutím na volbu „Ano, potvrzuji odeslání faxu“ nebo „Ne, zamítám odeslání faxu“.
- 12.5.2 Faxový můstek – Autentizační metoda založená na stvrzení identity uživatele pomocí IP adresy.
- 12.5.3 Základní autentizační metodou Účastníka při odeslání faxů pomocí e-mailu je metoda „Hashlink“. Doplnková autentizační metoda „Faxový můstek“ je podmíněna odběrem jedné z následujících služeb Poskytovatele: „Přípojka do sítě Vodafone OneNet“ nebo „Přípojka do sítě Vodafone OneNet a přístup do sítě internet“ nebo „IP VPN“. Nastavení autentizační metody „Faxový můstek“ je k dispozici na www.ipfax.cz.
- 12.5.4 Odeslání faxů pomocí přímého tisku z OS je přenášena přes veřejnou síť internet pouze nešifrovaným protokolem FTP. Přímé faxování je možné z OS Windows 95/98 a NT/2000/XP/Vista32/ Windows 7 (32 bit) za předpokladu bezchybného transportu FTP protokolu přes LAN, WAN síť a firewall Účastníka.
- 12.5.5 SMTP autorizaci a komunikaci lze šifrovat pomocí SMTP-SSL/TLS. Autorizační prvek součástí e-mailové zprávy další možnosti dle dohody.
13. Vodafone OneNet zkrácená čísla
- 13.1 Služba umožňuje zákazníkům služby Vodafone OneNet provozovat v síti Poskytovatele zkrácená čísla ve formátech 12xx, 14xxx. Vlastníkem čísla je typicky sám Účastník. Služba zajišťuje jeho umístění do sítě Poskytovatele a směrování všech příchozích hovorů z tohoto čísla na telefonní linky Účastníka, a to buď na mobilní, pevné nebo na telefonní ústřednu.
- 13.2 Služba je poskytována Účastníkům, kteří mají zkrácené číslo/čísla přidělena Českým Telekomunikačním Úřadem (ČTÚ).
- 13.3 Účastník je oprávněn provozovat na zkrácených číslech pouze takové služby, které jsou v souladu s účelem, pro který jsou mu čísla od ČTÚ přidělena.
- 13.4 U variant služby regional a district s určením geografické oblasti, odkud je hovor na zkrácená čísla uskutečněn, nemusí být určení zcela přesné, což je dáno stávajícími technickými možnostmi telefonních sítí. Poskytovatel neodpovídá za správné určení oblasti zejména u hovorů pocházejících od zákazníků jiných operátorů. Pokud hovor nenese z technických důvodů informaci o místě vzniku, je směrován do tzv. defaultní – výchozí oblasti.
14. Vodafone OneNet Business hlasová samoobsluha
- 14.1 Služba poskytuje jednoúrovňové hlasové menu (IVR) zřízené a provozované v síti Poskytovatele bez nutnosti mít vlastní telefonní ústřednu. Je podporováno rozdílné chování v pracovní a mimopracovní dobu.
- 14.2 Na žádost Účastníka Poskytovatel zajišťuje pro Účastníka provoz a údržbu hlasového menu o maximální kapacitě 12 voleb na jednom kontaktním telefonním čísle Účastníka (dále jen jako „IVR“) a Účastník je povinen uhradit Poskytovateli cenu za aktivaci a dále hradit měsíční paušál za užívání jedné jednotky. Případná změna konfigurace u již zřízené služby bude zpoplatněna na základě individuální cenové nabídky předložené Poskytovatelem na základě žádosti Účastníka a v závislosti na náročnosti této změny.
- 14.3 Přesměrované hovory z IVR jsou standardně zpoplatněny jako odchozí hovory z telefonního čísla Účastníka (IVR) podle výše uvedeného tarifu Vodafone OneNet.
- 14.4 Obsah nahrávky voleb hlasového menu tvoří základní informace o Účastníkovi včetně voleb hlasového menu a její maximální délka je 60 sekund. Obsah nahrávky, jakož i Vlastního oznámení nesmí porušovat platné právní předpisy, práva třetích osob, poškozovat dobré jméno Poskytovatele a nesmí být v rozporu s dobrými mravy (zejména obsahovat vulgarismy, erotický text atp.). Pokud je v nahrávce použito dílo třetí strany, Účastník musí být osobou oprávněnou k výkonu práva užití takové dílo.
- 14.5 Přenos nahrávek z hlasové schránky na e-mailovou adresu Účastníka je proveden klasickým formátem e-mailu s tomu odpovídající úrovní bezpečnosti. Poskytovatel neodpovídá za zneužití hlasových zpráv získaných třetí stranou během přenosu e-mailu s hlasovou zprávou sítí internet nebo uložených v e-mailové schránce Účastníka a případné škody vzniklé v souvislosti s tím.
15. Vodafone OneNet spojte mě
- 15.1 Služba umožňuje vytáčet hovory z PC pomocí speciálního API založeného na webových službách.
- 15.2 Klientská aplikace může pomocí tohoto API vytáčet hovory z mobilního i IP telefonu.
- 15.3 Klientská aplikace není součástí služby.
- 15.4 Službu Vodafone OneNet spojte mě lze aktivovat pro jakékoli pevné i mobilní telefonní číslo užívané Účastníkem na základě Dílčí smlouvy, s výjimkou telefonních čísel, která jsou aktivní na pobočkové telefonní ústředně Účastníka. Aktivaci služby na konkrétních telefonních číslech provádí Účastník prostřednictvím Vodafone OneNet samoobsluhy.
- 15.5 Poskytovatel neodpovídá za jakékoli vady či škody vzniklé v souvislosti či v důsledku využívání softwarových aplikací třetích stran a neposkytuje technickou ani konfigurační podporu pro softwarové aplikace a prostředí třetích stran, které službu Vodafone OneNet spojte mě využívají pro svoji funkci.
16. Centrální Internet a Centrální Internet Plus
- 16.1 Služba představuje základní bezpečnostní prvky v centrálním přístupovém bodě do sítě internet poskytovaného ze strany Poskytovatele. Podle výkonových charakteristik se služba dělí na Centrální internet pro síť do 30 uživatelů a Centrální Internet Plus pro řešení pro 30 a více uživatelů.
- 16.2 Zahnuje zejména následující dílčí služby:
- stavový Firewall / DMZ – oddělení lokální sítě od sítě internet nebo jiných lokálních sítí
 - inteligentní AntiSpam a filtr pošty – ochrana před nevyžádanou poštou
 - proxy server – Web Restrikce – ochrana před viry a nebezpečným kódem
 - administrativní rozhraní – centrální řízení správy
 - DHCP server
 - lokální DNS
 - time Sync
 - připojení na On-line servis
 - automatický Update Virových a AntiSpam bází, Access listu a filtrovacích seznamů
 - správa HW a OS serveru
 - záložní server pro službu Centrální internet
 - návrh a přidělení registrovaných IP adres
 - přístup k online statistikám přenosu veřejného a vnitřního (MPLS) portu bezpečnostního serveru

- 16.3 Dále pak služba může zahrnovat následující volitelné dílčí služby
- antivír – ochrana před viry šířenými elektronickou poštou
 - VPN koncentrátor – zabezpečený přístup do sítí WAN/LAN z veřejného prostředí
 - Fax server, automatické rozepisování doručených faxových zpráv, interní distribuce a archivace
 - Záložní připojení na internet
 - WebMail, vzdálený výběr pošty šifrovaným přístupem přes www prohlížeč
 - MailArchiv, automatická archivace elektronické pošty všech uživatelů
 - MailCopy, automatická archivace elektronické pošty vaší firmy
 - WWW server pro internet/intranet
 - SMS brána, efektivní komunikace s vašimi zákazníky, partnery a spolupracovníky
 - umístění serveru v datovém centru na adrese Pod Táborem 8, Praha
 - zajištění proti neoprávněnému přístupu či manipulaci s předmětným zařízením
 - zálohovaný zdroj elektrické energie ze dvou zdrojů a s připojením na UPS a motorogenerátor
 - klimatizovaný prostor s dvěma nezávislými jednotkami s garantovanou teplotou 18-24°C a typickou relativní vlhkostí 50 %
 - základní garantovaná dostupnost služby 99,5 % s možností zvýšení až na 99,9 %, pouze pokud je tak uvedeno ve Smlouvě
 - přístup k síti internet kapacitou až 1 000 mbps prostřednictvím sítě Vodafoneu
17. Vodafone Barevná čísla
- 17.1 Služba Vodafone Barevná čísla umožňuje Účastníkovi provozovat barevná čísla (zelená, modrá, bílá) v síti OneNet.
- 17.2 Služba zajišťuje směřování všech přichozích hovorů z tohoto čísla na telefonní linky Účastníka, a to buď na mobilní, pevné telefony nebo telefonní ústřednu.
18. Vodafone OneNet Web hosting, Mail hosting, Mail Backup
- 18.1 Služba umožňuje provozovat internetové aplikace na infrastruktuře Poskytovatele. Přináší služby v oblasti hostingových služeb, zejména zajišťuje pro účastníka zřízení a provoz virtuálního serveru na počítačové síti internet a provoz domény. Provozem virtuálního serveru se rozumí zajištění přenosu dat po síti internet protokoly rodiny http, poštovními protokoly, FTP a zřízení a provoz sjednaného počtu e-mailových schránek, diskového prostoru a aplikačního prostředí pro provoz webových aplikací.
- 18.2 Web hosting
- prostoru pro web dle potřeby
 - Linux – PHP 5 skriptování | Windows – ASP a .NET
 - statistiky návštěvnosti – AWStats; SmarterStats
 - databáze MySQL 5.1, PostgreSQL 8.2, MS SQL 2008
 - SSL (nestandardní port)
 - Perl
 - CGI skriptování
 - neomezený přenos dat
 - neomezený počet souborů
 - nonstop přístup přes FTP
 - podpora šifrovaného přístupu SecureFTP
 - x alias
 - statistiky návštěvnosti – awstats
 - možnost úpravy 404 a dalších stránek
 - provoz domény i bez www (např. VašeDoména.cz)
 - neomezený počet subdomén (něco.VašeDoména.cz)
 - periodické spouštění skriptů (Cron)
 - moduly do PHP – ImageMagick, GD, Zend, ionCube, XML, ODBC a další
19. Vodafone OneNet DNS hosting
- 19.1 Poskytuje DNS (Domain Name System) dle potřeb Účastníka.
20. Business hlasová samoobsluha – nahrávání hovorů
- 20.1 Služba rozšiřuje Vodafone OneNet Business hlasovou samoobsluhu o možnost nahrávání všech přichozích hovorů, které službou procházejí. Hovory jsou nahrávány centrálně v síti Vodafone OneNet a dále odesílány jako audio soubory zabezpečeně na trvalé úložiště Účastníka.
- 20.2 Poskytovatel poskytuje dle požadavků Účastníka služby zakázkového nahrávání hovorů. V rámci uvedených služeb zajišťuje Poskytovatel zřízení a provoz nahrávacího zařízení za účelem pořizování a následného přenosu nahrávek telefonních hovorů. Nahrávky jsou pořizovány na nahrávacích telefonních číslech IVR pro všechny přichozí hovory na tato čísla v režimu 24 x 7 (24 hodin denně, 7 dní v týdnu). Nahrávaná telefonní čísla jsou pro Účastníka provozována v síti Vodafone OneNet. Podmínkou poskytnutí služby zakázkového nahrávání je, že nahrávané telefonní číslo je současně také číslem, na kterém je aktivní služba Vodafone OneNet Business hlasová samoobsluha.
- 20.3 Účastník je povinen zřídit a provozovat úložiště dat v dostatečné kapacitě pro ukládání všech nahrávek pořízených v rámci poskytování této služby. Dále je povinen zajistit dostatečně kapacitně dimenzované datové propojení k úložišti pro dostatečně rychlé přenesení všech nahrávek pořízených v daném časovém období. Poskytovatel zajišťuje dočasné uložení nahrávek na nahrávacím zařízení nejvýše po dobu maximálně 48 hodin. Tato doba musí postačit pro bezpečné přenesení všech nahrávek i v případě, že dojde k výpadku datového propojení k úložišti nebo i samotného úložiště. Nahrávky jsou automaticky odmazávány systémem bez náhrady v pořadí od nejstarší z nich, pokud je tato doba překročena. Poskytovatel neručí za případnou ztrátu nahrávek z důvodu výpadku datového úložiště Účastníka nebo datového připojení k němu.
- 20.4 Přenos nahrávek do datového úložiště nahrávek Účastníka je proveden zabezpečeným protokolem Secure FTP (SFTP). Přístup na úložiště musí být omezen přihlašovacími jménem a heslem, případně certifikátem. Poskytovatel doporučuje, aby Účastník chránil úložiště firewallem, který je nastaven tak, že připojení do úložiště je možné jen z autorizovaných IP adres Poskytovatele. Autorizovaná adresa úložiště je definována v příloze příslušné Dílčí smlouvy.
- 20.5 Poskytovatel neručí za zneužití nahrávek uložených v úložišti Účastníka a případné škody vzniklé v souvislosti s ním.
- 20.6 Účastník je povinen zajistit souhlas obou nahrávaných stran hovoru formou zřetelného hlasového oznámení před začátkem hovoru upozorňujícího volajícího na fakt, že bude nahráván. Pro hlasové oznámení je možné využít službu Vodafone OneNet Business hlasová samoobsluha.
21. Office 365 (Kancelář online)
- 21.1 Služba Kancelář online umožňuje zákazníkům využívat odkudkoli, kde mají konektivitu, známé kancelářské balíky MS Office včetně dalších komunikačních nástrojů, a to ze všech možných druhů zařízení, ať už se jedná o mobil, tablet, PC, nebo notebook.
- 21.2 Celé řešení je škálovatelné a obsahuje i prémiovou podporu v podobě školení pro vaši firmu či kompletní migrační práce z vašeho současného řešení.
- 21.3 V případě převodu práv a povinností vyplývajících z Dílčí smlouvy na třetí osobu (na základě trojstranné dohody o převodu práv a povinností) nebudou zákaznická data převáděcího Účastníka převedena na nabývacího Účastníka. V souvislosti s ukončením poskytování služeb ve vztahu k převáděcímu Účastníkovi budou zákaznická data smazána.

- 21.4 Při změně služeb spočívající ve změně licenčního plánu z „Office 365 Plan P“ na licenční plán „Office 365 Plan E/K“ či změně licenčního plánu z „Office 365 Plan E/K“ na licenční plán Office 365 Plan P“ budou zákaznická data ke dni deaktivace služby znepřístupněna, a proto je Účastník povinen svá data před datem deaktivace řádně zálohovat a následně přenést do nového licenčního plánu. Na žádost Účastníka a pouze za poplatek dle platného ceníku pro poskytování služby Office 365 zajistí Poskytovatel zálohu zákaznických dat a jejich přenesení do nového licenčního plánu.
- 21.5 Účastník bere na vědomí, že společnost Microsoft Ireland Operations, Ltd. neposkytuje Účastníkovi jakékoli záruky s výjimkou takových, které jsou založeny kogentním ustanovením zákona a které nelze smluvním ujednáním platně vyloučit. Účastník dále bere na vědomí, že Microsoft není odpovědný za jakoukoli škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním či užíváním služeb dle Dílčí smlouvy, krom odpovědnosti dané kogentními ustanoveními zákona, které se nelze platně zprostit.
- 21.6 Účastník bere na vědomí, že zákaznická podpora ve vztahu ke službám, jejichž poskytování je předmětem Dílčí Smlouvy, bude Účastníkovi poskytována ze strany Poskytovatele, a nikoli ze strany Microsoft.
- 21.7 Účastník se zavazuje při užívání služeb respektovat autorská práva Microsoft a žádným způsobem uvedená autorská práva neporušit.
- 21.8 Účastník bere na vědomí, že Microsoft je oprávněn jednostranně měnit dokument Uživací Práva Online Služeb (Online Services Use Rights); přičemž platí, že upravené podmínky nabudou účinnosti pouze ve vztahu k Účastníkům, kteří uzavřeli nebo obnovili smlouvu na poskytování služeb Office 365 po datu účinnosti změny předmětného dokumentu.
- 21.9 Účastník je oprávněn zrušit kteroukoli z poskytovaných služeb Office 365 do 30 dní ode dne podpisu této Smlouvy Účastníkem (zkušební období – trial period), pokud nejpozději 10 dní před uplynutím tohoto zkušebního období prokazatelně předepsaným způsobem doručí Poskytovateli oznámení o zrušení.
- 21.10 Technický popis služeb Office 365 a jejich funkcionalit, jakož i další podrobnosti ohledně těchto služeb jsou k dispozici na následujících internetových stránkách vodafone.cz/kancelar-online/ a dále veškeré další dokumenty tvořící součást smluvního ujednání mezi Poskytovatelem a Účastníkem, které nejsou připojeny v příloze Dílčí smlouvy, jsou k dispozici na vodafone.cz.
- 21.11 Specifikace jednorázových prémiových služeb
- 21.11.1 Rozsah prémiových jednorázových služeb
- 21.11.1.1 Advanced balíček – konzultace a pomoc s nastavením: aktivace všech licencí na produktech Office 365 a nastavení administrátorského účtu.
- 21.11.1.2 Premium balíček – Advanced balíček a navíc migrace dat do služby Office 365 a základní školení na klíčové funkce Office 365 pro administrující osobu včetně praktických ukázek na účtu Účastníka.
- 21.11.1.3 Balíček školení uživatelů – školení pro všechny koncové uživatele služby Office 365 – Outlook, Lync, Sharepoint včetně praktických ukázek v časovém rozsahu cca 3-4 hodin.
- 21.11.2 Podpora
- 21.11.2.1 V souvislosti s řešením problémů poskytovaných služeb je Poskytovatel oprávněn určit další partnery (třetí osoby), kteří mohou Účastníkovi nabídnout další podpůrné služby. Takové služby však budou předmětem dohody mezi Účastníkem a příslušnou třetí osobou.
22. Přípojka do sítě OneNet a Přístupová linka
- 22.1 Služba umožňuje připojení zákaznické lokality (místa) k internetu a do sítě OneNet pro potřeby hlasových a datových služeb či komunikaci mezi pobočkami Účastníka.
- 22.2 Linka má garantované parametry specifikované na druhé (linkové) vrstvě s řízením priority pro definované typy datového provozu.
- 22.3 Součástí služby je koncové zařízení, dohled služby a garance dostupnosti.
23. Server housing
- 23.1 Služba poskytuje prostor a garantované prostředí pro telekomunikační a výpočetní techniku s vysokou mírou bezpečnosti a dostupnosti elektrické energie a připojení do sítě Poskytovatele a internetu.
- 23.2 Služba spočívá v umístění počítače (serveru) náležejícího Účastníkovi ve speciálně prostorách Poskytovatele (dále jen „Technologická místnost“ zaručujících stálost prostředí, tak aby byl tento server napojen přímo na pátevní segment sítě Vodafone Czech Republic a.s.
- 23.3 Poskytovatel zajistí pro Účastníka umístění serveru Účastníka v prostorách poskytovatele, připojení serveru Účastníka k síti Vodafone, připojení serveru Účastníka ke zdroji nepřetržitého napájení, který poskytne Poskytovatel, zajištění klimatizace v prostorách určených pro umístění serveru Účastníka, základní zabezpečení serveru Účastníka proti neoprávněné manipulaci.
- 23.4 Datová centra Vodafone centrum jsou provozována v souladu s mezinárodními standardy Tier III. Provozní systémy jsou provozovány v konfiguraci s minimální redundancí N+1. Vodafone nabízí hned několik lokací, ve kterých můžete bezpečně umístit své kritické IT systémy a zálohu svých dat současně. Služba Serverhousing je poskytována ve dvou lokalitách v Praze.
- 23.5 Datová centra jsou vybavena rackovými skříněmi o rozměrech 600 x 100 s počtem 42 U jednotek. Dále jsou k dispozici skříně dělené na třetiny. Skříně jsou vybaveny zámky.
- 23.6 K dispozici jsou také ohraničené prostory klecí v rozsahu od 2m/2.
- 23.7 Pro umístění jednotlivých serverů můžete využít prostor o velikosti 1U; 2U; 4U; 7U. V této variantě služby je přístup zákazníků asistovaný v doprovodu pracovníka Vodafonu.
- 23.8 Datové centrum je chráněno proti výpadku elektrické sítě pomocí výkonných UPS a 2 diesel generátorů. Záložní silové zdroje jsou navrženy pro výpadky elektrické energie z rozvodné sítě v rozsahu týdnů.
- 23.9 Dostupnost elektrické energie až 99,99 %.
- 23.10 Systém UPS – dva nezávislé napájecí systémy pro nepřetržitou dodávku elektrické energie minimálně na 30 min.
- 23.11 Diesel generátory v konfiguraci N+1, které se uvádějí do provozu bezprostředně při výpadku delším než 30 sekund:
– 48 V, 230 V nebo 400 V, větve A; B; A+B s ochranou proti elektrickému přepětí
– Rozvody 230 V IEC 13,
– 7 ks 1/3 racku pro větve A, 2x7 ks 1/3 racku pro větve A + B
– 7 ks 2/3 racku pro větve A, 2x7 ks 2/3 racku pro větve A + B
– 20 ks celý rack pro větve A, 40 ks celý rack racku pro větve A + B
– Rozvody 48 V PDU panel
– Připojení CAT6, případně optickou přípojkou
– IP adresy IPv4; IPv6
– Garantovaná rychlost do sítě internet a MPLS Vodafone v rozsahu 1mbps až 1Gbps.
- 23.12 Technologické stojany jsou provozovány v klimatizovaných prostorách s teplotou 24°C ± 3°C se zajištěním potřebné vlhkosti vzduchu 50 % ± 15 %. Pro chlazení energeticky náročného vybavení je používána tzv. teplá a studená ulička, která umožňuje uchlazení vyšší elektrické příkony.
- 23.13 Pro zajištění bezpečnosti IT systémů a dat jsou datová centra a jejich okolí fyzicky strážena 24 x 7. Zároveň nepřetržitě dohlížena kamerovým systémem s ukládáním pořízených záznamů po dobu 2 týdnů.
- 23.14 Zákazníci mají zajištěn nepřetržitý přístup ke svým IT systémům. Při vstupu do budovy se ověřuje totožnost každého zákazníka. Další pohyb osob v budově je předem vymezen pomocí ID karet, čímž dále zvyšuje stupeň ochrany.

- 23.15 Pro okamžitou eliminaci případného požáru jsou datová centra vybavena automatickou detekcí požáru s čidly v technologických i zákaznických datových sálech nad i pod zdvojenou podlahou. V datovém centru je použito hašení FM-200 nebo Inergen. Tyto systémy na bázi plynu jsou plně automatizované a neustále monitorované (24 x 7 x 365).
- 23.16 Ujednání o dostupnosti služeb Service Level Agreement ("SLA") se vztahuje pouze na data data centra a hraniční body kolokací Vodafoneu.
- Služba technická asistence:
 - Restarty serverů
 - Ověřování stavů HW, kabeláže
 - Instalace, deinstalace HW, kabeláže
 - Výměna zálohovacích médií
- 23.17 Ostatní služby:
- Parkování zdarma.
 - Rezervace pozic v technologických místnostech
 - Pronájem kancelářských a skladovacích prostor
 - Poskytnutí propojovacích kabelů
 - Pronájem prostoru na střeše, či stožárech pro umístění antén radioreleových spojů
24. Videokonference
- 24.1 Videokonference je poskytována ve formě služby v rozsahu od softwarových aplikací na PC a notebook přes aplikace na tablety a chytré telefony až po videokonferenční HW jednotky určené pro konferenční místnosti. Volitelnou součástí služby je videokonferenční virtuální místnost pro setkávání 3 a více účastníků.
- 24.2 Pokud služba vyžaduje ke správnému fungování videokonferenční zařízení (HW videokonference), jsou tato zařízení poskytnuta ze strany Poskytovatele v rámci výše uvedených poplatků za službu. Účastník se nestává jejich vlastním a je povinen umožnit Poskytovateli, resp. jejímu smluvnímu partnerovi, pověřeném realizací servisních služeb, přístup za účelem instalace a údržby zařízení v termínu oznámeném Poskytovatelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě ukončení služeb je Účastník povinen umožnit přístup k zařízení, aby mohlo být deinstalováno a odvezeno Poskytovatelem, resp. jeho smluvním partnerem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě poskytnutí videokonferenčního zařízení je služba považována za fixní službu a uplatní se ustanovení Obchodních podmínek OneNet upravující fixní služby elektronických komunikací (čl. 2.7 až 2.23).
- 24.3 Z důvodu zajištění vysoké kvality přenosu video a audio signálu není Účastník oprávněn zasahovat do videokonferenčního zařízení, připojovat jiným než autorizovaným smluvním partnerem Poskytovatele, ani jej nelze užívat jinak než připojením k Vodafone OneNet symetrické datové konektivitě (videokonferenční zařízení musí být provozováno jako součást služby OneNet).
- 24.4 Přístup do virtuálních konferenčních místností ze softwarových aplikací (PC, notebook, tablet, chytrý telefon) a hardwarových videokonferenčních zařízení třetích stran je možné realizovat odkudkoli ze sítě internet. Kvalita video a audiosignálu však není Poskytovatelem zaručena. Poskytovatel neodpovídá za vady video a audio signálu vzniklé během jeho transportu sítě internetu.
- 24.5 V zájmu zachování spolehlivého provozu videokonferenčního zařízení je přístup k některým systémovým nastavením vyloučen. Taková nastavení jsou spravována centrálně Poskytovatelem tak, aby zařízení plně vyhovovalo potřebám Účastníka.
- 24.6 Technická podpora pro videokonferenční službu je poskytována v pracovní době denně od 9:00 do 18:00 v pracovní dny na standardních kontaktních telefonních číslech a adresách služby Vodafone OneNet.
25. Neomezené volání
- 25.1 Neomezené volání je služba zajišťující neomezený počet odchodních minut pro Účastníka nebo skupinu Účastníků. Řídí se mechanismem optimalizace (specifikovaného v Dílčí smlouvě), kdy se cena neomezeného paušálu může měnit podle spotřeby.
- 25.2 Doplnkové informace k optimalizaci Neomezeného volání pro Účastníka.
- 25.2.1 Případná změna ceny měsíčního paušálu pro jednu SIM kartu s tarifem Neomezené volání je platná pro všechny SIM karty v rámci jedné skupiny Neomezeného volání.
- 25.2.2 První optimalizace:
- 25.2.2.1 První optimalizace měsíčního paušálu pro jednu SIM kartu s Neomezeným voláním či tarifem Neomezený roaming proběhne po uplynutí 3 celých Zúčtovacích období od data zřízení služby.
- 25.2.2.2 Ve čtvrtém Zúčtovacím období bude Účastníkovi stále účtována cena Neomezeného volání a tarifu Neomezený roaming, která byla stanovena při zřízení služby.
- 25.2.2.3 V případě navýšení spotřeby dle mechanismu pro přepočítávání Neomezeného volání, začíná prvním dnem 5. Zúčtovacího období (dále jen „Den změny“) od data zřízení služby platit navýšení ceny pro Účastníka.
- 25.2.3 Druhá a další optimalizace:
- 25.2.3.1 Druhá a další optimalizace proběhnou vždy po uplynutí 6 Zúčtovacích období ode Dne změny.
- 25.2.3.2 Mezi počátkem optimalizace a Dnem změny je Účastníkovi účtována stávající cena Neomezeného volání a tarifu Neomezený Roaming.
- 25.2.3.3 V případě navýšení spotřeby dle Mechanismu pro přepočítávání Neomezeného volání a tarifu Neomezený Roaming, začíná Dnem změny platit navýšení ceny pro Účastníka.
26. Objemová sleva
- 26.1 Objemová sleva je procentuální sleva aplikovaná na poplatky za užívání služeb v daných kategoriích: Mezinárodní volání, Roamingové volání, Roamingové SMS a Roamingová data.
- 26.2 Objemová bude poskytnuta z ceny čerpaných Služeb bez DPH poskytnutých Vodafoneem v daném Zúčtovacím období dle skutečného čerpání, a to ve výši uvedené v Rozpisu.
27. M2M
- 27.1 M2M tarify jsou datové tarify určené primárně pro komunikaci mezi SIM kartami umístěnými ve speciálních zařízeních (vozový park, výtahy, elektroměry, plynoměry atd.) a sběrným místem účastníka, které vyhodnocuje data z daných jednotek.
28. DataCard
- 28.1 Mobilní datový tarif DataCard slouží k připojování ze zařízení – datové karty, která je většinou připojena k PC či notebooku. Na tento tarif se vztahují běžné podmínky jako na ostatní domácí mobilní datové tarify, tj. aplikuje se zde FUP.
29. CarFleet
- 29.1 Profesionální řešení pro monitoring vozového parku, včetně knihy jízd a historie jízd za použití příslušného datového M2M tarifu.

- 30. Mobilní zabezpečení (MDM)**
- 30.1** Služba umožňuje efektivně a vzdáleně spravovat mobilní zařízení (telefony, tablety) v celé firmě bez ohledu na používaný mobilní operační systém – pod jedním administrátorským účtem. Umi na dálku zařízení zamknout, lokalizovat, smazat veškerá data nebo nastavit a realizovat antivirovou ochranu pro otevřené operační systémy Android a Symbian, a rovněž umí vzdáleně nastavit e-mail nebo Wi-Fi na zařízeních.
- 31. Vodafone Managed PBX**
- 31.1** Technický popis služby Vodafone Managed PBX – Asterisk PBX:
1U rackmount HW serveru ústředny
Základní instalace Asterisk PBX serveru vč. webadministrace
- 31.2** Speciální konfigurace:
Centrální adresář kontaktů (vč. webadministrace, PDAP/XML)
1 Report/Statistika
Konfigurace ústředny pro malé call centrum
Úprava webadmin rozhraní pro víceúrovňový přístup
Pointační podpora a proškolení správce TÚ (max. 2 hod.)
Jednorázová instalace a konfigurace telefonů na lokalitě – 1x
Instalace a konfigurace podporovaných telefonů – 8 ks
Zřízení připojení do centrálního PBX managementu operátora Doprava
- 31.3** Další položky:
CallTray – platforma 1X
CallTray – licenec pro každé PC 8 ks
Namíruzení 3 ks úvodních hlášek ve studiu
Ochrana zneužití ústředny z internetu
Další hardware:
Telefon Cisco SPA504G, PoE 8ks
Servisní podpora:
8 x 5 onsite
1 hodina podpory měsíčně
- 31.4** Ústředna nepodporuje přenos faxových, modemových ani jiných datových volání. Pro řešení faxu doporučujeme řešení Vodafone IP Fax.
- 32. Vodafone OneNet Managed Wi-Fi**
- 32.1** Služba spočívá v pokrytí vnitřních prostor nemovitostí Účastníka Wi-Fi sítí. Služba umožňuje přístup do LAN Účastníka a případně do internetu a MPLS VPN Účastníka.
- 32.2** Součástí služby je zejména instalace, provoz a servis přístupových bodů (tzv. Access Pointů – AP technologie AeroHive) s centrální správou.
- 32.3** Napájení AP z elektrické sítě 230 V zajišťuje Účastník na své náklady. Služba nezahrnuje platbu za spotřebu el. energie ani pronájem prostor v lokalitě Účastníka, které si Účastník hradí sám.
- 32.4** Přístupové body, případně další zařízení jako napáječ, Internet Subscriber Server, atd. (dále jen „zařízení“) zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele, není-li dohodnuto jinak. Cena za pronájem zařízení je součástí ceny za službu.
- 32.5** Účastník je v této souvislosti povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost ve smyslu čl. 2.7 až 2.23 Obchodních podmínek OneNet. Účastník je zejména povinen umožnit Poskytovateli přístup za účelem instalace a údržby zařízení v termínu oznámeném Poskytovatelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě ukončení služby je Účastník povinen umožnit přístup k zařízení, aby mohlo být deinstalováno a odvezeno Poskytovatelem.
- 32.6** V opačném případě je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle Obchodních podmínek OneNet.
- 32.7** Z důvodu zajištění kvality a dostupnosti služby není Účastník oprávněn zasahovat jakýmkoli způsobem do zařízení. Účastník není zejména oprávněn zapojovat zařízení, k tomu je oprávněn pouze Poskytovatel.
- 32.8** Po vyloučení jakýchkoli pochybností se uvádí, že v případě, že je v tomto článku uveden Poskytovatel rozumí se tím i autorizovaný dodavatel, který byl Poskytovatelem pověřen k realizaci služby.
- 32.9** V případě, že zařízení je ve vlastnictví Účastníka, bere Účastník na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel neodpovídá za kvalitu a dostupnost služby, která je omezena v důsledku neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany Účastníka, případně v důsledku zařízení (vady zařízení, nekompatibilita zařízení atd.).
- 32.10** Účastník je z důvodu zajištění kvality a dostupnosti služby povinen užívat zařízení pouze a jedině s pevným datovým připojením k Vodafone OneNet. Za tím účelem je Účastník povinen uzavřít s Poskytovatelem Dílčí smlouvu Připojka do sítě OneNet. V této souvislosti bere Účastník na vědomí a souhlasí s tím, že Dílčí smlouva Připojka do sítě OneNet nemůže být v souladu s bodem 4.3 Obchodních podmínek OneNet ukončena dříve než Dílčí smlouva o poskytování služby Vodafone OneNet Managed Wi-Fi.
- 32.11** V případě, že k instalaci služby je nutná kabeláž, je povinen zajistit kabeláž Účastník. Kabeláž je tedy ve vlastnictví Účastníka, Účastník odpovídá za to, že kabeláž je plně funkční a splňuje veškeré požadavky dle platných právních předpisů.
- 32.12** V případě žádosti Účastníka potřebnou kabeláž zajistí pro Účastníka Poskytovatel. Prodej kabeláže se v takovém případě řídí bodem 6 Obchodních podmínek OneNet a cena kabeláže bude uvedena v příslušné Dílčí smlouvě. Účastník je od okamžiku, kdy na něho přejde nebezpečí škody na věci (kabeláži), odpovědný za to, že kabeláž je plně funkční a splňuje veškeré požadavky dle platných právních předpisů. Pro vyloučení jakýchkoli nejasností se v této souvislosti uvádí, že tím nejsou dotčena práva Účastníka z titulu odpovědnosti za vady.
- 32.13** Přístup do virtuálního management rozhraní pro správu je ve dvou úrovních – přes firemního správce účtu (Administrátora) a další osoby, které Administrátor zmocnil k níže uvedeným úkonům (tzv. guest admin). Za nastavení provedené přes virtuální rozhraní prostřednictvím výše uvedených úrovní přístupů odpovídá vždy Účastník.
a. Administrátor je oprávněn měnit před-sdílená hesla, zakládat/rušit/měnit účty uživatelům.
b. Guest admin může pouze vytvářet a rušit časově omezená hesla pro návštěvníky, tzn. osoby, kterým chce Účastník umožnit dočasně využít službu.
- 32.14** Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že součástí služby není uvedení prostorů Účastníka do původního stavu v případě ukončení poskytování služby.
- 32.15** Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v zájmu zachování spolehlivého provozu a kvality služby je přístup k některým systémovým nastavením vyloučen. Systémová nastavení jsou spravována centrálně Poskytovatelem tak, aby nastavení zařízení a služby plně vyhovovalo potřebám Účastníka.
- 32.16** Technická podpora pro službu je poskytována dle dohodnuté úrovně podpory v Dílčí smlouvě na standardních kontaktních telefonních číslech a adresách uvedených v bodě 12.1 Obchodních podmínek OneNet.
- 33. Vyúčtování na míru**
- Vyúčtování na míru umožňuje:
– Flexibilní vyúčtování firemních nákladů. Částku účtovanou za poskytnuté služby lze takto rozdělit na více daňových dokladů, tedy účtovat na samostatných fakturách (firemní a individuální faktury).
– Provádět analýzy firemních nákladů.

- 33.1 Vyúčtování
- 33.1.1 Na vašem zákaznickém účtu si můžete vytvořit až 1000 individuálních účtů. Ke každému individuálnímu účtu pak bude Vodafone vystavováno samostatné Vyúčtování (tzv. individuální Vyúčtování). Součet individuálních a firemních Vyúčtování pak tvoří celkovou sumu Vyúčtování za zákaznický účet.
- 33.1.2 Individuální Vyúčtování můžete rozdělit podle různých pravidel a toto nastavení je možné kdykoli změnit. Pravidla, která nastavíte ve OneNet samoobsluze na individuálním účtu, budou uplatněna pro rozúčtování nákladů a zohlední se na individuálních Vyúčtováních. Vybírat můžete z následujících pravidel:
1. Všechny náklady za veřejně dostupné služby elektronických komunikací se budou účtovat na individuální Vyúčtování (na individuální Vyúčtování nelze účtovat jednorázové poplatky, např. výměna SIM).
 2. Útrata nad stanovený uživatelský limit
 - limit se uvádí v částce bez DPH
 - limit lze nastavit na celé Kč
 - paušální poplatky za služby nelze dělit mezi firemní a individuální Vyúčtování. V případě, že poplatek za službu přesahuje stanovený uživatelský limit, bude celý účtován na individuálním Vyúčtování.
 3. Jednotlivé služby (např. datové služby, volání ze zahraničí, Služby třetích stran (Premium SMS).
 4. Volání na soukromá čísla (Soukromé hovory jsou označeny vytvořením kódu před volaným číslem).
- Každé telefonní číslo může mít maximálně jedno pravidlo. Změna pravidel platí okamžitě.
- Na jednom individuálním Vyúčtování můžete počítat náklady pro jedno i více telefonních čísel.
- Individuální Vyúčtování můžete dostat v elektronické podobě na definovanou e-mailovou adresu (můžete zadat až 5 e-mailů k jednomu individuálnímu Vyúčtování), nebo na libovolnou korespondenční adresu, kterou zadáte v samoobsluze (adresa může být pouze jedna).
- 33.1.3 Povinnosti zákazníka vyplývající z aktivace Vyúčtování na míru:
V případě, že zákazník využije tuto funkcionalitu OneNet samoobsluhy, je povinen uhradit každé individuální Vyúčtování. Zákazník nemá možnost, z důvodu potřeby párování vystavených daňových dokladů a plateb, uhradit individuální Vyúčtování jednou souhrnnou částkou.
- 33.2 Přehledy a Analýzy
Zákazník má možnost přístupu k přehledům týkajícím se využívání služeb elektronických komunikací a provádět analýzy jeho firemních nákladů. Jedná se o následující funkcionalitu:
- 33.2.1 Přehled vyúčtování čísel
Souhrnné vyúčtování jednotlivých čísel ke stažení ve formátu XLSX, CSV a PDF.
- 33.2.2 Přehled využívání služeb
Souhrnný přehled služeb jednotlivých čísel – rozpis k jednotlivým číslům ke stažení ve formátu XLSX, CSV a PDF.
- 33.2.3 Podrobný výpis služeb
Jednotlivé poplatky a konkrétní čísla, na která jste volali nebo psali SMS nebo posílali MMS atd., ke stažení ve formátu XLSX a CSV. Data za aktuální probíhající účtovací období nemusí být v okamžiku generování reportu kompletní a jsou tedy pouze orientační.
- 33.2.4 Trend využívání služeb
Přehled nákladů a trendů jednotlivých služeb pro všechny skupiny či účty ke stažení ve formátu XLSX, CSV a PDF.
- 33.2.5 Detailní přehled vyúčtování čísla
Jednoduchý přehled vyúčtování pro uživatele ke stažení ve formátu XLSX, CSV a PDF.
- 33.2.6 Souhrnná bilance účtů
Nezaplacené vyúčtování, částky po splatnosti a přehled zůstatků na účtech ke stažení ve formátu XLS.
34. Firemní adresář
Firemní adresář je služba, která umožňuje vytvořit a spravovat společné kontakty (jméno, telefonní číslo, e-mail) pro všechny uživatele ve VPN Účastníka, a to včetně importu adresáře z Excelu (xls Excel 2007).
- 34.1 Vytvoření a správa adresáře
Správa adresáře je prováděna komfortně přes Vodafone OneNet internetovou samoobsluhu
- 34.2 Distribuce adresáře k uživateli
Adresář je automaticky distribuován na mobilní telefony pomocí OneNet internetové samoobsluhy (OneNetms.vodafone.cz). Zde je dostupný pro vyhledávání a přímé vytáčení, pokud to daný typ telefonu uživatele podporuje.
- 34.3 Zpoplatnění
Služba není zpoplatněna.
35. Vyzvednutí hovoru
Funkce vyzvednutí hovoru umožňuje převzít právě vyzvánějící hovor na jiném telefonu, než na kterém právě vyzvání. Používá se zejména v případech, kdy v kanceláři vedle sebe pracuje více pracovníků, kteří se zastupují a mají tak možnost převzít vyzvánějící hovor kolegy z jiného stolu.
- 35.1 Skupiny
Služba pracuje s tzv. skupinami, tedy seznamy linek (telefonních čísel), kteří si vzájemně mohou vyzvánějící telefonní hovory přebírat. Hovor ze skupiny nemůže přebírat číslo, které ve skupině není. Do skupiny typicky patří jen ta čísla, která mají k sobě fyzicky blízko tak, aby uživatelé mezi sebou slyšeli jejich vyzvánění.
- 35.2 Zpoplatnění
Služba je zpoplatněna paušálním měsíčním poplatkem za každou skupinu (jednotku). Více informací o jednotlivých funkcionalitách a způsobu nastavení naleznete v příslušném manuálu.
36. Vozový park
Služba Vozový park umožňuje účastníkům (a) dohled na vozovým parkem, tedy monitorování pohybu jednotek v maximálně tří minutových intervalech, (b) zobrazení okamžité polohy vozidla, jednotlivých jízd, (c) generování knihy jízd, tvorbu vnitropodnikových dokumentů a statistických výstupů, (d) vyhodnocování stylu jízdy řidiče, (e) zobrazení diagnostických údajů u vybraných typů vozů a to prostřednictvím internetové aplikace Webdispečink. Dále služba obsahuje SIM s datovým tarifem pro použití v České republice a dedikovanou APN.
- 36.1 Vozový park je služba založená na internetové aplikaci Webdispečink obsahující mapová data a údaje z jednotek v reálném čase. Sledování probíhá pomocí sítě GPS a následně je zákazníkovi k dispozici prostřednictvím sítě internet a internetového prohlížeče online. Do aplikace se z jednotek dostává prostřednictvím datových přenosů sítě Vodafone.
- 36.2 Přístup do aplikace Webdispečink je na adrese vodafone.cz/vozovy-park, kde se zákazník přihlásí pomocí přístupových údajů.
- 36.3 Zákazník může využívat v rámci služby i mobilní aplikaci Webdispečink.
- 36.4 Pro poskytnutí služby je bezpodmínečně nutná součinnost zákazníka (např. přistavení vozidel k montáži jednotek), jinak nebude garantováno spuštění služby dle Všeobecných podmínek.

- 36.5 Partnerem se rozumí společnost Princip a s., IČ 41690311, se sídlem Radlická 204/503, 158 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 994.
- CENA ZA SLUŽBU**
- 36.6 Za službu Vozový park je účtována pravidelná měsíční cena dle aktuálního Ceníku, není-li sjednáno jinak (dále jen „Měsíční cena za službu“). Součástí Měsíční ceny za službu je úhrada za možnost využívání aplikace Webdispečink, příslušný datový tarif pro využívání služby Vozový park (nevztahuje se na roamingová data, které zákazník platí zvlášť v souladu s Ceníkem) a dedikovanou APN.
- 36.7 Měsíční cena za službu bude účtována od prvního dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla provedena montáž.
- JEDNOTKA**
Pro využití služby je nutno instalovat do vozidla jednotky Vetronics, jejichž cena se řídí platným Ceníkem Vodafone.
- 36.8 V ceně jednotky je instalace modulů do vozidla, včetně montáže přepínače služební/soukromé jízdy a napojení na CAN/OSB/FMS. Cena za montáž platí pro vozy nejvýše do střední třídy (např. Škoda Fabia, Octavia, Škoda Superb, Ford, Seat, VW, Opel, Renault, Peugeot) a pro nákladní vozy. Za montáž do osobních vozů vyšších tříd (např. BMW, Volvo, Mercedes, Audi, VW Passat) může být účtován partnerem/instalačním místem dodatečný poplatek (doplatek) dle ceníku instalačního partnera, který bude ve výši rozdílu mezi instalací do vozů nižších tříd a cenou dle ceníku instalačního partnera.
- 36.9 Dále je v ceně jednotky zavedení do aplikace Webdispečink, napojení jednotky na sběrnici vozidla a (volitelně) přepínač soukromá/služební jízda.
- 36.10 Montáž jednotky do vozidel bude zajištěna partnerem nebo montážní organizací partnera, pokud se partner a Účastník nedohodnou jinak. O montáži vystaví montážní organizace písemný Montážní protokol, který je součástí dodávky jednotky.
- 36.11 V případě podmínek realizace montáže v místě sídla nebo v jednotlivých pobočkách Účastníka, bude muset být zajištěna podmínka místa chráněného před nepříznivými povětrnostními podmínkami a při venkovních teplotách nižší než + 10°C. Pokud tyto podmínky nebudou splněny, má partner nebo montážní organizace partnera právo montáž přeložit na jiný termín a účtovat poplatek za prostoje techniků, případně účtovat příplatek za práci ve ztížených podmínkách dle Ceníku partnera, který je k dispozici na webových stránkách Vodafone.
- 36.12 Služba bude Účastníkovi zřízena do 10 pracovních dní ode dne montáže jednotky.
- 36.13 Při nedodržení termínu přistavení vozidel, případně zrušení termínu v době kratší než dva pracovní dny před plánovanou montáží, může být účtován partnerem Účastníkovi poplatek za prostoje techniků a při výjezdu techniků i náklady na dopravu, to vše podle ceníku partnera.
- 36.14 V ceně služby je i školení obsluhy v termínech určených partnerem v Praze a Olomouci. Školení v místě Účastníka je zpoplatněno dle ceníku partnera.
- 36.15 V ceně montáže jednotky není obsažena cena za dopravu do sídla či pobočky Účastníka. V případě montáže jednotky u Účastníka bude doprava podle skutečně ujetých kilometrů účtována Účastníkovi Partnerem. Cena za dopravu je 10 Kč/km bez DPH.
- DOPLŇKOVÉ SLUŽBY TŘETÍ STRANY**
- 36.16 Zákazník si může dokoupit další doplňkové služby a zařízení (sondy, čidla), které jsou nad rámec služby „Vozový park“, přímo od partnera, pokud nebude dohodnuto s Vodafone jinak.
- OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**
- 36.17 Zákazník bere na vědomí, pro účely poskytování této služby jeho data zpracovává jako zpracovatel podle § 4 písm. k) zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů společnost Princip a.s., IČ 41690311, se sídlem Radlická 204/503, 158 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 994.
- 36.18 Pokud je v těchto Podmínkách uveden název Vodafone, rozumí se tím mimo společnosti Vodafone Czech Republic a.s. i její síť, produkty a služby.
- 36.19 Vodafone si vyhrazuje právo kdykoli i bez uvedení důvodu omezit, ukončit službu, nebo změnit tyto Podmínky, a to s účinností ode dne oznámení na internetových stránkách vodafone.cz, nebude-li výslovně uveden termín pozdější.
- 37. Vodafone ePokladna**
- 37.1 Úvodní ustanovení
- 37.1.1 Služba ePokladna (dále jen jako „Služba“) je službou poskytovanou společností Vodafone, která umožňuje:
- přistupovat na administrátorský webový portál Vodafone ePokladna;
 - prodávat zboží či služby;
 - elektronicky evidovat hotovostní i bezhotovostní transakce;
 - přijímat platby platební kartou (externí zařízení);
 - tisk účtenek (externí zařízení);
 - odesílání účtenek na zadanou e-mailovou adresu;
 - vytvoření a editace katalogu zboží/služeb;
 - dodavatelské CRM (vede informace o dodavateli – fakturační údaje, příjemka zboží apod.);
 - skladové hospodářství – evidence zboží na skladě;
 - propojení více účtů aplikace (pouze v administrátorském webovém portálu) – sledovat souhrnné informace a reporty za všechny aplikace evidované pod jedním IČ;
 - sledovat historii transakcí a účtenek v mobilní aplikaci i administrátorském portálu (vystavených – lze např. znovu vytisknout);
 - nastavení mobilní aplikace automaticky přenášet z jednoho zařízení na druhé (např. při ztrátě zařízení);
 - krátkodobé úložiště dat provozované třetí stranou na území České republiky;
 - přenos zákonem definovaných dat na příslušný orgán státní správy (od okamžiku vzniku takové povinnosti podle zákona o evidenci tržeb), (dále také „funkcionalita MF“).
- 37.1.2 Provozovatelem Služby a držitelem práv k licenci je Vodafone.
- 37.1.3 Služba je poskytována prostřednictvím webového portálu epokladnavodafone.cz (dále jen „Portál“) a/nebo aplikace Vodafone ePokladna (dále jen „Aplikace“).
- 37.2 Podmínky využití
- 37.2.1 Službu může využívat fyzická osoba starší 18 let, která si stáhla a nainstalovala Aplikaci na své zařízení a která vyjádřila souhlas s těmito podmínkami (dále jen „Účastník“).
- 37.2.2 Funkcionalitu MF může používat pouze osoba, které vznikla povinnost podle příslušné právní úpravy a má za tímto účelem od příslušného orgánu státní správy k dispozici příslušná přístupová oprávnění.
- 37.2.3 Aplikaci je možné využívat pouze na zařízeních s operačním systémem Android (min. verze 4.3) a iOS (min. verze 6). Aplikace je dostupná prostřednictvím elektronických obchodů služby Google Play a App Store.
- 37.2.4 Portál je možné využívat prostřednictvím internetových prohlížečů v těchto verzích nebo verzích vyšších:
- Windows – Internet Explorer 10+, Firefox 36.0.4+, Google Chrome 40+
 - OS X Mavericks – Safari 7+, Google Chrome 40+
 - OS X Yosemite – Safari 8+, Google Chrome 40+
- 37.2.5 Doporučujeme současně s používáním Portálu využívat antivirový program.

- 37.3 Služba
- 37.3.1 Služba ePokladna má tyto základní funkcionality, popsané níže podle jednotlivých variant služby. Veškeré ostatní funkcionality jsou doplňkové a nad rámec služby. Popis jednotlivých funkcionalit obsahuje manuál služby.
- 37.3.2 Služba je poskytována ve třech variantách:
- Vodafone ePokladna Mini:**
 Počet editovatelných položek (produktů/služeb)
 Prodejní cena
 Správa DPH
 Zjednodušený daňový doklad (účtenka) – vystavení, tisk, zaslání na e-mail
 Platba v hotovosti, platební kartou
 Reportování (den/týden/měsíc/rok)
 Přístup na administrační webový portál (pro hromadný import položek, export transakcí a tvorbu přehledů)
 Odesílání každé transakce na MF podle EET zákona, jakmile bude zákon schválen
 Podpora připojení platebního terminálu typu mPOS, podpora připojení Bluetooth tiskárny
- Vodafone ePokladna Standard:**
 Počet editovatelných položek (produktů/služeb)
 Prodejní cena
 Správa DPH
 Zjednodušený daňový doklad (účtenka) – vystavení, tisk, zaslání na e-mail
 Platba v hotovosti, platební kartou
 Reportování (den/týden/měsíc/rok)
 Přístup na administrační webový portál (pro hromadný import položek, export transakcí a tvorbu přehledů)
 Odesílání každé transakce na MF podle EET zákona, jakmile bude zákon schválen
 Podpora připojení platebního terminálu typu mPOS, podpora připojení Bluetooth tiskárny
 Podpora EAN kódu (pro skenování apod.)
 Detailní popis položek produktů
 Zadávání slev
 Podpora více provozoven
- Vodafone ePokladna Komplet**
 Počet editovatelných položek (produktů/služeb)
 Prodejní cena
 Správa DPH
 Zjednodušený daňový doklad (účtenka) – vystavení, tisk, zaslání na e-mail
 Platba v hotovosti, platební kartou
 Reportování (den/týden/měsíc/rok)
 Přístup na administrační webový portál (pro hromadný import položek, export transakcí a tvorbu přehledů)
 Odesílání každé transakce na MF podle EET zákona, jakmile bude zákon schválen
 Podpora připojení platebního terminálu typu mPOS, podpora připojení Bluetooth tiskárny
 Podpora EAN kódu (pro skenování apod.)
 Detailní popis položek produktů
 Zadávání slev
 Podpora více provozoven
 Skladové hospodářství, korekce, příjem zboží, inventura
 Speciální šablony aplikace pro konkrétní druh podnikání (móda, restaurace, rychlé občerstvení, trafiky)
 Dodavatelská databáze (CRM)
 Podpora více prodejců
 Detailní reportování (pobočky, prodejci, dodavatelé, zákazníci)
- 37.4 Zprovoznění Služby
- 37.4.1 Pro zprovoznění Služby je Účastníkovi doručen na zadaný e-mail licenční klíč a na zadané telefonní číslo heslo k tomuto licenčnímu klíči (společně také jako „Přístupové údaje“). Od okamžiku doručení Přístupových údajů vzniká Účastníkovi právo užívat Službu a tomu odpovídající povinnost hradit dohodnutou cenu za Službu.
- 37.5 Licenční ujednání
- 37.5.1 Vodafone uděluje Účastníkovi pro účely užívání Aplikace a Portálu nevýhradní, nepřevoditelnou, časově omezenou podlicenci po dobu trvání Smlouvy pro území České republiky k užívání aplikačního softwaru (dále jen „SW“).
- 37.5.2 Podlicence je Účastníkovi poskytnuta v následujícím rozsahu:
- Účelem užívání SW je provoz elektronické pokladny.
 - Účastník je oprávněn užívat SW k účelu výše uvedenému.
 - Účastník není oprávněn do SW zasahovat, zkoumat jeho principy a provádět zpětné inženýrství.
- 37.5.3 Účastník není oprávněn udělovat oprávnění k využití SW třetím osobám.
- 37.5.4 Účastník podlicenci k užívání SW nabývá okamžikem spuštění Aplikace.
- 37.5.5 Účastník Aplikace není oprávněn Aplikaci jakkoli upravovat, měnit, kopírovat, rozmnožovat, distribuovat, dekompileovat nebo s ní manipulovat v rozporu s jejím účelem.
- 37.6 Aktualizace softwaru
- 37.6.1 Pokud software automaticky zahájí nebo přímo provede aktualizace, upgrade nebo opravy aplikace, Účastník souhlasí s tím, že se do takových akcí nebudete vměšovat ani jim nebudete bránit. Vodafone je oprávněn vytvořit politiku a praktiky na modifikaci operací a disponibilitu aplikace pro maximalizaci výhod pro naše zákazníky.
- 37.7 Úhrada za využívání služby
- 37.7.1 Za Službu je Účastník povinen hradit měsíční poplatek, který se hradí za každou udělenou licenci, tj. za každý vygenerovaný licenční klíč (dále jen „Měsíční poplatek“). Aktuální výše Měsíčního poplatku je uvedena v Ceníku nebo ve smlouvě uzavřené s Účastníkem (dále jen „Smlouva“).
- 37.7.2 Účastník je povinen Měsíční poplatek uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené ve Vyúčtování. První Vyúčtování je Účastníkovi vystaveno za období od okamžiku, kdy Účastník mohl Službu využít, tj. od okamžiku doručení licenčního klíče a hesla, s tím, že v případě, že Přístupové údaje jsou doručeny v průběhu Zúčtovacího období, je Měsíční poplatek za první měsíc hrazen v poměrné výši.
- 37.7.3 Měsíční poplatek za Službu nezahrnuje cenu za datové služby.
- 37.8 Ochrana osobních údajů a zabezpečení
- 37.8.1 Pro účely aktivace služby a komunikaci s Účastníkem v rámci poskytování služby Vodafone zpracovává e-mail a kontaktní telefonní číslo.
- 37.8.2 Jsou-li využívány další funkcionality, Aplikace zpracovává veškeré údaje, které jsou Účastníkem zadány, a to po celou dobu užívání služby a pro účely užívání Služby.

- 37.8.3 Prostřednictvím Aplikace jsou zaznamenávány data a provedené operace a tyto mohou být uchovávány na úložišti a na zařízení Účastníka. Doba uchovávání údajů na zařízení Účastníka je závislá na velikosti vnitřního úložiště zařízení. Veškerá data jsou automaticky ukládána na úložiště. Obsah úložiště není dostupný nikomu jinému než Účastníkovi.
- 37.8.4 Údaje jsou aplikací zpracovávány po dobu poskytování služeb a dále po dobu jednoho měsíce po ukončení poskytování služby.
- 37.8.5 Účastník má možnost vyexportovat si data, tj. zaslat údaje o provedených transakcích, včetně stornovaných transakcích na jím určený e-mail nebo jako dokument uložit do svého počítače/zařízení.
- 37.8.6 Účastníkovi bude vždy na Portálu vytvořen administrátorský přístup (jméno a heslo), kterým má možnost přistupovat k souhrnným reportům a historii transakcí. Ujistěte se, že vaše heslo se dá jen těžko uhodnout a uchovávejte ho v tajnosti – to je zásadně důležité pro zachování vašeho soukromí.
- 37.9 Úložiště
- 37.9.1 Účastník je oprávněn v rámci služby využívat úložiště dat provozované třetí stranou na území České republiky. Jedná se o negarantovanou funkcionalitu. Účastníkovi je tedy doporučeno provádět pravidelné zálohování transakcí. Vodafone neodpovídá za dostupnost tohoto úložiště ani za případnou ztrátu dat.
- 37.9.2 Účastník bere na vědomí, že pro každého Účastníka je úložiště limitováno v následujícím rozsahu: maximálně po dobu dvou let ode dne vytvoření údaje (po uplynutí této doby jsou tyto údaje bez dalšího smazány).
- 37.9.3 Data uložená na úložišti jsou Účastníkovi přístupná prostřednictvím Portálu (epokladna.vodafone.cz).
- 37.9.4 V případě ukončení služby nebude úložiště pro Účastníka dostupné od okamžiku ukončení.
- 37.10 Doba používání Aplikace
- 37.10.1 Využívání Služeb lze ukončit kdykoli, pokud její používání nebylo smluvně podmíněno na dobu určitou. V případě deaktivace Služeb v průběhu zúčtovacího období (měsíce) bude za toto poslední zúčtovací období naúčtována pouze poměrná část měsíčního poplatku za dobu, po kterou byly Služby aktivní.
- 37.10.2 Vodafone je oprávněn kdykoli kteréhokoli Účastníka vyloučit z užívání Aplikace, pokud tento Účastník porušuje tyto podmínky, Všeobecné podmínky nebo platné právní předpisy, a to i v případě pouhého podezření na takové porušení.
- 37.10.3 Bez ohledu na výše uvedené je Vodafone oprávněn jednostranně kdykoli i bez uvedení důvodu
- omezit, změnit či ukončit provozování Služby a/nebo
 - změnit tyto Podmínky, jednotlivé funkcionality Služby, a to s účinností ode dne oznámení na internetových stránkách vodafone.cz, nebude-li výslovně uveden termín pozdější.
- 37.11 Zařízení a jejich kompatibilita
- 37.11.1 Ve spojení s dalšími zařízeními (propojení přes Bluetooth) je možné využívat některé funkcionality Aplikace lze používat pouze ve spojení s dalšími zařízeními (např. kapesní tiskárna, skener, mobilní platební terminál).
- 37.11.2 V případě, že Účastník uzavře kupní smlouvu, jejímž předmětem bude koupě zařízení určených pro využití některých funkcionalit Služby (např. kapesní tiskárna, skener, mobilní platební terminál), Vodafone zaručuje kompatibilitu takových zařízení se Službou ePokladna a u takových zařízení poskytuje základní technickou podporu. Tato podpora spočívá v pomoci s nastavením Služby nebo odstraněním případných chyb či nedostatků. U jiných zařízení Vodafone neposkytuje technickou podporu podle tohoto článku.
- 37.12 Účastnická podpora
- 37.12.1 Pro zákazníky využívající službu ePokladna je určena speciální zákaznická linka 800 77 77 74.
- 37.13 Výhrady
- 37.13.1 Společnost Vodafone využije při poskytování Aplikace přiměřené dovednosti a věnuje jim náležitou péči, ale společnost Vodafone neposkytuje žádné záruky, vyjádření ani prohlášení jakéhokoli druhu, ať již vyjádřená nebo předpokládána, vyplývající ze zákona nebo jiných ustanovení včetně, ale bez omezení na obsah, kvalitu, přesnost, úplnost a efektivitu, spolehlivost, obchodovatelnost, vhodnost pro určitý účel, používání nebo výsledky odvozené z používání služby, není-li v tomto dokumentu uvedeno jinak. Nezaručujeme, že Služba splní vaše očekávání nebo požadavky nebo že bude nepřerušovaná a bezchybná. Pokud vaše zařízení nepodporuje příslušnou technologii, nemusíte být schopni používat některé funkcionality.
- 37.13.2 Aplikace se poskytuje „tak, jak je“ a „jak je k dispozici“. Souhlasíte s tím, že službu používáte na vlastní riziko. Vodafone neručí ani neodpovídá za škody způsobené stažením či používáním Služby.
- 37.13.3 Společnost Vodafone nezaručuje, že jakýkoli obsah, který můžete uložit prostřednictvím Služby, nebude neúmyslně poškozen, narušen, ztracen či zničen nebo odstraněn. V případě výskytu takového incidentu společnost Vodafone nepřijímá žádnou odpovědnost. Za udržování vhodné alternativní zálohy a ochranu celého nahraného obsahu odpovídají výhradně Účastníci.
- 37.13.4 Účastník bere na vědomí, že Služba nemusí být funkční, pokud zařízení Účastníka nemá odpovídající parametry pro užití Aplikace/Portálu, tedy zejména je-li vyčerpaná kapacita jeho úložiště nebo verze operačního systému nesplňuje minimální požadavky.

Více informací o jednotlivých funkcionalitách a způsobu nastavení naleznete v příslušném manuálu.