

Standardní smlouva o údržbě Standard

Číslo smlouvy HS 40761

mezi Centrum sociálních služeb Domažlice
příspěvková organizace
Baldovská 583
344 01 Domažlice
IC: 75007754
DIC: CZ75007754
Č.ú
Zapsaná v obchodním rejstříku
Dále jen „zákazník“

a Schindler CZ, a.s.
Řevnická 170/4
155 21 Praha 5
IČ 27127010
DIČ 27127010
ČSOB Praha 1

Zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze,
Odd. B, vl.č.9174
Dále jen „SCHINDLER“ nebo „společnost SCHINDLER“

Umístění

Baldovská 583
344 01 Domažlice
10507562
Schindler

Číslo instalace
Popis

Rok výroby 03.11.2011

Se zákazníkem byly projednány a dohodnuty následující smluvní podmínky:

Rozsah služeb

Společnost SCHINDLER se zavazuje provádět pravidelnou údržbu (odbornou prohlídku a pravidelnou preventivní údržbu) výtahové instalace (instalací) v rozsahu uvedeném v této servisní smlouvě (Příloha 1) a v souladu s příloženými všeobecnými obchodními podmínkami (Příloha 2).

Odměna

Celková roční odměna za služby uvedené v této smlouvě činí

Kč bez DPH: _____

plus příslušná daň z přidané hodnoty podle požadavků zákona.

Kč s DPH:

Platební podmínky: _____ čtvrtletně v předstihu

Zhotovitel vystaví daňový doklad (zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění) vždy k 15. dni daného měsíce, jímž vyúčtuje smluvní cenu služeb.

Cenový základ:
Úprava ceny:

2011
podle příložených všeobecných obchodních podmínek.

Objednatel prohlašuje, že objekty uvedené v této smlouvě o dílo **jsou/nejsou** považovány dle zákona 235/2004 Sb. § 48 za bytový dům nebo stavbami pro sociální bydlení ve smyslu příl. č.2 zák. č. 235/2004 Sb. o DPH a proto **uplatňuje/neuplatňuje** nárok na účtování snížené sazby DPH za stanovené činnosti. Současně se zavazuje zhotovitele bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době platnosti této smlouvy.

Trvání smlouvy

Doba trvání této smlouvy byla dohodnuta na 5 let.

Závazky podle této smlouvy nabývají účinnosti dne 26.10.2011.

Zákazník tímto potvrzuje, že obdržel všeobecné obchodní podmínky přiložené k této smlouvě, že se s nimi seznámil a jejich obsahu rozumí.

Datum:

V DOMAŽLICÍCH

15. 11. 2011

14 - 11 - 2011

Podpis:

Zákazník

Schindler

Centrum sociálních služeb
Domažlice
příspěvková organizace
Balcovska 565, 344 01 Domažlice

Služby zahrnuté ve standardní smlouvě o údržbě (Příloha 1)

1. Standardní údržba společnosti Schindler

Společnost SCHINDLER se zavazuje pravidelně kontrolovat, provádět odborné prohlídky a pravidelnou preventivní údržbu výtahové instalace (instalací) a provádět práce na opravách popsané v této smlouvě.

a. Kontrola a preventivní údržba

Společnost SCHINDLER provádí na výtahových instalacích pravidelné kontroly a preventivní údržbu, přičemž dodržuje ustanovení uvedená v normě DIN EN 13015, ČSN 274002, ČSN 274007. To zahrnuje:

- funkční kontrolu a seřízení pohonné jednotky, systému zavěšení, převodovky, brzd, trakčního kola a bubnu, lan, odkláněcí kladky, šachetních dveří a vodítek výtahové instalace (instalací);
- mazání výše uvedených podsestav v rozsahu vhodném pro způsob využití výtahové sestavy (sestav);
- kontrolu a seřízení jízdních vlastností výtahové instalace (instalací), především přesnosti jejich zastavení;
- vizuální a funkční kontrolu spínacího, řídicího, monitorovacího a dalšího bezpečnostního vybavení, zobrazovacího a osvětlovacího zařízení;
- kontrolu funkčnosti a nepoškozenosti výtahové instalace (instalací);
- kontrolu hladiny oleje v pohonné jednotce;
- v rozsahu potřebném k zachování jejich funkčnosti, vyčištění výše uvedených podsestav výtahové instalace (instalací) od nečistot vznikajících v instalaci;
- čtyřikrát ročně vyčištění strojovny, střechy klece a suché prohlubně šachty od nečistot vznikajících v instalaci.

b. Dostupnost náhradních dílů

Společnost SCHINDLER bude náhradní díly zajišťovat po dobu dvaceti let od data uvedení do provozu příslušných instalací Schindler. To se nevztahuje na moduly obsahující elektronické komponenty. Při ukončení jejich dostupnosti nebo podpory jiných náhradních dílů ze strany externích dodavatelů společnost SCHINDLER zákazníkovi nabídne placená opatření, která budou sloužit k zajištění provozu instalace (instalací).

Společnost SCHINDLER přebírá demontované náhradní díly a použitý olej a maziva do svého vlastnictví a zdarma zajišťuje jejich řádnou likvidaci.

Na přání zákazníka mu společnost SCHINDLER vydá vyměněné náhradní díly, použitý olej, či maziva. V tomto případě je zákazník odpovědný za jejich řádnou likvidaci na vlastní náklady.

c. Odborná zkouška

Odborné zkoušky v souladu s ČSN 27 4007 jsou součástí smlouvy.

d. Další služby

Ceny za práci na údržbě přesahující rozsah služeb podle této smlouvy hradí zákazník společnosti SCHINDLER samostatně.

2. Schindler e-Alarm®

Společnost SCHINDLER přijímá nouzová volání z výtahové instalace v telefonickém centru, které je v provozu 24 hodin denně. V rámci smluvní ceny společnost SCHINDLER dále zajišťuje havarijní službu, která je v provozu 24 hodin denně, sedm dní v týdnu, a evakuaci uvízlých pasažérů z výtahové klece provádí bez příplatku.

Společnost SCHINDLER provádí údržbu nouzového systému e-alarm, kontroly funkčnosti systému havarijního volání a kontroluje předepsaná opatření při evakuaci pasažérů.

Zásahy na základě nouzového volání způsobené zneužitím nebo nesprávným použitím se účtují podle aktuálních výdajů a vzniklých nákladů. Společnost SCHINDLER nebude od uvízlých pasažérů požadovat sdělení jejich osobních údajů, a to ani v případě zneužití systému z jejich strany.

Jednorázové i pravidelné náklady na telefonní spojení nese zákazník.

3. Schindler KOMFORT

a. Provozní poruchy

Společnost SCHINDLER odstraní provozní poruchy, které budou zjištěny při pravidelných kontrolách a preventivní údržbě nebo které nastanou v období mezi nimi a jsou zákazníkem nebo pověřenou třetí stranou nahlášeny společnosti SCHINDLER.

Při pravidelné kontrole a preventivní údržbě výtahové instalace (instalací) společnost SCHINDLER vymění poškozené nebo nefunkční žárovky v kleci výtahu.

Společnost SCHINDLER poškozené nebo vadné díly, jejichž cena je nižší než Kč 500,00 na návštěvu, poskytuje zdarma (během pravidelné kontroly).

Každé dva roky společnost SCHINDLER proškolí jednu osobu pověřenou dozorem výtahu na každou výtahovou instalaci v jejich povinnostech (způsobech evakuace uvízlých pasažérů).

Všeobecné obchodní podmínky k servisní smlouvě společnosti Schindler (Příloha 2)

1. Provádění služby

Společnost SCHINDLER poskytované služby zajišťuje pomocí uznávaných metod údržby. Při provádění služeb SCHINDLER dodržuje právní předpisy, včetně bezpečnostních a dalších předpisů, příslušných národních a mezinárodních norem a organizací, zejména normy EN 13015, ČSN 274002, ČSN 274007 pro údržbu výtahů a eskalátorů.

Pokud není v popisu služeb dohodnuto jinak, společnost Schindler služby provádí vždy od pondělí do pátku od 7:00 do 15:30 hod.

Přirážky za poskytování služeb mimo tyto hodiny se budou účtovat samostatně.

Společnost SCHINDLER zaměstnává školené servisní techniky a zajišťuje nástroje a měřicí přístroje, které jsou pro poskytování uvedených služeb nezbytné.

2. Výjimky

Údržba, jejíž provedení bylo nutné na základě zásahu vyšší moci, nesprávného používání instalace (instalací) nebo nevhodného zacházení s ní, přetěžování, vandalismu, požáru, působení vody, vlhkosti nebo přepětí v napájecí síti, není součástí této smlouvy. Ze služeb společnosti SCHINDLER jsou dále vyloučeny případy technického zhodnocení, výměna žárovek v šachtě a ve strojovně, úpravy povrchů komponent jako např. nátěry a výměny dekorativních prvků, čištění budov, kabiny a dveří, kompletní čištění eskalátorů, zejména schodnic a palet a dále úpravy, které jsou vyžadovány novou právní úpravou, nebo doporučeny či nařízeny odpovědnými kontrolními orgány. Ve struktuře služeb společnosti SCHINDLER dále nejsou zahrnuty práce na údržbě kabelů elektrického napájení nebo telefonních a datových kabelů pro e-alarm a elektronické monitorování. Pokud dojde k poruše telefonního spojení, není společnost SCHINDLER pod dobu trvání poruchy povinna poskytovat příslušné služby.

3. Práva k předmětům duševního vlastnictví

Společnost Schindler může za účelem rozšíření funkčnosti řídicího software instalovaného na instalaci („řídící software“) instalovat dodatečné zařízení nebo software, pokud se jedná o zařízení nebo software vhodné pro připojení k servisnímu zařízení, přičemž takové dodatečné zařízení nebo software bude neustále majetkem společnosti Schindler a společnost Schindler je může při ukončení této smlouvy z místa instalace odstranit. Zákazník společnosti Schindler uděluje právo připojit elektronickou cestou své servisní dodatečné zařízení k instalaci, a dále společnosti Schindler poskytuje plný přístup za účelem odečítání, použití a aktualizaci dat vytvořených řídicím software.

4. Majetková práva týkající se dálkového monitorovacího systému

Pokud bude společnost SCHINDLER instalovat systém dálkového monitorování Servitel®, poskytuje jej zákazníkovi na dobu trvání smlouvy. Tento systém zůstává majetkem společnosti SCHINDLER a slouží dočasným účelům. Při ukončení smlouvy společnost SCHINDLER systém dálkového monitorování odinstaluje.

5. Povinnosti zákazníka

Abychom byli schopni sjednané služby poskytovat, musí zákazník společnosti SCHINDLER umožnit kdykoli přístup ke všem součástem instalace (instalací). Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost instalace (instalací), musí být v dostatečném předstihu oznámeny společnosti SCHINDLER.

Zákazník je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Provozovatelem instalace (instalací) je i nadále zákazník. Právní závazky vzniklé zákazníkovi z tohoto postavení nejsou touto smlouvou dotčeny.

6. Odměňování

a. Platební dohody

Dohodnutá odměna pokrývá vyslání technika, cestovné náklady a dobu jízdy spojené s výkonem služeb popsanych v této smlouvě.

Dohodnutá lhůta splatnosti faktury je 14 dní. Pokud z nějakého důvodu platby podle této smlouvy zůstávají plně nebo částečně nezaplaceny zákazníkem po dobu 30 dnů po datu splatnosti, SCHINDLER si vyhrazuje právo účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení.

b. Úprava odměny

Na základě údajů zveřejňovaných příslušným statistickým úřadem bude společnost SCHINDLER oprávněna dohodnutou cenu každý rok upravit počínaje následujícím rokem od platnosti této smlouvy.

7. Právo přerušení poskytování služeb

Společnost SCHINDLER je oprávněna pozastavit služby bez odstranění povinnosti zákazníka řádně platit pravidelné poplatky za služby, pokud zákazník nedokáže poskytnout přístup do zařízení nebo platit faktury v době splatnosti. Vlastník zařízení je zodpovědný za jakékoli selhání zařízení během takového pozastavení služeb a zbavuje se jakýchkoli nároků vůči společnosti SCHINDLER. Před obnovením služeb po takovém pozastavení SCHINDLER provede samostatný audit na náklady zákazníka.

8. Odpovědnost

Za škody vzniklé majiteli nemovitosti bude společnost SCHINDLER odpovídat pouze tehdy, vzniknou-li na základě úmyslného protiprávního jednání, nebo hrubého zanedbání povinnosti. V případě neplnění smluvního závazku je celková odpovědnost společnosti SCHINDLER omezena na současný roční poplatek za údržbu. Společnost SCHINDLER nenes odpovědnost za škody způsobené vlastníkovu nemovitosti jednáním třetí strany a opomenutím. SCHINDLER nenes odpovědnost za ušlý zisk a za nepřímé nebo následné škody, jako ztracené příjmy, ztrátu z používání, ztracené příležitosti, nebo za jakékoli následné škody. Nic z tohoto článku nemůže být vykládáno jako účel k vyloučení nebo omezení odpovědnosti společnosti SCHINDLER ke zranění či úmrtí.

9. Vyšší moc

Společnost SCHINDLER není odpovědná za plnění svých závazků v případě poruch vyplývajících z okolností, které nebylo možné předvídat a které jsou mimo kontrolu společnosti SCHINDLER, např. zásah vyšší moci, úřední rozhodnutí, válka, přírodní katastrofa nebo rozhodnutí soudu.

10. Změna vlastnictví

Obě strany se zavazují veškerá práva a povinnosti z této smlouvy převést na své právní nástupce.

V případě změny majitele budovy lze servisní smlouvu k datu změny vlastnictví vypovědět písemnou výpovědí ve formě doporučeného dopisu s výpovědní lhůtou v délce 60 dnů. Nebude-li smlouva takto ukončena, nese zákazník nadále odpovědnost za úhradu sjednané smluvní ceny.

11. Předčasné ukončení

Tato smlouva zavazuje obě smluvní strany dodržet dohodnutou dobu trvání smlouvy. V případě závažného porušení smlouvy (tj. neplacení smluvní ceny za servis, neprovádění sjednané údržby), může kterákoliv ze stran této smlouvy odstoupit. Pokud se však některá strana rozhodne tuto smlouvu ukončit před datem jejího řádného ukončení, dohodly se smluvní strany na tom, že ukončující strana zaplatí druhé straně náhradu škody ve výši 50% částky, která se měla fakturovat za údržbu, kterou zbývá vyfakturovat do řádného ukončení smlouvy, a to na základě poslední faktury a slev poskytnutých klientovi na dobu trvání smlouvy.

12. Místo jurisdikce

Příslušnost a pravomoc soudu je dána místem sídla společnosti Schindler CZ a.s.

13. Různé

Uzavřením této smlouvy pozbývají platnosti veškeré dříve uzavřené smlouvy a dohody.

V případě jakýchkoli rozporů mezi těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a předcházejícími částmi smlouvy, mají přednost předcházející části smlouvy před Všeobecnými obchodními podmínkami.