

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB Č. S101/2018

uzavřená mezi

1. Objednatel

**Základní škola JUDr. Josefa Mareše a Mateřská škola, Znojmo,
Klášterní 2, příspěvková organizace**

se sídlem: Klášterní 3301/2, Znojmo 66902

IČ: 71217860

DIČ: CZ71217860

zastoupena Mgr. Evou Hubatkovou, ředitelkou příspěvkové organizace
na straně jedné jako „objednatel“

a

2. Poskytovatel

IT Consulting CZ s.r.o.

se sídlem Výsluní 332, 669 02 Suchohrdly

provozovna: Husitská 3422/1, 669 02 Znojmo

IČ: 26217953

DIČ: CZ26217953

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 37459
zastoupena Ing. Daliborem Šafářem, jednatelem společnosti
na straně druhé jako „poskytovatel“

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu:

I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat dle potřeb objednatele služby v oblasti informačních a komunikačních technologií a objednatel se zavazuje za tyto služby zaplatit sjednanou cenu dle článku II.
2. Předmětem smlouvy je Zajištění správy a údržby školní počítačové sítě objednatele a zajištění souvisejících služeb s cílem zajištění spolehlivého a bezpečného provozu. Poskytovatel zajistí pro objednavatele následující servisní služby:
 - a) správa počítačové sítě formou outsourcingu
 - správa serverů
 - správa klientských počítačů
 - správa bezdrátových přístupových bodů
 - správa kamerového systému
 - správa a údržba datových rozvodů
 - správa a konfigurace zabezpečení aktivních prvků vnitřní sítě
 - správa a konfigurace zabezpečení hraničního firewallu
 - b) Správa počítačové sítě pracovníkem poskytovatele v prostorách objednatele pravidelně dle harmonogramu schváleného objednatelem.

- c) Činnost v oblasti prevence (proaktivní technické podpory provozu a rozvoje sítě) a v oblasti řešení problémových stavů sítě (vlastní provozní technické podpory).
 - d) Poskytování podpory uživatelům.
 - e) Spolupráce při vyhledávání problémů a úzkých míst na vnitřní datové síti objednatele, konzultace plánovaných změn fyzické topologie či logické architektury sítě.
 - f) Poskytování konzultací podle požadavků objednatele (plánování dalšího rozvoje sítě, problematika zajištění vysoké dostupnosti, bezpečnosti apod.)
 - g) Provádění drobných oprav vnitřní datové sítě, rekonfigurace aktivních prvků podle požadavků objednatele.
 - h) Provádění částečného bezpečnostního síťového auditu (podle požadavků objednatele)
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní práce dle následujících pravidel:
- a) Poskytnutí základní činností dle předchozího odstavce bude zajištěno každý pracovní den od 8:00 do 15:00.
 - b) V případě výskytu závady na technice nebo jiného požadavku objednatele vyzve oprávněný zástupce objednatele telefonicky nebo písemně poskytovatele k servisnímu zásahu.
 - c) Každém provedeném zásahu bude vyhotoven servisní zápis.
 - d) Poskytovatel poskytne objednateli kontaktní telefonní číslo, aby zajistil možnost telefonického ohlášení poruchy.

II.

Cena a platební podmínky

1. Za shora uvedené služby se objednatel zavazuje poskytovateli platit měsíčně smluvní cenu 5.990,- Kč bez DPH + 21% DPH, Celkem 7.248,- Kč (slovy: sedm_tisíc_dvě_stě_čtyřicet_osm_korun_českých). Tzn. měsíční paušální ceny za správu a údržbu školní počítačové sítě v rozsahu 15 hod. Smluvní cena zahrnuje náklady na dopravu z provozovny poskytovatele na místo plnění.
2. Servisní práce nad rámec paušální platby (vícepráce nad 15 servisních hodin) – cena za servisní zásahy budou účtovány hodinovou sazbou ve výši: 490,- Kč bez DPH + 21% DPH, Celkem 593,- Kč (slovy: pět_set_devadesát_tři_korun_českých). Smluvní cena zahrnuje náklady na dopravu z provozovny poskytovatele na místo plnění.
3. Celková částka za poskytnutá plnění bude fakturována vždy na konci měsíce za uplynulý kalendářní měsíc odděleně cena za paušál a cena za mimořádné služby.
4. Objednatel se zavazuje uhradit fakturu do 14 dnů po jejím doručení (v pochybnostech se má za to, že byla doručena třetí den po jejím vystavení).

III. Místo a čas plnění

1. Místem plnění jsou pracoviště objednatele na adrese:
 - ZŠ a MŠ, Klášterní 2, Znojmo
 - odloučené pracoviště ZŠ a MŠ Konice 119
2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Poskytovatel se v případě ohlášení krizové situace na síti objednatele zavazuje zahájit práce směřující k odstranění krizové situace max. následující pracovní den (NBD) po ohlášení havarijního stavu.

IV. Ochrana dat

1. Poskytovatel i objednatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné.
2. Pokud se při poskytování služby poskytovatel dozví jakékoliv informace o objednateli, nesmí je poskytovatel zpřístupnit třetím osobám bez souhlasu objednatele, případně ani jinak umožnit jejich zneužití v jeho neprospěch.

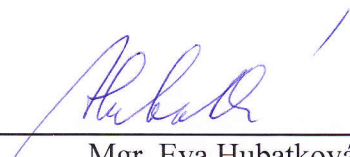
V. Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele vstup do všech míst souvisejících s vykonáním předmětu této smlouvy. Seznam pracovníků pověřených poskytovatelem k výkonu prací bude předán zástupci objednatele a pravidelně aktualizován.
3. Objednatel má právo průběžné kontroly úplnosti plnění předmětu smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen problematické otázky, které se vyskytnou v průběhu poskytování služeb, konzultovat s objednavatelem. Poskytovatel neručí za škody způsobené nedostatky provozovaného softwarového vybavení.

VI.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy objednatel vloží smlouvu podepsanou oběma stranami do registru smluv.
2. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, které budou jako dodatky označeny a stanou se nedílnou součástí smlouvy.
3. Veškeré přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy.
4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nebo obchodních podmínek nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do jednoho měsíce poté, co tato potřeba vyvstane.
5. Tato smlouva se zhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

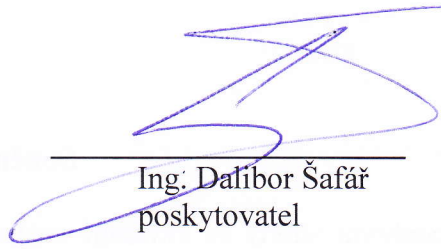
Ve Znojmě, dne 15.5.2018



Mgr. Eva Hubatková
objednatel

Základní škola
JUDr. Josefa Mareše
a Mateřská škola,
Znojmo, Klášterní 2,
příspěvková organizace

Ve Znojmě, dne 14.5.2018



Ing. Dalibor Šafář
poskytovatel



IT Consulting CZ s.r.o.
Výsluní 332
669 02 Suchohrdly
IČ: 26217953
DIČ: CZ26217953
e-mail: info@itconsulting.cz