



Č. Smlouvy: O2 SMS Connector  
Výtisk číslo: 1 / 2

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY O2 SMS Connector

(dále jen „Smlouva“)  
uzavřená mezi

Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv  
– organizační složka státu

IČ: 00023817  
DIČ: -  
Bankovní spojení:

Za který jedná:  
Mgr. Irena Storová  
Příkazem k zastupování pověřena řízením  
Státního ústavu pro kontrolu léčiv  
(dále jen účastník)

**O2 Czech Republic, a.s.**  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4 - Michle  
IČ: 60193336  
DIČ: CZ60193336  
Bankovní spojení:  
UniCredit Bank, č. ú.: XXX

Za kterou jedná:  
XXX

(dále jen O2)

### 1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že společnost O2 bude účastníkovi poskytovat službu O2 SMS Connector za zvýhodněných cenových podmínek. Společnost O2 se zavazuje službu O2 SMS Connector účastníkovi poskytovat za ceny, jež jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Služba spočívá v odeslání SMS zpráv na mobilní telefon pacienta, kterému byl vydán elektronický recept. Zpráva musí být odeslána z centrálního rozhraní systému eRecept prostřednictvím SMS brány O2 (propojení VPN tunelem – účastník/O2).
- 1.2. Smlouva je uzavřena na základě výsledku výběrového řízení ZMR12/2018 „Poskytnutí služby SMS brány“. Zadávací dokumentace tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy.
- 1.3. Tato Smlouva se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), příslušnými technickými, provozními a obchodními podmínkami služby O2 SMS Connector, které jsou účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 1.4. Podmínky obsažené ve Všeobecných podmínkách, které jsou pro účastníka méně výhodné než podmínky v této Smlouvě, nebo sankční ustanovení nebo jakékoliv postihy vůči účastníkovi uvedené ve Všeobecných podmínkách nad rámec této Smlouvy se na účastníka při plnění této Smlouvy nevztahují. Pokud budou ustanovení Smlouvy a Všeobecných podmínek podobná, avšak z jejich vzájemné existence bude vyplývat jakákoli nejasnost co do rozsahu práv a povinností Smluvních stran, použije se výlučně ustanovení této Smlouvy.

### 2. Platební podmínky

- 2.1. Fakturace je měsíční, každá faktura musí být vystavena nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je poskytování služeb fakturováno. Přílohou každé faktury musí být výkaz obsahující údaje o počtu skutečně odeslaných SMS ve fakturovaném měsíci, z kterého vyplývá kolik SMS je společností O2 fakturováno nad rámec měsíčního paušálu, tj. v pásmu 1, resp. v pásmu 2.
- 2.2. Splatnost daňových dokladů (faktur) je 30 ode dne vystavení, O2 je povinna doručit fakturu účastníkovi nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení.
- 2.3. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění jejich pozdějších předpisů. V případě, že předložená faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo některý z údajů bude uveden chybně, je účastník oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět O2 s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury od okamžiku vystavení opravené faktury.
- 2.4. O2 je povinna do 10 dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy zajistit funkčnost služby SMS Connector. V případě prodloužení O2 se zajištěním funkčnosti SMS Connectoru je O2 povinna uhradit účastníkovi smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodloužení se splněním této povinnosti.



### 3. Mlčenlivost

3.1. O2 se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. V případě, že O2 bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinna o této skutečnosti neprodleně informovat účastníka. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení Smlouvy.

O2 se zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými účastníkem O2, popř. získanými O2 v souvislosti s plněním jejích závazků dle Smlouvy je povinna nakládat jako s důvěrnými informacemi. O2 se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. O2 se zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude O2 seznámena s důvěrnými informacemi v souladu se Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků O2 vyplývajících ze Smlouvy (poddodavatelům);
- jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem účastníka;
- tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je O2 povinna na výzvu účastníka bez zbytečného odkladu prokázat.

O2 zaváže povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a osoby podílející se se souhlasem účastníka na poskytování služeb pro účastníka. Pokud O2 poruší jakoukoli povinnost stanovenou v článku 3.4, je povinna uhradit účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

### 4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 2 (dvou) let od nabytí účinnosti Smlouvy anebo do vyčerpání finančního limitu ve výši 1 999 000,- Kč bez DPH. Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od Smlouvy bez zbytečného odkladu smluvní strany v případě, že druhá smluvní strana poruší Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.2. Účastník je oprávněn Smlouvu vypovědět během její platnosti bez uvedení důvodu, a to v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která započne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. O2 je oprávněna vypovědět Smlouvu ve stejné výpovědní lhůtě pouze v důvodu prodloužení účastníka se zaplacením faktury delším než 60 dní.
- 4.3. Práva a povinnosti smluvních stran v této Smlouvě, Všeobecných podmínkách neupravená se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.
- 4.4. O jakýchkoli sporech z uzavřené Smlouvy bude rozhodováno věcně a místně příslušným soudem České republiky. Rozhodčí doložka se nesjednává.
- 4.5. O2 se zavazuje do 10 pracovních dnů od data uzavření Smlouvy zaslat účastníkovi písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50 % zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. O2 se zavazuje zaslat účastníkovi toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nesplňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti této Smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, zavazuje se O2 do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat účastníkovi písemné ohlášení této změny.
- 4.6. O2 potvrzuje, že ke dni podpisu Smlouvy má uzavřenu pojistnou Smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 1 000 000 Kč se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou Smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy. Na žádost účastníka je O2 povinna předložit pojistnou Smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.
- 4.7. O2 bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu v registru smluv (dále jen „registr smluv“) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve Smlouvě a jejích přílohách účastníkem v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů.
- 4.8. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 4.9. Tato Smlouva může být měněna pouze písemně. Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.



- 4.10. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 4.11. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 4.12. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 4.13. Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 4.14. Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1.
- 4.15. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- 4.16. Obě smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech člancích připojují oprávnění zástupci obou smluvních stran své podpisy. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

## 5. Přílohy ke Smlouvě

Součástí Smlouvy jsou následující přílohy

- Příloha 1 – Ceník služby O2 SMS Connector
- Příloha 2 – Provozní podmínky služeb O2 SMS Connector
- Příloha 3 – Zadávací dokumentace

V Praze dne .....

V Praze dne .....

.....  
Mgr. Irena Storová  
příkazem k zastupování pověřena řízením  
Státního ústavu pro kontrolu léčiv

.....  
XXX



Příloha 1

### Ceník služby O2 SMS Connector

O2 se zavazuje poskytovat účastníkovi službu v rozsahu této Smlouvy za následující ceny:

	<b>Cena služby bez DPH</b>	<b>Samostatně DPH</b>	<b>Cena služby včetně DPH</b>
<b>Cena služby v podobě měsíčního paušálu pro 200 000 SMS</b>	75 000,00 Kč	15 750,00 Kč	90 750,00 Kč
<b>Cena služby – jednotková cena za 1 SMS v pásmu 1 (200 001 – 400 000 SMS/měsíc)</b>	0,51 Kč	0,11 Kč	0,62 Kč
<b>Cena služby – jednotková cena za 1 SMS v pásmu 2 (400 001 a více SMS/měsíc)</b>	0,65 Kč	0,14 Kč	0,79 Kč

## Příloha 2

### Provozní podmínky služeb O2 SMS Connector

Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle Czech Republic t 800020202 www.o2.cz  
zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

### Provozní podmínky pro poskytování služby O2 SMS Connector, O2 SMS Connector Plus, O2 SMS Connector Extra a MMS Connector

společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „O2“)

Účinnosti od: 1.12.2017

#### Obsah:

1. Úvodní ustanovení
2. Výklad použitých pojmů
3. Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování
4. Technické parametry Služby
5. Volitelné funkcionality Služby O2 SMS Connector Plus a O2 SMS Connector Extra
6. Zabezpečení Služby
7. Práva a závazky O2
8. Práva a závazky Účastníka Služby
9. Odpovědnost Účastníka
10. Závěrečná ustanovení

#### Článek 1. Úvodní ustanovení

1.1 Provozní podmínky pro poskytování služby O2 SMS Connector, O2 SMS Connector Plus, O2 SMS Connector Extra a MMS Connector (dále též jako „Provozní podmínky“) jsou součástí smluvních podmínek upravujících poskytování služeb O2 SMS Connector, O2 SMS Connector Plus, O2 SMS Connector Extra a MMS Connector (společně též jako „Služby“) společností O2 Czech Republic a.s..

1.2 Provozní podmínky stanovují podrobné podmínky pro poskytování Služeb. Provozní podmínky jsou závazné pro společnost O2, jako poskytovatele služeb pod značkou O2 a Účastníky vyžívající Služby.

1.3 Práva a povinnosti Účastníků pro všechny služby elektronických komunikací jsou pak upraveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsou rovněž nedílnou součástí smluvních podmínek.

1.4 Ceny za Služby jsou uvedeny v Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky – O2 Mobilní hlasová služba, O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník Služby“), který je dostupný na internetových stránkách O2 www.O2.cz a k nahlédnutí na Kontaktních místech.

#### Článek 2. Výklad použitých pojmů

2.1 **Účastník** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 smlouvu o poskytování Služby;

pojem zahrnuje i Navrhovatele (žadatel o poskytnutí Služby) a Uživatele, nevyplývá-li z konkrétního případu potřeba bližší specifikace jednotlivé kategorie.

2.2 **Prioritní SMS** – je SMS, která je přednostně odbavena na platformě služby. Prioritní SMS nejsou navíc

nikdy agregovány, takže dojde k jejich rychlému odeslání i na úrovni SMS centra. Prioritní SMS je nutné

zasílat na vlastní URL adresu rozdílnou od adresy SMS se standardní prioritou.

2.3 **Zvýšená propustnost** – účastník služby může zvyšovat propustnost pro standardní i prioritní SMS nad

základní úroveň služby podle vlastních potřeb. Aktuální hodnoty pro zvýšenou propustnost služby jsou uvedeny v ceníku.

2.4 **SLA** – dohoda o garantované úrovni služby garantuje zákazníkovi některé parametry služby. SLA se řídí

vlastními podmínkami, které definují rozsah a úroveň garantovaných parametrů.

35

Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle Czech Republic t 800020202 www.o2.cz

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

2.5 **Přezdívka (Nickname)** - doplňková služba, která umožňuje zobrazit alfanumerický řetězec na displeji

příjemce SMS místo čísla odesílatele (BA). Přezdívka musí splňovat náležitosti uvedené v odst. 5.

Odeslání SMS do zahraničí s použitím nickname O2 nepodporuje. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky.

#### Článek 3 Charakteristika Služeb a podmínky pro její poskytování

3.1 Služby O2 SMS Connector (dále také SMSC), O2 SMS Connector Plus (dále také SMSC+), O2 SMS

Connector Extra (dále také SMSCEXtra) a O2 MMS Connector (dále také MMSC) umožňuje účastníkům

odesílat a přijímat SMS zprávy (u MMSC MMS zprávy) automatizovaně z aplikace umístěné u účastníka.

Komunikace mezi aplikací účastníka a společností O2 Czech Republic a.s. probíhá přes veřejnou síť Internet, nebo pomocí vhodné datové služby s pevným připojením (pronajatý okruh, IP Connect apod.).

Ke smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací bude každé aplikaci účastníka přiděleno Číslo aplikace (specifikace níže), ze kterého budou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do

všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze sítě O2 a dále MSISDN číslo (specifikace níže), ze kterého budou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do

všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze všech sítí. Použití obou čísel je možné vzájemně kombinovat.

· Číslo aplikace:

- O2 SMS Connector/O2 MMS Connector: sedmimístné číslo aplikace ve formátu 1991xxx nebo 1992xxx

- O2 SMS Connector Plus/O2 SMS Connector Extra: šestimístné nebo sedmimístné číslo aplikace ve formátu 9990xx nebo 99962xx

· MSISDN číslo:

- O2 SMS Connector/O2 MMS Connector: MSISDN ve formátu +420720001xxx nebo +420720002xxx

- O2 SMS Connector Plus/O2 SMS Connector Extra: MSISDN ve formátu +4206069990xx nebo 7200130xx

3.2 Zpráva odeslaná z mobilního telefonního čísla na číslo aplikace účastníka

SMSC/MMSC/SMSC+/SMSCEXtra bude O2 uchováвана po dobu 4 dní. Po tuto dobu si může účastník

SMSC/MMSC/SMSC+/SMSCEXtra tuto zprávu vyzvednout. Pokud během této doby nedojde k vyzvednutí zprávy, bude ze systému bez náhrady vymazána.

3.3 Pro ochranu účastníka SMSC/MMSC/SMSC+/SMSCEXtra před zneužitím jeho aplikace nastavuje O2

limity maximálního počtu SMS/MMS odeslaných z aplikace účastníka za denní a měsíční období.

Pokud

aplikace účastníka odešle na mobilní telefony v rámci daného období počet SMS/MMS převyšující daný

limit, bude odeslání dalších SMS/MMS odmítnuto. Kontaktní osoba účastníka

SMSC/MMSC/SMSC+/SMSCEXtra může zažádat O2 o zvýšení tohoto limitu.

3.4 O zrušení poskytování služby O2 SMS Connector, O2 MMS Connector, O2 SMS Connector Plus a O2

SMS Connector Extra může požádat pouze kontaktní osoba účastníka.

#### **Článek 4 Technické parametry Služby**

4.1 Standardní propustnost služeb O2 SMS Connector Plus a O2 SMS Connector Extra ve směru aplikace

účastníka na mobilní telefonní čísla je 5 SMS zpráva za vteřinu. Za příplatek stanovený v ceníku služby

může O2 tuto propustnost navýšit.

4.2 Standardní propustnosti služby O2 SMS Connector ve směru aplikace účastníka na mobilní telefonní

čísla je 1 SMS zpráva za vteřinu. Za příplatek stanovený v ceníku služby může O2 tuto propustnost navýšit.

4.3 Standardní propustnost služby O2 MMS Connector ve směru aplikace účastníka na mobilní telefonní

čísla je 0,5 MMS zprávy za vteřinu. Za příplatek stanovený v ceníku služby může O2 propustnost zvýšit

až na maximálně 2 MMS za vteřinu.

4.4 S ohledem na zcela individuální opatření, která síťoví operátoři (osoby zajišťující veřejnou komunikační síť) přijímají na ochranu svých sítí, služeb a účastníků, není O2 schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení SMS či MMS do cizí sítě, a to zejména pokud jde o zahraniční síť, tzn. v rámci roamingu.

36

Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle Czech Republic t 800020202 www.o2.cz  
zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

## **Článek 5 Volitelné funkcionality služby O2 SMS Connector Plus a O2 SMS Connector Extra**

5.1 Služba O2 SMS Connector Plus a O2 SMS Connector Extra umožňuje nastavit účastníkovi některé

parametry služby individuálně a přizpůsobit tak podobu služby svým konkrétním potřebám. Volitelné funkcionality služby jsou zpoplatněny měsíčním paušálním poplatkem a případně zvláštní cenou za odeslanou SMS a účastník musí o jejich aktivaci požádat prostřednictvím linky péče o zákazníka. Mezi volitelné služby patří:

- Zvýšená propustnost (kapacita) služby
- SLA
- Přezdívka (nickname)

Volitelnou službu Prioritní SMS si zákazník může zvolit nastavením parametru každé odesílané SMS. V případě, že je SMS odeslána s parametrem Prioritní SMS, je účtován příplatek dle ceníku za každou takto odeslanou SMS.

## **Článek 6 Zabezpečení Služby**

6.1 O2 podporuje v rámci služeb SMSC, SMSC+, SMSCEXtra a MMSC komunikaci zabezpečenou certifikátem od certifikační autority Verisign a 1. Certifikační autorita a O2 Certifikační autorita, popřípadě

certifikátem vygenerovaným aplikací dodanou O2. Certifikát účastníka musí být platný a účastník musí být jeho oprávněným vlastníkem. Minimální zbývající doba platnosti certifikátu v okamžiku uzavření této

smlouvy musí být alespoň 6 měsíců.

6.2 O2 nezjišťuje svými technickými prostředky, zda byl certifikát od veřejné certifikační autority umístěn na

seznam neplatných certifikátů CRL. V případě, že účastník má podezření nebo zjistí, že jeho certifikát může být zneužit, musí o tomto neprodleně uvědomit O2. O2 poté do 24 hodin zajistí ukončení komunikace podepsané tímto certifikátem v rámci služeb SMSC, SMSC+, SMSCEXtra a MMSC.

6.3 Účastník plně odpovídá za důvěryhodnost a použití svého certifikátu a vázaného klíčového materiálu.

6.4 Účastník plně odpovídá za transakce započaté a realizované prostřednictvím neplatného certifikátu ještě

24 hodin od okamžiku podání žádosti na zrušení platnosti tohoto certifikátu kontaktní osobou účastníka

SMSC, SMSC+, SMSCEXtra a MMSC.

6.5 Účastník může použít self-signed certifikát vygenerovaný speciální aplikací dodanou O2 pouze pro účely

komunikace v rámci služeb SMSC, SMSC+, SMSCEXtra a MMSC.

6.6 Certifikát vygenerovaný speciální aplikací dodanou O2 může zneplatnit kontaktní osoba účastníka.

6.7 Účastník plně odpovídá za transakce započaté a realizované prostřednictvím neplatného self-signed

certifikátu vygenerovaného speciální aplikací dodanou O2 ještě 24 hodin od podání žádosti na zrušení platnosti tohoto self-signed certifikátu kontaktní osobou účastníka SMSC, SMSC+, SMSCEXtra a MMSC.

## **Článek 7 Práva a závazky O2**

7.1 O2 není oprávněno měnit data účastníka procházející přes SMSC, SMSC+, SMSCEXtra nebo MMSC

jinak než technickým zpracováním za předpokladu, že účastník služby neporušuje podmínky poskytování služby.

7.2 O2 je oprávněno odmítnout poskytnutí služby v případě, že účastník neplnil a/nebo neplní své závazky vůči O2.

7.3 O2 neručí za kvalitu a funkci propojení, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi aplikací účastníka a fyzickým rozhraním SMSC, SMSC+, SMSCEXtra a MMSC. O2 především neodpovídá za kvalitu a fungování spojení procházející sítí Internet. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k SMSC, SMSC+, SMSCEXtra a MMSC na straně O2.

7.4 O2 poskytne účastníkovi placenou odbornou konzultaci ohledně technických otázek a používání služeb SMSC, SMSC+, SMSCEXtra a MMSC, a to na základě písemné žádosti a vzájemné dohody o rozsahu, obsahu a ceně konzultace.

#### **Článek 8 Práva a závazky účastníka O2 SMS Connector, O2 SMS Connector Plus, O2 SMS Connector Extra a O2 MMS Connector**

37

Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle Czech Republic t 800020202 www.o2.cz  
zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

##### **8.1 Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím SMSC, SMSC+, SMSCEXtra a MMSC nevyžádané**

SMS a MMS. Za nevyžádanou SMS/MMS se pro účely této smlouvy považuje taková SMS/MMS, která

byla poslána na zařízení účastníka nebo uživatele, kteří nepoužívají mobilní telefonní číslo účastníka SMSC, SMSC+, SMSCEXtra a MMSC, a kteří před obdržetím SMS/MMS nedali prokazatelný souhlas účastníkovi SMSC, SMSC+, SMSCEXtra a MMSC k zaslání SMS/MMS prostřednictvím služeb O2 SMS

Connector, O2 SMS Connector Plus, O2 SMS Connector Extra a MMS Connector. Účastník SMSC, SMSC+, SMSCEXtra nebo MMSC je povinen umožnit účastníkům, na které SMS/MMS odesílá, odvolat

jejich souhlas se zasíláním obchodních sdělení prostřednictvím SMS/MMS. Porušení povinností Účastníka SMSC, SMSC+, SMSCEXtra nebo MMSC stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka SMSC, SMSC+, SMSCEXtra nebo MMSC nevyžádanou SMS/MMS, je O2 oprávněno, po předchozím upozornění, pozastavit nebo ukončit poskytování služby účastníkovi SMSC, SMSC+, SMSCEXtra nebo MMSC.

##### **8.2 Účastník SMSC, SMSC+, SMSCEXtra nebo MMSC je povinen sdělit O2 kontaktní osobu včetně jejího**

telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je účastník povinen tuto změnu O2

okamžitě nahlásit. O2 je oprávněno sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla identifikační údaje společnosti a jméno a telefonní spojení na kontaktní osobu účastníka SMSC, SMSC+, SMSCEXtra nebo MMSC.

##### **8.3 V případě, že nebude zajištěn nepřetržitý plnohodnotný provoz O2 SMS Connector, O2 SMS Connector**

Plus, O2 SMS Connector Extra nebo O2 MMS Connector zaviněný ze strany O2 po dobu delší než jeden den, je účastník oprávněn požadovat na O2 přiměřené snížení měsíčního poplatku. Snížení poplatku bude provedeno s přihlédnutím k době, po kterou nebyl zajištěn plnohodnotný provoz služby SMSC, SMSC+, SMSCEXtra nebo MMSC.

8.4 Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez souhlasu O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

8.5 Přezdívky používané účastníkem služby O2 SMS Connector Plus/O2 SMS Connector Extra nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávist či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení,

pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2

má právo aktivaci přezdívky odmítnout. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána

jiným účastníkem. Přezdívka může obsahovat max. 11 znaků bez diakritiky.



8.6 Účastník služby je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2.

Kontaktní pracoviště O2 Czech Republic a.s. pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle 271 484 409. Zákazník je před nahlášením poruchy na Centrum pro příjem

hlášení o poruchách povinen zkontrolovat stav zařízení zákazníka, stav napájení, které není zajišťováno

O2, a jiných podobných zařízení, která jsou zajišťována zákazníkem.

8.7 Účastník O2 SMS Connector Plus/O2 SMS Connector Extra souhlasí s tím, že O2 uveřejní na svých

internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz) seznam účastníků O2 SMS Connector Plus/O2 SMS Connector Extra včetně jejich O2 SMS Connector telefonních čísel a přezdivek (nickname), prostřednictvím kterých službu O2 SMS Connector Plus/O2 SMS Connector Extra užívají.

8.8 Účastník O2 SMS Connector je oprávněn si ke službě O2 SMS Connector aktivovat doplňkovou službu

SMS MobilChange. V případě, že účastník bude odebírat službu O2 SMS Connector po dobu kratší než

6 měsíců od data aktivace doplňkové služby SMS MobilChange, bude O2 oprávněno požadovat po takovém účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 6.000,- Kč (slovy šest tisíc korun českých).

8.9 Účastník O2 MMS Connector je oprávněn si ke službě O2 MMS Connector zdarma stáhnout a používat

aplikaci, poskytovanou volně na O2 internetových stránkách služby.

### **Článek 9 Odpovědnost účastníka**

9.1 Účastník O2 SMS Connector, O2 SMS Connector Plus, O2 SMS Connector Extra nebo O2 MMS Connector odpovídá za obsah dat, resp. odesílaných SMS/MMS prostřednictvím služeb SMSC, SMSC+,

SMSCExtra nebo MMSC. V případě, že by obsah účastníkem SMSC, SMSC+, SMSCExtra nebo MMSC

38

Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle Czech Republic t 800020202 [www.o2.cz](http://www.o2.cz)

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

odesílaných SMS/MMS poškodil O2, jeho účastníky, nebo by jiným negativním způsobem ovlivnil poskytování služeb účastníkům nebo je v rozporu s platnými právními předpisy, je O2 oprávněno po předchozím upozornění účastníka SMSC, SMSC+, SMSCExtra nebo MMSC pozastavit nebo ukončit poskytování služby SMSC, SMSC+ nebo MMSC a/nebo požadovat po účastníkovi SMSC, SMSC+, SMSCExtra nebo MMSC náhradu vzniklé škody.

### **Článek 10 Závěrečná ustanovení**

10.1 Na skutečnosti neupravené přímo těmito podmínkami se přiměřeně vztahují ustanovení Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti O2.

10.2 O2 je oprávněno podmínky služeb O2 SMS Connector, O2 SMS Connector Plus, O2 SMS Connector Extra a O2 MMS Connector kdykoliv měnit. Aktuální text podmínek služeb O2 SMS Connector, O2 SMS Connector Plus, O2 SMS Connector Extra a O2 MMS Connector je k dispozici na kontaktních místech O2.

10.3 Aktivací služeb O2 SMS Connector, O2 SMS Connector Plus, O2 SMS Connector Extra a O2 MMS

Connector souhlasí účastník s podmínkami, za nichž jsou služby O2 SMS Connector, O2 SMS Connector Plus, O2 SMS Connector Extra a O2 MMS Connector poskytována.

10.4 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1.12.2017 a nahrazují Podmínky služby O2 SMS Connector platné od 15.4.2015, Platné podmínky služby O2 SMS Connector Plus platné od 1.10.2011 a

Podmínky O2 MMS Connector platné od 1.9.2007.

# ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

pro veřejnou zakázku malého rozsahu na služby zadávanou mimo režim zákona č. 134/2016 Sb.,  
o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

## **„Poskytnutí služby SMS brány“**

Zadavatel:

Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv – organizační složka státu

## Zadávací dokumentace pro zpracování nabídky k veřejné zakázce malého rozsahu

**Název veřejné zakázky:** Poskytnutí služby SMS brány  
**Zadavatel:** Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv – organizační složka státu  
**Sídlo:** Šrobárova 48, 100 41 Praha 10  
**IČ:** 00023817

**Osoba oprávněná  
jednat za zadavatele:** Mgr. Irena Storová, příkazem k zastupování pověřena řízením Státního ústavu pro kontrolu léčiv

**Kontaktní osoba:** Mgr. Michal Najbrt  
**Telefon:** 272185202  
**Fax:** 271732377  
**E-mail:** [michal.najbrt@sukl.cz](mailto:michal.najbrt@sukl.cz)  
**Profil zadavatele:** <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=SUKL>

### 1 Vymezení předmětu plnění

#### 1.1 Klasifikace veřejné zakázky

Název:	kód CPV
Služby krátkých textových zpráv (SMS)	64212100-6

#### 1.2 Popis předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování služby spočívající v rozesílání SMS zpráv pro aplikaci eReceptu, a to po dobu 2 let anebo do vyčerpání přiděleného finančního limitu.

**SMS - „Short Message Service“**, standard pro poskytování služby doručování a odesílání krátkých textových zpráv v síti GSM.

#### 1.3 Specifikace předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky spočívá v odeslání SMS zpráv na mobilní telefon pacienta, kterému byl vydán elektronický recept. Zpráva musí být odeslána z centrálního rozhraní systému eRecept prostřednictvím SMS brány operátora (propojení VPN tunelem – SÚKL/operátor).

Technické zprovoznění SMS brány (tj. zajištění funkčnosti SMS brány) je dodavatel povinen zajistit do 10 dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy.

Zadavatel předpokládá v náběhu poskytování služby 200 000 SMS zpráv za měsíc, tomuto množství bude odpovídat dodavatelem nabídnutý měsíční paušál (1. hodnotící kritérium). Případné další množství SMS nad tento paušální limit (200 000 SMS) bude zadavatel hradit za skutečně odeslané SMS v daném fakturovaném měsíci, a to na základě dodavatelem nabídnutých jednotkových cen (tj. ceny za 1 SMS nad rámec paušálního limitu v pásmu 1 a v pásmu 2). Za tímto účelem zadavatel požaduje stanovení jednotkové ceny za 1 SMS v pásmu 1 (odpovídající rozsahu 200 001 – 400 000 SMS měsíčně) a za 1 SMS v pásmu 2 (odpovídající rozsahu 400 001 SMS a více za měsíc), tj. 2. a 3. hodnotící kritérium. SMS zprávy budou odesílány na telefonní čísla u mobilních operátorů v rámci ČR (předvolba 00420, +420 nebo 9 číslic bez předvolby).

Zadavatel požaduje, aby při plnění předmětu veřejné zakázky byly dodavatelem splněny další související požadavky:

- propustnost min. 4 SMS za vteřinu
- poskytovatel se zavazuje udržovat svou GSM telekomunikační síť v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality stanovené normami GSM
- garantovaná dostupnost služby větší než 99%
- přidělení celkem 4 textových identifikátorů pro odesílání zpráv (text ID)
- zřízení, otestování a aktivace služby bude provedeno bezplatně

#### 1.4 **Doba plnění veřejné zakázky**

Předpokládané zahájení: bezprostředně po nabytí účinnosti smlouvy

Předpokládané ukončení: do 2 let ode dne nabytí účinnosti smlouvy anebo do vyčerpání finančního limitu odpovídajícího předpokládané hodnotě veřejné zakázky

#### 1.5 **Místo plnění veřejné zakázky**

Šrobárova 48, 100 41, Praha 10, sídlo dodavatele a možnost vzdáleného přístupu

#### 1.6 **Předpokládaná hodnota veřejné zakázky**

Předpokládaná hodnota: 1 999 000,- Kč bez DPH

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je stanovena jako maximální a nepřekročitelná. Nabídka s vyšší nabídkovou cenou, než předpokládaná hodnota bude z posuzování a hodnocení nabídek z tohoto důvodu vyřazena.

## **2 Podmínky a požadavky na zpracování nabídky**

- 2.1 Nabídky se podávají elektronicky prostřednictvím výše uvedeného profilu zadavatele.
- 2.2 Lhůta pro podání nabídek je stanovena do 9. 5. 2018 do 12:00 hodin.
- 2.3 V nabídce musí být uvedeny identifikační údaje dodavatele, zejména: obchodní firma, sídlo, identifikační číslo, osobu oprávněnou jednat za nebo jménem dodavatele, kontaktní osobu dodavatele pro účely výběrového řízení.
- 2.4 Nabídka musí obsahovat návrh smlouvy obsahující obchodní a platební podmínky zadavatele (viz čl. 6 této zadávací dokumentace) podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.
- 2.5 Pokud podává nabídku více dodavatelů společně (společná nabídka), uvedou v nabídce též osobu, která bude zmocněna zastupovat tyto dodavatele při styku se zadavatelem v průběhu výběrového řízení.
- 2.6 Nabídka musí být předložena min. v následující struktuře:
  - a) **krycí list nabídky**  
Dodavatel může použít přílohu č. 1 této zadávací dokumentace.
  - b) **doklady prokazující splnění kvalifikace** ve struktuře uvedené v článku 3 zadávací dokumentace
  - c) **nabídková cena** v členění dle článku 5 zadávací dokumentace
  - d) **podrobný popis a specifikace nabízeného plnění odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky**
  - e) **návrh smlouvy** podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele
- 2.7 Zadavatel poskytne odpovědi na žádosti dodavatelů o vysvětlení zadávací dokumentace. Dodavatel je povinen zaslat žádost o vysvětlení zadávací dokumentace v písemné podobě (datová schránka, e-mail, fax, žádost prostřednictvím profilu zadavatele) za předpokladu, že dotaz bude doručen zadavateli nejpozději 3 dny před skončením lhůty pro podání nabídek. Vysvětlení zadávací dokumentaci bude zveřejněno u příslušné veřejné zakázky na výše uvedeném profilu zadavatele.
- 2.8 V případě nesplnění podmínek účasti ve výběrovém řízení stanovených zadavatelem v této zadávací dokumentaci bude vybraný dodavatel vyloučen z výběrového řízení.
- 2.9 Zadavatel si vyhrazuje právo odmítnout všechny nabídky, neuzavřít smlouvu s žádným účastníkem výběrového řízení a má právo výběrové řízení kdykoli do podpisu smlouvy zrušit.

- 2.10 Zadavatel si vyhrazuje právo zveřejnit všechny informace, poskytnuté účastníky výběrového řízení v nabídkách nebo dalších požadovaných dokumentech, pokud nebyly účastníkem výběrového řízení označeny za důvěrné nebo se na ně nevztahuje ochrana podle ustanovení obecně platných předpisů (např. ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů). Zadavatel si rovněž vyhrazuje právo zveřejnit dokumenty zadavatele, týkající se průběhu výběrového řízení.
- 2.11 Účastník výběrového řízení nemá právo na náhradu nákladů spojených s účastí ve výběrovém řízení.
- 2.12 Účastník výběrového řízení podáním své nabídky vyslovuje souhlas se zveřejněním celého znění smlouvy uzavřené se zadavatelem včetně všech případných změn a dodatků na profilu zadavatele v souladu s § 219 odst. 1 písm. a) zákona a v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Účastník výběrového řízení bere na vědomí, že účinnost podepsané smlouvy jako výsledku výběrového řízení se řídí příslušnými ustanoveními zákona o registru smluv.
- 2.13 Vybraný dodavatel se zavazuje poskytnout zadavateli řádnou součinnost potřebnou k uzavření smlouvy. V případě neposkytnutí této součinnosti k uzavření smlouvy ve lhůtě stanovené ve výzvě zadavatele k uzavření smlouvy nebo odmítnutí podepsání smlouvy, zadavatel je oprávněn vyzvat k uzavření smlouvy dodavatele, který se umístil jako druhý v pořadí.

### **3 Kvalifikace dodavatelů**

#### **3.1 Doba prokazování kvalifikace**

Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídky uvedené v článku 2.2 této zadávací dokumentace.

#### **3.2 Základní způsobilost**

Dodavatel prokazuje splnění základní způsobilosti v rozsahu analogicky k § 74 zákona, a to předložením čestného prohlášení. Vzor čestného prohlášení je přílohou č. 2 zadávací dokumentace.

#### **3.3 Profesní způsobilost**

Profesní způsobilost prokáže dodavatel, který předloží prostou kopii výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm dodavatel zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní dodavatel zapsán, přičemž předložený dokument nesmí být starší 90 dnů ke dni podání nabídky.

#### **3.4 Technická kvalifikace**

Technickou kvalifikaci splní dodavatel, který předloží:

- seznam 2 významných služeb s obdobným předmětem plnění (poskytování služby SMS brány) ve finančním rozsahu min. 1 900 000,- Kč bez DPH souhrnně za obě služby v seznamu poskytnuté dodavatelem za poslední 3 roky s uvedením jejich rozsahu a doby plnění. Součástí seznamu budou i osvědčení objednatelů o řádném splnění těchto služeb, z kterých vyplývají min. požadavky zadavatele na rozsah a dobu.

3.5 Pokud podává nabídku více dodavatelů společně (společná nabídka), prokazují splnění kvalifikace (kromě základní způsobilosti a výpisu z obchodního rejstříku) dodavatelé podávající společnou nabídku společně.

#### **3.6 Důsledek nesplnění kvalifikace**

Vybraný dodavatel, který nesplní kvalifikaci v požadovaném rozsahu, bude zadavatelem vyloučen z účasti ve výběrovém řízení.

### **4 Způsob hodnocení nabídek a hodnotící kritéria**

4.1 Zadavatel stanovuje, že nabídky podané v tomto výběrovém řízení budou hodnoceny na základě ekonomické výhodnosti.

4.2 Ekonomickou výhodnost nabídek bude zadavatel hodnotit podle těchto hodnotících kritérií:

Hodnotící kritéria	Váha v %
1) Nabídková cena – měsíční paušál	50
2) Nabídková cena – jednotková cena za SMS v pásmu 1	35
3) Nabídková cena – jednotková cena za SMS pásmu 2	15

4.3 Požadavky na předložení informací účastníkem výběrového řízení k hodnotícím kritériím:

Účastníci výběrového řízení předloží ve svých nabídkách k jednotlivým hodnotícím kritériím následující údaje, které budou sloužit zadavateli pro hodnocení nabídek:

1. hodnotící kritérium: číselně hodnotitelné kritérium

V rámci tohoto hodnotícího kritéria bude zadavatel hodnotit výši nabídkové ceny v Kč bez DPH v podobě měsíčního paušálu (tj. nabídková cena uvedená účastníkem výběrového řízení za měsíční poskytování služby SMS brány v max. limitu 200 000 SMS za měsíc ve smyslu čl. 1.3 této zadávací dokumentace včetně všech souvisejících měsíčních plateb – např. zajištění podpory v režimu 7x27, platby za propustnost SMS brány, přidělení přístupových čísel apod.).

2. hodnotící kritérium: číselně hodnotitelné kritérium

V rámci tohoto hodnotícího kritéria bude zadavatel hodnotit výši nabídkové ceny v Kč bez DPH v podobě jednotkové ceny za SMS v pásmu 1 (tj. nabídková cena uvedená účastníkem výběrového řízení za 1 SMS v pásmu 1, přičemž pásmo 1 se vztahuje na počet 200 001 – 400 000 SMS za měsíc ve smyslu čl. 1.3 této zadávací dokumentace).

3. hodnotící kritérium: číselně hodnotitelné kritérium

V rámci tohoto hodnotícího kritéria bude zadavatel hodnotit výši nabídkové ceny v Kč bez DPH v podobě jednotkové ceny za SMS v pásmu 2 (tj. nabídková cena uvedená účastníkem výběrového řízení za 1 SMS v pásmu 2, přičemž pásmo 2 se vztahuje na počet 400 001 SMS a víc za měsíc ve smyslu čl. 1.3 této zadávací dokumentace).

4.4 Způsob hodnocení nabídek podle hodnotících kritérií

1. hodnotící kritérium:

Zadavatel bude hodnotit výši nabídkové ceny v Kč bez DPH v podobě měsíčního paušálu nabídnutou účastníkem výběrového řízení, a to bodovací metodou. Bodové hodnocení bude vypočteno podle vzorce:

$$\frac{\text{nejnižší měsíční paušál}}{\text{hodnocený měsíční paušál}} \times 100$$

Počet takto získaných bodů bude vynásoben váhou 1. hodnotícího kritéria, tj. 50 %. Výsledné číslo bude znamenat počet bodů dané nabídky v 1. hodnotícím kritériu.

2. hodnotící kritérium:

Zadavatel bude hodnotit výši nabídkové ceny v Kč bez DPH v podobě jednotkové ceny za 1 SMS v pásmu 1 nabídnutou účastníkem výběrového řízení, a to bodovací metodou. Bodové hodnocení bude vypočteno podle vzorce:

$$\frac{\text{nejnižší jednotková cena za 1 SMS v pásmu 1}}{\text{hodnocená jednotková cena za 1 SMS v pásmu 1}} \times 100$$

Počet takto získaných bodů bude vynásoben váhou 2. hodnotícího kritéria, tj. 35 %. Výsledné číslo bude znamenat počet bodů dané nabídky v 2. hodnotícím kritériu.

3. hodnotící kritérium:

Zadavatel bude hodnotit výši nabídkové ceny v Kč bez DPH v podobě jednotkové ceny za 1 SMS v pásmu 2 nabídnutou účastníkem výběrového řízení, a to bodovací metodou. Bodové hodnocení bude vypočteno podle vzorce:

$$\frac{\text{nejnižší jednotková cena za 1 SMS v pásmu 2}}{\text{hodnocená jednotková cena za 1 SMS v pásmu 2}} \times 100$$

Počet takto získaných bodů bude vynásoben váhou 3. hodnotícího kritéria, tj. 15 %. Výsledné číslo bude znamenat počet bodů dané nabídky v 3. hodnotícím kritériu.

- 4.5 Hodnocení nabídek bude prováděno bodovou metodou popsanou samostatně u každého hodnotícího kritéria. V rámci hodnocených nabídek budou číselné údaje zaokrouhleny na 2 desetinná místa.
- 4.6 Na základě součtu bodů získaných v jednotlivých hodnotících kritériích u jednotlivých nabídek komise stanoví úspěšnost jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější bude hodnocena ta nabídka, která dosáhla největší (nejvyšší) celkový počet bodů.
- 4.7 V případě dosažení stejného celkového počtu bodů u dvou či více účastníků výběrového řízení, bude rozhodující 1. hodnotící kritérium, a to výše měsíčního paušálu (výhodnější bude nabídka s nižším měsíčním paušálem). Nebude-li rozhodnuto dle 1. hodnotícího kritéria, rozhodující bude 2. hodnotící kritérium, a to výše jednotkové ceny za SMS v pásmu 1 (výhodnější bude nabídka s nižší jednotkovou cenou za SMS v pásmu 1). Nebude-li rozhodnuto ani dle 2. hodnotícího kritéria, rozhodující bude 3. hodnotící kritérium, a to výše jednotkové ceny za SMS v pásmu 2 (výhodnější bude nabídka s nižší jednotkovou cenou za SMS v pásmu 2). V případě stejných hodnot u všech 3 hodnotících kritérií dle výše uvedeného bude rozhodující čas doručení nabídky zadavateli (výhodnější tak bude dřív doručena nabídka).

## **5 Způsob zpracování nabídkové ceny**

- 5.1 Dodavatel je povinen uvést nabídkovou cenu v podobě měsíčního paušálu a jednotkových cen (tj. ceny za 1 SMS) v pásmu 1 a v pásmu 2, a to v členění cena v Kč bez DPH, DPH a cena v Kč včetně DPH. Dodavatel uvede nabídkovou cenu v tomto členění v návruhu smlouvy a rovněž v krycím listu nabídky.
- 5.2 Nabídková cena v členění dle čl. 5.1 této zadávací dokumentace bude stanovena jako nejvýše přípustná cena včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s plněním veřejné zakázky.
- 5.3 Nabídková cena v členění dle čl. 5.1 této zadávací dokumentace uvedena na různých částech nabídky (návrh smlouvy, krycí list nabídky, kalkulace ceny apod.) musí být shodná, a to i včetně DPH.
- 5.4 Nabídkovou cenu v členění dle čl. 5.1 této zadávací dokumentace je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH.

## **6 Obchodní a platební podmínky**

- 6.1 Zadavatel požaduje po účastnících výběrového řízení, aby ve své nabídce předložili návrh smlouvy, který bude v plném rozsahu odpovídat zadávacím podmínkám zadavatele stanoveným v této zadávací dokumentaci včetně cenové nabídky odpovídající příloze č. 3 této zadávací dokumentace. Návrh smlouvy nesmí obsahovat žádné ustanovení, které by odporovalo zadávacím podmínkám této veřejné zakázky, nebo které by jakýmkoli jiným způsobem znevýhodňovalo postavení zadavatele jako smluvní strany.
- 6.2 Návrh smlouvy musí být podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka výběrového řízení. Pokud podává nabídku více dodavatelů společně, musí být v záhlaví smlouvy uvedeni všichni dodavatelé, kteří podávají společnou nabídku, a smlouva musí být podepsána oprávněnou osobou všech dodavatelů, kteří podávají společnou nabídku.
- 6.3 Návrh smlouvy musí obsahovat níže stanovené obchodní a platební podmínky zadavatele:

- a) Smlouva je uzavřena na základě výsledku výběrového řízení ZMR12/2018 „Poskytnutí služby SMS brány“.
- b) Název a sídlo dodavatele, IČ a DIČ dodavatele, bankovní spojení (číslo účtu dodavatele), jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem či za dodavatele.
- c) Dodavatel je povinen do 10 dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy zajistit funkčnost služby SMS brány. V případě prodlení dodavatelem se zajištěním funkčnosti SMS brány je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním této povinnosti.
- d) Fakturace bude měsíční, každá faktura musí být vystavena nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je poskytování služeb fakturováno. Přílohou každé faktury bude výkaz obsahující údaje o počtu skutečně odeslaných SMS ve fakturovaném měsíci, z kterého vyplývá kolik SMS je dodavatelem fakturováno nad rámec měsíčního paušálu, tj. v pásmu 1, resp. v pásmu 2.
- e) Splatnost daňových dokladů (faktur) bude minimálně 30 ode dne vystavení, přičemž dodavatel (poskytovatel služeb) je povinen doručit fakturu zadavateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení.
- f) Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění jejich pozdějších předpisů. V případě, že předložená faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo některý z údajů bude uveden chybně, je zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury od okamžiku vystavení opravené faktury.
- g) Dodavatel se ve smlouvě zaváže zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. V případě, že dodavatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat zadavatele. Závazek ochrany důvěrných informací musí zůstat v platnosti i po ukončení smlouvy.

Dodavatel se také zaváže neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými zadavatelem dodavateli, popř. získanými dodavatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle smlouvy je povinen dodavatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.

Dodavatel se zaváže použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy. Dodavatel se dále zaváže, že on ani jiná osoba, která bude dodavatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu se smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků dodavatele vyplývajících ze smlouvy (poddodavatelům);
- jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem zadavatele;
- tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je dodavatel povinen na výzvu zadavateli bez zbytečného odkladu prokázat.

Dodavatel zaváže povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a osoby podílející se se souhlasem zadavatele na poskytování služeb pro zadavatele.

Pokud dodavatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v této části pod písm. g), je povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.



- h) Ustanovení o možnosti odstoupit od smlouvy bez zbytečného odkladu smluvní strany v případě, že druhá smluvní strana poruší smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- i) Možnost písemného vypovězení smlouvy ze strany zadavatele během její platnosti bez uvedení důvodu, a to v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která započne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Dodavatel bude oprávněn vypovědět smlouvu ve stejné výpovědní lhůtě pouze v důvodu prodlení zadavatele se zaplacením faktury delším než 60 dní.
- j) O jakýchkoli sporech z uzavřené smlouvy bude rozhodováno věcně a místně příslušným soudem České republiky. Rozhodčí doložka není přípustná.
- k) Trvání smlouvy bude stanoveno na období 2 let ode dne nabytí účinnosti smlouvy anebo do vyčerpání finančního limitu ve výši 1 999 000,- Kč bez DPH.
- l) Dodavatel se zaváže do 10 pracovních dnů od data uzavření příslušné smlouvy zaslat zadavateli písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50 % zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. Dodavatel se zaváže zaslat zadavateli toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nesplňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti příslušné smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, zaváže se dodavatel do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat zadavateli písemné ohlášení této změny.
- m) Dodavatel ve smlouvě výslovně potvrdí, že ke dni jejího podpisu má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 1 000 000 Kč se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání příslušné smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této smlouvy. Na žádost zadavatele je dodavatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.
- n) Smlouva musí obsahovat následující ustanovení: „Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit smlouvu v registru smluv (dále jen „registr smluv“) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve smlouvě a jejích přílohách objednatel (zadavatelem) v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů.“
- o) Smlouva musí obsahovat následující ustanovení: „Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.“

## **7 Otevírání nabídek**

- 7.1 Nabídky dodavatelů budou otevřeny dne 9. 5. 2018 ve 12:00 hodin elektronicky bez přítomnosti veřejnosti.

## **8 Seznam příloh**

příloha č. 1 – Krycí list nabídky

příloha č. 2 – Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti

Mgr. Irena Storová,  
příkazem k zastupování pověřena řízením  
Státního ústavu pro kontrolu léčiv

<b>KRYCÍ LIST NABÍDKY</b>			
<b>1. Veřejná zakázka malého rozsahu</b>			
<b>Název:</b>	Poskytnutí služby SMS brány		
<b>2. Základní identifikační údaje</b>			
<b>2.1. Zadavatel</b>			
<b>Název:</b>	Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv – organizační složka státu		
<b>Sídlo:</b>	Šrobárova 48, 100 41 Praha 10		
<b>IČ:</b>	00023817		
<b>Plátce DPH:</b>	Ne		
<b>Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:</b>	Mgr. Irena Storová, příkazem k zastupování pověřena řízením Státního ústavu pro kontrolu léčiv		
<b>Kontaktní osoba:</b>	Mgr. Michal Najbrt		
<b>Tel.:</b>	272 185 202		
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:michal.najbrt@sukl.cz">michal.najbrt@sukl.cz</a>		
<b>2.2. Dodavatel</b>			
<b>Název/jméno:</b>			
<b>Právní forma:</b>			
<b>Sídlo/místo podnikání:</b>			
<b>IČ:</b>			
<b>DIČ:</b>			
<b>Bankovní spojení:</b>			
<b>Spisová značka v OR:</b>			
<b>Osoba oprávněná jednat:</b>			
<b>Kontaktní osoba:</b>			
<b>Tel./fax:</b>			
<b>E-mail:</b>			
<b>3. Nabídka dodavatele</b>			
	<b>Nabídková cena bez DPH</b>	<b>Samostatně DPH</b>	<b>Nabídková cena včetně DPH</b>
<b>Nabídková cena v podobě měsíčního paušálu pro 200 000 SMS</b>			
<b>Nabídková cena – jednotková cena za 1 SMS v pásmu 1 (200 001 – 400 000 SMS/měsíc)</b>			

<b>Nabídková cena – jednotková cena za 1 SMS v pásmu 2 (400 001 a více SMS/měsíc)</b>			
<b>4. Osoba oprávněná jednat jménem nebo za dodavatele</b>			
<b>Podpis oprávněné osoby</b>			
<b>Titul, jméno, příjmení</b>			
<b>Funkce</b>			

## ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

dodavatele o splnění základní způsobilosti stanovené zadavatelem  
ve veřejné zakázce malého rozsahu

### „Poskytnutí služby SMS brány“

<b>Název/jméno dodavatele:</b>	
<b>Právní forma:</b>	
<b>Sídlo/místo podnikání:</b>	
<b>IČ:</b>	
<b>DIČ:</b>	
<b>Spisová značka v OR:</b>	
<b>Osoba oprávněná jednat:</b>	

**Prohlašuji tímto čestně jakožto účastník výběrového řízení „Poskytnutí služby SMS brány“ za účelem prokázání splnění základní způsobilosti, že:**

- a) jsem nebyl (společnost jako právnická osoba ani žádný z členů statutárního orgánu nebyli) v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zaházeným odsouzením se nepřehlížím,
- b) nemám v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) nemám v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) nemám v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) nejsem v likvidaci, proti mně nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči mně nebyla nařízená nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

V ....., dne .....

.....  
titul, jméno, příjmení, podpis  
oprávněného zástupce předkladatele nabídky