

## Smlouva o dílo na servis vstupních zařízení č. RS00071014\_2986 uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami

### Objednatel

Obchodní jméno: ZOO a zámek Zlín-Lešná, příspěvková organizace  
Adresa: Lukovská 112, 763 14 Zlín 12  
Sídlo dle OR: Lukovská 112, 763 14 Zlín 12  
IČO: 00090026  
DIČ: CZ00090026  
Zastoupený: Ing. Roman Horský, ředitel  
Ve věci smlouvy oprávněn jednat: Ing. Roman Horský, ředitel  
Telefon: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]  
Kontaktní osoba v místě instalace: [REDACTED]-ved. tech. oddělení  
E-mail: [REDACTED]  
Telefon: [REDACTED]

### Zhotovitel

Obchodní jméno: RACCOON s.r.o.  
Adresa: Poříčí 26, 678 01 Blansko  
Sídlo dle OR: Poříčí 1603/26, 6778 01 Blansko  
IČO: 25332716  
DIČ: CZ25332716  
Zastoupený: Jan Dirk van Kranenburg – jednatel  
Oprávněn k podpisu: Julius Banya - ředitel  
Kontaktní osoba: [REDACTED]  
Centrální dispečink servisu: tel. [REDACTED]  
Prevence a údržba: tel. [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]  
Telefon, fax: [REDACTED]

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Zhotovitel se zavazuje dle výslovného požadavku objednatele z objednávky ze dne 14. 8. 2013 zajišťovat dále uvedené činnosti v souladu s obecně platnými předpisy za účelem udržování provozuschopnosti, bezpečnosti a řádného technického stavu v příloze č.1 uvedených vstupních zařízení (dále jen zařízení) v objektu **ZOO LEŠNÁ, Lukovská 112, Zlín** k provádění těchto činností využívá zhotovitel k tomu patřičně proškolených pracovníků (dále jen servisní pracovníci). Objednatel se stává podpisem této smlouvy účastníkem Programu komplexního systému údržby (dále jen Program KSU, podmínky/sazby viz. přílohy).

### 1.1. Pravidelná preventivní údržba

Provádí se na základě stanoveného plánu preventivní údržby v rozsahu přílohy č. 2 této smlouvy. Je-li v rámci preventivní údržby zjištěna nutnost výměny opotřeбенé nebo poškozené součásti, bude její cena účtována zvlášť dle platného ceníku ND.

### 1.2. Provozní závady

#### 1.2.1. Nahlášení opravy

V případě závady na zařízení ohlásí objednatel zjištěnou závadu resp. její důsledky na telefonním čísle centrálního dispečinku – [REDACTED]. Objednatel musí svá ústní a

telefonická sdělení (reklamace, záruční opravy, nezáruční opravy) neprodleně potvrdit písemně na e-mail: [REDAKCE], případně fax: [REDAKCE]. Závada je zaznamenána v Programu KSU a sledována až do konečného vyřízení. Hlášení závad je přijímáno nepřetržitě

### 1.2.2. Výjezd na opravu

Servisní pracovník provede výjezd ve stanoveném časovém limitu dle přílohy č. 3. Jestliže by výjezdu bránily jakékoliv okolnosti, bude z centrálního servisu zajištěn náhradní výjezd z jiného servisního místa.

### 1.2.3. Provedení opravy

Zhotovitel se zavazuje udržovat zařízení ve standardním provozním stavu mimo bod 6. po celou dobu platnosti této smlouvy. Kromě odbornosti servisních pracovníků zajišťuje zhotovitel dodávky potřebných náhradních dílů ze skladu příslušného servisního místa, skladu centrálního servisu, případně skladu výrobce zařízení.

Zjistí-li servisní technik na místě, že skutečný stav systému neodpovídá stavu nahlášené závady a vyhodnotí situaci bez nutnosti provádět opravné práce nebo nebudou-li ze strany objednatele splněny všechny podmínky pro provedení opravy dle 1.4.3., je servisní technik oprávněn odjet bez provedení opravy a objednatel je v tomto případě povinen uhradit v plné výši vzniklé náklady.

Součástí provedeného servisního úkonu na zařízení v rámci pravidelného servisu či provedení opravy je jeho písemné zdokumentování nebo zaevidování do příslušné dokumentace zařízení. Protokol o revizi nebo o opravě zařízení (servisní list) musí být podepsán smluvními stranami a je podkladem pro vystavení daňového dokladu (faktury).

## 1.3. Školení

K provozu a obsluze zařízení se zhotovitel zavazuje zajistit za úhradu školení osob k tomuto účelu určených objednatelem.

## 1.4. Povinnosti objednatele

- 1.4.1. zajistit obsluhu zařízení v souladu s návody na obsluhu;
- 1.4.2. v případě zjištěné závady ji neprodleně nahlásit zhotoviteli na jeho servisní dispečink včetně laického, vyčerpávajícího popisu závady; součástí vyrozumění o závadě je i sdělení telefonního čísla a jména zástupce objednatele, u kterého se servisní technik zhotovitele může telefonicky informovat o projevech poruchy, způsobu předání dokumentace a případných dalších postupech nutných k odstranění poruchy;
- 1.4.3. zavazuje zajistit v potřebném rozsahu přístup k zařízení pro servisní pracovníky zhotovitele s nezbytným technickým vybavením a umožnit technikům zhotovitele provedení pravidelného servisu a oprav;
- 1.4.4. ustanovit osobu odpovědnou za provoz zařízení a její jméno spolu s telefonním spojením zapsat do provozní knihy v budově, v níž se zařízení nachází.
- 1.4.5. Objednatel není oprávněn měnit rozsah nebo provádět úpravy a opravy zařízení bez vědomí zhotovitele. osobou Náklady spojené s odstraňováním závad zařízení zaviněných objednatelem, resp. třetí, nebo způsobených vnějšími vlivy včetně působení živelných událostí, nese objednatel.

- 1.4.6.** Vstupní zařízení má ochrannou bezpečnostní zónu z obou stran. Objednatel je povinen zajistit, aby se v tomto prostoru, ve vzdálenosti 0,5m po celé šíři, nenacházely žádné cizí předměty (jako jsou reklamy, tabule, poutače atd.), které nedovolí uzavření křídel. V případě, že bude proveden servisní zásah, při kterém se diagnostikuje závada z důvodu nesplnění tohoto bodu, zasahující servisní pracovníci jsou povinni účtovat standardní ceny za výjezd.

## **2. CENY A PROVÁDĚNÍ PLATEB**

- 2.1.** Ceny předmětu smlouvy uvedené v přílohách jsou cenami smluvními. K nim se připočítá DPH dle platných zákonů.

- 2.1.1.** Za provedené činnosti vystaví zhotovitel fakturu nebo příjmový doklad při platbě v hotovosti. Nedílnou součástí faktury je předávací protokol z provedeného servisního zásahu. Splatnost faktur je do [REDAKCE] od data odeslání faktury. Cena se považuje za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na účet zhotovitele. Při zpoždění platby se započítává smluvní pokuta ve výši [REDAKCE] z dlužné částky za každý den prodlení.

- 2.2.** Je-li zpoždění úhrady delší než [REDAKCE] od stanovené splatnosti, není zhotovitel nadále povinen plnit povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za případné škody v důsledku toho objednateli vzniklé nenese zhotovitel žádnou odpovědnost, stejně jako v případě odstoupení od této smlouvy dle ustanovení odst. č. 6. Pokračuje-li zhotovitel v plnění této smlouvy při zpoždění úhrady, je oprávněn požadovat platby v hotovosti nebo předem na základě zálohové faktury.

- 2.3.** Zhotovitel je oprávněn ke zvýšení cen předmětu smlouvy v souladu s indexem inflace zveřejněným Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok. Zvýšení cen může zhotovitel provést od 1. dne měsíce následujícího po zveřejnění tohoto ukazatele.

## **3. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**

- 3.1.** Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.

- 3.2.** Zhotovitel neodpovídá za škody způsobené třetí osobou nebo vyšší mocí.

- 3.3.** Na nové náhradní díly se poskytuje záruční doba 6 měsíců nebo údaje uvedené výrobcem (např. počet cyklů).

- 3.4.** Zhotovitel poskytuje objednateli záruční dobu na provedené opravné práce v délce 3 měsíce ode dne provedení příslušné opravy. Zhotovitel nenese záruční odpovědnost v případě, že do zařízení bude zasahovat objednatel nebo kterákoliv třetí osoba. Během doby trvání smlouvy smí být odborná údržba, opravy, změny a omezení na jmenovaném zařízení prováděny pouze zhotovitelem.

## **4. OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ**

- 4.1.** Veškeré informace obchodní a technické povahy včetně např. výkresů, vzorků, konceptů (dále jen informace ) předané zhotovitelem objednateli v rámci předmětu smlouvy jsou majetkem zhotovitele a zároveň jeho obchodním tajemstvím požívajícím právní ochrany ve smyslu ust. § 17 a násl. obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

- 4.2.** Objednatel se zavazuje každou takovou informaci považovat za důvěrnou.

4.3. Objednatel se zavazuje učinit taková opatření, která zabrání poskytnutí informací od zhotovitele třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.

4.4. Objednatel se zavazuje, že tyto informace použije výhradně v rámci předmětu plnění dle této smlouvy a že je zpřístupní jen těm svým zaměstnancům, kteří k nim mají odůvodněný přístup s ohledem na plnění závazku vyplývajícího z této smlouvy.

4.5. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každé porušení povinnosti mlčenlivosti, stanovené v tomto článku smlouvy.

## 5. PLATNOST SMLOUVY

Tato smlouva je platná a účinná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.

## 6. UKONČENÍ SMLOUVY

6.1. dohodou smluvních stran k určitému datu

6.2. výpovědí kteroukoliv smluvní stranou bez udání důvodu v dvouměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet prvního dne následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena. Výpověď se považuje za doručenu i v případě, že bude uložena na poště a příjemce výpovědi bude vyzván poštovním úřadem k jejímu vyzvednutí. Za den doručení se v takovém případě považuje třetí den od uložení výpovědi na poštovním úřadě, i když se smluvní strana, které je výpověď doručena o uložení nedozvěděla.

6.3. Objednatel je oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy:

- v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení
- v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení
- porušuje-li zhotovitel opakovaně hrubým způsobem platné předpisy, zákony a ustanovení této smlouvy

6.4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy:

- zasahují-li do zařízení jiné osoby než pracovníci zhotovitele
- je-li zařízení používáno v rozporu s pokyny pro užívání zařízení bez předchozího schválení takového užívání zhotovitelem
- odmítne-li objednatel souhlas s provedením a uhrazením opravy, která má přímý vliv na provozuschopnost a bezpečnost zařízení
- je-li objednatel v prodlení s úhradou finančních závazků déle než [REDACTED] dnů
- porušuje-li objednatel hrubým způsobem platné předpisy, zákony a ustanovení této smlouvy

6.5. Smluvní strany se zavazují před případným odstoupením od smlouvy písemně vyzvat druhou smluvní stranu k účasti na projednání důvodů odstoupení. Neúčast na projednání důvodů odstoupení nebrání následnému odstoupení od smlouvy za podmínek výše ujednaných.

6.6. Odstoupení od smlouvy je třeba učinit písemně doporučeným dopisem a je platné následující den po jeho doručení.

## 7. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

7.1. Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této smlouvy.

- 7.2. Vztahy z této smlouvy vyplývající a touto smlouvou neupravené se řídí obchodním zákoníkem v platném znění.
- 7.3. Změny nebo doplňky k této smlouvě mohou být pouze písemné a se souhlasem obou smluvních stran.
- 7.4. Tato smlouva je zhotovena ve dvou vyhotoveních, ze kterých jedno obdrží objednatel a druhé zhotovitel.
- 7.5. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem smlouvy souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy. Shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.

Ve Zlíně dne 21. 8. 2013

V Blansku dne 15. 8. 2013

za objednatele

za zhotovitele

.....

.....

Ing. Roman Horský, ředitel

Julius Banya - ředitel

**SEZNAM ZAŘÍZENÍ**

Číslo	Výrobek Název	Počet ks	Číslo	Výrobek Název	Počet ks
<b>1.</b>	<b><u>Automatické dveře</u></b>		<b>5.</b>	<b><u>Protipožární uzávěry</u></b>	
1.1.	Lineární		5.1.	PO dveře	
1.1.1.	██████████	2.....	5.1.1.	██████████	.....
1.1.2.	██████████	.. ...2....	5.1.2.	██████████	.....
1.1.3.	██████████	.....	5.1.3.	████████████████████	.....
1.2.	██████████	.....	5.1.4.	████████████████████	.....
1.3.	██████████	.....	5.2.	██████████	.....
1.4.	████████████████████	.....	5.3.	██████████	.....
1.5.	██████████	.....	5.4.	██████████	.....
1.6.	████████████████████	.....	<b>6.</b>	<b><u>Bezpečnostní vstupy a vjezdy</u></b>	
1.7.	██████████	.....	6.1.	██████████	.....
1.8.	██████████	.....	6.2.	██████████	.....
1.9.	██████████	.....	6.3.	██████████	.....
1.9.1.	████████████████████	.....	6.4.	██████████	.....
1.9.2.	████████████████████	.....	6.5.	██████████	.....
<b>2.</b>	<b><u>Průmyslová vrata</u></b>		6.6.	██████████	.....
2.1.	████████████████████	.....	6.7.	██████████	.....
2.2.	██████████	.....	6.8.	██████████	.....
2.3.	████████████████████	.....	<b>7.</b>	<b><u>Výrobky odolné průstřelu</u></b>	
2.4.	██████████	.....	7.1.	██████████	.....
2.5.	██████████	.....	7.2.	██████████	.....
2.6.	██████████	.....	7.3.	██████████	.....
2.7.	██████████	.....	7.4.	██████████	.....
<b>3.</b>	<b><u>Garážová vrata</u></b>		<b>8.</b>	<b><u>Ostatní výplně stavebních otvorů</u></b>	
3.1.	████████████████████	.....	8.1.	████████████████████	.....
3.2.	██████████	.....	8.2.	██████████	.....
3.3.	████████████████████	.....	8.3.	████████████████████	.....
3.4.	██████████	.....	8.4.	██████████	.....
3.5.	██████████	.....	8.4.1.	██████████	.....
<b>4.</b>	<b><u>Překládací technika</u></b>		8.4.2.	██████████	.....
4.1.	████████████████████	.....	8.4.3.	██████████	.....
4.2.	████████████████████	.....	8.4.4.	██████████	.....
4.3.	████████████████████	.....	8.5.	████████████████████	.....
4.4.	██████████	.....			

Rozdělení instalací dle zakázek:

**PLÁN A CENA PREVENTIVNÍ ÚDRŽBY - 1 x ROČNĚ**

Č. výrobku dle Přílohy č. 1	Základní cena <sup>1)</sup> /ks	Počet ks	Cena za 1 prohlídku 1 x ročně
1.1.1.	■	2	■
1.1.2.	■	2	■
<b>Celkem bez DPH</b>			■ Kč

**Pozn.:** Uvedené ceny jsou konečné vč. dopravy pracovníka na místo údržby. Je-li v rámci preventivní údržby zjištěna nutnost výměny opotřebené nebo poškozené součásti, bude její cena účtována zvlášť. Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Vysvětl.: <sup>1)</sup> Cena za 1 preventivní údržbu 1 výrobku

---

## SEZNAM KONTROLNÍCH ÚKONŮ PŘI PREVENTIVNÍ ÚDRŽBĚ

### Aut. dveře     *pohon*

- upevnění
- stav elektrických přípojek
- přenos sil (řemen, táhla)
- vodící koleje, vodící válečky, vozíky
- nastavovací a programovací prvky
- kryty, ochranná zařízení

### *dveřní křídla*

- křídla a výplně křídel
- koncové hrany, těsnění
- vedení, dorazy
- zavěšení křídel
- táhla mezi křídly a pevnými částmi (místo stlačení a střižné místo)

### *řízení*

- řídicí obvody, tlačítka, klíčové spínače
- radar, infrasenzor, ultrazvuk, dálkové řízení
- vypínač řízení
- programový spínač

### *bezpečnostní zařízení*

- fotobuňky, světelné závory
- kontaktní předložky (indukční smyčky)
- bezpečnostní lišty (el. pneumatické)
- pádové, resp. záchytné zařízení
- nouzové otevření, panikový systém
- pojištění proti přetížení (mechanické, hydraulické, elektrické)
- nouzové zařízení na vypnutí



## ZÁKLADNÍ SAZBY PRO SERVISNÍ ZÁSAHY A PREVENTIVNÍ ÚDRŽBU

### 1. Sazby pro provádění oprav

Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na odstranění závady ovlivňující provozuschopnost díla **neprodleně**, nejpozději však **do 48 hodin**, po písemném nahlášení závady. U závad, které neovlivňují provozuschopnost díla, se zhotovitel zavazuje zahájit odstraňování závady **do 72 hodin** po písemném nahlášení závady. V případě závady, jejíž odstranění nebude možné dokončit v den nástupu na opravu, se obě smluvní strany dohodnou na termínu odstranění takovéto závady. Tento termín bude uveden na předávacím protokolu.

#### **Expresní příplatek za rychlejší dojezd:**

Nástup **do 24 hodin** od přijetí písemné objednávky

Nástup **do 12 hodin** od přijetí písemné objednávky

Tato dohoda o expresním příplatku musí být vždy uvedena v objednávce i v předávacím protokolu.

účastník Programu KSU      ostatní zákazníci

#### Práce:

**pondělí – pátek 6.00 – 18.00 hod.**

**pondělí – pátek 18.00 – 6.00 hod.**

**sobota, neděle, státní svátek**

#### Doprava

servisní vozidlo

nákladní vozidlo

Náhradní díly pro účastníky programu KSU jsou **sníženy o 15%** oproti ostatním zákazníkům. Sazby pro provádění oprav jsou uvedeny bez DPH.

### 2. Sazby pro preventivní údržbu

Sazba pro jednotlivé výrobky je stanovena v Příloze č. 2.

Smluvní cena preventivní údržby výrobku je konečná a obsahuje dopravu, práci i potřebný materiál.

Je-li v rámci preventivní prohlídky provedena výměna některé součásti, účtuje se cena náhradního dílu zvlášť dle platného ceníku náhradních dílů, cena je snížena o 15%.