

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY Č. Z0288/TECH/15

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a následujících zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník následovně:

1. Smluvní strany

Objednatel: Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.

Hybešova 254/16

657 33 Brno

Subjekt je zapsán v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 783.

IČ : 46347275

DIČ: CZ46347275

K podpisu smlouvy je oprávněn XXXXXX - generální ředitel
na základě zmocnění z 19.9.2014

a

Zhotovitel: PER4MANCE s.r.o.

Fišova 3, 602 00 Brno – Černá Pole

Subjekt je zapsán v OR u Krajského soudu v Brně, spis. zn.: C.19004.

IČ: 60749024

DIČ: CZ60749024

zastoupený: Ing. Františkem Máchalem – jednatel společnosti

2. Úvodní ustanovení

2.1 Účelem této smlouvy je stanovit podmínky, za kterých bude Zhotovitel na základě objednávek Objednatele provádět práce na rozvoji infrastruktury LAN, WAN a souvisejících systémů pro přenos, ukládání a zpracování dat provozovaných u Objednatele.

3. Předmět smlouvy

3.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli na základě jeho objednávek služby, spočívající zejména v údržbě a rozvoji infrastruktury LAN, WAN a souvisejících systémů pro přenos, ukládání a zpracování dat:

- servis a dokumentace strukturované kabeláže
 - servis aktivních a pasivních síťových zařízení (LAN, WAN)
 - zajištění přenosu dat mezi lokalitami
 - zajištění SW a jeho maintenance pro přenos a kontrolu dat
 - zajištění SW a jeho maintenance pro ukládání a zpracování dat
- provozovaných u Objednatele.

3.2 Jednotlivé činnosti v rámci poskytovaných služeb budou prováděny Zhotovitelem na základně objednávky Objednatele podané osobou oprávněné jednat za Objednatele v rámci této smlouvy ve věcech technických. Pokud Zhotovitel objednávku Objednatele do 48 hodin neodmítne, považuje se za akceptovanou.

3.3 Objednání služeb za stranu Objednatele mohou provádět pouze pověřeni pracovníci Objednatele uvedení v příloze č. 1. této smlouvy.

3.4 Přípustné formy objednávky jsou písemná (pošta, email).

3.5 Objedávka bude obsahovat informaci o rozsahu a ceně objednaných prací.

3.6 Místo plnění smlouvy je uvedeno v příloze č.1 této smlouvy.

4. Platební podmínky

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že maximální cena za služby dle této smlouvy činí 250.000,- bez DPH za rok. Cena jednotlivých objednávek bude smluvními stranami odsouhlasena při objednávání konkrétní služby.
- 4.2 Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli bezhotovostně cenu za řádně a včas provedený a odevzdaný předmět plnění.
- 4.3 Podkladem pro vystavení faktury je objednávka podepsaná Objednatelem. Podkladem pro zaplacení ceny je faktura, která bude splňovat všechny náležitosti daňového dokladu podle aktuálních znění příslušných zákonů a bude obsahovat číslo této smlouvy a číslo objednávky.
- 4.4 Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli bezhotovostně. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne, kdy byla Objednateli prokazatelně doručena.
- 4.5 V ceně není započtena daň z přidané hodnoty, která bude pro příslušné zdanitelné plnění stanovena sazbou platnou v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.6 V případě, že Zhotovitel získá v době průběhu zdanitelného plnění, rozhodnutím správce daně, status nespolehlivého plátce, v souladu s ustanovením § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, uhradí Objednatel DPH z poskytnutého plnění dle § 109a téhož zákona přímo příslušnému správci daně namísto Zhotovitele a následně uhradí Zhotoviteli sjednanou cenu za poskytnuté plnění, poníženou o takto zaplacenou daň. Objednatel tuto skutečnost využítí „zvláštního způsobu zajištění daně“ písemně oznámí Zhotoviteli do 5ti dnů od úhrady a zároveň připojí kopii dokladu o uhrazení DPH včetně identifikace úhrady podle § 109a.
- 4.7 Zhotovitel se zavazuje uvést na faktuře účet zveřejněný správcem daně způsobem, umožňujícím dálkový přístup. Je-li na faktuře vystavené Zhotovitelem uvedený jiný účet, než je účet uvedený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Zhotoviteli k opravě. V takovém případě se lhůta splatnosti zastavuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury s uvedením správného účtu správce DPH, tj. účtu zveřejněného správcem daně.

5. Součinnost smluvních stran

- 5.1 Smluvní strany se zavazují, že se zdrží jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno a obchodní zájmy smluvního partnera.
- 5.2 Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění této smlouvy.
- 5.3 Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění předmětu smlouvy a to jak z počítačové sítě Objednatele, tak pomocí zabezpečeného vzdáleného přístupu.
- 5.4 Změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, jsou povinny smluvní strany oznamovat bezodkladně, nejpozději však do tří pracovních dnů.
- 5.5 Smluvní strany jsou povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním.
- 5.6 Zhotovitel se zavazuje, že předaná data použije pouze k činnostem, spojených s předmětem plnění této smlouvy. Zhotovitel zajistí, že nedojde ke zneužití dat ani k jejich předání jiným osobám nebo organizacím.
- 5.7 Objednatel se zavazuje zajistit součinnost třetích stran, v případě, že je to nezbytné.

6. Záruka

- 6.1 Záruční doba je sjednána na dobu 12 měsíců od předání a převzetí (akceptace) předmětu plnění.
- 6.2 V záruční době se Zhotovitel zavazuje odstranit vady předmětu plnění na vlastní náklady.
- 6.3 Záruka se nevztahuje na vady prokazatelně způsobené nedodržením provozních podmínek (stanovených Zhotovitelem a předaných Objednateli) Objednatelem.

6.4 Záruka se nevztahuje na vady způsobené nesprávnou manipulací Objednatele nebo třetí strany s daty.

6.5 Záruka se nevztahuje na vady způsobené zásahem Objednatele nebo třetí strany do hardwarového vybavení systému.

6.6 Záruka se nevztahuje na vady způsobené zásahem Objednatele nebo třetí strany do programového vybavení nebo konfigurace systému.

6.7 Objednatel bere na vědomí, že zásah Objednatele nebo třetí strany do hardwarového vybavení systému, do programového vybavení nebo konfigurace systému může mít za následek předčasné ukončení záruční doby.

6.8 Záruční doba se prodlužuje o dobu od obdržení reklamace Zhotovitelem do prokazatelného odstranění vady.

7. Závěrečná ujednání

7.1 Tato smlouva je uzavřena a vstupuje v platnost dnem podpisu. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami.

7.2 Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.

7.3 K ukončení smlouvy může dojít:

a) dohodou smluvních stran,

b) odstoupením některé ze smluvních stran od smlouvy z důvodu podstatného porušení povinností stanovených touto smlouvou,

c) výpovědí některé ze smluvních stran s patnáctidenní výpovědní dobou.

7.4 Podstatným porušením smlouvy se rozumí stav, kdy některá ze smluvních stran porušuje povinnost stanovenou pro ni touto smlouvou a nezjedná nápravu nebo nevyvolá jednání o nápravě do 10 pracovních dnů od upozornění na porušení smlouvy opačnou smluvní stranou.

7.5 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemně, formou dodatků smlouvy. Smluvní strany neakceptují právní jednání protistrany učiněné elektronicky nebo jinými technickými prostředky, vyjma bodu 3.4 smlouvy.

7.6 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu. Jedno vyhotovení obdrží Objednatel, jedno vyhotovení obdrží Zhotovitel.

7.7 Vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

7.8 Součástí této smlouvy je jedna příloha.

7.9 Tato smlouva nahrazuje všechna dřívější písemná a ústní ujednání se stejným předmětem jako tato smlouva.

7.10 Společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. podporuje rovný přístup, spravedlnost, legálnost, slušnost a etické chování ve všech obchodních vztazích v souladu s Etickou chartou a Etikou ve vztazích s dodavateli, kterou vydal Suez Environnement, a která je umístěna na internetových stránkách společnosti www.bvk.cz. Pro oznámení nelegálního a neetického chování je možné použít emailovou adresu: ethics@suez-env.com.

V Brně, dne

V Brně, dne

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

.....
Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.
XXXXXX
generální ředitel

.....
PER4MANCE s.r.o.
Ing. Petr Maleňák
Jednatel společnosti

Příloha 1

Technická podpora bude čerpána ve společnosti:

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. Brno, Hybešova 254/16, PSČ 657 33

Místo plnění smlouvy:

Hybešova 254/16, 602 00, Brno – Staré Brno

Pisárcká 277/1, 603 00, Brno - Pisárky

Chrlická 552, 664 42, Modřice

Hády 971/1a, 614 00, Brno - Maloměřice

Hradecká 349, 569 02, Březová nad Svitavou

p.č. 372/2 a p.č. 574/3 k.u. Švařec, 593 01, Koroužné - Švařec

Pověření pracovníci Objednatele:

XXXXXX

V Brně, dne

V Brně, dne

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

.....
Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.
XXXXXX
generální ředitel

.....
PER4MANCE s.r.o.
Ing. Petr Maleňák
Jednatel společnosti