

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také jen „NOZ“)

Článek 1 Smluvní strany

I.1. Objednatel: město Trutnov
Sídlo: Slovanské náměstí 165, 541 16 Trutnov
Adresa pro doručování: Slovanské náměstí 165, 541 16 Trutnov
IČO: 00278360
DIČ: CZ00278360

zastoupený ve věcech smluvních:
Mgr. Ivanem Adamcem – starostou města

zastoupený ve věcech technických v rozsahu této smlouvy:
Ing. Jiřím Masaříkem, vedoucím Odboru Kancelář MěÚ (tel. 499 803 303)
E-mail: masarik@trutnov.cz

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Trutnov
Číslo účtu: 124601/0100
(dále jen „Objednatel“)

I.2. Poskytovatel: RENTEL, a. s.
Sídlo: Pod Třešněmi 1120/18a, 152 00 Praha 5
Adresa pro doručování: Pod Třešněmi 1120/18a, 152 00 Praha 5
IČO: 26128233
DIČ: CZ26128233

zastoupený ve věcech smluvních:
Ing. Stanislavem Rolencem, členem představenstva
zastoupený ve věcech technických v rozsahu této smlouvy:
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, vedoucím obchodního oddělení (tel. xxxxxxxxxxxx)
E-mail: xxxxxxxxx@rentel.cz

Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a. s.
Číslo účtu: 240825001/5500
(dále jen „Poskytovatel“)

Objednatel a Poskytovatel dále pro účely této smlouvy společně označování jako „Strany“ nebo „Smluvní strany“.

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb, kterou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli služby aplikačního softwaru za podmínek a v rozsahu vymezeném předmětem této smlouvy a Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu za podmínek ve smlouvě dále ujednaných.

Veškeré přílohy této smlouvy jsou její nedílnou součástí.

Článek 2 Předmět smlouvy

2.1. Poskytovatel se zavazuje provozovat vzdělávací portál města dle zadávací dokumentace k veřejné zakázce „Vzdělávací portál města“ přístupný z internetu dle podkladů dodaných Objednatelům v období od 01.01.2018 na dobu neurčitou.

2.2. Poskytovatel bude tento portál provozovat s využitím sítě Internet.

2.3. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit e-learningové kurzy v podobě elektronické příručky dle dohody zástupců obou stran všem pracovníkům úřadu. Dále se Poskytovatel zavazuje školit pracovníky úřadu dle písemné specifikace v předem domluvených termínech, testovat a vystavovat osvědčení úspěšným účastníkům.

2.4. Objednatel se zavazuje v souladu se Smlouvou o poskytování služeb tyto služby převzít a zaplatit za ně cenu dle čl. 3 této smlouvy.

Článek 3 Cena za poskytnuté služby

3.1. Cena byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s platnými právními předpisy, jako cena nejvýše přípustná ve výši a v závislosti na předmětu plnění uvedeném v čl. 2 této smlouvy.

3.2. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele vzniklé v souvislosti s prováděním předmětu smlouvy popsaného v čl. 2 této smlouvy.

3.3. Vzdělávací portál uvedený v odstavci 2.1. bude vytvořen zdarma.

3.4. Cena za 1 měsíc provozu vzdělávacího portálu dle čl. 2. této smlouvy činí:

- Cena bez DPH: 15.000 Kč (patnácttisíckorun)
- DPH: 3.150 Kč (třítisícestopadesátkorun)
- Cena vč. DPH: 18.150 Kč (osmnácttisícestopadesátkorun)

Článek 4 Termín plnění

4.1. Poskytovatel se zavazuje předmět smlouvy, dle čl. 2. této smlouvy, realizovat do 10ti pracovních dnů ode dne převzetí kompletních podkladů od Objednatel. Objednatel se zavazuje předmět smlouvy neprodleně po jeho dokončení převzít.

4.2. Poskytovatel se zavazuje započít s realizací předmětu smlouvy, dle čl. 2.3. této smlouvy na základě vzájemné dohody, a to nejdříve do 5ti pracovních dnů od data převzetí písemné specifikace Objednatel.

Článek 5 Ostatní ujednání

- 5.1 Poskytovatel zaručuje dostupnost aplikací ve výši 95 %, a to včetně plánovaných odstávek. O plánu odstávek bude Objednatel v předstihu informován. Dostupnost aplikačního řešení Poskytovatele je předmětem průběžného monitoringu.
- 5.2 V průběhu provozu si Poskytovatel vyhrazuje právo na odstávku všech poskytnutých aplikací z důvodu provádění pravidelné provozní údržby HW vybavení v rozsahu 10 hodin týdně, maximálně však 5 pracovních dnů v roce. Je-li to možné, jsou o této skutečnosti uživatelé příslušné aplikace a účastníci e-learningového kurzu informováni na příslušné internetové adrese, která byla Poskytovatelem předána Objednateli společně s přihlašovacími údaji.
- 5.3 V rámci této smlouvy je Objednateli vyhrazen diskový prostor ve výši 2 GB/rok. Další navýšení kapacity je možné pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit velikost jednotlivě ukládaných souborů s ohledem na vyhrazený diskový prostor.
- 5.4 Veškerá aplikační data jsou Poskytovatelem zálohována pravidelně každých 24 hodin. Obnova dat ze zálohy je možná pouze pro zálohy dat pořízené nejpozději během předchozích pěti pracovních dnů.
- 5.5 Poskytovatel nezodpovídá za to, zda účastník přihlášený do e-learningového kurzu splňuje požadavky nezbytné pro úspěšné absolvování vzdělávacího programu ani neodpovídá za případné nedoručení přihlašovacích údajů jednotlivým účastníkům vzdělávacího programu.
- 5.6 Objednatel je povinen seznámit účastníky e-learningových kurzů se skutečností, že nejsou oprávněni si pořizovat kopie vzdělávacích programů s výjimkou těch, které si pořídí v souladu s instrukcemi Poskytovatele.

Článek 6 Místo plnění

- 6.1 Místem realizace předmětu smlouvy je Městský úřad Trutnov, Slovanské nám. 165, 541 01 Trutnov.

Článek 7 Platební podmínky

- 7.1 Sjednaná cena bude Objednatelům hrazena Poskytovateli na základě daňového dokladu - faktury vystavené Poskytovatelem, a to po uplynutí příslušného kalendářního měsíce.
- 7.2 Splatnost daňového - účetního dokladu je stanovena 21 kalendářních dní ode dne doručení Objednateli. Dnem úhrady se rozumí den, kdy byla celková účtovaná částka prokazatelně odepsána z účtu Objednatelů ve prospěch Poskytovatele.

- 7.3 Platby budou zásadně probíhat bezhotovostní formou na bankovní účet Poskytovatele uvedený v této smlouvě. Změnu bankovního spojení a čísla účtu Poskytovatele je možno provést písemným dodatkem k této smlouvě, nebo písemným sdělením prokazatelně doručeným Objednateli, nejpozději spolu s příslušnou fakturou. Toto sdělení musí být podepsáno osobou (osobami) oprávněnou k podpisu smlouvy.

Článek 8

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 8.1 Smluvní strany se dále dohodly na následujících smluvních sankcích:
- a) Objednatel zaplatí Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou splatné faktury až do úplného zaplacení.
 - b) Poskytovatel zaplatí Objednateli smluvní pokutu za nedodržení termínu zahájení e-learningového kurzu dle harmonogramu, a to ve výši 0,1% ze sjednané měsíční ceny dle článku 3 této smlouvy za každý den prodlení.
 - c) Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši, tj. včetně nároku na náhradu škody převyšující smluvní pokutu, a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy. Povinnosti k náhradě se povinná strana zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

Článek 9

Ochrana osobních údajů

- 9.1 Touto smlouvou současně smluvní strany uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOU“).
- 9.2 Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a Objednatel postavení správce osobních údajů ve smyslu ZOOU.
- 9.3 Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje účastníků e-learningového kurzu pouze za účelem provozování systému sloužícímu k objednávání a evidenci průběhu vzdělávání zaměstnanců Objednatele. Za tímto účelem je Zpracovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele v tomto rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, místo narození, e-mail, akademický titul, pracovní zařazení, datum nástupu do zaměstnání, zařazení (úředník, neúředník, vedoucí), začátek tříletého cyklu (dále jen „osobní údaje“).
- 9.4 Osobní údaje jsou za výše uvedeným účelem zpracovávány automatizovaně těmito způsoby: shromažďování, vyhledávání, používání, uchovávání, blokování, likvidace, výmaz, zničení, ukládání na nosiče dat, zaznamenávání, třídění, srovnávání, uspořádávání, organizování, oprava, úprava, pozměňování, změna, doplnění. Osobní údaje jsou zpracovatelem uchovávány po dobu trvání této smlouvy, nejdéle 5 let po jejím ukončení.

Článek 10

Záruky zpracovatele osobních údajů o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho zaměstnanci byli, v souladu s platnými právními předpisy, vázáni povinností mlčenlivosti a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 10.2 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 10.3 Poskytovatel zajistí, aby nosiče dat, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.

Článek 11

Odstoupení od smlouvy

- 11.1 Odstoupit od smlouvy může kterákoliv smluvní strana v případě porušení této smlouvy podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 2002 NOZ.
Smluvní strany dále ujednaly, že od smlouvy lze odstoupit v případě, kdy smluvní strana poruší své smluvní povinnosti, přičemž za porušení smluvní povinnosti ujednávají:
 - a) prodlení Poskytovatele se zahájením e-learningového kurzu o více než 10 pracovních dnů;
 - b) neplnění povinností Poskytovatele, které jsou uvedeny v článku 5, odst. 5.1 a 5.4 této smlouvy;
 - c) prodlení Objednatele s úhradou platby o více než 15 kalendářních dnů; a dále
 - d) důvodem k odstoupení od smlouvy je, že na majetek smluvní strany byl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, prohlášen konkurs nebo návrh na prohlášení konkursu byl zamítnut z důvodu nedostatku majetku, bylo zahájeno vyrovnávací řízení nebo smluvní strana vstoupila do likvidace.
- 11.2 Pro případ odstoupení od smlouvy smluvní strany dohodly následující postup:
 - a) Oprávněná strana oznámí písemně zdůvodněné odstoupení na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, jinak na poslední známou adresu druhé strany s tím, že účinky odstoupení nastávají dnem následujícím po převzetí tohoto oznámení. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ve smyslu ustanovení § 2005 NOZ
U veškerých zásilek odeslaných s využitím provozovatele poštovních služeb se má za to, že došly, byly-li zaslány na adresu sídla smluvní strany uvedeného při uzavření této smlouvy nebo na poslední známou adresu písemně ohlášenou, a to 10. den po odeslání.
 - b) Poskytovatel bude fakturovat Objednateli plnění provedené k datu odstoupení od smlouvy.
- 11.3 Smluvní strany se dohodly na možnosti vypovězení smlouvy bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po prokazatelném předání písemné výpovědi smlouvy.

Článek 12

Závěrečná ustanovení

- 12.1 Práva a povinnosti smluvních stran ve smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 12.2 Oprávněnými zástupci zajišťujícími součinnost a jednání mezi stranami jsou:
- a) Za stranu Objednatele – Ing. Jiří Masařík, tel. 499 803 313, e-mail: masarik@trutnov.cz
- b) Za stranu Poskytovatele – xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel. xxxxxxxxx, e-mail: xxxxxx@rentel.cz
- 12.3 Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 12.4 Smluvní strany jsou povinny dbát, aby nebyly zneužity důvěrné údaje nebo sdělení o druhé straně, které získaly při jednání o smlouvě, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se plnění této smlouvy.
- 12.5 Změny a doplnění této smlouvy jsou možné pouze v písemné formě, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. V jiné formě, než písemné, nelze tuto smlouvu měnit ani doplňovat.
- 12.6 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž Objednatel obdrží 1 výtisk a Poskytovatel 1 výtisk.
- 12.7 Smlouva je podepsána na základě usnesení Rady města Trutnova č. RM_2017-966/16 ze dne 11.09.2017.

V Trutnově dne:

V dne:

.....
Město Trutnov
Mgr. Ivan Adamec, starosta města

.....
RENTEL, a. s.
Ing. Stanislav Rolenc, předseda představenstva