



MDOBX001FTDX

Smlouva o technické podpoře č. 42/2007

uzavřená na základě § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon)

I. Smluvní strany

- 1. Objednatel:** Město Dobříš
Mírové náměstí 119, 263 01 Dobříš
IČ: 002420098
DIČ: CZ002420098
Bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 27-521732389/0800
zastoupený: Mgr. Jaroslavem Melšou, starostou města
osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: Mgr. Jaroslav Melša, starosta města
osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Ing. Bohumil Zbíral
- 2. Dodavatel:** T-MAPY spol. s r.o.
Nezvalova 850, 500 03 Hradec Králové
registrace u Krajského soudu v Hradci Králové, odd. C, vl. 9307
IČ: 47451084
DIČ: CZ47451084
Bank.spojení: ČSOB a.s., Hradec Králové, č. ú. 8688743 / 0300
zastoupený: Ing. Jiřím Bradáčem, jednatelem firmy
osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: Mgr. Jan Jeřábek
osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Ing. Radek Sklenička

II. Předmět smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro objednatatele technické a systémové služby pro zajištění servisní a poradenské podpory související s produktivním provozem programového vybavení uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen technická podpora).
- 2.2. Rozsah a podmínky technické podpory jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, které však jsou k řádnému provádění technické podpory jsou i práce v tomto článku dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu podpory.

III. Doba trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a to s účinností od 1.1.2008

IV. Cena

- 4.1. Cena za technickou je součástí přílohy č. 1 této smlouvy.
- 4.2. Dodavatel garantuje po dobu 5 let provozu systému slevu z technické podpory ve výši 20% z její ceny. Tato sleva vychází z principu křížového upgrade GIS software objednatatele.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostní úhradě ceny převodem z účtu objednatatele na účet Dodavatele. Cenu se objednatel zavazuje uhradit dodavateli za jím řádně poskytnuté plnění dle smlouvy, a to na základě dodavatelem vystavených faktur se lhůtou splatnosti 14 dnů ode dne jejich vystavení. Faktury budou vystavovány v souladu s platebním kalendářem uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu, jinak je objednatel oprávněn takovouto fakturu dodavateli vrátit. Okamžikem zaplacení ceny se rozumí den odesání příslušné částky z bankovního účtu objednatele.

V. Odstoupení od smlouvy

- 5.1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit v případě závažného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou, pokud druhá smluvní strana tyto nedostatky ani po písemné výzvě v přiměřené lhůtě neodstraní.
- 5.2. Za závažné porušení povinností dodavatele se rozumí prodlení dodavatele s plněním povinností specifikovaných v článku II. této smlouvy o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil dodavatel, a odmítnutí provedení technické podpory.
- 5.3. Závažným porušením povinností objednatel se rozumí prodlení objednatel s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.
- 5.4. V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.
- 5.5. Smluvní strany mohou smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Vypovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni, ve kterém byla výpověď této smlouvy doručena druhé smluvní straně.

VI. Utajení

- 6.1. Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strana, která tyto informace prozradí nebo zneužije, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu.
- 6.2. Smluvní strany zajistí, aby osoby, které použijí ke spolupráci v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou.
- 6.3. Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyzrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy.
- 6.4. Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:
- a) obecně známé,
 - b) prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním druhou smluvní stranou
 - c) legálně získané smluvní stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací,
 - a) získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy
 - b) povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů
- 6.5. Smluvní strany nejsou oprávněny pořizovat kopie informací, s nimiž přijdou do styku při plnění svých závazků podle této smlouvy, pokud to není nezbytně nutné k řádnému provázení servisních služeb. Smluvní strany nebudou zjišťovat informace, které nejsou nezbytně nutné k řádnému provázení servisních služeb.
- 6.6. Smluvní strany se v souvislosti s touto smlouvou zavazují v učinit opatření potřebná k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních počítačových programů.

VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Měnit nebo doplňovat text této smlouvy lze jen formou písemných dodatků řádně odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.2. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž objednatel i dodavatel obdrží po podpisu každý dvě vyhotovení.
- 7.3. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
- 7.4. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 7.5. Tuto smlouvu schválila Rada města Dobříše na 18. jednání dne 11.5.2007 usnesením 10/18/2007.



V Dobříši dne 23.5.2007

V Hradci Králové dne 31.5.2007

za dodavatele

T-MAPY spol. s r.o.
pobočka Praha (4)
Brabcova 1159/2, 147 00 Praha 4
☎ 2414 32 989, Fax: 2414 33 872

Příloha č. 1 Smlouvy o technické podpoře

Podmínky provádění technické podpory k programovému vybavení (dále jen Podmínky technické podpory nebo jen Podmínky)

I. Typy aplikací

Pro účely technické podpory se rozlišují následující typy aplikací:

- a) **S ... Standardní aplikace** – standardní aplikace je součástí portfolia aplikací dodavatele, jejichž vývoj je průběžný a řízený interním vývojevým plánem dodavatele. Údáty a upgrady standardních aplikací jsou dodávány průběžně.
- b) **U ... Uživatelská aplikace** – uživatelské aplikace jsou vyvíjeny na základě individuálních požadavků objednatel, nejsou součástí centrálního vývojevého plánu dodavatele. Údáty a upgrady uživatelských aplikací nejsou průběžně dodávány, tyto aplikace jsou dále rozvíjeny pouze na základě individuálních požadavků objednatel a samostatných smluvních ujednání.

Ve výčtu aplikací musí být u každé aplikace uveden její typ (S, U).

II. Rozsah podpory

Technická podpora bude prováděna průběžně v tomto rozsahu:

- a) Dodavatel zajistí hot-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovní dny a časy. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu, faxu či e-mailu v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 17:00.
- b) Dodavatel bude poskytovat vzdálenou podporu a konzultace uživatelům při řešení otázek spojených s užíváním programového vybavení, jehož dodávka je předmětem této smlouvy.
- c) Dodavatel bude provádět technologické zásahy nezbytné pro udržení souladu předmětného programového vybavení s platnou legislativou.
- d) Je-li k provozním serverům objednatel zajištěn vzdálený přístup a umožněna vzdálená správa programového vybavení odpovídým pracovníkům Dodavatele, bude Dodavatel pomocí tohoto vzdáleného přístupu v rámci technické podpory provádět i implementaci (instalaci a konfiguraci) upgradů a updatů programového vybavení. Není-li vzdálený přístup k provozním serverům ze strany objednatel zajištěn nebo jeho zřízení brání jiné příčiny, je implementace upgradů a updatů programového vybavení Dodavatelem prováděna mimo technickou podporu, na základě samostatných ujednání s objednatel.
- e) Dodavatel bude zajišťovat servis programového vybavení, a to zejména odstraňování vad, v souladu s ustanoveními čl. III. a IV. Podmínek technické podpory.
- f) Na celou dobu trvání technické podpory se prodlužuje záruka na produkty uvedené ve výčtu aplikací, který je součástí těchto Podmínek technické podpory.
- g) Objednatel má právo na updaty či upgrady softwarového vybavení nabídnutého Dodavatelem v souladu s čl. IV, odst.4.1. Podmínek. Objednatel není povinen nabídnout upgrade či update přijmout.

Další vývoj programového vybavení na základě individuálních požadavků Objednatel a další činnosti nad rámec výše specifikované technické podpory budou prováděny na základě samostatných smluvních ujednání.

III. Práva a povinnosti objednatel

3.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavatelí veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Dodavatelí potřebné nebo důvodně Dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb a v odůvodněných případech umožnit Dodavatelí vzdálený přístup na provozní server. Vzdálený přístup bude zajištěn na základě dohodnutých technických a bezpečnostních podmínek.

3.2. Objednatel zajistí nahlášení závady na systému Dodavatelí jedním z následujících způsobů:

- telefonicky na č.: 241432989 (kontaktní osoba Ing. Radek Sklenička)
- faxem na č. 241433872
- e-mailem na adresu radek.sklenicka@tmapy.cz
- písemně na adresu: T-MAPY spol. s r.o., Brabцова 1159/2, 147 00 Praha 4

Pro požadavek servisního zásahu objednatel zajistí písemné nahlášení závady, ve kterém bude datum a čas nahlášení závady, závada popsána, stanovena její kategorie dle odst. 4.2. Podmínek technické podpory, uvedena osoba objednatel, která o závadě podá podrobnější informace, a její telefonní číslo, a uvedeno jméno a telefonní číslo ohlašovatele závady. Za písemné nahlášení závady se považuje i e-mail. Kategorii závady stanovenou objednatel nesmí Dodavatel změnit bez souhlasu objednatel.

Po odstranění závady Dodavatel její odstranění nahlásí e-mailem, případně i telefonicky objednatelí.

Objednatel zkontroluje funkčnost systému, popř. aplikací a potvrdí zpětně Dodavatelí, že je závada odstraněna.

3.3. Objednatel zajistí Dodavatelí pracovní prostor v místě instalace programového vybavení v rozsahu nutném pro provedení servisních služeb. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací Dodavatele nebude rušen zásahy třetích osob.

3.4. Objednatel je povinen informovat Dodavatele o všech opatřeních a zásazích, které na programovém vybavení či jiných místech týkajících se programového vybavení provedl sám.

IV. Práva a povinnosti dodavatel

4.1. Dodavatel se zavazuje do 30 dnů od uvolnění nové verze, upgrade či update softwarového vybavení, na které se vztahuje tato

technická podpora dohodnutým a prokazatelným způsobem informovat objednatele a nabídnout možnost a podmínky implementace.

4.2. Každá zjištěná či nahlášená závada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:

- **Havárie** – vážná vada, která znemožňuje využívání programového vybavení nebo jeho části či způsobuje vážné provozní problémy

- **Porucha** – střední vada, která způsobuje problémy při využívání a provozování programového vybavení nebo jeho části, ale umožňuje tento provoz a nemá vliv na kvalitu výstupů ze systému

4.3. Dodavatel se zavazuje po doručení oznámení objednatele o závadě dříve zahájit práci na odstranění závady a odstranit závadu ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hodin (dále jen pracovní hodiny). Ve výčtu aplikací a kalkulaci ceny technické podpory musí být uvedena varianta podpory (S ... standardní, R ... rozšířená).

S ... Standardní podpora

Kategorie závady	Lhůta pro zahájení prací na odstranění závady	Lhůta pro odstranění závady
Havárie	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 18 pracovních hodin po obdržení oznámení o závadě	bez zbytečného odkladu
Porucha	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 27 pracovních hodin po obdržení oznámení o závadě	bez zbytečného odkladu

4.4. Nemá-li uvedeno jinak, je Dodavatel povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady, a to nejdříve do lhůty pro zahájení prací na odstranění závady dle příslušné úrovně podpory.

4.5. Dodavatel je povinen po odsouhlasení oběma smluvními stranami respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění technické a systémové podpory.

V. Kalkulace ceny technické podpory

5.1. Základní sazba technické podpory činí 20 % cenkové ceny Produktu za každých 12 měsíců. Základní sazba se skládá z následujících částí:

a) sazba za služby dle čl. II, písm. a) až f) činí 15 % cenkové ceny Produktu za každých 12 měsíců

b) sazba za služby dle čl. II, písm. g) činí 5 % cenkové ceny Produktu za každých 12 měsíců

5.2. Cena technické podpory se odvozuje od cenkové ceny Produktu (viz odst. 5.3 Podmínek) a typu aplikace (viz čl. I Podmínek). Procentní sazby jsou počítány z cenkové ceny Produktu:

Úroveň podpory	Sazba za technickou podporu na 12 měsíců	
	S ... Standardní aplikace Do technické podpory standardních aplikací jsou započítány veškeré její složky dle čl. II těchto Podmínek.	U ... Uživatelská aplikace Do technické podpory uživatelských aplikací jsou započítány její složky dle čl. II, odst. a) až f) těchto Podmínek.
S ... Standardní podpora	20 %	15 %

Je-li v užívání objednatel více samostatných licencí stejného produktu, pak je základní procentní sazba kalkulována ke každé této licenci, případný příspěvek za rozšířenou podporu je ovšem kalkulován pouze k jedné z těchto licencí.

Částky jsou uvedeny v Kč bez DPH.

5.3. Cenkovou cenou Produktu je základní cena licence (licencí) každého softwarového produktu. Tato cena nemusí být uvedena, jedná-li se o technickou podporu poskytovanou k softwarovému produktu třetí strany nebo je-li cena za provádění technické podpory kalkulována odlišným způsobem.

5.4. Cena technické podpory může být v individuálních případech stanovena i odlišně na základě dohody obou stran.

VI. Výčet aplikací a cena technické podpory

Produkt	Typ produktu	Cenková cena v Kč bez DPH	Úroveň podpory	Cena za technickou podporu v Kč bez DPH	
				za 12 měsíců	za 1 měsíc
GISel Pro I licence, GISel 4 licence	S	0,-	S	0,-	0,-
T-MapServer, neomezená intranetová/internetová licence	S	0,-	S	0,-	0,-
T-Wist REN Pro, neomezená intranetová licence	S	122 000,-		24 400,-	2 033,-
Propojení VITA	S	18 000,-		3 600,-	300,-

CELKEM	v Kč bez DPH	28 000,-
	v Kč včetně DPH	33 320,-

Minimální započítatelné období je 1 kalendářní měsíc.

Poskytnutá sleva na technickou podporu po dobu 5 let provozu systému činí 20% z její ceny.

Výsledná roční cena technické podpory včetně 19% DPH činí 26 656,- Kč

Datum fakturace v příslušném kalendářním roce	za provádění technické podpory v uvedeném období příslušného kalendářního roku	Částka v Kč včetně DPH
10.3.	1.1. – 31.3.	6 664,-
10.6.	1.4. – 30.6.	6 664,-
10.9.	1.7. – 30.9.	6 664,-
10.12.	1.10. – 31.12.	6 664,-