



S00AP000P7HA

## Smlouva o servisu IT technologií

Číslo smlouvy poskytovatele:

Číslo smlouvy objednatele: SMLD/0131/2015/OIT

### Smluvní strany

1. Poskytovatel: **Computer System cz s.r.o.**  
se sídlem: Werichova 658/23, Olomouc – Nové sady, 779 00  
zastoupený: Ing. Radomír Gröger  
zapsaný ve veřejném rejstříku: Ing. Radomír Gröger  
zapsaný v ŽR živnostenského úřadu:  
IČ: 268 34 979  
DIČ: CZ26834979  
Bankovní spojení: KB - 86-7250980277/0100  
Telefon/telefax: 582 302 361

a

2. Objednatel: **Statutární město Prostějov**  
se sídlem: nám. T.G. Masaryka 130/14, 796 01 Prostějov  
zastoupený: Miroslavem Pišťákem, primátorem města  
IČ: 00288659  
DIČ: CZ00288659  
Telefon/telefax: 582 329 111

**ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník),  
uzavřely tuto smlouvu:**

### I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je úprava právních vztahů smluvních stran při provádění servisních služeb poskytovatelem pro objednatele podle jeho objednávky a to za sjednanou cenu.

### II. Předmět a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje dle dále stanovených podmínek provádět pro objednatele placený servis informačního systému a technologií s dohodnutou lhůtou nástupu servisních techniků v místě sídla objednatele: Odbor informačních technologií Magistrátu města Prostějova, nám. T.G. Masaryka 130/14, 796 01 Prostějov. Požadavek na servisní zásah nezavazuje k opravě vadného HW.

2. Předmět plnění dle této smlouvy, tj. servis informačního systému a technologií spočívá zejména v:

#### a) Odstranění závady na dále popsaném zařízení v garantované době

HP Blade chassis řady 7000 osazeno 4 x HP Blade servery, 2x4Gb FC Switch, 1x fyzický zálohovací server, infrastruktura čítá 35 virtuálních serverů na platformě VMware, 75 aktivních prvků HP, z toho 1x Wi-Fi controller, 2 x FW, 29 x WiFi AP, 43 switchů HP (řady 54xx, 29xx, 28xx a 25xx)

Poskytovatel je povinen zajistit:

- započeti řešení do 0,17 hodin od nahlášení v pracovních dnech; garantovaná doba pro přijetí nahlášení závady v pracovních dnech od 7:00 do 17:00 hodin
- započeti řešení do 0,5 hodin od nahlášení o víkendech a ve svátcích; garantovaná doba pro přijetí nahlášení závady o víkendech a ve svátcích od 9:00 do 17:00 hodin
- ukončení řešení do 4 hodin od nahlášení.

**b) Pohotovosti, dosažitelnosti a komunikaci pro technickou podporu telefonem, e-mailem, nebo jiným elektronickým nástrojem**

Poskytovatel je povinen mít k dispozici zdroje pro poskytování služeb s garantovanou dobou nástupu a odstranění poruchy.

Dále je povinen zajistit telefonickou a e-mailovou podporu v pracovních dnech v době od 7.00 do 24.00 hodin).

**c) Servisních službách dále popsaných**

Servisní služby dle čl. II, bodu 2 písm. c) této smlouvy zahrnují IT Technickou pomoc, údržbu systémového prostředí, údržbu síťového prostředí, provádění změn, odstraňování závad dle požadavku objednatele a další následující druhy činností:

- podpora správy LAN/SAN infrastruktury
- podpora HW serverů
- podpora správy HP Blade chassis
- podpora správy diskového pole Hitachi AMS210
- podpora nastavení, aktualizace a správa diskového pole HP EVA 4400
- podpora nastavení, aktualizace a správa virtualizačního prostředí VMware
- podpora nastavení, aktualizace a správa zálohovacího SW Veeam
- podpora nastavení operačního systému Windows Server 2003, 2008, 2012
- podpora nastavení databáze Oracle 11g a Firebird
- databáze MS SQL, podpora těchto nastavení ve vztahu k zálohování a virtualizaci
- spolupráce na nastavení operačních systémů ve vztahu k SW dodaného třetí stranou
- obnovení činnosti fyzického nebo virtuálního serveru ze zálohy
- obnovení celého virtualizačního prostředí a serverů ze zálohy

Poskytovatel je povinen zajistit **započetí řešení, či plnění služby podpory** do 0,17 hodin od nahlášení v pracovní době, tj. v pracovních dnech mezi 7 a 17 hodinou a do 0,5 hodin od nahlášení v nepracovní době, tj. mezi 9 a 17 hodinou o víkendech a o svátcích.

Požadavek na servisní zásah nezavazuje k opravě vadného HW.

**III. Další povinnosti poskytovatele vč. lhůt plnění**

1. Za účelem plnění této smlouvy se poskytovatel dále zavazuje:

- provádět servisní práce dle předmětu plnění této smlouvy ve sjednaném rozsahu
- nastoupit k servisnímu úkonu do 0,17 hodin dle čl. II,2 a) od řádného nahlášení závady objednatelem v pracovní dny a do 0,5 hod od nahlášení o víkendech a o svátcích
- ukončit servisní případ do 4 hod dle čl. II. 2 a) od řádného nahlášení závady objednatelem
- proaktivně informovat objednatele o nových verzích či updatech vhodných pro zařízení a v případě zájmu objednatele zajistit jejich dodání na základě dalších ujednání,
- poskytovat v obvyklé pracovní době telefonickou konzultaci objednateli v případě technických nebo provozních problémů na zařízení dle čl. II. 2 b) a to v pracovních dnech v době od 7.00 do 24.00 hodin.
- zaručit naprostou mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s předmětným zařízením, a udržovat v tajnosti veškerou svěřenou dokumentaci,
- zajistit ekologickou likvidaci vadných dílů.



#### IV. Povinnosti objednatele

1. Za účelem plnění této smlouvy se objednatel zavazuje:
  - hradit pravidelně určeným způsobem dohodnutou cenu za poskytnuté služby,
  - hradit určeným způsobem případný materiál potřebný k opravám ve smyslu této smlouvy a servisní práce nad rámec dohodnutého rozsahu,
  - zpřístupnit servisním pracovníkům poskytovatele všechny prostory, ve kterých bude potřebné práce ve smyslu této smlouvy provádět,
  - zabránit podle svých možností poškození zařízení, neodborné manipulaci s ním a zásahům do něj,
  - vyžádat součinnost poskytovatele při zásahu do zařízení třetí stranou,

#### V. Cena za poskytované služby a platební podmínky

1. Cena za poskytované služby zahrnující činnosti dle článku II. této smlouvy byla stanovena dohodou, a to v následující výši:

č. ř.	Popis služby	Jednotka	Cena za jednotku v Kč včetně DPH
1	Cena služby dle II.2 a) a II.2 c) v pracovních dnech v době od 7 do 17 hodin	hodina	968,- Kč s DPH
2	Cena služby dle II.2 a) a II.2 c) v pracovních dnech v době od 17 do 7 hodin	hodina	1 452,- Kč s DPH
3	Cena služby dle II.2 a) a II.2 c) v sobotu, neděli a ve svátcích	hodina	1 936,- Kč s DPH
4	Cena služby dle II.2 b) v pracovních dnech v době od 7 do 24 hod	cena do objemu 2 hodiny za měsíc	1 936,- Kč s DPH

#### **Objednatel se nezavazuje k žádnému minimálnímu měsíčnímu odběru servisních hodin.**

Cena je dohodnuta jako nejvýše přípustná po celou dobu účinnosti smlouvy a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele potřebné k plnění smlouvy.

**Smluvní strany se dohodly, že celková maximální cena poskytnutých servisních služeb za 1 kalendářní rok provádění služeb nepřekročí výši 500.000,- Kč včetně DPH.**

2. Za počátek práce servisního technika je považován okamžik zahájení práce na pracovišti objednatele a za konec práce je považováno ukončení práce na pracovišti objednatele. Na pracovišti bude technikovi zaznamenáván čas do výkazu práce. Přílohou faktury budou pracovní listy deníku servisního technika s podrobným rozpisem hodin a vykonané práce. Běžný servis bude technik provádět na pracovišti Magistrátu města Prostějova. Vzdálený přístup bude povolen pro havarijní nebo servisní účely po předchozí dohodě.

2. Cena za službu bude hrazena průběžně měsíčně na základě daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem. Poskytovatel provede vyúčtování skutečně provedených služeb vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, a to nejpozději do patnáctého dne následujícího měsíce. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu za služby převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy ve lhůtě splatnosti do 30 dnů ode dne doručení daňového dokladu – faktury objednateli. Daňový doklad – faktura bude obsahovat měsíční částku za provedené práce, vyúčtování ceny použitého materiálu a dále přílohy, např. pracovní list apod.
3. Zálohy nebudou poskytovány
4. Za správnost stanovení DPH odpovídá poskytovatel. Daňový doklad – faktura bude obsahovat dále náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

#### **VI. Odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel odpovídá ze zákona za vady později vzniklé jen tehdy, byly-li způsobeny porušením jeho povinností. Poskytovatel poskytuje záruku na jakost služby, tzn. na to, že služby byly provedeny v souladu s požadavky této smlouvy a veškerých platných předpisů a technických podmínek vztahujících se k předmětu smlouvy, po dobu 6 měsíců, počínaje dnem provedení služby, či servisního zásahu poskytovatelem. Objednatel se zavazuje zjištěné závady neprodleně písemně oznámit poskytovateli. Odstranění závad určených jako záruční provede poskytovatel na svůj náklad.
2. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou vinou jeho pracovníků v objektu nebo na majetku objednatel.

#### **VII. Zajištění závazku – sankce**

1. Objednatel má právo na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení s nástupem servisních techniků k provedení úkonu oproti lhůtě určené touto smlouvou.
2. Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednanému termínu je povinen zaplatit poskytovateli úrok ve výši § 1970 občanského zákoníku a § 2 nařízení vlády č. 351/2013 Sb., z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
3. Pro každý prokazatelný případ porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle článku IX. se stanovuje smluvní pokuta ve výši 1.000.000,- Kč.
4. Smluvní pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovateli k jejímu zaplacení
5. Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, jejich vyúčtováním nebo nezaplacením, není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody.

### VIII. Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit písemně, a to:
  - a) dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání nebo písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodů s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet první den po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně nebo
  - b) odstoupením od smlouvy pro podstatné porušení této smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje prodlení objednatele s úhradou faktury o více než 50 dní po její splatnosti, vadné plnění předmětu smlouvy poskytovatelem, když se za vadné plnění považuje opakované tři reklamace uplatněné objednatelem v rozmezí 21 po sobě jdoucích dnů a pokud poskytovatel opakovaně neplní povinnosti dle odstavců II. a III. této Smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny provést vzájemné vypořádání ke dni odstoupení od smlouvy. Vzájemné závazky vyrovnají ve lhůtě jednoho měsíce od ukončení platnosti této smlouvy.
3. V případě předčasného ukončení smluvního vztahu provede poskytovatel soupis všech provedených prací formou předávacího protokolu s uvedením finančního vypořádání vzájemných závazků.



## IX. Zabezpečení ochrany dat

1. Poskytovatel je povinen přijmout takové opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
2. Zaměstnanci poskytovatele, kteří v rámci plnění Smlouvy přicházejí do styku s osobními údaji u poskytovatele, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení příslušných prací.
3. Při zpracování osobních údajů Objednatele je povinen poskytovatel splnit všechny zákonné podmínky stanovené zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. K tomu je poskytovatel povinen zavázat i své subdodavatele, pokud by se účastnili činností podle předmětu smlouvy.
4. Poskytovatel i objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně utajovaných skutečností, a to i v případě ukončení smlouvy. Za utajované nelze považovat skutečnosti, které lze zjistit běžným způsobem, nebo jsou veřejně dostupné. Poskytovatel prohlašuje, že nemá a nebude požadovat přístup do aplikací informačního systému Objednatele.
5. Všechny skutečnosti, které se jedna smluvní strana dozví při plnění této Smlouvy o straně druhé, zejména Objednatelem předané podklady a dokumentace, tvoří obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti předané podklady, technickou dokumentaci i další informace, které se dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou a poskytování Podpory. Poskytovatel je povinen k ochraně obchodního tajemství zavázat i subdodavatele. Poskytovatel je povinen si vyžádat předchozí písemný souhlas od objednatel se sdělením obchodního tajemství subdodavateli dle této smlouvy.

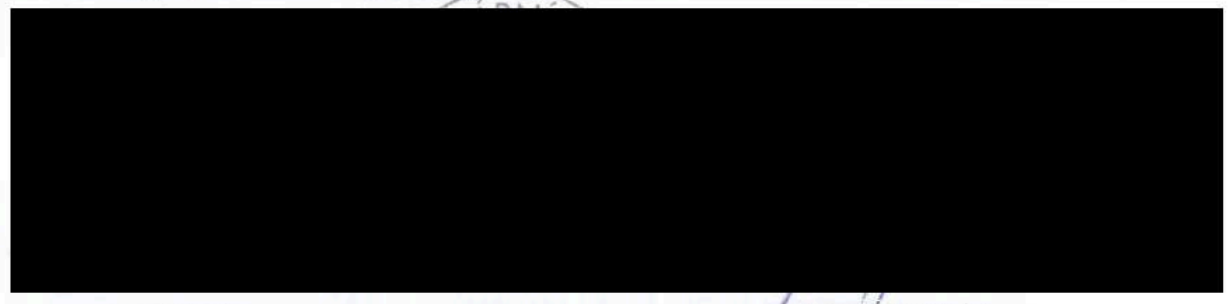
## X. Ostatní ujednání

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této smlouvě jako celku.
2. Obě smluvní strany se dohodly, že Objednatel má právo zveřejnit obsah Smlouvy na svých oficiálních www stránkách v sekci „Veřejné zakázky“. Obsahuje-li Smlouva údaje, které tvoří obsah obchodního tajemství dle ustanovení § 504 občanského zákoníku, označí poskytovatel příslušné vybrané odstavce Smlouvy a Objednatel takto označené odstavce pro zveřejnění zneprístupní.
3. Tuto smlouvu včetně úpravy cen za poskytované služby lze měnit jen na podkladě dohody smluvních stran, která musí být vyhotovena písemně, ve formě dodatku k této smlouvě a to písemnými vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě podepsanými oběma smluvními stranami.

4. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.  
Zahájení poskytování služeb: 7. 4. 2015.
5. Smlouva je vyhotovena ve třech provedeních stejné právní síly, z nichž objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel jedno vyhotovení.
6. Na důkaz souhlasu se zněním této smlouvy připojují obě smluvní strany své vlastnoruční podpisy. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Prostějov, dne - 7 - 04 - 2015

dne 3. 4. 2015



za objednatele:

za poskytovatele:

Miroslav Pišťák, primátor

Ing. Radomír Gröger, jednatel společnosti

