**Servisní smlouva**

**č. 3468/04/2018**

kterou uzavírají:

# Objednatel:

**Centrum sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace**

Máchova 1134, 739 61 Třinec

zastoupená ředitelkou: Mgr. Alena Kostková IČO: 75055473

Neplátce DPH

# Poskytovatel: TELCONNECT s.r.o.

Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno zastoupená jednatelem: Lubor Ševčík IČO: 28308719

DIČ: CZ28308719

bankovní spojení: Česká spořitelna č.ú. xxxxxxxxxxx/0800 E-mail: telconnect@telconnect.cz

# Předmět smlouvy

* 1. Servis, instalace, opravy a údržba informačních technologií, telefonní ústředny, docházkového systému, kamerového systému, datové sítě a zařízení s tím spojených. Dodávka komponentů a náhradních dílů. Technická a poradenská činnost.

# Povinnosti poskytovatele

* 1. Poskytovatel se zavazuje k poskytování sjednaných služeb:
		+ servis, instalace, opravy a údržba informačních technologií, telefonní ústředny, docházkového systému, kamerového systému, datové sítě, IT komponentů a zařízení s tím spojených.
		+ servisní zásahy technika v předem dohodnutém termínu.
		+ řešení akutních servisních požadavků.
		+ řešení požadavků formou vzdálené podpory.
		+ dodávky náhradních dílů a komponentů.
	2. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění nahlášené poruchy dle předmětu smlouvy do 48 hodin od prokazatelného okamžiku nahlášení poruchy ze strany objednatele, případně dle vzájemné domluvy.
	3. Sjednané služby této smlouvy budou prováděny na všech pracovištích objednatele.

# Povinnosti objednatele

* 1. Objednatel je povinen na požádání umožnit poskytovateli přístup k jednotlivým systémům či zařízením, které jsou předmětem této smlouvy.
	2. Objednatel se zavazuje k součinnosti a spolupráci při provádění servisních výkonů.
	3. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli sjednanou úplatu za podmínek a v rozsahu stanovených touto smlouvou.

# Provádění služeb

* 1. Smluvené služby musí být provedeny v souladu s příslušnými ČSN a ostatními závaznými předpisy a nesmí mít žádné vady či nedodělky, které by bránily provozu a musí plně vyhovovat požadavkům objednatele.

# Cena a fakturace

* 1. Cena za servisní výkony je dána počtem odpracovaných hodin, dále pak cenou použitého materiálu, dodaných komponentů a výši cestovních nákladů.

Servisní hodina technika: xxx,- Kč/hod. bez DPH.

Doprava: xxx,- Kč/1x cesta bez DPH.

Ceny ostatních dodávek či výkonů jsou splatné po jejich realizaci.

* 1. Podkladem pro platby za sjednané činnosti dle předmětu smlouvy jsou faktury poskytovatele. Splatnost vystavené faktury za provedené úkony je sjednána na dobu 14 dnů.
	2. Fakturace bude prováděna na základě odsouhlasených měsíčních souhrnů.

# Smluvní pokuty

* 1. V případě prodlení objednatele s placením jednotlivých faktur, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z fakturované částky za každý den prodlení.

# Platnost smlouvy

* 1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
	2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět, a to v dvouměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

# Ostatní ustanovení

* 1. Případné změny a dodatky této smlouvy je možno provádět jen písemnou formou.
	2. Smlouva má tři strany a je vyhotovena ve dvou stejnopisech s tím, že každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise.
	3. Všechny informace patřící kterékoliv ze smluvních stran, jež jsou součástí tohoto smluvního vztahu, jsou považovány za důvěrné a je možno je poskytovat třetím stranám jen s výslovným souhlasem dotčené strany.
	4. Pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, řídí se smluvní vztah ustanovením příslušných zákonů.

Objednatel: V Třinci dne: 16.5.2018

.....................................

podpis

Poskytovatel: V Třinci dne:

.....................................

podpis