

SMLOUVA O PODPOŘE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

Zhotovitel:

Petr Mareš

zastoupená Petrem Marešem
se sídlem: xxxxxxxxxxxxxxxx
IČO : 61526541
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

a

Objednatel:

Střední škola obchodu a služeb, Teplice, p.o.
zastoupená Ing. Mgr . Zdeňkem Peškem, MBA, ředitelem
se sídlem: Alejní 880/12, 415 01 Teplice
IČO: 00524646
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

uzavřeli následující smlouvu o podpoře:

Čl. I.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje k provádění prací a činností uvedených v Čl. I. odstavci 2 a 3 této smlouvy a objednatel se zavazuje za provedení díla zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu.
2. Dílem podle této smlouvy je:

Odborná pomoc při podpoře a rozvoji objednatelům určených subsystémů informačního systému provozovaného objednatelům ke dni 1. května 2018 (sestava informačního systému objednatelů).

3. Odborná pomoc uvedená v odst. 2 tohoto článku zahrnuje následující činnosti.
 - a) Provádění servisu technických prostředků na základě požadavků objednatelů,
 - b) Provádění servisu systémového programového vybavení informačního systému objednatelů na základě požadavků objednatelů,
 - c) Navrhování postupů rozvoje objednatelům určených subsystémů informačního systému, jejich integrace a optimalizace jejich využívání ve vztahu k celkovým požadavkům objednatelů na informační systém,
 - d) Provádění preventivní kontroly nastavení a používání softwarových prostředků ekonomického informačního systému objednatelů,
 - e) Odborná pomoc při odstraňování chyb způsobených nesprávným používáním softwarových prostředků objednatelů,

- f) Telefonický HOT-LINE (v době od 8.00hod – 17.00hod),
- g) Činnosti vedoucí k zabránění úplnému zhroucení systému,
- h) Dálková správa systému, administrace serveru
- i) Antivirové a antispamové zabezpečení sítě a počítačů
- j) Ochrana sítě před útoky z Internetu
- k) Poradenskou činnost v oblasti IT
- l) Správa aktivních síťových prvků / switch /
- m) Komplexní správa všech počítačových jednotek ve škole
- n) **Kontrola, prevence a zajištění bezpečnosti před útoky z Internetu (škola má informační systém s databází žáků a zároveň používá propojení budovy A a B za účelem využití tohoto systému), zajištění bezpečnosti z hlediska GDPR**

Informačním systémem jsou dle této smlouvy chápány objednatel zakoupené programové produkty, splňující autorská oprávnění jejich tvůrců, technické vybavení a organizační opatření uplatňovaná u objednatele.

Čl. II

Cena díla

1. Cena díla je určena dohodou smluvních stran v této výši:
4.700,- Kč/měsíc
slovy: čtyřtisícesedmset korun českých
2. Veškerý další servis nad rámec této smlouvy bude zhotovitelem objednateli účtován za každou započatou hodinu a to:
 - 2.1.1 – Servisní zásah v pracovní době od 8,00hod do 17,00hod **500,-Kč/hod.**
 - 2.1.2 – Servisní zásah po pracovní době nebo ve dnech pracovního klidu **1000,-Kč/hod.**
3. Cena díla podle odstavce 1. Čl. II bude účtována vždy prvního dne v měsíci fakturou se splatností 14 dnů od jejího doručení zhotovitelem objednateli. Splatností se rozumí den odepsání finanční částky z bankovního účtu objednatele. Faktura bude vystavena zhotovitelem.
4. Veškerý další servis nad rámec této smlouvy bude zhotovitelem objednateli účtován dle odstavce 2. Čl.II vždy prvního dne v měsíci fakturou se splatností 14 dnů od jejího doručení zhotovitelem objednateli. Splatností se rozumí dne odepsání finanční částky z bankovního účtu objednatele.
5. Spotřební materiál dodaný zhotovitelem na základě objednávky vystavené objednatel bude zhotovitel fakturován po dodání materiálu objednateli se splatností faktury 14 dnů. Splatností se rozumí den odepsání finanční částky z bankovního účtu objednatele.
6. V případě, že objednatel nezaplatí fakturu ve splatnosti, bude penalizován smluvní pokutou 0,05% za každý den z prodlení, nejvýše však 20% z fakturované částky.
7. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

8. Objednatel proplatí zhotoviteli cenu za dílo dle Čl.II, odst.3,4,5 včetně daně z přidané hodnoty připočtené dle platných předpisů.

Čl. III.

Provedení díla

1. Plnění bude probíhat průběžně, počínaje prvním dnem platnosti smlouvy, až do jejího ukončení a to výhradně v sídle objednatele.

Čl. IV.

Další ujednání

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli všechny nezbytné informace a součinnost k řádnému provádění díla dle této smlouvy.
2. Za objednatele bude práci objednávat i telefonicky ředitel, popř. zástupce ředitele. Termín zásahu se dohodne telefonicky a reakční doba zásahu bude do 10 hodin po telefonické objednávce. Vyúčtování zásahu bude zhotovitelem provedeno na základě skutečně provedených prací v souladu s Čl.II, odst. 2.
3. K provedení zásahu za zhotovitele je určen pan Josef Klement. Zhotovitel povede záznamy o svých činnostech na zařízeních objednatele v samostatné knize, která bude založena u zástupce objednatele, uvedeného v tomto článku.
3. Za objednatele má právo podpisu do servisní knihy ředitelka, popř. zástupce ředitele.
4. **Zhotovitel bude provádět činnosti dle Čl. I, odst.3 písmene a),b),c),d),e),g),h),i),j),k),l),m), n) jednou měsíčně, v intervalu 2 hodin, dálkový dohled průběžně.**
5. V závislosti na platnosti této smlouvy bude objednateli poskytnuta **sleva na spotřební materiál ve výši 5 %** oproti běžným ceníkovým cenám zhotovitele a možnost získání sponzorských darů od zhotovitele – na základě dohody obou stran.

Čl. V.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou na dobu 4 let, s platností od 21.5.2018 do 21.5.2022.
2. Každý z účastníků může tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní době činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Za doručení se pro takový případ považuje i zmaření doručení. Smlouva je ukončena i při ukončení činnosti některé ze smluvních stran.

Čl. VI.

Závěrečná ustanovení

1. Objednatel prohlašuje, že strategické údaje a informace, které se dozví zhotovitel při provádění díla podle této smlouvy, jsou obchodním tajemstvím objednatele. Proto je zhotovitel povinen s těmito údaji a informacemi nakládat tomu zákonně odpovídajícím způsobem zejména nesmí zhotovitel v době trvání této smlouvy, jakož i po ukončení této smlouvy, sdělit tyto údaje a informace třetí osobě ani využít údaje a informace získané při činnosti podle této smlouvy pro sebe či pro třetí osobu.
2. Tato smlouva může být na základě dohody zhotovitel a objednatele změněna toliko písemně, a formou vzestupnou číselnou řadou číslovanými dodatky. Jakékoliv ústní dohody jsou v tomto smyslu právně nevýznamné.
3. Práva a povinnosti účastníků této smlouvy, jež nejsou v této smlouvě výslovně upraveny se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména příslušných ustanoveními obchodního zákoníku.
4. Zhotovitel i objednatel prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz tohoto vlastnoručně podepsána.
5. Tato smlouva bude v plném znění zveřejněna objednatelem v informačním systému registru smluv zřízeným podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění a účinná dnem zveřejnění v registru smluv.
6. Smlouva byla vyhotovena včetně příloh ve 2 výtiscích s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po 1 výtisku.

Předpokládaná sestava informačního systému ke dni 21. května 2018.

Kompletní školní informační systém v budově Alejní 880/12 a Emílie Dvořákové 178/14 v Teplicích, 415 01.

V Teplicích dne: 14.05.2018

zhotovitel:

objednatel:

.....
Petr Mareš

.....
Ing. Mgr. Zdeněk Pešek, MBA
ředitel