



SMLOUVA

poskytnutí technické podpory a certifikace systému NKA

Číslo smlouvy objednatele: PPR-28333-19/ČJ-2016-990656

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, poštovní schránka 62/ŘPVS, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

Sídlo: Ostrava, Moravská Ostrava, Cihelní 1575/14, PSČ 702 00
IČO: 28606582
DIČ: CZ28606582
Zastoupená: Ing. Jan Světlík, předseda představenstva
Ing. Vladimír Měkota, místopředseda představenstva
Ing. Milan Juřík, člen představenstva

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., číslo účtu: 4312807389/0800

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, pod sp. zn. 4229

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) tuto

Smlouvu o poskytnutí technické podpory a certifikace systému NKA

(dále jen „Smlouva“)

PREAMBULE

Národní kontrolní autorita (dále také jen „NKA“) (rovněž jako DVCA4) je řešení založené na technologii komplexního systému poskytujícího PKI infrastrukturu pro kontrolu a vydávání elektronických cestovních a osobních dokladů produktu.

NKA komunikuje v prostředí České republiky prostřednictvím na míru postaveného rozhraní s nadřízenými autoritami, které provozuje Ministerstvo vnitra ČR, a následně i se zahraničními CVCA autoritami.

Účelem této Smlouvy je zajištění technické podpory a certifikace systému NKA dle ISO 27001:2013

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli technickou podporu a certifikaci systému NKA, která je blíže specifikována v Příloze č. 1 Smlouvy. (souhrnně dále též „Předmět plnění“)
- 1.2. Kontakt na **Helpdesk** Dodavatele pro hlášení závad:

e-mail:

tel:



2. CENA ZA PLNĚNÍ

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 2.2. Celková cena za Předmět plnění za 3 roky je **10.390.956,-** Kč bez DPH (slovem desetmilionůtřístadevadesátisícdevětsetpadesátšest korun českých), **12.573.056,76,-** Kč s DPH (slovem dvanáctmilionůpětsetsedmdesátitřístisícadesátšest korun českých a sedmdesátšest haléřů).
- 2.3. Podrobné určení ceny Předmětu plnění, včetně rozpisu cen jednotlivých položek plnění a harmonogramu jednotlivých plateb, je uvedeno v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.4. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Dodavateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy. Cena zahrnuje náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cenu náhradních dílů, servis v místě instalace.

- 2.5. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti příslušné změny.
- 2.6. Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny v korunách českých.

3. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 3.1. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí.
- 3.2. Dodavatel je povinen vystavit fakturu (daňový doklad) do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu za příslušné období oběma Smluvními stranami. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného kalendářního čtvrtletí, to neplatí v posledním čtvrtletí, ve kterém je poskytováno plnění dle této Smlouvy, když datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den poskytnutého plnění v daném čtvrtletí.
- 3.3. Splatnost faktury (daňového dokladu) je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručená v termínu od 1.12. daného roku do 31.1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 3.4. Faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že faktura (daňový doklad) nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jí zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli. Dodavatel doručí Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.
- 3.5. Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je:
Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
poštovní schránka 62/ŘPVS, 170 89 Praha 7
- 3.6. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného ve smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Smlouvě.
- 3.7. Přílohou faktury za poskytnuté plnění jsou originály akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat.
- 3.8. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět plnění.

4. **DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ DODÁVEK**

- 4.1. Plnění podle této Smlouvy bude probíhat na pracovištích Dodavatele v Praze, a to zejména:

Policie ČR, ŘSCP, Olšanská 2176/2, Praha 3:

- Strojnická 27, Praha 7 (produkční a testovací část NKA);
- Bubenečská 20, Praha 6 (záložní část NKA);
- ŘSCP Olšanská 2, Praha 3 (administrátorská pracoviště);
- Letiště Václava Havla Praha, Terminál 1.

4.2. Plnění dle této Smlouvy se poskytuje 3 roky od uzavření Smlouvy, za podmínky, že Dodavatel 1 (jeden) měsíc před začátkem druhého (2) roku poskytování plnění dle této Smlouvy, Dodavateli písemně potvrdí, že má zájem, aby plnění dle této Smlouvy bylo poskytováno i ve druhém (2) a třetím (3) roce. Jinak končí účinnost této Smlouvy k poslednímu dni prvního (1) roku od uzavření Smlouvy.

5. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 5.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění odpovídá sjednané specifikaci, je bez faktických vad a právních vad.
- 5.2. Dodavatel odpovídá za to, že plněním této Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 5.3. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace vady uhrazena celá smluvní cena, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamace.
- 5.4. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.

6. SANKCE

- 6.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle této Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny Předmětu plnění s DPH za každý den prodlení. Pokud je termín plnění stanoven v hodinách, tak Dodavatel má povinnost uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, pokud je termín plnění stanoven ve dnech a měsících, tak Dodavatel má povinnost uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každých započatých 24 h.
- 6.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 6.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

7. PODDODAVATELÉ

- 7.1. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

8. MLČENLIVOST A DŮVERNÉ INFORMACE

- 8.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahuje na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy, a to včetně všech Příloh.

9. ÚČINNOST SMLOUVY, Odstoupení

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 3 (tři) let od uzavření Smlouvy, pokud není v čl. 4.2. Smlouvy stanoveno jinak.
- 9.2. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 9.3. Smlouvu lze dále ukončit následujícími způsoby:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - b) na základě písemné výpovědi podané Objednatelům i bez udání důvodů, a to s výpovědní lhůtou v délce 1 (jeden) měsíc, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Dodavateli.
- 9.4. Každá ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 9.5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
- 9.6. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky dle základních, profesních nebo technických kvalifikačních předpokladů, stanovených v zadávacích podmínkách na realizaci této Veřejné zakázky.

10. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 10.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 10.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol:

za Dodavatele:



za Objednatele:

- 10.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

11. KONTROLY A AUDITY

- 11.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 11.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci této smlouvy.

12. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 12.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 12.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.
- 12.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 12.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli

překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.

- 12.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 12.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle této Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této Smlouvy.
- 12.8. Dodavatel při plnění této Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
- 12.9. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu plnění nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 13.2. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 13.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 13.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 13.5. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 13.6. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 13.7. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.

- 13.8. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 13.9. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 13.10. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech s platností originálu, s nichž Objednatel obdrží 3 (tři) stejnopisy a Dodavatel 1 (jeden) stejnopis.
- 13.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - „Specifikace předmětu plnění“
Příloha č. 2 - „Specifikace ceny a harmonogram plateb“

V Praze dne *2. 8. 2014*

Objednatel:



Česká republika - Ministerstvo vnitra
plk. Mgr. Pavel Osvald
ředitel ŘPVŠ PP ČR

V Ostravě dne *4. 8. 2014*

Dodavatel:



VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.
Ing. Vladimír Měkota
místopředseda představenstva



VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.
Ing. Milan Juřík
člen představenstva


VÍTKOVICE
VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.
Cihelní 1575/14
Moravská Ostrava
702 00 Ostrava
IČ: 28606582
DIČ: CZ28606582

-1-

Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění


a) Dodavatel bude poskytovat technickou podporu těchto softwarových produktů:

ID	Popis	Počet
SW1	secunet eID PKI Suite – modul DVCA <ul style="list-style-type: none"> - primární instance - záložní instance - testovací instance 	3
SW2	secunet eID PKI Suite – modul N-PKD <ul style="list-style-type: none"> - primární instance - záložní instance - testovací instance 	3
SW3	secunet eID PKI Suite – modul TCC <ul style="list-style-type: none"> - testovací instance 	1
SW4	Golden Reader Tool - Platinum edition biomiddle	6

b) Dodavatel bude poskytovat technickou podporu v případě poruchy hardwarových produktů. Tato podpora bude spočívat především v asistenci či přímo v samotné činnosti spojené s výměnou vadného HW, jako například diagnostika, kontaktování společnosti HP s informací o druhu závady, korektní vypnutí služeb, migrace, výměna komponenty, znovuoživení služeb apod. HW produkty se vyskytují na následujících lokalitách:

- Bubenečská 20 – Praha 6,
- Strojnická 27 – Praha 7,
- Letiště Václava Havla Praha – Terminál 1,
- Olšanská 2 – Praha 3.

Podpora se vztahuje na tyto HW produkty:

ID	Popis	S/N	Počet	Typ podpory od výrobce	Záruka do
HW01	 Utimaco Security Server	MD4100315C5441664 MD44101015CS449497 MD2503215CS44902	3	----	29.8.2020
HW02	Ethernet switch HP 513024G-4SFP	CN64GPV0MQ	1	HPE 3Y FC NBD 5130-24G 4SFP EI Swch SVC	29.8.2020

Příloha č. 1 ke smlouvě č.j: PPR-28333-19/ČJ-2016-990656

HW03	LTO4 drive LTO 5 PowerVault TL1000	9699822	1	3Yr ProSupport and Next Business Day On - Site Service	29.8.2020
HW04	Server PowerEdge R730xd + 2 X OS Win Server OEM - Aplikační server	4SZ4XD2	1	3Yr ProSupport Plus and 4hr Mission Critical	29.8.2020
HW05	Server PowerEdge R730xd + OS Win Server OEM - Testovací aplikační server	4T12XD2	1	3Yr ProSupport Plus and 4hr Mission Critical	29.8.2020
HW06	Server PowerEdge R730xd + OS Win Server OEM -	4T23XD2	1	3Yr ProSupport Plus and 4hr Mission Critical	29.8.2020
HW07	Ethernet switch HP 513024G-4SFP	CN64GPV0SP	1	HPE 3Y FC NBD 5130-24G 4SFP EI Swch SVC	29.8.2020
HW08	Server PowerEdge R730xd + OS - Záložní aplikační server	5100XD2	1	3Yr ProSupport Plus and 4hr Mission Critical	29.8.2020
HW9	Server HP ProLiant BL460c Gen9	CZ2708026D	1	Foundation care	29.8.2020
HW10	Pracovní stanice – PC	L0716070209	4	----	4.8.2020
	Lynx MS PowerMedia Workstation – administrátor NKA + Monitor - AOC MT IPS LCD – WLED 25“ (celkem 8 monitorů)	L0716070210 L0716070211 L0716070212 + ADQG59A000301			

		ADQG59A000297 ADQG59A000305 ADQG59A000308			
		ADQG59A000290 ADQG59A000306 ADQG59A000291 ADQG59A000355			
HW11	Pracovní stanice – PC Lynx MS PowerMedia Workstation – testovací stanice NKA + Monitor - AOC MT IPS LCD – WLED 25"	L0716070214 + ADQG59A000356	1	----	4.8.2020
HW12	Pracovní stanice – PC Lynx MS PowerMedia Workstation – testovací stanice ISY + Monitor - AOC MT IPS LCD – WLED 25"	L0716070213 + ADQG59A000354	1	----	4.8.2020
HW13	Celostránkové čtečka 3M AT9000MK2	60A15320398 60A15320399 60A15320396 60A15320400 60A15320402	6	----	4.8.2020
HW14	Multifunkční zařízení Tiskárna OKI MC853dnct	AL64000931 AL64000952	2	----	4.8.2020
HW15	DERMALOG - Finger Print Live Scanner LF10	LF10 AB25307	1	----	4.8.2020

c) Dodavatel v rámci technické podpory nejméně dvakrát ročně zaktualizuje systémovou a provozní dokumentaci, kterou předá v elektronické a písemné podobě s jednou kopií:

- Analýza technického řešení NKA;
- Analýza rizik;
- Analýza bezpečnostních požadavků;
- Bezpečnostní projekt;
- Systémová bezpečnostní politika

- Projekt technického řešení NKA;
- Systémová příručka;
- Uživatelské příručky pro jednotlivé role;
- Směrnice pro technickou bezpečnost;
- Směrnice pro netechnickou bezpečnost;
- Směrnice pro reakci na incidenty;
- Směrnice pro kontinuitu činností;
- Bezpečnostní směrnice pro jednotlivé role.

d) Recertifikace auditu systému NKA dle ISO/IEC 27001:2013 jednou ročně

e) Dodavatel bude pro podporu a servisní zásahy poskytovat služby Helpdesku prostřednictvím proškolených zaměstnanců, kteří budou znát problematiku NKA. Hlášený problém bude nejprve řešen operátorem I. úrovně technické podpory. Nebude-li možné problém vyřešit v rámci I. úrovně podpory, bude možné předat operátorem okamžitě zadaný požadavek na II. úroveň technické podpory.

- Služby pracoviště HELPDESK budou dostupné na vyhrazeném telefonním čísle v čase od 8 - 18 hodin v pracovní dny, (v případě, kdy počet volných dní je v řadě je více jak tři, bude požadována dostupnost HELPDESK pracoviště i pro volné dny od třetího a dále. Na každé období poskytování služeb připraví dodavatel kalendář dostupnosti pracoviště HELPDESK).
- Nahlášený problém je řešen školeným operátorem dohledu – I. úrovně podpory.
- Nebude-li možné problém vyřešit v rámci I. úrovně podpory, bude v časovém úseku 06:00-22:00 zajištěn zásah na místě, kde se problém vyskytl, a to do 6ti hodin od nahlášení případu.
- Pracoviště HELPDESK bude zadavateli 1x za měsíc poskytovat přehledy o počtu provedených servisních zásahů. Součástí přehledu budou pro každou případnou závadu údaje o přesném čase nahlášení závady, popis nahlášené závady a čas a způsob jejího vyřešení.

Pracoviště HELPDESK bude schopno poskytnout i provozní a systémové konzultace v případě řešení specifických záležitostí (příkladem je nesoulad importovaného klíčového materiálu s danými pravidly (směrnice EU CPP, normy ISO a BSI), které vyžadují specifické nastavení systému nebo jeho úpravu.

Dodavatel se zavazuje v souladu s požadavky zadavatele zajistit vyřešení servisních případů v časech dle následujících bodů (řazeno dle priority):

Čas od přijetí požadavku do jeho vyřešení	Popis
24 hodiny – v pracovních dnech	HW závada
24 hodiny – v pracovních dnech	Blokující SW závada.
3 dny	Majoritní SW závada
1 měsíc	Minoritní SW závada

Popis úrovní technické podpory

Úroveň 1 - První úroveň technické podpory

- Centrální místo pro příjem požadavků (email & telefon)
- Kontrola oprávněnosti využití podpory
- Příjem všech potřebných dat pro zpracování požadavku.
- Nejrychlejší možná eliminace problému na základě existujících znalostí a s využitím znalostních bází.
- Podpora konfiguračních problémů na základě relevantní specifikace.
- Pokud je to nutné, volá první úroveň podpory pro vyřešení problému druhou úroveň podpory.
- Vzdálená podpora uživatele

Úroveň 2 - Druhá úroveň technické podpory

- Provádí hlubší analýzu nahlášeného problému.
- Pokud je to nutné, provádí simulaci problému na referenčním systému – dodavatel bude mít k dispozici ve svém prostředí technické podpory konfiguraci systému, na kterém lze simulovat některé z řešených problémů.
- Vyvinutá řešení problémů jsou poskytnuta do znalostní báze pro další použití.

Úroveň 3 - Třetí úroveň technické podpory

- Třetí úroveň podpory dodavatele představují členové vývojového týmu systémového jádra NKA eID PKI suite a v nutném případě také technici třetích stran.
- Nově vyvinuté změny jsou předány druhé úrovni podpory
- 3 úroveň podpory pro HSM moduly je poskytována výrobcem HSM (Ultimaco) a je zahrnuta v ceně technické podpory.

Dodavatel bude zajišťovat konzultace s administrátory a operátory NKA ke všem nově instalovaným verzím systému. Tyto budou probíhat na pracovišti administrátorů a operátorů systému NKA nebo v krajních případech formou elektronické pošty, či telefonního hovoru.

- f) Pro realizovanou dodávku hardware prostředků (systémové infrastruktury) provede dodavatel jednu ročně profylaktickou prohlídku na lokalitách OIPIT Strojnická a Bubenečská, které ověří stabilitu a očekávané provozní parametry. Náročnost min. 10 MD
- eID PKI Suite jako komplexní řešení NKA poskytuje pravidelně dvě aktualizace systému za jeden kalendářní rok. Každá z těchto verzí je následně podporovaná po dobu jednoho roku od zveřejnění. Dále mohou být k dispozici menší updaty řešící opravu chyb a problémy se zabezpečením na základě identifikovaných hrozeb. Po provedení update systému na novou verzi, bude dodavatelem potvrzena komplexní funkcionality systému, a to u všech provozovaných modulů a instancí. S ohledem na dobu podpory je požadován upgrade vždy na dostupné nové verze a/nebo opravy systému secunet eID PKI Suite. S ohledem na dobu podpory je požadován upgrade vždy na dostupné nové verze a/nebo opravy systému Golden Reader Tool Platinum edition biomiddle.

Příloha č. 2**Specifikace ceny a harmonogram plateb**

Plnění definované v Příloze č. 1 Smlouvy	Cena s DPH v Kč za 1 rok	Cena bez DPH v Kč za 1 rok	Cena s DPH v Kč za 3 roky	Cena bez DPH v Kč za 3 roky
Helpdesk	4 065 783,92	3 360 152,00	12 197 351,76	10 080 456,00
Údržba	32 670,00	27 000,00	98 010,00	81 000,00
Certifikace systému	59 895,00	49 500,00	179 685,00	148 500,00
Aktualizace dokumentace	32 670,00	27 000,00	98 010,00	81 000,00
Cena celkem	4 191 018,92	3 463 652,00	12 573 056,76	10 390 956,00

Harmonogram dílčích plateb	rok 2017 cena v Kč s DPH	rok 2018 cena v Kč s DPH	rok 2019 cena v Kč s DPH	rok 2020 cena v Kč s DPH
I. čtvrtletí (1.1.-31.3.)	0,00	1 047 755,94	1 047 755,94	1 047 755,94
II. čtvrtletí (1.4.-30.6.)	0,00	1 047 755,94	1 047 755,94	1 047 755,94
III. čtvrtletí (1.7 -30.9.)	698 494,28	1 047 755,94	1 047 755,94	349 247,14
IV. čtvrtletí (1.10. - 31.12)	1 047 755,94	1 047 755,94	1 047 755,94	0,00