

**Servisní smlouva
Č. 15/01/HW/2011
mezi:****Objednatel:**

Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Kolín, se sídlem
Karolíny Světlé 135, 280 50 Kolín

zastoupená:

RNDr. Jana Tichá, ředitelka školy

(dále jen **Objednatel**)

IČO: 00068713

DIČ: -

Bank.spojení : KB Kolín, č.ú. 9130 - 151/0100

a

Zhotovitel:

ASYS IJD, spol. s r.o., se sídlem Heverova 228 280 00 Kolín 4

Zapsán v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 5387

zastoupená:

Ing. Jan Dufek, jednatel

(dále jen **Zhotovitel**)

IČO: 43090524

DIČ: CZ43090524

Bank.spojení : KB Kolín, č.ú. 255745151/0100

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zajištění servisních služeb níže specifikovaných produktů v majetku objednatele za domluvených podmínek.

Zhotovitel se zavazuje provádět objednateli údržbu výpočetního systému, analýza provozu, kontrola parametrů, optimalizace parametrů, kontrola provádění zálohování, kontrola spyware, aktualizace operačních systémů, MS Office a antivirového programového vybavení, instalace servisních modulů operačního systému Windows, služby spojené s údržbou a rozvojem technického vybavení, správcování síťových operačních systémů a návrh rozvoje výpočetního systému podle níže uvedených podmínek. Případné požadavky objednatele na opravy budou realizovány mimo tuto smlouvu dle platného ceníku zhotovitele.

Předmětem této smlouvy jsou správcování sítě v sídle objednatele včetně zajištění rychlé servisní služby v rozsahu :

- LAN síť s lokálními počítači a notebooky, dle aktuálních inventurních seznamů
- základní profylaxe (LAN síť, počítače, notebooky, server,) formou dvou návštěv měsíčně odborného pracovníka zhotovitele v místě plnění smlouvy v rozsahu max. 2 x 4 hod celkem v ceně měsíčního paušálu. V rámci základní profylaxe budou provedeny práce dle požadavku

2.

objednatele, aktualizace SW, SW opravy a rekonfigurace, SW údržba počítačů (každé PC minimálně 1x / čtvrtletí)

- Rekonfigurace zabezpečeným vzdáleným přístupem, vzdálený dohled sítě a analýza logů operačního systému
- servisní služby na základě jednotlivých požadavků objednatele nad rámec základní profylaxe v sídle objednatele nebo vzdáleným přístupem
- zajištění provozuschopného prostředí pro funkčnost síťových a lokálních aplikací objednatele a případná spolupráce s dodavatelem těchto aplikací při řešení technických problémů
- hot-line – technická podpora pro zaměstnance objednatele v pracovní dny v době od 7:30 do 16:30 hodin
- technické konzultace při objednávkách nového vybavení, instalace hardware a software podle požadavků objednatele, aktualizace inventurních seznamů

II. Čas a místo plnění smlouvy

Servis bude prováděn v sídle objednatele nebo vzdáleným přístupem v pracovních dnech v době od 7:30 hodin do 16 hodin. Pracovní dny jsou pondělí - pátek, kromě státem uznaných svátků a volných dní.

Doba zahájení servisních služeb se stanovuje :

- a) u závad, které znemožní připojení účastníků na síť (výpadek serveru nebo aktivních síťových prvků) :

Servis vzdáleným přístupem : zahájení servisních služeb do 4 hodin od nahlášení závady.

Servis v místě instalace : zahájení servisních služeb v místě instalace do 24 hodin od nahlášení závady

- b) u ostatních závad :

Servis vzdáleným přístupem : zahájení servisních služeb do 12 hodin od nahlášení závady.

Servis v místě instalace : zahájení servisních služeb v místě instalace do 48 hodin od nahlášení závady.

Výjimku v uvedených termínech plnění tvoří živelné pohromy a jiné nepředvídatelné události, které způsobí škody na větším množství techniky a jejichž odstranění nebude možné z objektivních důvodů v těchto termínech provést.

Pravidelná profylaktická měsíční návštěva bude vykonána 2. a 4. středu v každém měsíci v době od 9:00 do 13:00 hodin

III. Povinnosti objednatele

Objednatel se zavazuje :

- 1) Zajistit předložení všech věcí, podkladů a práv požadovaných zhotovitelem ke splnění závazku. Objednatel ručí za správnost, vhodnost, věcnou úplnost a včasnost předání potřebných věcí, podkladů a práv, zejména dokladů o užitelských právech k programovému vybavení a ostatních dokladů nutných ke splnění závazků zhotovitele vyplývajících z této smlouvy.
- 2) Zmocnit pracovníka, který by v případě nepřítomnosti statutárního zástupce rozhodoval o prioritě jednotlivých požadavků objednatele a objednávkách prací a materiálu.
- 3) Umožnit pracovníkům zhotovitele nerušený výkon sjednané činnosti v době předem sjednané. Při sjednávání doby činnosti se objednatel zavazuje respektovat časové možnosti zhotovitele tak, aby závazek mohl být včas splněn.
- 4) Vytvořit zhotoviteli pracovní prostor v rozsahu nezbytném k provedení díla, nejméně pro uložení pracovních, datových médií a dokumentace.
- 5) Provádět pravidelné zálohování provozovaných aplikací a konfigurací programového vybavení včetně systémových nastavení.

IV. Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen provádět včas a řádně servisní činnost dle podmínek stanovených v této smlouvě.

Zhotovitel neručí za poškození nebo ztrátu dat, ke které došlo vlivem technické závady

V. Cena a vyúčtování

Cena za předmět plnění je stanovena dohodou a skládá se z následujících částek :

- 1) pravidelný měsíční paušál ve výši 2 200,- Kč měsíčně splatný do 10. dne v každém měsíci za měsíc předcházející. V této částce jsou zahrnuty následující činnosti :
 - zajištění rychlé servisní služby
 - pravidelná měsíční profylaktická činnost formou 2 návštěv měsíčně jednoho pracovníka zhotovitele v rozsahu max. 8 hodin celkem včetně cestovních nákladů
- 2) částky 450,- Kč za každou i započatou hodinu práce v pracovní době uvedené v bodě II této smlouvy a pro činnosti nad rámec pravidelného měsíčního paušálu
- 3) částky 650,- Kč za každou i započatou hodinu práce při servisním zásahu objednaném a vyžádaném objednatelem mimo rámec pracovní doby uvedené v bodě II této smlouvy.

- 4) částky za případně pronajatou výpočetní techniku po dobu opravy dle předem domluvené částky za každý konkrétní případ pronájmu

Částky uvedené v bodě 2) - 4) se objednatel zavazuje uhradit do 14 dnů od vykonání prací.

Sjednaná cena neobsahuje DPH.

VI. Kontaktní osoby a způsob hlášení požadavků

Kontaktními osobami jsou určeny :

Ing. Tvrdlík Pavel, tel. 602 240 659, e-mail : office@asys.cz, fax: 321 721 237
smluvní záležitosti, servisní požadavky

Daniel Mrkos, tel. 602 806 288, e-mail : daniel.mrkos@asys.cz,
hlavní technický kontakt, telefonická podpora pro objednatele

Petr Uhlíř, tel. 724 156 663, e-mail : petr.uhlik@asys.cz,
vedlejší technický kontakt, telefonická podpora pro objednatele

Za objednatele :

Valerie Štěpánová, tel. 732 468 856, e-mail : stepanova@zdravotka.cz
Správce IT

Požadavky na servisní činnosti se hlásí telefonicky s následným e-mailovým potvrzením

Platná čísla pro telefonické hlášení závad jsou : 602 240 659, 602 242 400,
321 721 237

Platná e-mailová adresa pro e-mailové potvrzení je : office@asys.cz

Platná čísla pro event. faxové hlášení závad jsou : 321 721 237

Hlášení závad je povinen přijmout a zaregistrovat každý pracovník zhotovitele a zpětně potvrdit na uvedený kontaktní e-mail objednatele.

Hlášení závady mimo pracovní dobu zhotovitele je možné pouze na telefonní číslo :
602 240 659.

VII. Ostatní ujednání

Vztahy mezi účastníky této smlouvy se řídí, pokud není dohodnuto jinak, ustanoveními obchodního zákoníku.

Veškeré změny a dodatky k této smlouvě je možné provádět jen formou písemných dodatků, signovaných zástupci obou smluvních stran.

Při nedodržení termínu dodávky ve smyslu této smlouvy ze strany zhotovitele, zaplatí tento objednateli smluvní pokutu ve výši 1% z ceny dodávky stanovené touto smlouvou za každý započatý pracovní den prodlení dodávky.

Smluvní pokuta za opožděné plnění (úhrada faktury) ze strany objednatele se stanoví ve výši 0.1% ze stanovené splátky za každý započatý den prodlení platby. Zhotovitel i vyhrazuje právo posouzení technické způsobilosti technických a programových prostředků dodaných jinými zhotoviteli pro součinnost s technickými a komunikačními prostředky servisovanými v rámci této smlouvy. V případě zjištění vážných prokazatelných nedostatků je zhotovitel povinen navrhnout nové náhradní řešení. V případě, že objednatel na toto řešení nepřistoupí, má zhotovitel právo od servisu těchto prostředků odstoupit bez hospodářských sankcí.

Tato smlouva bude vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu. Jeden stejnopis si ponechá objednatel a jeden si ponechá zhotovitel.

Tato smlouva má 5 stran.

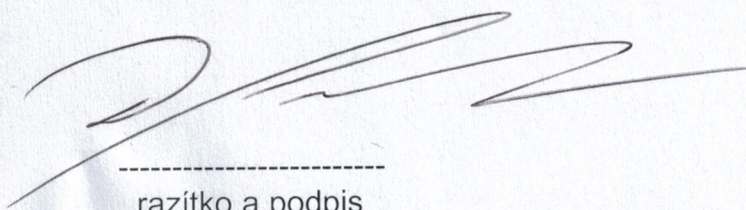
Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce a její počátek začne plynout prvého dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

Tato smlouva nabývá účinnosti dne : 17.1.2011

Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že její obsah odpovídá jejich svobodné a pravé vůli. Na důkaz pravosti připojují své vlastnoruční podpisy.

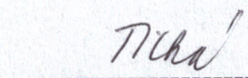
Kolín dne : 17.1.2011



razítko a podpis
zhotovitel

ASYS 01
vedení společnosti

ASYS IJD, spol. s r.o.
Heverova 249
280 02 Kolín 4
telefax 321 721 237
www.asys.cz
dič cz43090524



razítko a podpis
objednatel

Střední zdravotnická škola
a
Vyšší odborná škola zdravotnická,
Kolín, Karoliny Světlé 135
-1-