

LICENČNÍ PODMÍNKY

2015-01-15

I. Úvodní ustanovení

- Počítačové programy (dále jen "software") firmy VITA software s.r.o. (dále jen "poskytovatel") jsou chráněny autorským právem a know-how v nich obsažený tvoří součást obchodního tajemství.
- Licenční podmínky stanoví, za jakých podmínek může oprávněný uživatel software užívat.

II. Práva a povinnosti uživatele

- Uživatel je oprávněn užívat software po zaplacení ceny licence.
- Uživatel není oprávněn software pronajímat, půjčovat nebo jiným způsobem umožnit třetím osobám jeho využití, provádět změny v software, upravovat ho nebo z něj odstranit ochrannou známku autorských práv (copyright).
- Uživatel je povinen užívat software v souladu s platnými právními předpisy a licenčními podmínkami.
- Uživatel je povinen při komunikaci s poskytovatelem ohledně implementace a reklamaci používat systém HelpDesk.
- Uživatel má právo na poskytování technické podpory k software na základě samostatně uzavřené smlouvy.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel odpovídá za to, že software odpovídá svojí kvalitou a provedením účelům, jež jsou uvedeny v dokumentaci, která je součástí dodávky software. Funkčnost software je zaručena v prostředí doporučeném v dokumentaci k software.
- Poskytovatel neodpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení dat, software a hardware způsobené nesprávným užitím nebo nedbalostí uživatele.
- Zjistí-li poskytovatel vadu software, která může způsobit poškození nebo zničení dat, software nebo hardware nebo může chybnou interpretací dat uvést uživatele v omyl, je povinen neprodleně s tím seznámit uživatele. Pokud tak neučiní, nese odpovědnost za škody, které uživateli v důsledku takové vady vznikly.
- Poskytovatel nepřijímá odpovědnost za vady propojení software s počítačovými programy jiných poskytovatelů způsobené nesouladem verzí a nesprávnou konfigurací.
- Poskytovatel je oprávněn po dohodě s uživatelem využívat vzdáleného připojení pro instalaci a řešení nestandardních situací.
- Poskytovatel se zavazuje poskytovat technickou podporu k software na základě uzavřené smlouvy.

Technická podpora zahrnuje:

- Provádění změn software vyplývajících ze změn obecně platných právních předpisů České republiky a z vývojových změn softwarového prostředí, včetně distribuce upraveného software.
 - Právo uživatele účasti na schůzkách uživatelů.
 - Poradenskou službu HotLine pro vyškolené uživatele.
 - Právo na nákup vyšších verzí software (UPGRADE) za zvýhodněnou cenu (při nepřetržitém odběru technické podpory).
- Poskytovatel doporučuje uživateli průběžně aktualizovat software. Reklamovat je možné pouze aktuálně distribuovanou verzí software.

IV. Doba trvání licence, porušení licenčních podmínek

- Licence k software je uživateli poskytována na dobu neurčitou, není-li smluvně domluveno jinak.
- Instalací aktuální verze software jsou původní licenční podmínky nahrazeny aktuálně platnými licenčními podmínkami poskytovatele.
- Poskytovatel je oprávněn odstoupit od licenční smlouvy v případě, že uživatel:
 - neoprávněně pořídí rozmnoženinu software v jakékoli formě, trvalou nebo dočasnou,
 - provede neoprávněný překlad, zpracování, úpravu či jinou změnu software,
 - umožní užití software další osobě, včetně pronájmu a půjčování,
 - neoprávněně využije jakoukoli znalost o myšlenkách a postupech, struktuře, algoritmu nebo použitých metodách, na nichž je software založen nebo které obsahuje, nebo je sdělil jiné osobě,
 - poruší ustanovení autorského zákona jiným způsobem.
- V případě zániku smluvního vztahu nemá uživatel nárok na vrácení ceny licence ani její části.

V. Závěrečná ustanovení

- Licenční podmínky se řídí autorským zákonem a občanským zákoníkem.
- Licenční podmínky platí přiměřeně i pro dokumentaci k software.