



KVOPP001GVRY

# RÁMCOVÁ SMLOUVA

o zabezpečení poskytování servisních služeb  
ve značkovém servisu

Mezi smluvními stranami

1.

**Společnost:** AZ SERVIS, a.s.  
**Sídlo:** Pražákova 1008/69, 639 00 Brno  
**IČ:** 25581309  
**DIČ:** CZ25581309  
**Zapsáno:** Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4919  
**Zastoupena:** Adamem Pohankou, místopředsedou představenstva  
**Bankovní spojení:** UniCredit Bank Czech Republic, a.s.  
**Číslo účtu:** 2106941940/2700  
(jako dodavatel)

2.

**Společnost:** Kancelář veřejného ochránce práv  
**Sídlo:** Údolní 39, 638 00 Brno  
**IČ:** 70836981  
**Zastoupena:** JUDr. Pavlem Pořízkem, Ph.D., vedoucím Kanceláře veřejného  
ochránce práv  
(jako odběratel)

*Tato Rámcová smlouva je uzavřena na základě Výzvy k podání nabídky veřejné zakázky „Poskytování servisních služeb a oprav osobních motorových vozidel a autobusu“ ze dne 11. 04. 2018.*

*Dodavatel souhlasí se zveřejněním textu této smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb.*

## I.

### Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytovat pro osobní motorová vozidla zn. Volkswagen, SEAT, ŠKODA a Volkswagen užitkové vozy, která jsou ve vlastnictví, nebo v užívání odběratele, komplexní servisní služby a další odborné práce a služby.

Především se jedná o následující oblast prací a služeb:

- garanční prohlídky s výměnou značkových olejů
- záruční opravy
- pozáruční periodické servisní prohlídky s výměnou značkových olejů
- pozáruční opravy všeho druhu s použitím pouze originálních náhradních dílů zn. Volkswagen, SEAT a ŠKODA
- provádění klempířských a lakýrnických prací s využitím výhradně ekologicky odbouratelných vodou ředitelných barev
- všeobecná údržba vozů, včetně přípravy na letní/zimní období

- poskytování odtahové služby havarovaných a nepojízdných vozidel na celém území ČR
- servis mobil – servisní služby na cestách
- možnost zapůjčení náhradního vozu po dobu opravy vozu
- dodávka a montáž autodoplňků
- měření emisí a prohlídek STK
- likvidace pojistných událostí vozidel vč. jejich administrace
- kompletní pneuservis s možností uskladnění letních/zimních pneumatik
- kompletní mytí karoserie a interiéru vozů
- ekologická likvidace olejů a olejových filtrů
- zajištění náhradních dílů na vozidla značky Volkswagen

## II.

### Doba plnění

Tato smlouva se sjednává na dobu určitou s účinností *od 03. 05. 2018 do 30. 06. 2022.*

Provedení konkrétní práce nebo služby bude uskutečněno na základě předchozí objednávky odběratele. V návaznosti na tuto objednávku budou smluvními stranami dohodnuty podmínky předání vozidla.

Termín provedení objednané práce nebo služby a termín zpětného předání vozu odběrateli bude stanoven dohodou smluvních stran podle rozsahu prováděné práce nebo služby.

## III.

### Cena plnění

Cena za provedenou práci nebo službu, náhradní díly, oleje, doplňky atd., bude dodavatelem stanovena v závislosti na druhu provedené práce nebo poskytnuté služby dle cenových ujednání uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy a dle ceníku platného u dodavatele.

K úhradě ceny za provedenou práci nebo službu vystaví dodavatel odběrateli fakturu, jejíž splatnost je 14 dnů ode dne doručení faktury odběrateli.

Vystavené účetní doklady musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví, a číslo smlouvy odběratele; v případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je odběratel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů.

V případě, že faktura tyto údaje neobsahuje, je odběratel oprávněn ve lhůtě splatnosti tuto fakturu vrátit dodavateli k opravě. Lhůta splatnosti počíná znovu běžet po doručení opravené faktury.

Úhrada ceny za provedenou práci nebo službu bude prováděna na základě faktury po převzetí předmětu smlouvy, zálohy odběratel neposkytuje.

Opravy, podléhající režimu pojistného plnění, které by přesahovaly cenu spoluúčasti objednatele na pojistném plnění, a to v případě, že objednatel má sjednané havarijní pojištění, se účtují v cenách smluvních s příslušnou pojišťovnou.

#### **IV.**

##### **Práva a povinnosti dodavatele**

Dodavatel se zavazuje poskytovat veškeré služby a odborné práce v nejvyšší kvalitě a na vysoké odborné úrovni, a to v celém procesu od příjmu vozu až po jeho následný výdej odběrateli.

Dodavatel se zavazuje k zahájení řízení opravy a k poskytnutí veškerých služeb a odborných prací, uvedených v čl. I. Smlouvy v rámci svých možností neprodleně.

Dodavatel se zavazuje k provedení objednané práce nebo služby v termínu dohodnutém s odběratelem.

Dodavatel se zavazuje při zadání části prací jiným osobám, že je jediným garantem plnění smlouvy a na jeho vrub budou řešeny veškeré záruky a sankce.

#### **V.**

##### **Práva a povinnosti odběratele**

Odběratel se zavazuje zaplatit fakturované částky, vždy když vozidlo převezme opravené a bez vad v souladu s ustanovením článku III.

Odběratel je oprávněn požadovat provedení garanční prohlídky dodaného vozu do 24 hodin od převzetí vozu.

V případě neuhrazení fakturované částky je odběratel povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

V případě, že odběratel nebude mít v termínu dle lhůty splatnosti faktury vůči dodavateli uhrazeny, dodavatel poskytne odběrateli služby v plné kvalitě a rozsahu sjednaném touto smlouvou, avšak oproti úhradě v hotovosti na pokladně dodavatele. Na základě takto hrazených služeb bude následně dodavatelem vystaven pokladní doklad, případně faktura na odběratele dle čl. III. odst. 2, s vyznačeným textem – hrazeno hotově. Tímto způsobem budou odběratelem hrazeny platby do doby, než budou odběratelem vyřízeny pohledávky po splatnosti a vždy, dojde-li k porušení sjednaných platebních termínů.

#### **VI.**

##### **Záruční podmínky**

Dodavatel poskytuje záruku na originální náhradní díly záruku 24 měsíců. Na provedené práce při opravě automobilů po havárii poskytuje dodavatel záruku 24 měsíců.

Ostatní záruky jsou poskytovány dle dovozců jednotlivých zastupovaných značek.

#### **VII.**

##### **Společná a závěrečná ustanovení**

Tato smlouva v plném rozsahu nahrazuje případná předchozí smluvní ujednání a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy.

Právo tuto smlouvu vypovědět má kterákoli ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Pro případ

výpovědi se sjednává dvouměsíční výpovědní lhůta, jejíž běh se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena třetí pracovní den po odeslání.

Právo odstoupit od smlouvy má kterákoliv ze smluvních stran za podmínek uvedených v zákoně nebo v této smlouvě. Důvodem pro odstoupení od smlouvy na straně dodavatele, je opakované prodlení odběratele s úhradou vystavených faktur, důvodem pro odstoupení od smlouvy na straně odběratele je opakované porušení povinností dodavatelem stanovených v čl. IV. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a jeho účinky nastávají dnem následujícím po jeho doručení druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena třetí pracovní den po odeslání.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

Případné změny této smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsány osobami oprávněnými jednat a podepisovat za odběratele a dodavatele nebo osobami jimi zmocněnými. Změny smlouvy se sjednají jako dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny smlouvy.

Smluvní strany se dále dohodly, že závazkový vztah vzniklý na základě této smlouvy i právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, na důkaz čehož připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1 – Seznam pracovníků pověřených k jednání za společnost AZ SERVIS, a.s.

Příloha č. 2 – Cenová ujednání

V Brně, dne 3.5.2018

Dodavatel:



**S, a.s.**  
602 00 Brno  
IČ 225581309

V Brně, dne

Odběratel:

JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D.  
vedoucí Kanceláře veřejného ochránce práv

## **Příloha č. 1**

### **SEZNAM PRACOVNÍKŮ POVĚŘENÝCH K JEDNÁNÍ ZA SPOLEČNOST AZ SERVIS, A.S.**

#### **Vedení společnosti**

|                         |                     |             |                             |
|-------------------------|---------------------|-------------|-----------------------------|
| Adam Pohanka            | ředitel společnosti | 513 077 777 | apohanka@az-servis.cz       |
| Aleš Martínek, DiS.     | vedoucí servisu     | 602 126 054 | amartinek@az-servis.cz      |
| Ing. Miloslav Kárný     | vedoucí prodeje     | 602 729 441 | mkarny@az-servis.cz         |
| Ing. Jana Maiwaelderová | ekonomický ředitel  | 602 530 463 | jmaiwaelderova@az-servis.cz |

#### **Servisní poradce**

|                 |                  |             |                         |
|-----------------|------------------|-------------|-------------------------|
| Jiří Struha     | servisní poradce | 725 756 186 | jstruha@az-servis.cz    |
| Dalibor Musil   | servisní poradce | 607 876 283 | dmusil@az-servis.cz     |
| Zdeněk Nováček  | servisní poradce | 731 506 080 | znovacek@az-servis.cz   |
| Zdeněk Kalivoda | servisní poradce | 728 408 504 | zdkalivoda@az-servis.cz |

#### **Odvoz zákazníků a vozidel**

|              |                   |             |
|--------------|-------------------|-------------|
| Tomáš Chrást | řidič specialista | 728 557 939 |
|--------------|-------------------|-------------|

**Centrální telefonní linka – provoz NON STOP 24 hod.**  
513 077 777

## NABÍDKOVÁ CENA servisních prohlídek

### Škoda Octavia 1,4

|                     | Cena bez DPH | DPH    | Cena s DPH |
|---------------------|--------------|--------|------------|
| Prohlídka 30 000 Km | 3991,5       | 838,2  | 4829,7     |
| Prohlídka 60 000 Km | 4936,5       | 1036,6 | 5973,1     |
| Prohlídka 90 000 Km | 4613,4       | 968,8  | 5582,2     |

### Škoda Octavia 1,4 automat

|                     | Cena bez DPH | DPH    | Cena s DPH |
|---------------------|--------------|--------|------------|
| Prohlídka 30 000 Km | 3991,5       | 838,2  | 4829,7     |
| Prohlídka 60 000 Km | 9086,5       | 1908,1 | 10994,6    |
| Prohlídka 90 000 Km | 4613,4       | 968,8  | 5582,2     |

### Škoda Octavia 1,8

|                     | Cena bez DPH | DPH    | Cena s DPH |
|---------------------|--------------|--------|------------|
| Prohlídka 30 000 Km | 4171,5       | 875,4  | 5046,9     |
| Prohlídka 60 000 Km | 6742         | 1415,8 | 8157,8     |
| Prohlídka 90 000 Km | 4171,5       | 876    | 5047,5     |

### Škoda Octavia 2,0

|                     | Cena bez DPH | DPH    | Cena s DPH |
|---------------------|--------------|--------|------------|
| Prohlídka 30 000 Km | 4041,9       | 848,7  | 4890,6     |
| Prohlídka 60 000 Km | 6613,2       | 1388,7 | 8001,9     |
| Prohlídka 90 000 Km | 4900,5       | 1029,1 | 5929,6     |

### Škoda Superb 2,0

|                     | Cena bez DPH | DPH    | Cena s DPH |
|---------------------|--------------|--------|------------|
| Prohlídka 30 000 Km | 4252,5       | 893    | 5145,5     |
| Prohlídka 60 000 Km | 5192,1       | 1090,3 | 6282,4     |
| Prohlídka 90 000 Km | 4843,8       | 1017,1 | 5860,9     |

### Škoda Superb 3,6

|                     | Cena bez DPH | DPH    | Cena s DPH |
|---------------------|--------------|--------|------------|
| Prohlídka 30 000 Km | 5573,7       | 1170,4 | 6744,1     |
| Prohlídka 60 000 Km | 9098,1       | 1910,6 | 11008,7    |
| Prohlídka 90 000 Km | 5573,7       | 1170,4 | 6744,1     |

### Volkswagen Multivan

|                     | Cena bez DPH | DPH    | Cena s DPH |
|---------------------|--------------|--------|------------|
| Prohlídka 30 000 Km | 5614,2       | 1178,9 | 6793,1     |
| Prohlídka 60 000 Km | 6571,8       | 1380   | 7951,8     |
| Prohlídka 90 000 Km | 6043,5       | 1269,1 | 7312,6     |

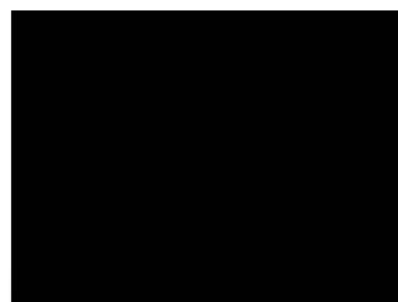
### Volkswagen Crafter Van 50

|                     | Cena bez DPH | DPH    | Cena s DPH |
|---------------------|--------------|--------|------------|
| Prohlídka 30 000 Km | 5614,2       | 1178,9 | 6793,1     |
| Prohlídka 60 000 Km | 6571,8       | 1380   | 7951,8     |
| Prohlídka 90 000 Km | 6043,5       | 1269,1 | 7312,6     |

Na cenu originálních náhradních dílů bude poskytnuta sleva 10% z ceník

## HODINOVÁ SAZBA běžné opravy

| Typ vozidla               | Cena bez DPH | DPH   | Cena s DPH |
|---------------------------|--------------|-------|------------|
| Škoda Octavia 1,4         | 800          | 168   | 968        |
| Škoda Octavia 1,4 automat | 800          | 168   | 968        |
| Škoda Octavia 1,8         | 800          | 168   | 968        |
| Škoda Octavia 2,0         | 800          | 168   | 968        |
| Škoda Superb 2,0          | 900          | 189   | 1089       |
| Škoda Superb 3,6          | 900          | 189   | 1089       |
| Volkswagen Multivan       | 950          | 199,5 | 1149,5     |
| Volkswagen Crafter Van 50 | 950          | 199,5 | 1149,5     |



5.  
no  
09

## PNEUSERVIS

| Typ vozidla               | Cena bez DPH | DPH | Cena s DPH |
|---------------------------|--------------|-----|------------|
| Škoda Octavia 1,4         | 700          | 147 | 847        |
| Škoda Octavia 1,4 automat | 700          | 147 | 847        |
| Škoda Octavia 1,8         | 700          | 147 | 847        |
| Škoda Octavia 2,0         | 700          | 147 | 847        |
| Škoda Superb 2,0          | 700          | 147 | 847        |
| Škoda Superb 3,6          | 700          | 147 | 847        |
| Volkswagen Multivan       | 700          | 147 | 847        |
| Volkswagen Crafter Van 50 | 700          | 147 | 847        |

