**Smlouva č. 1700995/4100050410****o dodání IPAM serverů**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

**ID VZ: 1700995**

**(dále jen „Smlouva“)**

**Smluvní strany:**

## Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

Čísla účtů: XXXXXXXXXXXXXX

zřízena zák. č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Objednatel“ nebo též „VZP ČR“)

a

## FUTURE DIRECTION SE

se sídlem: U druhé baterie 1871/21, Břevnov, 162 00 Praha 6

kterou zastupuje/jí: Josef Rajnoch, člen představenstva

IČO: 24262781

DIČ: CZ24262781

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXX

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl H vložka 752

(dále jen „Dodavatel“)

(společně též „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

**I. Preambule**

* 1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek dodání IPAM appliance serverů (dále též jen „**IPAM Servery**“), dodání softwarového vybavení IPAM serverů vč. potřebných licencí a zajištění záruční podpory tak, aby ve stávající části infrastruktury ICT, které se předmětné doplnění HW a SW týká, byla z hlediska propojení a funkčnosti všech komponent ICT VZP ČR zachována integrita a kompatibilita nově do IS VZP ČR zaváděných komponent se stávající HW a SW infrastrukturou, se zajištěním zachování již Zadavatelem vynaložených investic do ICT.
  2. Tato Smlouva se uzavírá na základě zjednodušeného podlimitního řízení na veřejnou zakázku s názvem „Výměna IPAM serverů“, evidovanou VZP ČR pod číslem 1700995 (dále jen „VZ“), které bylo zahájeno uveřejněním výzvy k podání nabídek na profilu zadavatele, podle § 214 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) dne 9. 1. 2018.
  3. Nabídka Dodavatele byla vyhodnocena, v souladu s ustanovením § 122 ZZVZ, jako ekonomicky nejvýhodnější, a to na základě rozhodnutí ředitele VZP ČR ze dne 23. 3. 2018.
  4. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami této veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění za dohodnuté maximální jednotkové ceny uvedené v této Smlouvě, a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy.
  5. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na dodávku požadovaného předmětu plnění mezi Smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky.

**Článek II.**

**Předmět Smlouvy**

Předmětem této Smlouvy je na straně jedné závazek Dodavatele dodat Objednateli požadovaná plnění specifikovaná zejm. v čl. III. této Smlouvy a v Příloze č. 1 Smlouvy „Podrobná specifikace“ (dále též jen „**Příloha č. 1**“), a to za podmínek dále v této Smlouvě uvedených.

Předmětem této Smlouvy je na straně druhé závazek Objednatele Dodavatelem řádně a včas poskytnutá plnění dle této Smlouvy přijmout a zaplatit za ně cenu ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

Předmětem plnění dle této Smlouvy jsou:

1. **dodávky hardware – IPAM serverů** (dále též jen „**HW**“) včetně souvisejícího standardního **software** v aktuální verzi (dále též jen „SW“) a poskytnutí/zajištění licencí k příslušnému dodávanému SW (to vše dále též jen „zboží“ nebo „zařízení“),
2. poskytování **záruční podpory** ve zvýšených parametrech k dodanému zboží v délce trvání 60 měsíců (dále též jen „**Záruční podpora ve zvýšených parametrech**“ nebo „**Záruční podpora**“).

Detailní specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1.

Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné veřejné zakázky.

**Článek III.**

**Předmět plnění**

Plnění dodavatele zahrnuje níže uvedené závazky:

* + 1. Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli níže uvedené zboží a převést na Objednatele vlastnické právo k dodanému zboží.

Jedná se o dodání **4 kusů IPAM serverů**, a to včetně **softwarového vybavení IPAM serverů**, přičemž tyto servery vč. softwarového vybavení musí splňovat všechny parametry uvedené v této Smlouvě a v Příloze č. 1, a poskytnutí/zajištění časově neomezené, převoditelné a nevýhradní **licence** na dobu trvání majetkových práv k výše uvedenému softwarovému vybavení tvořícímu nedílnou a neoddělitelnou součást poskytovaného plnění (IPAM serverů), včetně všech aktualizací získaných v rámci Záruční podpory stejně jako dodání případného dalšího SW potřebného k řádnému fungování zařízení vč. odpovídajících licencí v uvedeném rozsahu (dále též jen „SW“ resp. „licence“), a to vše k užití v rámci všech pracovišť VZP ČR.

* + 1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli k dodanému zboží **Záruční podporu ve zvýšených parametrech** v délce trvání 60 měsíců od podpisu příslušného Akceptačního protokolu oběma stranami, jejíž nedílnou součástí bude odstraňování incidentů a poskytnutí všech relevantních SW releases a verzí SW nabízených výrobcem vč. potřebných licencí tak, aby dodané řešení fungovalo bez závad (blíže viz článek IX. Smlouvy).

Dodavatel prohlašuje, že je výlučným vlastníkem dodávaného zboží a není v nakládání s tímto zbožím právně omezen. Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli zboží řádně a včas bez faktických a právních vad a to do určeného místa plnění na své náklady a nebezpečí. Dodavatel nese odpovědnost za to, že zboží je ke dni dodání plně funkční, splňuje minimální požadavky uvedené v této Smlouvě a v Příloze č. 1, jakož i veškeré další požadavky stanovené Objednatelem (zadavatelem) v zadávacích podmínkách pro tuto veřejnou zakázku.

Dodavatel je povinen zajistit a odpovídá za to, že dodané zboží má zejména následující vlastnosti:

1. splňuje všechny požadavky uvedené v této Smlouvě a v Příloze č. 1,
2. je nové, nepoužité, nerepasované a vhodné pro český trh, což Dodavatel potvrdil předložením dokumentu „Prohlášení o shodě výrobku pro Český trh (CE Conformity Declaration)“ v rámci své nabídky;
3. odpovídá závazným technickým normám;
4. je bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových vad;
5. je bez právních vad;
6. je způsobilé pro použití k určenému účelu;
7. veškeré dodané zboží je od stejného výrobce.

V případech, kdy je k řádnému užívání HW potřebné příslušné programové vybavení (dále jen „software“ nebo „SW“), je dodavatel povinen poskytnout/zajistit VZP ČR jako součást plnění a za cenu zahrnutou v ceně zboží licenci k užívání softwaru, který je nedílnou a neoddělitelnou součástí poskytovaného plnění (včetně všech aktualizací získaných v rámci Záruční podpory), a to k užití v rámci Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky. Licence budou poskytnuty jako nevýhradní a na dobu trvání majetkových autorských práv k příslušnému SW.

Smluvní strany se dohodly, že poskytnutou licenci nelze vypovědět a tedy že pro licenční ujednání podle této rámcové dohody se nepoužije ani ustanovení § 2370 občanského zákoníku.

Dodavatel se zavazuje poskytnout/zajistit VZP ČR všechny dostupné aktualizace (upgrade) softwaru (firmware, ovladače, obslužné SW nástroje apod.), a to po celou dobu trvání Záruční podpory podle této Smlouvy.

Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Smlouvy, která jsou předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví je oprávněn distribuovat a poskytovat třetím osobám (vč. VZP ČR). VZP ČR se zavazuje po celou dobu užívání poskytnutého plnění dodržovat licenční podmínky, které jsou součástí dodaného SW.

Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že veškeré aktualizace a přechody na novější verze SW vztahující se k dodaným zařízením budou respektovat oficiální doporučení výrobce zařízení a rovněž budou pocházet ze zdrojů určených výrobcem.

Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli nejpozději současně se zbožím, tj. před podpisem Předávacího protokolu, veškeré doklady nutné k převzetí, jakož i k provozování a užívání předmětného zboží, tj. zejména dodací list a záruční list, návody k použití a veškeré další doklady, nezbytné k řádnému užívání dodaného zboží a oficiální **prohlášení výrobce předmětného zboží** nebo jeho obchodního zastoupení v České republice, že toto je určeno koncovému zákazníkovi VZP ČR a to na úrovni výrobních čísel (dále též jen „**Doklady ke zboží**“). Veškeré doklady ke zboží musí být v českém jazyce. Technická dokumentace výrobce může být dodána i v anglickém jazyce, a to i formou odkazu na příslušné webové stránky, kde je dokument k dispozici. Objednatel si však vyhrazuje právo požádat, zejm. v případě nejasností, o překlad této dokumentace do českého jazyka. Dodavatel se zavazuje doručit takový překlad Objednateli do pěti (5) pracovních dnů od obdržení výzvy Objednatele.

Řádné dodání zboží (za cenu zahrnutou v ceně zboží) též zahrnuje:

1. zabalení zboží, jeho přepravu do místa plnění a předání zboží Objednateli,
2. poskytování souvisejících služeb a součinnosti, nezbytné k řádnému dodání zboží a jeho předání Objednateli.

Součástí dodání zboží není montáž zboží ani práce spojené s implementací a konfigurací zboží.

**Článek IV.**

**Doba, místo a podmínky plnění**

1. Dodavatel se zavazuje realizovat předmět plnění řádně a včas, a to v následujících termínech:
2. plnění uvedené v čl. III. odst. 1. písm. a) bude realizováno nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy. Dodavatel může dodat zboží i před uplynutím uvedené lhůty pro dodání zboží, nikoliv však přede dnem účinnosti této Smlouvy.
3. plnění uvedené v čl. III. odst. 1. písm. b) bude poskytováno průběžně po dobu 60 měsíců od data podpisu Akceptačního protokolu dle čl. V. odst. 9. Smlouvy.
4. Místem plnění pro plnění dle čl. III. odst. 1. písm. a) této Smlouvy je Ústředí VZP ČR na adrese: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3. Místem plnění pro plnění dle čl. III. odst. 1. písm. b) této Smlouvy je datové centrum v ústředí VZP ČR na adrese: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3 a datové centrum ČD - Telematika a.s., Pod Táborem 369/8a, 190 00 Praha 9 (dohromady též jen „datová centra“ nebo „DC“).

**Článek V.**

**Způsob dodání zboží**

1. Dodavatel je povinen o přesném datu a času dodání plnění uvedeného v čl. III. odst. 1. a) informovat Objednatele nejméně 3 pracovní dny předem.
2. Ve lhůtě určené dle předchozího odstavce Dodavatel dodá zařízení (včetně všech příslušných Dokladů ke zboží) do místa plnění, kde Objednatel bez odkladu provede jejich vybalení a fyzickou inventarizaci. Dodaná zařízení bude Objednatel kontrolovat zejména z hlediska druhu, typu a počtu jednotlivých kusů, zjevných vad, jakož i kompletnosti nezbytných dokladů.
3. V případě, že dodané zboží bude plně odpovídat Smlouvě, Objednatel zboží převezme. V případě zjištění vad či jiných nedostatků dodaných zařízení (dále též jen „**vada plnění**“) je Objednatel oprávněn plnění Dodavatele protokolárně, s uvedením příslušných důvodů, nepřevzít. V takovém případě nebude plnění Dodavatele považováno za provedené.
4. O předání a převzetí plnění uvedeného v čl. III. odst. 1. a) bude vyhotoven předávací protokol, podepsaný pověřenými osobami obou Smluvních stran, uvedenými v čl. XV. odst. 4. této Smlouvy (dále jen „**Předávací protokol**“). V případě, že Objednatel v průběhu předávacího řízení nezjistí žádnou zjevnou vadu plnění, uvede tuto skutečnost v Předávacím protokolu. V případě, že Objednatel vadu/vady plnění zjistí a přesto se rozhodne využít svého práva přijmout plnění s vadou/vadami, má práva z vadného plnění. V takovém případě **musí být v Předávacím protokolu tyto vady specifikovány**, včetně stanovení způsobu a **závazného termínu jejich odstranění Dodavatelem**. Tím nejsou dotčeny povinnosti Dodavatele ze záruky za jakost, stanovené ve Smlouvě a příslušných ustanoveních občanského zákoníku.
5. V Předávacím protokolu musí být dále uvedeno označení a číslo této Smlouvy, specifikace předávaného plnění, jeho množství, datum, jména a podpisy osob pověřených ve věci plnění Smlouvy dle článku XV. odst. 4 této Smlouvy.
6. V Předávacím protokolu bude též uvedeno, že Objednatel nabývá spolu s vlastnictvím k dodanému zboží licenci k dodanému SW v rozsahu a za podmínek stanovených v čl. III. odst. 1 písm. a) Smlouvy. Dodavatel předá Objednateli též veškeré Doklady ke zboží.
7. Okamžikem podpisu Předávacího protokolu přechází nebezpečí škody na zboží a vlastnické právo k dodanému zboží z Dodavatele na Objednatele. S ohledem na skutečnost, že součástí dodávaného zboží bude i standardní software, nabývá VZP ČR ke dni podpisu Předávacího protokolu též právo k užití předmětného SW (licenci) v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
8. Po podpisu Předávacího protokolu stvrzujícího řádné dodání a předání veškerého zboží dle Smlouvy je Dodavatel oprávněn **vystavit na dodané zboží první fakturu** dle příslušných ustanovení této Smlouvy (viz zejm. článek VII. odst. 2).
9. Po předání a převzetí zboží provede VZP ČR bez zbytečného odkladu, nejpozději do šedesáti (60) dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu, montáž a instalaci zboží v příslušném datovém centru. Instalací se rozumí provedení prací nezbytných pro zprovoznění příslušného HW zařízení vč. provedení zkoušek jeho funkčnosti.
10. Pokud VZP ČR při instalaci ověří, že **dodané zboží odpovídá této Smlouvě**:

VZP ČR podepíše **Oznámení o akceptaci**, tj. jednostranné oznámení podepsané pověřenými osobami Objednatele (viz článek XV. odst. 4), ve kterém bude výslovně uvedeno, že VZP ČR akceptuje zboží bez výhrad, a které bude zasláno na adresu sídla Dodavatele uvedenou v záhlaví této smlouvy, případně později zapsanou ve veřejném rejstříku, nebo prostřednictvím datové schránky. Plnění Dodavatele uvedené v čl. III. odst. 1. a) Smlouvy se považuje za provedené (dodané) dnem uvedeným v Oznámení o akceptaci.

1. Pokud VZP ČR při instalaci zjistí, že **dodané zboží není v souladu s touto Smlouvou**, bude zahájeno akceptační řízení za přítomnosti pověřených osob obou Smluvních stran.
   1. V případě vad zboží či jiných nedostatků zboží (např. nekompletnosti Dokladů ke zboží) je VZP ČR oprávněna zboží neakceptovat. Neakceptaci příslušného zboží VZP ČR odůvodní v **Protokolu o neakceptaci zboží**, a to zejména specifikací zjištěných vad.

Plnění Dodavatele uvedené v čl. III. odst. 1. a) Smlouvy se v tomto případě považuje za neprovedené (nedodané) a Dodavatel je povinen na vlastní náklady zajistit nápravu (zpravidla dodáním nového zboží); pro dodání takového zboží se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku přiměřeně.

nebo

* 1. Je VZP ČR oprávněna (tj. **nikoli povinna**) akceptovat zboží s výhradami; v takovém případě podepíší obě strany **Akceptační protokol**, tj. protokol oboustranně podepsaný pověřenými osobami Objednatele a Dodavatele (viz článek XV. odst. 4), ve kterém budou výhrady (vady zboží) specifikovány, vč. stanovení způsobu a termínu jejich odstranění, který bude pro Dodavatele závazný. Při akceptaci zboží s výhradami (vadami) má VZP ČR práva z vadného plnění. Plnění Dodavatele uvedené v čl. III. odst. 1. a) Smlouvy se považuje za provedené (dodané) dnem uvedeným v Akceptačním protokolu.

1. Po podpisu Oznámení o akceptaci / Akceptačního protokolu je Dodavatel oprávněn vystavit na dodané zboží druhou fakturu dle příslušných ustanovení této Smlouvy (viz zejm. článek VII. odst. 3).

Oznámení o akceptaci i Akceptační protokol jsou v ostatních ujednáních této Smlouvy souhrnně označovány jako „**Akceptační protokol**“.

**Článek VI.**

**Cena plnění**

1. Celková cena plnění je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě nabídkové ceny obsažené v příslušné nabídce Dodavatele v rámci předmětné VZ.
2. Celková cena za veškeré plnění dle této Smlouvy činí 3 686 328,- Kč (slovy: tři miliony šest set osmdesát šest tisíc třista dvacet osm korun českých) bez DPH, podrobný rozpis ceny je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
3. Celková cena plnění bez DPH je konečná a nepřekročitelná a zahrnuje úhradu za veškeré plnění dle této Smlouvy, tj. zahrnuje i úhradu za poskytování Záruční podpory po dobu 60 měsíců a odpovídající odměnu za veškeré poskytnuté licence. Celková cena plnění zahrnuje i veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním této Smlouvy.
4. K ceně plnění, uvedené v tomto článku bude Dodavatelem účtována daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši, platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Dodavatel.

**Článek VII.**

**Fakturační a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny plnění bude provedena ve dvou částech, a to způsobem dále uvedeným.
2. Po podpisu **Předávacího protokolu** je Dodavatel oprávněn vystavit daňový doklad (dále jen „**faktura**“) na částku ve výši 50 % ceny plnění uvedeného v čl. III. odst. 1 písm. a), tj. na částku 1 003 900,- Kč bez DPH.
3. Po podpisu **Akceptačního protokolu** je Dodavatel oprávněn vystavit daňový doklad (dále jen „**faktura**“) na částku ve výši zbývajících 50 % ceny plnění čl. III. odst. 1 písm. a) a 100 % ceny plnění uvedeného v čl. III. odst. 1 písm. b), tj. na 2 682 428,- Kč bez DPH.
4. Jednotlivé faktury bude Dodavatel doručovat jedním z následujících způsobů:

* v listinné podobě na adresu sídla VZP ČR uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo
* v elektronické podobě do datové schránky VZP ČR.

1. Faktury musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a občanským zákoníkem. Na fakturách musí být uvedeno číslo z interního ekonomického systému VZP ČR, tj. číslo 4100050410.
2. Nedílnou součástí faktury bude kopie Předávacího/Akceptačního protokolu v listinné nebo elektronické podobě.
3. Smluvní strany se dohodly na době splatnosti faktury 30 dnů od data doručení příslušné faktury Objednateli, tj. do sídla VZP ČR (originál faktury v listinné podobě) nebo do datové schránky VZP ČR (v elektronické podobě).
4. VZP ČR je oprávněna před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, anebo má jiné vady v obsahu podle této Smlouvy. Ve vrácené faktuře musí VZP ČR vyznačit důvod vrácení. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30 denní lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
5. VZP ČR bude hradit řádně doručené faktury na bankovní účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Cena se považuje za zaplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu VZP ČR ve prospěch účtu Dodavatele.
6. Dodavatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví Smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Dodavatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví Smlouvy tímto způsobem zveřejněn, uhradí VZP ČR Dodavateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z Dodavatelem fakturované ceny plnění uhradí VZP ČR, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Dodavateli. Dodavatel výslovně prohlašuje, že celkovou cenu plnění / příslušnou dílčí cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
7. Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem/nespolehlivou osobou ve smyslu § 106a a § 106aa zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátce/Nespolehlivá osoba“). Pokud v době uskutečnění zdanitelného plnění bude Dodavatel uveden v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako Nespolehlivý plátce, dohodly se Smluvní strany, že VZP ČR bude postupovat při úhradě ceny plnění/dílčí ceny plnění tím způsobem, že VZP ČR uhradí Dodavateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění/dílčí cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z Dodavatelem fakturované ceny plnění/dílčí ceny plnění uhradí VZP ČR, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Dodavateli. Dodavatel výslovně prohlašuje, že celkovou cenu plnění / příslušnou dílčí cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
8. Objednatel neposkytuje Dodavateli na předmět plnění dle této Smlouvy jakékoliv zálohy.

**Článek VIII.**

**Sankční ujednání**

1. Při nedodržení termínu splnění předmětu plnění dle článku IV. odst. 1 písm. a) této Smlouvy je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den prodlení. Dodavatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit.
2. Při nedodržení závazku (vlastností zboží) dle čl. III. odst. 3 Smlouvy, je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100% z ceny plnění v každém jednotlivém případě, tj. u každého jednotlivého kusu zboží, které nebude mít vlastnosti požadované cit. čl. III. odst. 3 Smlouvy. Práva Objednatele z vadného plnění, tj. zejména právo požadovat dodání nového bezvadného zboží, nejsou zaplacením uvedené smluvní pokuty dotčena.
3. Pokud se VZP ČR rozhodne převzít/akceprovat zboží s výhradami, tj. s vadami/nedostatky, pak v případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad či jiných nedostatků v termínu dle Předávacího protokolu nebo Akceptačního protokolu, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a každou jednotlivou vadu/nedostatek a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
4. V případě nedodržení termínu odstranění vady zařízení či jiného incidentu (viz čl. IX. odst. 4 Smlouvy) je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každou i jen započatou hodinu prodlení v době od 8:00 do 17:00 hod. v pracovní dny (mimo toto časové rozmezí je plynutí prodlení pozastaveno) a Dodavatel je povinen ji uhradit.
5. V případě prodlení VZP ČR s úhradou oprávněně vystavené a řádně doručené faktury je Dodavatel oprávněn vyúčtovat VZP ČR úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý kalendářní den prodlení a VZP ČR je povinna tuto sankci uhradit.
6. Sjednáním smluvní pokuty ani jejím zaplacením není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost příslušné Smluvní strany splnit své závazky dle této Smlouvy.
7. Výši smluvní pokuty a výši případně vzniklé škody nelze před porušením smluvní povinnosti, z něhož může nárok na smluvní pokutu, či náhradu škody vzniknout, dohodou Smluvních stran omezit pod hranici sjednanou v této Smlouvě (viz odst. 8 tohoto článku Smlouvy a odst. 5 článku X. této Smlouvy).
8. Smluvní strany se dohodly, že maximální celková výše smluvních pokut je pro obě Smluvní strany limitována částkou 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých).

**Článek IX.**

**Odpovědnost za vady, záruka za jakost a poskytování podpory**

1. Dodavatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Dodavatel poskytuje na zařízení záruční podporu ve zvýšených parametrech v délce 60 měsíců. Záruční doba začne běžet ode dne podpisu Akceptačního protokolu (viz čl. V. odst. 9. Smlouvy).
3. Záruční podporou ve zvýšených parametrech se Dodavatel mj. zavazuje, že předaná zařízení budou způsobilá pro použití ke smluvenému, popřípadě obvyklému účelu a že si zachovají smluvené, popř. obvyklé, vlastnosti. Ustanovení § 2112 Občanského zákoníku, stanovící důsledky neoznámení vad zařízení bez zbytečného odkladu, se pro účely této Smlouvy nepoužije; záruka se vztahuje na veškeré vady zařízení, které Objednatel uplatní v záruční době.
4. Součástí záruční podpory ve zvýšených parametrech je závazek Dodavatele poskytovat VZP ČR po dobu 60 měsíců ode dne podpisu Akceptačního protokolu podporu spočívající v povinnosti odstraňovat veškeré vady zařízení i veškeré další incidenty vzniklé při provozu zařízení (dále dohromady též jen „**incidenty**“) v režimu 5x9 (v pracovní dny od 8:00 hod. do 17:00 hod.) s dobou odezvy do 4 hodin od nahlášení incidentu servisnímu středisku Dodavatele (tj. od zadání požadavku – viz odst. 9 písm. a) tohoto článku Smlouvy) a s dobou odstranění incidentu nejpozději do konce následujícího pracovního dne (tj. do 17:00 hod) po nahlášení incidentu servisnímu středisku Dodavatele. Servisní středisko Dodavatele je umístěno na území Evropské unie, přičemž komunikace s tímto střediskem probíhá v českém nebo slovenském jazyce.

Záruční podpora zahrnuje rovněž garantovaný přístup ke všem novým verzím firmware, update a bezpečnostním opravným balíků (Patche).

V rámci této podpory se Dodavatel zavazuje odstraňovat vady předaného plnění on-site (přímo na místě) v příslušných datových centrech VZP ČR v Praze.

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat VZP ČR jako součást Záruční podpory dle této Smlouvy všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem vč. potřebných licencí tak, aby dodané řešení fungovalo bez závad. Dodavatel se zároveň zavazuje informovat VZP ČR o nových SW verzích a funkčnostech, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který VZP ČR shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Dodavatel se zavazuje získat potřebné SW produkty v souladu s platnými právními předpisy a za podmínek stanovených výrobcem zařízení. Dodavatel je povinen zajistit zadavateli přistup k dokumentaci výrobce zařízení (nezbytné k provozování a užívání zařízení) a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
2. Neodstraní-li Dodavatel incident v termínu uvedeném v odst. 4. tohoto článku Smlouvy, je VZP ČR oprávněna pověřit odstraněním incidentu třetí osobu. Veškeré takto vzniklé náklady je Dodavatel povinen VZP ČR uhradit. Ustanovení odst. 2. a 3. tohoto článku Smlouvy tím není dotčeno.
3. Za okamžik uplatnění reklamace (nahlášení incidentu) se pro účely této Smlouvy považuje:
   1. v případě reklamace uplatněné v pracovní dny od 8:00 hod. do 17:00 hod., čas uvedený v automatické e-mailové zprávě dle odst. 9. písm. b) tohoto článku Smlouvy; Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho systém odesílal níže uvedené automatické zprávy (odpovědi) potvrzující doručení reklamace (požadavku Objednatele). V případě, že Dodavatel nezajistí odesílání uvedených automatických zpráv, považuje se reklamace za uplatněnou okamžikem odeslání požadavku.
   2. v případě reklamace uplatněné v čase od 17:00 hod. do 8:00 hod a ve dnech pracovního volna (soboty, neděle a svátky) je časem doručení vždy 8:00 hod prvního pracovního dne následujícího po odeslání požadavku.
4. Komunikace mezi VZP ČR a Dodavatelem při poskytování záruční podpory ve zvýšených parametrech dle tohoto článku Smlouvy bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce, výhradně přes Service Desk VZP ČR, a to strukturovaným e-mailem. Tento kanál musí být použit pro nahlášení incidentu (VZP ČR kromě jiného popíše, jak se incident projevuje), sledování průběhu odstraňování incidentu a zprovoznění reklamovaného zařízení včetně informace Dodavatele o termínu úspěšného vyřízení reklamace. Použití telefonní linky je možné pouze v případě, kdy nelze využít emailové komunikace. VZP ČR bude hlásit incidenty prostřednictvím svého Service Desku (telefon 952 220 000,   
   e-mail: [servicedesk@vzp.cz](mailto:servicedesk@vzp.cz)) na Servisní dispečink Dodavatele (telefon: 777 145 901, e-mail: [info@future-direction.cz](mailto:info@future-direction.cz)).
5. Komunikace mezi VZP ČR a Dodavatelem bude obsahovat minimálně tyto kroky:
   * 1. Zadání požadavku (tj. nahlášení incidentu) ze strany VZP ČR (zaslání e-mailu Dodavateli).
     2. Zaslání automatické zprávy (e-mailu) Dodavatele VZP ČR potvrzující doručení požadavku VZP ČR na e-mail Dodavatele.
     3. Potvrzení přijetí požadavku Dodavatelem (zaslání e-mailu VZP ČR) – do 4 hodin od doručení požadavku Dodavateli.
     4. V případě odmítnutí požadavku Dodavatelem (zaslání e-mailu VZP ČR) musí být součástí odmítnutí jeho řádné odůvodnění.
     5. Vyřešení požadavku (reklamace) Dodavatelem (zaslání e-mailu VZP ČR).
6. Požadavek je považován za vyřízený okamžikem zaslání písemné informace o vyřešení požadavku (incidentu) VZP ČR, za předpokladu, že VZP ČR vyřešení požadavku akceptuje.
7. VZP ČR si vyhrazuje možnost dotazu (e-mailem) na stav nevyřešeného požadavku, na nějž Dodavatel odpoví nestrukturovaným e-mailem.

**Článek X.**

**Odpovědnost za škodu**

1. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci nebo spolupracovníky zavázané Smluvní strany nebo třetími osobami, které zavázaná Smluvní strana pověří nebo zaváže k plnění svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená zavázanou Smluvní stranou a v tomto případě je zavázaná Smluvní strana povinna nahradit způsobenou škodu oprávněné Smluvní straně stejně, jakoby ji způsobila sama zavázaná Smluvní strana. Ustanovení § 2914, věta druhá Občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.
2. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, nahradí zavázaná Smluvní strana veškerou škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností zavázané Smluvní strany podle této Smlouvy.
3. Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezprostí.
4. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2913 občanského zákoníku.
5. Smluvní strany se dohodly, že maximální výše náhrady škody je pro obě Smluvní strany limitována částkou 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých).

**Článek XI.**

**Ochrana důvěrných informací**

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které jsou důvěrnými informacemi ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku, nebo které se dozvědí o předmětu plnění nebo druhé Smluvní straně při plnění závazků z této Smlouvy.
2. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:

a) informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,

b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle této Smlouvy,

c) informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,

d) informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé Smluvní strany, předmětu plnění této Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují znaky uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná Smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
2. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
3. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), se dodavatel dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch dodavatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
4. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.
5. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 5. tohoto článku je dodavatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody. Limitace celkové výše smluvních pokut, jakož i limitace celkové výše náhrady škody dle příslušných ustanovení Smlouvy tímto není dotčena.

**Článek XII.**

**Zveřejnění Smlouvy**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto Smlouvu včetně všech případných dodatků, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Dodavatel je povinen zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Dodavatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh) včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele.
6. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Smlouvy.
7. VZP ČR výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Smlouvy.

**Článek XIII.**

**Pojištění**

1. Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu poskytování plnění na základě této Smlouvy na plnění, jakož i po celou záruční dobu (tj. dobu poskytování Záruční podpory ve zvýšených parametrech k dodanému zboží), sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu, jakož i platit řádně a včas příslušné pojistné.
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Dodavatele za škodu, která může nastat v souvislosti s plněním závazků dodavatele dle této Smlouvy. Pojištění musí být sjednáno jako pojištění odpovědnosti za škody na věcech, majetku a zdraví, přičemž musí zahrnovat i pojištění škody způsobené vadou výrobku, s pojistnou částkou ne nižší než **10 000 000 Kč** (slovy: deset milionů korun českých).
3. Dodavatel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti pracovních dnů, předložit VZP ČR či jí pověřené osobě na jejich prokazatelnou výzvu příslušnou pojistku či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období.
4. V případě nesplnění povinnosti Dodavatele stanovené v odst. 1. a 2. tohoto článku je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a dodavatel je povinen tuto částku uhradit.
5. V případě nesplnění povinnosti Dodavatele stanovené v odst. 3. tohoto článku je VZP ČR oprávněna vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a Dodavatel je povinen tuto částku uhradit. Tuto smluvní pokutu je možno uložit i opakovaně.

**Článek XIV.**

**Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují, pro řádné plnění svých závazků, zajistit účast kvalifikovaných pracovníků, kteří se bezodkladně a s vyvinutím nejvyššího úsilí budou podílet na optimálním řešení vedoucím k odstranění překážek v plnění dle této Smlouvy.
3. Objednatel je povinen poskytovat Dodavateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy; ustanovení § 2591 občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.
4. Smluvní strany se zavazují bezodkladně se navzájem písemně informovat o změně pověřených osob, uvedených v čl. XV. odst. 4. Smlouvy nebo jejich kontaktních údajů; do okamžiku doručení příslušného oznámení o změně je druhá Smluvní strana v dobré víře, že pověřené osoby jí naposledy oznámené jsou pověřenými osobami ve smyslu čl. XV. odst. 4 této Smlouvy; uzavření písemného smluvního dodatku v případě změn uvedených v tomto odstavci není třeba (viz též čl. XV. odst. 3. věta druhá).
5. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran, uzavřenou v souladu se ZZVZ, podepsanou oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
6. Každá ze Smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
7. Pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje zejména:
8. prodlení Dodavatele s dodáním zboží ve lhůtě dle článku IV. odst. 1 písm. a) Smlouvy o více než 14 kalendářních dní;
9. opakované (tj. alespoň trojí) prodlení Dodavatele s odstraňováním incidentů při poskytování Záruční podpory ve zvýšených parametrech dle Smlouvy;
10. porušení kteréhokoli ze závazků dodavatele uvedeného v článku III. odst. 3. Smlouvy;
11. porušení povinnosti Dodavatele dle článku XI. odst. 5. Smlouvy;
12. porušení povinnosti Dodavatele dle článku XIII. odst. 1. a 2. Smlouvy.
13. Předčasným ukončením této Smlouvy není dotčena platnost ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají být pro Smluvní strany závazná i po skončení Smlouvy (tj. zejména ustanovení týkající se záruky a Záruční podpory, odpovědnosti za vady, odpovědnosti za škodu, povinnosti mlčenlivosti, řešení sporů apod.).

**Článek XV.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem svého zveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
2. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu VZP ČR postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
3. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze v souladu se ZZVZ, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případě změn pověřených osob uvedených v odst. 4. tohoto článku; v takových případech postačí pouze prokazatelné písemné oznámení pověřené osoby jedné Smluvní strany zaslané druhé Smluvní straně (viz článek XIV. odst. 4).
4. Pověřenými osobami, tj. osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy, včetně podpisu Předávacího/Akceptačního protokolu, jsou:

**Za Objednatele:**

XXXXXXXXXXXXXX email: XXXXXXXXXXXXXX, tel.: XXXXXXXXXXXXXX nebo

XXXXXXXXXXXXXX email: XXXXXXXXXXXXXX, tel.: XXXXXXXXXXXXXX nebo

XXXXXXXXXXXXXX email: XXXXXXXXXXXXXX, tel.: XXXXXXXXXXXXXX nebo

XXXXXXXXXXXXXX email: XXXXXXXXXXXXXX, tel.: XXXXXXXXXXXXXX nebo

**Za dodavatele:**

XXXXXXXXXXXXXX email: XXXXXXXXXXXXXX, tel.: XXXXXXXXXXXXXX

Je-li pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Smlouva v konkrétním případě jinak. Pověřené osoby nejsou oprávněné tuto Smlouvu měnit, neurčuje-li tato Smlouva v konkrétním případě jinak.

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
2. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající, se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
3. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech.
4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

* Příloha č. 1 – Podrobná specifikace
* Příloha č. 2 – Cena plnění
* Příloha č. 3 –„Prohlášení výrobce/výrobců nebo jeho/jejich obchodního/obchodních zastoupení pro Českou republiku v českém jazyce (prostém překladu), že technická podpora je výrobcem/výrobci dodaných zařízení zajištěna po dobu minimálně 5 let od dne zahájení zadávacího řízení“
* Příloha č. 4 – „Standardy a podmínky dodávek informačního systému Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR, verze 5.6“.

Příloha č. 4 je přiložena pouze v elektronické podobě na datovém nosiči (CD).

1. Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně příslušná ustanovení této Smlouvy a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh, a to ve výše uvedeném pořadí.
2. Smluvní strany si před podpisem tuto Smlouvu včetně jejích příloh řádně přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne …………… V Praze dne...................

…………………………………. …………………………………..

**Ing. Zdeněk Kabátek**  **Josef Rajnoch**

**ředitel člen představenstva**

**Všeobecná zdravotní pojišťovna FUTURE DIRECTION SE**

**České republiky**

**Příloha č. 1 – Podrobná specifikace**

*[Pozn. Přílohu č. 1 návrhu Smlouvy vyplní dodavatel v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v Příloze č. 1 HDZD – „Technická specifikace“.]*

| **Základní údaje** | **Hodnota parametru** |
| --- | --- |
| Výrobce zařízení: | Infoblox |
| Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízené popsáno více produktovými čísly, hlavní produktové číslo): | TE-1415-MSGD-AC |
| Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce: | <https://www.infoblox.com/wp-content/uploads/infoblox-datasheet-trinzic-ddi-appliances.pdf> |
| Přesná URL (internetová adresa) pro možnost stahování nových verzí firmware, ovladačů a příslušného SW; případně určení způsobu náhradního předávání: | <https://support.infoblox.com> |

| **Požadované parametry** | **Zařízení požadovaný parametr splňuje (ANO/NE)** |
| --- | --- |
| **Provedení:** | |
| HW Appliance server (HW včetně SW) | ANO |
| Management IPAM clusteru: plně funkční i v případě výpadku všech serverů v jedné z lokalit. | ANO |
| Zabezpečení OS: Zabezpečený OS (ne standartní distribuce OS). | ANO |
| **Napájení:** | |
| Redundantní zdroj napájení. | ANO |
| Minimálně jeden hot-swap PSU (power supply unit) | ANO |
| Zabezpečení komunikace mezi jednotlivými servery (v rámci IPAM clusteru) pomocí šifrování. | ANO |
| **Rozměry:** | |
| Enclosure: 1U, | ANO |
| Provedení: montovatelné do standardního (normy: EIA 310-D, IEC 60297, DIN 41494, SC48D.)RACKu | ANO |
| **Výkonnost HW komponent** | |
| DNS dotazy: Minimálně 30000 qps (DNS rezolucí/s) pro jeden samostatný server provozující danou službu. | ANO |
| DHCP pronájmy: Minimálně 300 lP/sec - pronájmů (DHCP odpovědí na dotaz klienta) pro jeden samostatný server provozující danou službu. | ANO |
| Kapacita databáze minimálně 300000 unikátních záznamů | ANO |
| **Management IPAM** | |
| GUI – Webové rozhraní bez nutnosti instalace klienta. | ANO |
| CLI – Command Line Interface (možnost provádět management pomocí příkazové řádky přístupný přes SSH). | ANO |
| Jedno management rozhraní pro správu IP adresního prostoru, služeb DHCP a DNS. | ANO |
| Podpora výměny informací pomocí Simple Object Access Protocol (SOAP) mezi IPAM servery a produkty třetí strany. | ANO |
| **Management IP** | |
| Možnost zadání adresního plánu (poolů IP adres). | ANO |
| Možnost definovat pravidla pro přidělování IP adres (manuálně/staticky/dynamicky přidělované adresy, rezervace segmentů). | ANO |
| Přehled použitých/kolidujících/nezařazených/volných IP adres. | ANO |
| Prevence a zamezení kolizí IP adres. | ANO |
| Vyhledání kolizí IP adres, automatické vyhledávání IP adres v síti, kontrola adres oproti adresnímu plánu. | ANO |
| Podpora správy IPv4 a IPv6. | ANO |
| **Administrace IPAM** | |
| Možnost definice uživatelských rolí | ANO |
| Možnost přidělení oprávnění uživatelským rolím ve vztahu ke konkrétním (sub)doménám, adresním prostorům | ANO |
| Možnost přebírat nastavení oprávnění rolí z Identity Managementu (MS Active Directory, LDAP, radius) | ANO |
| **Služby DNS – požadavek na shodu s níže uvedenými RFC[[1]](#footnote-2)** | |
| RFC1101 - DNS Encoding of Network Names and Other Types | ANO |
| RFC1611 - DNS Server MIB Extensions | ANO |
| RFC1612 - DNS Resolver MIB Extensions | ANO |
| RFC1982 - Serial Number Arithmetic | ANO |
| RFC1995 - Incremental Zone Transfer in DNS | ANO |
| RFC1996 - A Mechanism for Prompt Notification of Zone Changes (DNS NOTIFY) | ANO |
| RFC2136 - Dynamic Updates in the Domain Name System (DNS UPDATE) (BIND 8.1 Only) | ANO |
| RFC2845 - Secret Key Transaction Authentication for DNS (TSIG) | ANO |
| RFC3425 - Obsoleting IQUERY | ANO |
| RFC3596 - DNS Extensions to Support IP Version 6 | ANO |
| RFC4033 - DNS Security Introduction and Requirements | ANO |
| RFC4034 - Resource Records for the DNS Security Extensions RFC4035 - Protocol Modifications for the DNS Security Extensions | ANO |
| RFC4343 - Domain Name System (DNS) Case Insensitivity Clarification | ANO |
| RFC4703 - Resolution of Fully Qualified Domain Name (FQDN) Conflicts among Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) Clients | ANO |
| RFC6014 - Cryptographic Algorithm Identifier Allocation for DNSSEC | ANO |
| RFC6195 - Domain Name System (DNS) IANA Considerations | ANO |
| RFC6604 - xNAME RCODE and Status Bits Clarification | ANO |
| RFC6840 - Clarifications and Implementation Notes for DNS Security (DNSSEC) | ANO |
| RFC6944 - DNS Security (DNSSEC) DNSKEY Algorithm Implementation Status | ANO |
| Možnost zadání statických IP adres, aliasů a jen A vět | ANO |
| Možnost provádění hromadných změn v nastavení služby a záznamech | ANO |
| Podpora IPv4 a IPv6 | ANO |
| Import a export DNS záznamů z externích zdrojů (CSV) | ANO |
| Podpora překryvných IP prostorů (Externí / Interní DNS) různé parametry pro stejnou doménu u externích a interních DNS zón | ANO |
| Možnost integrace DNS serverů na platformě BIND 8.x/9.x (Integrací se rozumí aplikování konfigurací/řízení serverů z centrálního managementu) | ANO |
| Možnost integrace DNS serverů Microsoft Windows (Integrací se rozumí aplikování konfigurací/řízení serverů z centrálního managementu) | ANO |
| Podpora HA řešení služby DNS | ANO |
| Podpora DNS anycast dle RFC3258 | ANO |
| **Služby DHCP - požadavek na shodu s níže uvedenými RFC[[2]](#footnote-3)** | |
| RFC1534 - Interoperation between DHCP and BOOTPRFC2131 - Dynamic Host Configuration Protocol | ANO |
| RFC2132 - DHCP Options and BOOTP Vendor Extensions RFC2563 - DHCP Option to Disable Stateless Auto-Configuration in IPv4 | ANO |
| RFC3004 - User Class Option | ANO |
| RFC3011 - Subnet Selection Option | ANO |
| RFC3118 - The IPv4 Subnet Selection Option for DHCP | ANO |
| RFC3396 - Encoding Long Options in the Dynamic Host Configuration Protocol (DHCPv4) | ANO |
| RFC3397 - Domain Search Option | ANO |
| RFC3442 - The Classless Static Route Option for Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) version 4 | ANO |
| RFC4833 - Timezone Options for DHCP | ANO |
| RFC6607 - Virtual Subnet Selection Options for DHCPv4 and DHCPv6 | ANO |
| Možnost definice poolů, ze kterých bude akceptována žádost o přidělení dynamické IP adresy | ANO |
| Možnost uvolnění pronájmu pro jednotlivé IP adresy | ANO |
| Změna doby zápůjčky pro jednotlivé IP adresy | ANO |
| Možnost provádění hromadných změn v nastavení služby a záznamech | ANO |
| Import a export DHCP záznamů z externích zdrojů (CSV) | ANO |
| Možnost definice šablon pro různé typy zařízení, podpora klientských tříd pro různé typy zařízení (pc, notebooky, tiskárny apod.) | ANO |
| Možnost definice DHCP options pro Cisco IP telefonii, Cisco WiFi | ANO |
| Možnost integrace DHCP serverů Microsoft Windows (Integrací se rozumí aplikování konfigurací/řízení serverů z centrálního managementu) | ANO |
| Podpora DHCP v4 a DHCP v6 | ANO |
| Dynamický update záznamů v DNS včetně prevence kolizí jmen | ANO |
| Podpora HA řešení služby DHCP | ANO |
| Podpora DHCP failover bez rozdělení adresního prostoru | ANO |
| Audit DHCP akcí (přidělení, vypuštění, renovace DHCP pronájmu) a to včetně DHCP option 82 (Relay Agent Information) | ANO |
| **Monitoring** | |
| Permanentní online monitoring aktuálně přidělených IP adres s možností výstupu na Dashboard | ANO |
| Online monitorování stavu a funkčnosti jednotlivých HW a SW komponent s možností výstupu na Dashboard | ANO |
| Permanentní online monitoring dostupnost i a funkčnosti DHCP a DNS služeb s možností výstupu na Dashboard | ANO |
| Permanentní online monitoring obsazení adresního rozsahu s hlášením překročení nastavené hodnoty (treshold) | ANO |
| Permanentní online monitoring vytížení provozovaných služeb DNS a DHCP s možností výstupu na Dashboard | ANO |
| Podpora SNMP v2, v3. Možnost zasílání informací o překročení prahových hodnot systémů, služeb. | ANO |
| Podpora monitoringu služeb IPAM, DNS, DHCP systémem HP OV | ANO |
| Podpora monitoringu OS a HW komponent systémem HP OV (NNM, OVO) | ANO |

**Příloha č. 2 – Cena plnění**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | A | B | C | D |
|  | **Předmět plnění**  **(název položky)** | **Jednotková cena za položku v Kč bez DPH** | **Počet položek** | **Celková cena za stanovený počet položek v Kč bez DPH** |
| 1 | **IPAM appliance server** včetně **SW** a potřebných **licencí** v rozsahu dle Smlouvy | 501 950,00 | 4 | 2 007 800,00 |
| 2 | **Záruční podpora** ve zvýšených parametrech v rozsahu dle Smlouvy | 419 632,00 | 4 | 1 678 528,00 |
|  | **Cena celkem v Kč bez DPH** | | | 3 686 328,00 |

**Příloha č. 3 –** „Prohlášení výrobce/výrobců nebo jeho/jejich obchodního/obchodních zastoupení pro Českou republiku v českém jazyce (prostém překladu), že technická podpora je výrobcem/výrobci dodaných zařízení zajištěna po dobu minimálně 5 let od dne zahájení zadávacího řízení“

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Příloha č. 4** – „Standardy a podmínky dodávek informačního systému Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR, verze 5.6“.

Příloha č. 4 je přiložena pouze v elektronické podobě na datovém nosiči (CD).

1. RFC - https://www.rfc-editor.org/search/rfc\_search.php [↑](#footnote-ref-2)
2. RFC - https://www.rfc-editor.org/search/rfc\_search.php [↑](#footnote-ref-3)