

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/014
Číslo smlouvy objednatele: _____

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

V OBLASTI VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 2014/1/014

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE:

SMLOUVA JE UZAVŘENA DLE ZÁKONA Č. 89/2012 SB., OBČANSKÝ ZÁKONÍK

I.Smluvní strany

1. Subjekt: **Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje,
příspěvková organizace**
se sídlem: **Husova 976/37, Liberec 1 – Staré Město, 460 01 Liberec**
Zastoupený: **MUDr. Vladimírem Hadačem, ředitelem**
IČ: **467 44 991**
DIČ: **CZ46744991**

Bank. spojení:

Společnost je zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu Pr, vložce číslo 738.

(dále jen *Objednatel*)

2. Subjekt: **Liberecká IS, a.s.**
se sídlem: **Mrštíkova 3, Liberec III, PSČ 461 71**
Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, ředitelem**
IČ: **254 50 131**
DIČ: **CZ25450131**

Bank. spojení: **ČSOB, č.ú.: 267710810/0300**

Společnost je zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu B, vložce číslo 1429.

(dále jen *Poskytovatel*)

oba společně též jako „Smluvní strany“

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/014
Číslo smlouvy objednatele: _____

II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací, a to **přístupu k síti Internet bez omezení přenosu dat** dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy „Definice služby“, která je nedílnou součástí smlouvy a podmínek uvedených v příloze č. 2 této smlouvy „Sankce a bonifikace“, která je nedílnou součástí smlouvy.
- 2) Služby požadované objednatelem nad rámec této smlouvy, jako např. školení, konzultace, rozšíření rozsahu poskytovaných služeb dle této smlouvy apod. lze provést pouze na základě samostatně uzavřené smlouvy nebo objednávky specifikující podmínky a cenu poskytnutí takových služeb.
- 3) Předmětem smlouvy není:
 - a) Poskytování zálohování přenosu dat zokruhováním, pro zajištění garance dostupnosti při výpadku služby na straně *poskytovatele*.
 - b) Dodávka a montáž technologií, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
 - c) Správa informačních technologií v majetku zákazníka, které nejsou součástí poskytovaných služeb uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
 - d) Konzultační a další práce, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.

III. Obecná ustanovení

- 1) Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Liberecké IS, a.s. (dále jen VOP), které jsou v aktuální podobě přístupné na webu www.libereckais.cz.
- 2) V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a VOP jsou platná ustanovení této smlouvy.
- 3) Liberecká IS, a.s. má zaveden systém řízení jakosti podle ČSN EN ISO 9001:2000 a systém řízení bezpečnosti informací v souladu s ČSN ISO/IEC 27001:2006. Tyto systémy managementu jsou provozovány společně jako integrovaný systém managementu společnosti Liberecká IS, a.s. (dále jen ISM).

IV. Doba trvání a ukončení platnosti

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Poskytování služeb stanovených v Předmětu této smlouvy bude zahájeno dohodou *Smluvních stran* ode dne: 1.7.2015.
- 3) Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy ve smyslu zákonných ustanovení Občanského zákoníku a ve smyslu následujících odstavců.
- 4) Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 6 (slovy šesti) měsíců od podpisu této smlouvy s následnou možností prodloužení platnosti na dobu neurčitou s možností výpovědi bez udání důvodu a výpovědní lhůtou 1 (slovy jeden) měsíc.
- 5) *Poskytovatel* může vypovědět tuto smlouvu v případě, že nebude oprávněn nadále zajišťovat služby provozu a správy Metropolitní optické sítě, jejíž prostředky poskytovaná služba dle předmětu této smlouvy využívá. V takovém případě se na výpověď vztahuje výpovědní lhůta 1 (slovy jeden) měsíc.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/014
Číslo smlouvy objednatele: _____

- 6) Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 7) V případě, že dojde ke změně sídla *Objednatele*, je *Objednatel* povinen *Poskytovateli* tuto skutečnost oznámit. V takovém případě bude smluvní vztah ukončen dohodou obou smluvních stran bez uplatnění výpovědní lhůty. Dnem ukončení poskytování služby bude nejpozději den ukončení užívacích práv *Objednatele* na prostory s ukončením rozhraní pro poskytnutí služby.

V. Cena za služby a platební podmínky

- 1) Cena za pravidelně poskytované služby je dohodnuta jako měsíční a je stanovena na základě „Definice služby“, a to pro služby, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2) Cena za pravidelně poskytované služby bude účtována měsíčně, vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, tento den je dnem zdanitelného plnění.
- 3) První faktura za pravidelně poskytované služby bude ze strany poskytovatele vystavena za měsíc, v němž bude zahájeno poskytování služby dle Předmětu této smlouvy.
- 4) Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- 5) Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu.
- 6) Splatnost faktury je 14 (slovy čtrnáct) dní ode dne jejího doručení objednateli. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet poskytovatele.
- 7) V případě, že je objednatel v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy, má poskytovatel právo vyúčtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5% ze smluvní ceny za každý den prodlení.
- 8) V případě, že je poskytovatel v prodlení se servisními zásahy dle této smlouvy, má objednatel právo vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,5% ze smluvní ceny za každý den prodlení.
- 9) Uplatnění smluvní pokuty nezavazuje kteroukoli ze smluvních stran práva na uplatnění náhrady škody způsobené nedodržením smluvních podmínek ze strany druhé.
- 10) Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že k datu podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „nespolehlivý plátcem“) a současně není v postavení a ani nijak nehrozí, že v době do splatnosti peněžitých plnění objednatele podle této smlouvy bude v postavení, kdy nemůže plnit své daňové povinnosti z hlediska DPH vůči svému správci daně.
- 11) V případě, že by se poskytovatel stal po podpisu tohoto dodatku ke smlouvě nespolehlivým plátcem, zavazuje se o této skutečnosti bezodkladně písemně vyrozumět objednatele. V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli náhradu tím způsobené škody.
- 12) Pokud bude mít poskytovatel v době splatnosti daňového dokladu status nespolehlivého plátce a to dle §106a zákona 235/04 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění objednatel ručí za nezaplacenou daň. Objednatel je v tomto případě oprávněn nezaplatit prodávajícímu částku ve výši rovnající se DPH, která bude použita jako zvláštní způsob zajištění daně dle §109a zákona 235/04 Sb.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/014
Číslo smlouvy objednatele: _____

- 13) Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve smlouvě a poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
- 14) Pokud bude *Objednatel* se zaplacením sjednané částky v prodlení více jak 1 měsíc, je *Poskytovatel* oprávněn do 72 hodin po upozornění přerušit dodávku služeb dle Předmětu této smlouvy a znovu zahájit plnění až po úplném zaplacení dlužné částky včetně úroků z prodlení.

VI. Rozsah a odpovědnosti za škodu

- 1) Smluvní strany jsou zodpovědné za škody, které vzniknou jejich zaviněním.
- 2) Poskytovatel není v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením na straně objednatele.
- 3) Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

VII. Důvěrné informace

- 1) Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. Smluvní strany za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známé, běžně dostupné, a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli smluvní stranu.
- 2) Smluvní strany zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.
- 3) Za důvěrná jsou považována i ustanovení této smlouvy, pokud se nejedná o poskytnutí informací dle čl. X/10 této smlouvy.

VIII. Oprávněné osoby a zásady komunikace

- 1) Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- 2) Všechny požadavky objednatele na servisní zásahy budou předávány jednoznačným procesem přes Centrální helpdesk (dále jen CHD).
- 3) V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na servisní zásahy a jejich životní cyklus, včetně časových záznamů. Poskytovatel je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout.
- 4) Požadavky jsou objednatelem zadávány v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin. U požadavků, zadaných mimo uvedenou dobu je poskytovatel oprávněn posunout čas přijetí požadavku na následující pracovní den po datu jeho založení v evidenci požadavků CHD.
- 5) Vyřešení požadavku na servisní zásah potvrzují oprávněné osoby na straně objednatele a poskytovatele v elektronické formuláři v evidenci požadavků CHD, který obsahuje popis

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/014
Číslo smlouvy objednatele: _____

provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přijímající osoby.

- 6) Rozhraní aplikace CHD pro zadávání a evidenci požadavků na servisní zásahy je na adrese: **<http://helpdesk.liberec.cz/>**.
- 7) Oprávněné osoby objednatele budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleny na používání aplikace CHD pro zadávání a sledování požadavků.
- 8) Kontakty na Centrální helpdesk poskytovatele:
 - a) Centrální helpdesk Liberecké IS, a.s., tel.: **485 243 555**, e-mail: **helpdesk@libereckais.cz**
 - b) [REDACTED]
- 9) Oprávněné osoby za poskytovatele:

Ve smluvních záležitostech:

 - a) [REDACTED]

V technických záležitostech:

 - b) [REDACTED]
 - c) [REDACTED]
 - d) [REDACTED]
- 10) Oprávněná osoba za objednatele:

V technických a smluvních záležitostech:

 - a) [REDACTED]

IX. Doba provozu a pracovní doba

- 1) Služba dle Předmětu smlouvy je poskytována 24 hodin denně 7 dní v týdnu, s výjimkou přerušení dodávky služeb dle specifikace v článku X. této smlouvy.
- 2) Pracovní doba Centrálního HelpDesku *Poskytovatele*: Pondělí - Čtvrtek 08:00 - 16:00 hod, Pátek 08:00 - 14:00.
- 3) HotLine *Poskytovatele* je dostupná mimo pracovní dobu uvedenou v odst. 2) telefonicky na tel. čísle: 485 243 555.

X. Přerušení dodávky služby

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/014
Číslo smlouvy objednatele: _____

- 2) Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.
- 3) Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Občanského zákoníku.
- 4) Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv či ústních ujednání na obdobný předmět plnění mezi smluvními stranami.
- 5) Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran. Platnost dodatku je vždy od 1. dne měsíce podpisu dodatku.
- 6) Smluvní strany se dohodly, že zápisy z jednání smluvních stran nejsou považovány za potvrzení o uzavření a změně této smlouvy dle Občanského zákoníku v platném znění.
- 7) Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla poskytovatele.
- 8) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
- 9) Každá ze smluvních stran je povinna uchovat originál smlouvy obsahující její podpis a předložit jej v případě soudního jednání.
- 10) Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106 / 99 Sb.
- 11) Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
 - Příloha č. 1 - Definice služby
 - Příloha č. 2 - Sankce a bonifikace (Definice SLA)
 - Příloha č. 3 - Výpis z bezpečnostní politiky informací Liberecké IS, a.s.
 - Příloha č. 4 - Příručka HelpDesk
 - Příloha č. 5 - Nabídka služby IT ze dne 8.12.2014

V Liberci dne:

V Liberci dne: 4.5.2015

Za *Objednatele*:

Za *Poskytovatele*:

.....
MUDr. Vladimír Hadač
ředitel

.....
Ing. Jaroslav Bureš, MBA
ředitel

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/014
 Číslo smlouvy objednatele: _____

Příloha č. 1 smlouvy – Definice služby

Poskytované služby				
Popis položek (služeb)	Množství (počet jednotek)	Jednotková cena bez DPH	Celkem cena bez DPH	Celkem cena včetně DPH
Poskytování konektivity do Internetu – předání internetové konektivity o kapacitě Mbit/s na optických portech E2000 (nebo LCdle skutečnosti). V ceně služby je zahrnutý dohled nad portem služby (v aktivním prvku Cisco ZZSLK a aktivním prvku Cisco PČR)	10			
IP v4 adresy: 93.99.138.19 – 19 maska 255.255.255.128 gateway 93.99.138.129 DNS1 93.99.138.131 DNS2 93.99.138.132	3			
Celkem cena služby měsíčně:				

Datum zahájení služby: 1.7.2015.

Služba dle Předmětu smlouvy je poskytována 24 hodin denně 7 dní v týdnu, s výjimkou přerušení dodávek služeb specifikovaných v článku X. této smlouvy.

V Liberci dne:

V Liberci dne: 4.5.2015

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
 MUDr. Vladimír Hadač
 ředitel

.....
 Ing. Jaroslav Bureš, MBA
 ředitel

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/014
Číslo smlouvy objednatele: _____

Příloha č. 2 smlouvy - Sankce a bonifikace (Garance služby - SLA)

Dostupnost služeb přístupu k síti Internet dle Definice služby v Příloze č. 1 smlouvy:

- (1) Dostupnost služeb je počítána jako 100% minus procentní podíl počtu hodin přerušení poskytování služby během jednoho kalendářního měsíce.
- (2) Dostupnost datového okruhu pro poskytování služby je 99,0%.
- (4) Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit poskytování služeb za podmínek uvedených v článku X. této smlouvy.

Lhůty pro řešení požadavků (reakční doba, doba zásahu a doba vyřešení):

Doba reakce – 4 hodiny,

Doba zásahu – 24 hodiny,

Doba vyřešení – 48 hodin.

- Doba reakce = počet hodin do reakce na požadavek od jeho přijetí poskytovatelem. Reakcí bude informace uživateli o postupu či osobě přidělení na řešení požadavku.
- Doba zásahu = počet hodin uběhlých od přijetí požadavku poskytovatelem do začátku jeho řešení.
- Doba vyřešení = počet hodin uběhlých od přijetí požadavku poskytovatelem do jeho vyřešení.

Sankce za sníženou dostupnost služby přístupu k síti Internet

Smluvní strany se dohodly na sankcích za sníženou dostupnost služby v těchto úrovních:

- a) 98% < a < 99% - sleva z fakturované částky 10%,
- b) 97% < a < 98% - sleva z fakturované částky 30%,
- c) 96% < a < 97% - sleva z fakturované částky 50%,
- d) 95% < a < 96% - sleva z fakturované částky 75%,
- e) 0% < a < 95% - sleva z fakturované částky 100%.

Definice nedostupnosti služby přístupu k síti Internet

Poskytovaná služba se považuje za nedostupnou, jestliže ztrátovost paketů je větší než 0,1% od síťové karty uživatele po výchozí bránu sítě poskytovatele.

Za průkazné pro měření ztrátovosti paketu se považuje příkaz ping o 1000 ks paketu s velikostí 400 bytu, který bude prováděn v pravidelných intervalech o minimální délce 50ms. Pro reklamaci služby je nutné, aby prováděná měření tímto způsobem vykazovala stejné nebo horší parametry než je zaručená ztrátovost paketu, a to v pěti po sobě následujících testech s tím, že tyto testy budou prováděny v intervalu 30 sekund až pěti minut po sobě následujících s maximální periodou 60 minut.

Příloha č. 3 smlouvy - Výpis z bezpečnostní politiky informací Liberecké IS, a.s. v oblasti systému řízení bezpečnosti informací

Výpis v rozsahu vztahujícím se k poskytovaným službám v oblasti IT dle této smlouvy.

Úvod

Liberecká IS, a.s. vybudovala systém řízení jakosti podle ČSN EN ISO 9001:2000 a systém řízení bezpečnosti informací v souladu s ČSN ISO/IEC 27001:2006. Tyto systémy managementu jsou provozovány společně jako integrovaný systém managementu společnosti Liberecká IS, a.s. (dále jen ISM).

Společnost prosazuje bezpečnost informací jako celek složený z jednotlivých opatření organizační bezpečnosti, zajištění ochrany aktiv, personální a fyzické bezpečnosti a bezpečnosti informačních technologií pro zajištění dostupnosti, integrity a důvěrnosti spravovaných informací.

Klasifikace bezpečnosti informací

Všechny informace LIS jsou klasifikovány. Klasifikaci informací tvoří proces, ve kterém je informaci přiřazen klasifikační stupeň. Klasifikační stupeň se informaci přiřadí podle významu a závažnosti jejího obsahu. Pro účely klasifikace informací LIS je stanoveno následující klasifikační schéma:

- Veřejné informace;
- Neveřejné informace, které jsou, buď:
 - Interní informace LIS, nebo
 - Citlivé informace LIS.

Veškeré takto klasifikované informace jsou označeny slovy „Citlivé“, „Sensitive“ nebo zkratkou „S“.

Citlivé informace LIS, obsahující obchodní tajemství, jsou vždy archivovány s důrazem na skutečnost, že obchodní tajemství je nepromlčitelné (výjimka z ostatních práv duševního vlastnictví) a z tohoto důvodu musí být při archivaci spisového materiálu stanovena časově neomezená archivační lhůta (licenční smlouvy k předmětům průmyslového vlastnictví, smlouvy o dílo s licenční doložkou, obdobné typy smluv nepojmenovaných).

Externí subjekty

Přístup externích subjektů k neveřejným informacím nebo do chráněných a zabezpečených zón LIS je regulován na základě smlouvy mezi LIS a externím subjektem. Přístup k informacím není povolen do doby zpracování **záznamu o pokrytí bezpečnostních požadavků, zpracování NDA** a následného uzavření smlouvy.

LIS provádí **identifikaci a posouzení rizik, plynoucích z přístupu externích subjektů**, před uzavřením smlouvy s těmito subjekty.

LIS uzavírá s třetími stranami **dohody o mlčenlivosti – NDA**. Třetí strany, které pracují s informacemi společnosti, se musí smluvně zavázat k ochraně neveřejných informací LIS.

Bezpečnostní požadavky pro **přístup zákazníků k informacím LIS** jsou upřesňovány ve smlouvách se zákazníky na základě provedené identifikace rizik.

Zaměstnanci třetích stran jsou povinni v případě nutnosti seznamování se s neveřejnými informacemi LIS stvrdit svým podpisem závazek zachování mlčenlivosti, a to ještě před tím, než jim bude umožněn přístup k informacím a prostředkům pro zpracování informací LIS.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/014
Číslo smlouvy objednatele: _____

Fyzická bezpečnost prostředí

Objekty v nichž jsou Datová centra poskytovatele pro poskytování služeb IT jsou umístěny v následujících lokalitách:

- Budova Nové radnice Magistrátu města Liberec, Frýdlantská 183/4, Liberec 1.
- Budova URAN, 1. máje 108/48, Liberec III.

Veškerá opatření fyzické bezpečnosti jsou realizována ve spolupráci s majiteli budov, v nichž má LIS pronajaté prostory.

Technologické prostředky jsou umístěny v **zabezpečených zónách**, které tvoří samostatné prostory LIS, ve kterých jsou zpracovávány, manipulovány a ukládány neveřejné informace LIS až do klasifikačního stupně Citlivé informace LIS a dále informace klientů LIS.

Personální bezpečnost

Návštěvy jsou po celou dobu pobytu v prostorách LIS doprovázeny zaměstnancem LIS. Zaměstnanci, kteří doprovázejí návštěvu, před vstupem návštěvy do zabezpečené zóny navíc:

- Zajistí, aby vstup návštěvy do zabezpečené zóny schválil bezpečnostní manažer LIS;
- Seznámí návštěvu s pokyny, jak se chovat v zóně, do které návštěva vstupuje;
- Zaznamenají datum a čas příchodu a odchodu návštěvy ze zabezpečené zóny a zajistí doprovod při jejím odchodu.

Obdobným způsobem, jaký je uveden výše, je povolen vstup do zabezpečených zón pracovníkům třetích stran a osobám vykonávajícím dodavatelské práce.

Bezpečnost zařízení

Zařízení Informačních a komunikačních technologií (dále jen ICT) jsou umístěna a chráněna tak, aby se snížila rizika hrozeb prostředí a možnosti neautorizovaného přístupu.

Zabezpečené zóny, kde jsou umístěny technologické prostředky, ve kterých jsou zpracovávány, manipulovány a ukládány neveřejné informace LIS a informace klientů LIS (dále „serverovny“), splňují následující podmínky:

- Servery a další zařízení infrastruktury a příslušná dokumentace a záznamová média s neveřejnými informacemi se vždy umísťují a přechovávají v samostatné místnosti opatřené samostatným vstupem, zabezpečené elektronickým zabezpečovacím systémem a případně dalšími technickými zabezpečovacími prostředky;
- Dveře do serverovny musí být mimo probíhající servisní či jiné technické zásahy stále uzavřené;
- Vnitřní uspořádání serverovny musí být takové, aby z vnější strany budovy nebo z okolních budov nebylo vidět na monitory, na kterých jsou prezentovány neveřejné informace;
- Serverovna musí splňovat klimatické podmínky pro bezporuchový provoz techniky;
- Servery musí být osazeny ochranou proti blesku; ochrannými filtry proti blesku jsou osazeny všechny vstupní zdroje a vnější komunikační linky;
- Zákaz konzumace potravin, pití nápojů a kouření.

Za umístění zařízení ICT a zajištění jeho ochrany v souladu s výše uvedenými pravidly odpovídají příslušní vedoucí zaměstnanci odpovědní za správu zařízení ICT LIS v dané lokalitě. Za kontrolu umístění zařízení ICT v souladu s výše uvedenými pravidly odpovídá bezpečnostní manažer.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/014
Číslo smlouvy objednatele: _____

Správa incidentů bezpečnosti informací

Bezpečnostním incidentem se rozumí jakákoliv událost, která vede nebo může vést k narušení důvěrnosti, dostupnosti nebo integrity informací v rámci LIS. Bezpečnostním incidentem je jakékoli porušení obecních povinností uvedených v bezpečnostní politice, pro které nebyla udělena výjimka.

Jedná se zejména o následující bezpečnostní incidenty:

- nesprávná manipulace s informacemi klasifikovanými ve stupních interní informace LIS a citlivé informace LIS, zejména pak:
 - ✓ přístup ke klasifikovaným informacím neoprávněnou osobou;
 - ✓ jakýkoliv únik/ztráta klasifikovaných informací;
 - ✓ nezabezpečené uchování klasifikovaných informací (např. písemnosti, média s klasifikovanými informacemi);
 - ✓ nechráněný (nešifrovaný) přenos klasifikovaných informací mezi jednotlivými komponentami systému IS LIS;
- existence přístupových práv u zaměstnance LIS (popř. pracovníka externího subjektu), který ukončil výkon pracovních činností spojených s oprávněnou potřebou přístupu k IS LIS;
- jakékoliv narušení fyzické bezpečnosti (vloupání, úmyslné fyzické poškození zařízení IS LIS apod.) do zabezpečených pracovišť;
- výskyt škodlivého programu / škodlivého kódu v prostředí IS LIS;
- kompromitace, popř. podezření na kompromitaci přístupových údajů.

Jednotným místem pro hlášení bezpečnostních incidentů je Systém správy bezpečnostních incidentů, který je zajišťován v LIS Centrálním HelpDeskem na tel. čísle **485 243 555**, případně e-mailu: help@libereckais.cz.

Řízení kontinuity činností

Cílem řízení kontinuity činností je bránit přerušení činnosti LIS a chránit LIS před následky závažných chyb a katastrof nebo tyto následky minimalizovat. Řízení kontinuity činností tvoří systém opatření zaměřených na přípravu adekvátní reakce v případě ohrožení činností LIS. Řízení kontinuity činností zahrnuje systém dokumentace, testování, revizí a distribuce navržených opatření spolu s přidělením odpovídajících pravomocí.

Závěr

Podrobné informace z oblasti systému řízení bezpečnosti informací jsou k dispozici v platném dokumentu Bezpečnostní politika informací Liberecké IS, a.s.

Platnost dokumentu od: 1. 2. 2012

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/014
Číslo smlouvy objednatele: _____

Příloha č. 4 smlouvy – Příručka Helpdesk

Číslo smlouvy poskytovatele: 2014/1/014
Číslo smlouvy objednatele: _____

Příloha č. 5 smlouvy – Nabídka služeb IT ze dne 8.12.2014