

Smlouva o provádění technické podpory

pro uživatele nesít'ových instalací TRIADA sw

Společnost TRIADA spol. s r.o.,
se sídlem U Svobodárny 12, Praha 9,

IČO : 43871020

Zastoupená Ing. Arnoštem Hanzlem, jednatel
(dále jen poskytovatel)

a
Obec: SACALICE IČO: 240 411
Adresa: K RADONICŮM 81 PSČ: 190 15
Starosta VOJTECH VANHARA
Zodpovědná VENUŠE JANDOVK tel: 850 13 26
osoba:
(dále jen uživatel)

1. Předmět plnění (ZAŠKRTNĚTE zvolenou variantu)

Poskytovatel bude provádět technickou podporu pro uživatele ve variantě

- Varianta AA - speciální servis
 Varianta A - zvýhodněný pravidelný servis
 Varianta B - pravidelný servis
 Varianta C - servis na vyžádání

za podmínek definovaných v tabulce na druhé straně

2. Povinnosti uživatele

- Uživatel je povinen evidovat nestandardní chování systému včetně chybových hlášení. Tyto situace nahlásí zástupci poskytovatele nejpozději při nejbližší návštěvě.
- V případě požadavku na pohotovostní výjezd zajistí uživatel přístup k počítači podle potřeby i mimo běžnou pracovní dobu.
- V případě změny zodpovědné osoby nebo kontaktního telefonního čísla je uživatel povinen neprodleně sdělit nové skutečnosti poskytovateli.

3. Platební podmínky

Veškeré ceny a platební podmínky uvedené v této smlouvě jsou platné ke dni podpisu smlouvy a řídí se platným ceníkem služeb poskytovatele. Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH. Cestovní náklady se hradí dle skutečně ujetých km smluvní cenou vyplývající z platného ceníku služeb poskytovatele.

3.1 paušální poplatky

- Paušální poplatek je splatný k 15. dni běžného období.
- Běžné období u ročního paušálního poplatku začíná vždy 1.4. a končí 31.3.
- Zvýhodněná sazba za kontrolu systému ve variantě A a AA dle bodu 1.1 je splatná předem spolu s paušálním poplatkem.

3.2 Platby nad rámec paušálu

- Budou hrazeny hodinovou sazbou dle platného ceníku služeb poskytovatele se splatností 14 dnů po vzniku zdanitelného plnění.
- Ceny se vztahují na každou započatou hodinu práce instruktora (min. 2 hod)
- V případě požadavku uživatele na servis mimo běžnou pracovní dobu se hodinová sazba zvyšuje až o 50%.

4. Sankce

V případě nedodržení stanovené lhůty při pohotovostním výjezdu ze strany poskytovatele se snižuje hodinová sazba vždy o 50% za každý pracovní den prodlení.

5. Všeobecná ustanovení

- V případě uzavření této smlouvy společně s dodávkou programového vybavení Triada se paušální poplatek po dobu 6 měsíců neplatí.
- Tuto smlouvu lze vypovědět pouze písemně s roční výpovědní lhůtou.
- Změna varianty technické podpory je možná na základě písemné žádosti uživatele ke konci běžného období.
- Pokud má uživatel pohledávky vůči poskytovateli s proslou lhůtou splatnosti o více než 14 dnů, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit plnění smlouvy až do úplného zaplacení všech pohledávek.
- Předmět plnění dle této smlouvy se vztahuje pouze na programové vybavení Triada software, přičemž ustanovení licenčních smluv není dotčeno.
- Servis je možno poskytovat i na jiný software pouze pokud je tato možnost zakotvena v licenčních podmínkách daného produktu a je v technických možnostech poskytovatele. Tyto práce jsou hrazeny dle platného ceníku poskytovatele.
- Tato smlouva nahrazuje ustanovení licenční smlouvy o pravidelné údržbě

V SACALICE dne 8.12. 1999

Místní úřad Praha - Satalice
K Radonicům 81
190 15 PRAHA 9 - Satalice

uživatel



Společnosti s ručením omezeným
U Svobodárny 12
190 00 PRAHA 9
tel: 02/82 04 85, fax: 02/82 87 73

poskytovatel

1. Předmět plnění / cena	Varianta A		Varianta B		Varianta C	
	rozsah	cena	rozsah	cena	rozsah	cena
1.1 Kontrola systému Celková kontrola systému, antivirová kontrola, kontrola aktuálnosti programového vybavení a konzultace s jednotlivými uživateli.	pravidelná, půldenní (3hodiny) návštěva v každém čtvrtletí.	500,- Kč /návštěva	na výzvu uživatele (minimálně 2x ročně)	400,-Kč /hod	na výzvu uživatele	480,-Kč /hod
1.2 Operativní servis a konzultace Poskytovatel zajistí návštěvu servisního pracovníka pro účely dalších konzultací, školení a servisních úkonů nad rámec definovaný v 1 na výzvu uživatele v požadovaném rozsahu	do 10 pracovních dnů od nahlášení požadavku uživatelem.	250,- Kč/hod	do 10 pracovních dnů od nahlášení požadavku uživatelem.	400,- Kč/hod	do 10 pracovních dnů od nahlášení požadavku uživatelem.	480,- Kč/hod
1.3 Telefonický hotline Telefonická poradenská služba je k dispozici v pracovní dny v době od 8.00 do 15.00 hodin. Je určena pro zodpovězení jednoduchých dotazů, rozsah každé jednotlivé konzultace je omezen 10 minutami. Složitější úkony budou řešeny korespondenčně, popřípadě osobní návštěvou servisního pracovníka.	V případě delší konzultace cena podle dohody v každém konkrétním případě až do výše běžné hodinové sazby podle bodu 2					
1.4 Hot line po Internetu (poštou) Korespondenční řešení nestandardních situací, popřípadě jednoduchých hromadných změn dat v případě, že situace vyžaduje rychlé vyřešení problému a není nutná osobní návštěva servisního pracovníka.	jeden problém měsíčně zdarma (v rozsahu prací do jedné hodiny).	nad rámec paušálu 200,- Kč/hod	na výzvu uživatele	300,- Kč/hod	na výzvu uživatele	400,- Kč/hod
1.5 Pohotovost V případě nestandardní situace, kdy nelze systém řádně užívat a nelze jej zprovoznit s využitím služeb definovaných v 1.3 a 1.4 zajistí poskytovatel návštěvu servisního pracovníka, který zahájí práce na zprovoznění systému. Lhůty jsou počítány v rámci pracovních dnů. Pod pojem pohotovost nepatří provádění pravidelných aktualizací.	do 72 hodin od nahlášení požadavku uživatelem	375,- Kč/hod	do 72 hodin od nahlášení požadavku uživatelem pokud to dovolují kapacity poskytovatele	450,- Kč/hod	do 72 hodin od nahlášení požadavku uživatelem pokud to dovolují kapacity poskytovatele	600,- Kč/hod
Paušální poplatek roční sazba za nadstandardní servis		1960,- Kč/rok		-		-

Varianta AA je shodná s variantou A s těmito rozdíly:

Pohotovost: rozsah plnění - do 24 hodin od nahlášení požadavku uživatelem, cena při pohotovosti 24h: 500,- Kč/hod, při poh. 72h: 375,- Kč/hod

Paušální poplatek: 1960,- Kč/čtvrtletí