

## Smlouva o dodávce služeb pro zajištění servisní podpory Informačních technologií

č. smlouvy objednatele

č. smlouvy poskytovatele SMLD/KR/11446

### **Správa zbytkového majetku MČ Praha 3 a.s.**

sídlo: Olšanská 2666/7, Praha 3, 130 00

zastoupená: Bc. Tomášem Kalivodou, předsedou představenstva  
a

Ing. Zdeňkem Zábojníkem, MBA, místopředsedou představenstva  
IČ: 28533062

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zápis v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 15071

dále jen "objednatel"

a

### **COMTESYS, spol. s r.o.**

sídlo / místo podnikání: Pod Pramenem 1633/3, Praha 4, 140 00

zastoupená: Ing. Martinem Vobořilem, jednatelem

IČ: 26490234

DIČ: CZ26490234

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zápis v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 85526

dále jen "poskytovatel"

Obě smluvní strany, vědomy si svých závazků, jakož i práv a povinností stanovených pro ně v této smlouvě o dodávce služeb zajištění servisní podpory (dále jen "smlouva") a s úmyslem být touto smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění smlouvy uzavřené ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. a dalších příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen "občanský zákoník"):

---

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli na svůj náklad a nebezpečí za cenu a za podmínek v této smlouvě stanovených službu **poskytování služeb podpory provozu a rozvoje IS vybraných technologií provozovaných v rámci Správy zbytkového majetku MČ Praha 3 a.s.** Specifikace služeb (dále jen "služby"), k jejichž poskytnutí se poskytovatel touto smlouvou zavazuje, je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu poskytnutých služeb řádně a včas.

## 2. MÍSTO A TERMÍN POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1. Místem poskytování služeb je sídlo objednatele včetně lokality Biskupcova 21/18 a lokalit společnosti SARAP s výjimkou činností, které je možné provést vzdáleným přístupem.
- 2.2. Termín pro poskytování služeb je uveden v článku 8 - Platnost a účinnost smlouvy. Doba pro poskytování služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

## 3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena služeb je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy. K takto stanovené ceně bude přičtena daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši stanovené platnými právními předpisy ke dni poskytnutí služeb. Takto stanovená cena služeb je pro smluvní strany konečná, závazná a jakékoli její navýšení je podmíněno uzavřením písemného dodatku k této smlouvě.
- 3.2. Cena za služby bude poskytovatelem objednateli fakturována měsíčně, vždy za předcházející kalendářní měsíc, v němž byly služby poskytovány. Přílohou faktury bude objednatelům předem schválený výkaz poskytnutých služeb dle této smlouvy.
- 3.3. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje řádného daňového dokladu vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. Poskytovatel je povinen doručit objednateli řádně vystavenou fakturu. V takovém případě dochází k zrušení původní lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením, bezvadné faktury objednateli.
- 3.4. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je dvacet jedna (21) dnů ode dne doručení faktury objednateli. Faktury se proplácí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany. Faktura se považuje za doručenu třetí (3.) den po jejím prokazatelném odeslání. Povinnost objednatele včas uhradit řádně vystavenou fakturu je splněna v okamžiku prokazatelného odeslání platby z bankovního účtu objednatele.

---

## 4. SMLUVNÍ SANKCE

- 4.1. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.2. V případě prodlení poskytovatele s dobou odezvy na hlášené incidenty a požadavky dle přílohy č. 1 této smlouvy činí smluvní pokuta 0,5% z měsíční ceny služby za každé takovéto prodlení. Objednatel je oprávněn snížit pravidelnou měsíční platbu za služby o tuto pokutu.

## 5. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 5.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy. Nejmenuje-li některá ze smluvních stran oprávněnou osobu nebo bude-li oprávněná osoba nečinná, jedná jménem této smluvní strany osoba k tomu oprávněná dle zápisu v obchodním rejstříku.
- 5.2. Jména oprávněných osob včetně kontaktních údajů jsou uvedena v příloze č. 3 této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy nově ustanovená oprávněná osoba začala vykonávat činnosti v souladu s touto smlouvou.

## 6. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 6.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou majetkovou újmu (škodu) a nemajetkovou újmu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s plněním závazků podle této smlouvy, ledaže toto prodlení sama způsobila. Poskytovatel dále neodpovídá za škodu způsobenou událostí (tzv. Incidentem) prokazatelně zapříčiněnou vadou či nedostupností služeb třetích osob, IT infrastruktury objednatele, neposkytnutím sjednané součinnosti ze strany objednatele nebo jiným jednáním objednatele. Tím není dotčena odpovědnost poskytovatele za škody způsobené jednáním subdodavatelů, zaměstnanců či jiných pracovníků podléhajících poskytovateli, jakož ani odpovědnost poskytovatele za škodu, která sice byla zapříčiněna vadou IT infrastruktury objednatele či nedostatečné součinnosti objednatele, ale poskytovatel na tyto vady či nedostatek součinnosti objednatele předem neupozornil, ačkoli věděl či vědět měl a mohl, že tyto vady či nedostatek součinnosti mohou vést ke vzniku škody.
- 6.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní

---

strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

- 6.4. Nahrazuje se skutečně vzniklá škoda a ušlý zisk.
- 6.5. Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti této smlouvy mít uzavřeno a udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností s pojistným plněním nejméně do výše 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Kopii pojistné smlouvy je poskytovatel povinen na vyžádání předložit objednateli.

## **7. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 7.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro naplnění účelu této smlouvy.
- 7.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 7.3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 7.4. Oznámení a jiná korespondence mezi smluvními stranami se považují za doručené třetí (3.) den po jejich prokazatelném odeslání.
- 7.5. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového procesoru MS Word verze 2007 nebo vyšší na dohodnutém médiu.
- 7.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny adresy sídla budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů od zveřejnění změny sídla v obchodním rejstříku.

## **8. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 8.2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce. Výpověď začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 8.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel je v prodlení s poskytováním služeb déle než tři (3) kalendářní dny a nezejména nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok objednatele na náhradu škody způsobené prodlením s poskytováním služeb. Škodou se v tomto případě rozumí též náklady objednatele vynaložené na zajištění srovnatelných služeb ze strany jiného

---

poskytovatele. Hmotná technická zařízení, softwarové produkty a další věci použité Poskytovatelem při poskytování služeb, se v případě odstoupení objednatele od smlouvy podle tohoto článku smlouvy stávají vlastnictvím objednatele, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Poskytovatel nemá v takovém případě nárok na náhradu hodnoty těchto zařízení, produktů či věcí. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že bude (a to i nepravomocně) zjištěn úpadek poskytovatele.

- 8.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s placením řádně vystavených faktur poskytovatele a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní po písemném upozornění, a dále je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel je v prodlení s plněním svých závazků vyplývajících ze smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení poskytovatele o takovém prodlení. V případě odstoupení poskytovatele od smlouvy podle tohoto článku smlouvy je poskytovatel oprávněn odebrat, odinstalovat nebo jinak si ponechat technická zařízení, softwarové produkty nebo jiné věci, které použil při poskytování služeb. V případě nemožnosti odebrání či zpětné instalace má poskytovatel právo na přiměřenou peněžitou náhradu těchto zařízení, produktů či věcí.
- 8.5. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy, není-li touto smlouvou nebo zákonem stanoveno jinak. Odstoupením od smlouvy nezaniká právo na zaplacení smluvní pokuty vzniklé v důsledku porušení povinnosti dle smlouvy, k němuž došlo ještě před doručením odstoupení druhé smluvní straně ani právo na náhradu škody. Aniž jsou dotčena ustanovení článků 8.3 a 8.4 této smlouvy, jsou smluvní strany v případě odstoupení od smlouvy povinny vrátit si navzájem plnění poskytnutá dle této smlouvy. Tato povinnost se však nevztahuje na poskytovatelem provedené služby a objednatelem zaplacenou cenu za provedené služby, které byly již objednatelem akceptovány bez výhrad anebo vady byly poskytovatelem včas odstraněny.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na jejím základě nebo v souvislosti s ní, se řídí právními předpisy České republiky, a to občanským zákoníkem a autorským zákonem, jakož i dalšími právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky.
- 9.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení. V případě pochybností o autentičnosti textu platí, že povinnosti smluvní strany nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení smlouvy, které má v držení druhá smluvní strana. Jakékoliv opravy textu platí jen, byly-li oběma smluvními stranami parafovány.
- 9.3. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1      Specifikace Služeb
  - Příloha č. 2      Cena
  - Příloha č. 3      Oprávněné osoby a kontaktní údaje

9.4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena určitě a srozumitelně jako projev jejich svobodné a vážně míněné vůle prosté omylu. Na důkaz dohody o obsahu této smlouvy připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

9.5. Správa zbytkového majetku MČ Praha 3 a.s., je osobou dle ustanovení § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla ze strany Správy zbytkového majetku MČ Praha 3 a.s., uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb. a souhlasí s jejich užitím a zveřejněním bez jakýchkoliv dalších podmínek.

V Praze, dne - 9 -05- 2018

za objednatele:

V Praze, dne 10.5.2018

za poskytovatele:

Bc. Tomáš Kalivoda  
Předseda představenstva

a

Ing. Zdeněk Zábojník, MBA  
Místopředseda představenstva  
Správa zbytkového majetku MČ Praha 3

Ing. Martin Vobořil  
jednatel  
COMTESYS, spol. s r.o.

---

## PŘÍLOHA Č. 1

Předmětem smlouvy je poskytování služeb podpory provozu a rozvoje IS vybraných technologií provozovaných v rámci Správy zbytkového majetku MČ Praha 3 a.s. poskytování odborných konzultací a odborných služeb, v rámci definovaných SLA.

### Seznam technologií a požadovaných služeb:

#### 1. Microsoft Server

- a. Požadované služby
  - i. Konzultace pro rozvoj a řešení problémů
- b. SLA
  - i. 8x5 začátek řešení problémů do 2 hod od nahlášení, poskytování konzultací do dvou pracovních dnů od nahlášení požadavku

#### 2. Microsoft Office 365

- a. Požadované služby
  - i. Konzultace pro rozvoj a řešení problémů
- b. SLA
  - i. 8x5 začátek řešení problémů do 2 hod od nahlášení, poskytování konzultací do dvou pracovních dnů od nahlášení požadavku

#### 3. Microsoft SQL

- a. Požadované služby
  - i. Konzultace pro rozvoj a řešení problémů
- b. SLA
  - i. 8x5 začátek řešení problémů do 2 hod od nahlášení, poskytování konzultací do dvou pracovních dnů od nahlášení požadavku

#### 4. VMware vSphere

- a. Požadované služby
  - i. Konzultace pro rozvoj a řešení problémů
  - ii. Pravidelná kontrola stavu služeb VMware
  - iii. Odstraňování nestandardních stavů VMware
- b. SLA
  - i. 8x5 začátek řešení problémů do 2 hod od nahlášení, poskytování konzultací do dvou pracovních dnů od nahlášení požadavku

#### 5. Check Point Security Gateway

- a. Požadované služby
  - i. Konzultace pro rozvoj a řešení problémů
  - ii. Pravidelná kontrola stavu služeb Check Point
  - iii. Odstraňování nestandardních stavů Check Point
- b. SLA

- 
- i. 8x5 začátek řešení problémů do 2 hod od nahlášení, poskytování konzultací do dvou pracovních dnů od nahlášení požadavku

## **6. Ubiquiti HW a SW**

- a. Požadované služby
  - i. Konzultace pro rozvoj a řešení problémů
- b. SLA
  - i. 8x5 začátek řešení problémů do 2 hod od nahlášení, poskytování konzultací do dvou pracovních dnů od nahlášení požadavku

## **7. Trend Micro Antivir**

- a. Požadované služby
  - i. Konzultace pro rozvoj a řešení problémů
  - ii. Pravidelná kontrola stavu služeb antiviru
  - iii. Odstraňování nestandardních stavů antiviru
- b. SLA
  - i. 8x5 začátek řešení problémů do 2 hod od nahlášení, poskytování konzultací do dvou pracovních dnů od nahlášení požadavku

## **8. HPE HW a SW**

- a. Požadované služby
  - i. Konzultace pro rozvoj a řešení problémů
- b. SLA
  - i. 8x5 začátek řešení problémů do 2 hod od nahlášení, poskytování konzultací do dvou pracovních dnů od nahlášení požadavku

## **9. IBM HW**

- a. Požadované služby
  - i. Konzultace pro rozvoj a řešení problémů
- b. SLA
  - i. 8x5 začátek řešení problémů do 2 hod od nahlášení, poskytování konzultací do dvou pracovních dnů od nahlášení požadavku



## PŘÍLOHA Č. 2

### CENA

#### 1. Podpora informačních technologií – Měsíční paušál za garanci SLA

Popis	MJ	Cena MJ	Celkem
Měsíční paušál za garanci SLA a pravidelné činnosti	1 měs	13 000 Kč	13 000 Kč
<b>Celkem bez DPH</b>			<b>13 000 Kč</b>

#### 2. Podpora informačních technologií – Hodinová sazba

Popis	MJ	Cena MJ	Celkem
Hodinová sazba za konzultace, řešení problémů a plnění SLA nad rámec paušálu a pravidelných činností	1 hod	1 200 Kč	1 200 Kč
<b>Celkem bez DPH</b>			<b>1 200 Kč</b>

Kontaktní údaje pro hlášení incidentů a požadavků:

- mobil: [REDACTED]
- e-mail: servis@comtesys.cz

### PŘÍLOHA Č. 3

#### OPRÁVNĚNÉ OSOBY A KONTAKTNÍ ÚDAJE

##### Objednatel

Oprávněná osoba ve věcech smluvních a obchodních	Tomáš Kalivoda předseda představenstva [REDACTED]	Ing. Zdeněk Zábojník, MBA místopředseda představenstva (pouze společně)
Oprávněná osoba ve věcech technických	[REDACTED]	

##### Poskytovatel

Oprávněná osoba ve věcech smluvních a obchodních	Martin Vobořil jednatel [REDACTED]	[REDACTED]
Oprávněná osoba ve věcech technických	[REDACTED]	[REDACTED]