

## **SMLOUVA**

### **O ZAJIŠTĚNÍ PODPORY APLIKAČNÍ PLATFORMY IBM DOMINO NOTES**

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a na základě výzvy k podání nabídky ve věci veřejné zakázky malého rozsahu zadané prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN)  
pod č.j.: MF-7745/2018/7003-1  
*Evidenční číslo: 7005/012/2018*  
(dále jen „Smlouva“)

#### **Česká republika - Ministerstvo financí**

Sídlo: Letenská 15, 118 10 Praha 1

IČ: 00006947

DIČ: CZ 00006947

bankovní spojení:

číslo účtu:

za niž jedná: Mgr. Radoslav Bulíř, ředitel odboru 70 - Strategické řízení rozvoje ICT resortu a kybernetická bezpečnost

ID datové schránky: xzeaauv

(dále jen „Objednatel“)

a

#### **SYSNET s.r.o.**

Sídlo: Voskovcova 1651, 252 28 Černošice

zapsaný/á v obchodním rejstříku: Spisová značka C14242 vedená u rejstříkového soudu v Praze

IČ: 48026468

DIČ: CZ48026468

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupená: Ing. Radim Jäger, jednatel

ID datové schránky: f6issdd

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“).

## **I. Účel Smlouvy**

Účelem této Smlouvy je v souladu se závěrem z vypracované analýzy doporučená optimalizace stávajícího stavu aplikační platformy IBM Domino Notes, jejíž aplikace jsou využívány odbornými útvary Objednatel pro správu jednotlivých agend.

## II. Předmět Smlouvy

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby provozní a aplikační podpory, provádění úprav a úprav aplikací na vyžádání, jejíž součástí je i postupná modernizace a omezený rozvoj aplikací na stávající aplikační platformě IBM Domino/Notes.
- 2) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli následující služby:
  - a) provozní a aplikační podporu (dále jen „**Podpora**“) aplikační platformy IBM Domino/Notes (dále jen „Platforma“). Bližší specifikace Platformy tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.
  - b) provádění úprav a změn aplikací na vyžádání, včetně postupné modernizace a omezeného rozvoje aplikací Platformy (dále jen „**Úpravy aplikací**“).
- 3) **Podporou** se rozumí služba, která Objednateli zajišťuje:
  - a) obnovení dostupnosti aplikací Platformy, na základě nahlášení závady Objednatelem prostřednictvím ServiceDesku Objednatele,
  - b) poskytování administračních a servisních zásahů do aplikací na Platformě, na základě nahlášeného požadavku prostřednictvím ServiceDesku Objednatele,
  - c) konzultace v sídle Objednatele, případně telefonicky, za účelem odborné pomoci a rady při řešení konkrétního problému Platformy,  
to vše v pracovních dnech od 08:00 do 16:00 hod. s reakční dobou 4 hodiny od nahlášení závady a požadavku Objednatele prostřednictvím ServiceDesku.
- 4) **Úpravami aplikací** se rozumí služba provádění úprav a změn aplikací na vyžádání, která Objednateli poskytuje:
  - a) modifikaci verze Platformy upgradem, updatem, hotfixem nebo servicepackem,
  - b) modifikaci aplikací provozovaných na Platformě,
  - c) modernizaci aplikací Platformy na základě zjištění při poskytování podpory,
  - d) vytvoření a provozování nové aplikace na Platformě,
  - e) konzultace o výše uvedeném se zaměstnanci Objednatele, tj. uživateli jednotlivých aplikací a to pouze za účasti Oprávněné osoby Objednatele uvedené ve Smlouvě.
- 5) Podpora a Úprava aplikací dále společně také „**Předmět plnění**“ nebo „**Služby**“.
- 6) Předmětem této Smlouvy není poskytování licencí a standardní produktové podpory SW IBM Domino/Notes.

## III. Způsob plnění – místo a termín plnění, předání a převzetí Služby

- 1) Předmět plnění bude poskytován zejména elektronickou formou (E-mail), telefonicky, ServiceDesk, případně vzdáleným přístupem do systému Objednatele při dodržení technických podmínek Objednatele a v případě požadavku bude poskytován i v Místě plnění, kterým je sídlo Objednatele: Letenská 525/15, 118 10 Praha 1 (dále jen „Místo plnění“).
- 2) Předmět plnění bude poskytován ode dne *následujícího po dni podpisu této smlouvy oběma stranami* po dobu 24 měsíců.
- 3) Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 3) **Podpora** bude poskytován průběžně po dobu trvání Smlouvy na základě nahlášení závady nebo požadavku Objednatele prostřednictvím ServiceDesku Objednatele. Osoby Objednatele, které jsou oprávněny nahlásit závadu nebo požadavek jsou uvedeny v čl. XIV, odst. 4) této Smlouvy.

- 4) Předmět plnění uvedený v čl. II. odst. 4) **Úpravy aplikací** bude poskytován po dobu trvání Smlouvy pouze na základě výslovného požadavku Objednatele učiněného písemnou výzvou (dále jen „Výzva“). Výzva k poskytnutí Služby bude zasílána oprávněnou osobou Objednatele, uvedenou v čl. XIV., odst. 4., na e-mail Poskytovatele **redmine@sysnet.cz**. Po obdržení Výzvy sdělí Poskytovatel Objednateli k odsouhlasení počet MD nezbytných pro provedení konkrétního požadavku. Realizace Úprav aplikací proběhne pouze za předpokladu schválení navrženého počtu MD Objednatelem a společně bude stanoven harmonogram realizace. Úpravy aplikací budou poskytnuty **maximálně v rozsahu 150 MD** za celou dobu trvání Smlouvy. Jedná se o maximální stanovení počtu MD, který však nemusí být vyčerpán. Poskytovatel bude fakturovat pouze skutečně poskytnuté MD. Jedním MD (člověkohodnem) se pro účely této Smlouvy rozumí součet 8 člověkohodin, které mohou být poskytnuty nikoli ve stejný den.
- 5) Řádné poskytnutí Podpory i Úprav aplikací bude vždy potvrzeno Akceptačním protokolem. Oboustranně schválený (podepsaný) Akceptační protokol za jednotlivá čtvrtletí je podkladem pro vystavení faktury a jeho kopie bude přílohou faktury.
- 6) Vzor Akceptačního protokolu za Podporu tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy a vzor Akceptačního protokolu za Úpravy aplikací tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy a obsahuje především označení Objednatele a Poskytovatele, poskytnuté části Předmětu plnění a informaci o tom, zda Poskytovatel předal část Předmětu plnění řádně a včas a dále předepsaná jména Oprávněných osob Smluvních stran. V případě předání části Předmětu plnění s vadami budou v Akceptačním protokolu vady označeny, bude stanoven termín pro jejich odstranění a bližší podmínky jejich odstranění. Obsah Akceptačních protokolů bude potvrzen čitelnými vlastnoručními podpisy Oprávněných osob obou Smluvních stran. Akceptační protokoly zpracovává Poskytovatel vždy ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Akceptační protokol bude tvořit nedílnou součást faktury.
- 7) Veškerou dokumentaci (např. analýzu optimalizace stávajícího stavu aplikační platformy IBM Domino Notes), která je nutná k řádnému poskytování Předmětu plnění předá Objednatel Poskytovateli po podpisu Smlouvy e-mailem či na datovém nosiči.
- 8) Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií a závazným i doporučujícím technickým a bezpečnostním normám platným v České republice.

#### **IV. Závada a její hlášení**

- 1) Nastane-li Závada, zavazuje se Poskytovatel vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále Závada Platformy projevovat.
- 2) Závady (včetně případného odhadu kategorie závažnosti Závady), včetně požadavků na Podporu, bude Objednatel hlásit Poskytovateli prostřednictvím ServiceDesku ICT MF (<https://ServiceDesk.spcss.cz/CAisd/pdmweb.exe>). Poskytovatel neprodleně po obdržení Objednatelem nahlášené Závady zahájí řešení Závady (a to nejdéle v rámci Reakční doby řešení) a v součinnosti s Objednatelem stanoví odpovídající kategorii závažnosti Závady Platformy (viz tabulka níže) a stanoví další postup při odstraňování Závady Platformy, přičemž oboje neprodleně sdělí Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy, to vše v rámci Reakční doby řešení.
- 3) Nebude-li Poskytovatel schopen pro rozsah nebo odbornou náročnost odstranit veškeré Závady nahlášené Objednatelem bude Oprávněné osobě Objednatele předána odpověď s popisem způsobů dalšího řešení poruchy, včetně návrhů termínů řešení.

4) Každá Závada je po jejím nahlášení zařazena ze strany Poskytovatele do kategorie závažnosti Závady, podle které se také určí prioritita řešení Závady. Při zařazení Závady do kategorie závažnosti zohlední Poskytovatel případný názor Objednatele. Závady nahlášené Objednatelem budou řešeny podle kategorie závažnosti Závady v pořadí tak, jak byly přijaty. V rámci každé kategorie závažnosti Závady bude brán zřetel na to, která Závada byla ohlášena dříve. Objednatel má právo žádat o změnu kategorie Závady, pokud nesouhlasí se zařazením Závady. Určená kategorie závažnosti Závady musí odpovídat závažnosti hlášené Závady, resp. aktuálnímu stavu řešení Závady, přičemž bude zohledněn případný názor Oprávněné osoby. Rozpory ve stanovení kategorie závažnosti Závady budou řešeny Oprávněnými osobami Smluvních stran.

5) Odpovídající kategorie závažnosti Závady a její popis jsou uvedeny v níže uvedené tabulce.

Kategorie závažnosti Závady	Popis kategorie závažnosti Závady	Limitní doba zahájení odstraňování Závady	Limitní doba odstranění Závady
A	Závažná Závada nebo selhání funkce Platformy, představující havarijní poruchu systému. Objednatel nemá možnost obejít takovou(é) Závadu(y) funkce Platformy dočasným řešením. Poskytovatel bude s maximálním úsilím pracovat na odstranění Závady až do jejího úplného vyřešení.	do 4 pracovních hodin od nahlášení Závady	do konce pracovní doby následujícího pracovního dne od zahájení odstranění Závady nebo snížení závažnosti Závady
B	Závažné selhání a Závada funkce Platformy, která činí normální využívání Platformy Objednatelem obtížným a nespolehlivým, Objednatel má však možnost obejít takovou(é) Závadu(y) Platformy dočasným náhradním řešením.	do 4 pracovních hodin od nahlášení Závady	do 5 pracovních dní od zahájení odstranění Závady nebo snížení závažnosti Závady
C	Méně závažné Závady a selhání funkce Platformy, které znemožňují Objednateli plné využití všech funkcí Platformy, ale dovolují Objednateli obejít takové selhání a Závadu(y) funkce Platformy s minimálním narušením standardních pracovních postupů <b>a všechny požadavky na Podporu.</b>	do 4 pracovních hodin od nahlášení Závady	do 20 pracovních dní od zahájení odstranění Závady

6) Poskytovatel má právo určit způsob odstranění Závady poskytnutím řešení Závady nebo poskytnutím obejít Závady nebo požadovat součinnost Objednatele, pokud je tato k řešení Závady nezbytná. Řešení Závady lze poskytnout formou vysvětlení správné funkcionality Produktu, doporučením Úpravy konfigurace provozního prostředí, doporučením nové Aktuální verze Platformy případně poskytnutím Opravné verze Platformy. Pokud je k dispozici již Aktuální verze Platformy, která řeší hlášenou Závadu Platformy, lze Opravnou verzi Platformy poskytnout pouze ve výjimečných a zdůvodněných případech.

7) Podpora se vztahuje zejména na řešení Závad, které souvisí s instalací Platformy, počáteční konfigurací Platformy a provozem Platformy. V rámci Podpory lze řešit dotazy na speciální funkcionality Platformy, případně na řešení základních Závad typu „how-to“.

## V. Cena a platební podmínky

- 1) Za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění po celou dobu trvání Smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli Cenu uvedenou v odst. 2) tohoto článku (dále jen „Cena“), která byla sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Tato Cena je konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytnutím Předmětu plnění Smlouvy (např. náklady na dopravu aj.).
- 2) Smluvní strany si ujednaly, že maximální Cena za Předmět plnění činí částku 1 980 000,- Kč zvýšenou o částku odpovídající dani z přidané hodnoty dle sazby platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Celkem tak činí 2 395 800,- Kč včetně DPH.
- 3) Cena uvedená v odst. 2) tohoto článku zahrnuje:
  - a) Dílčí cenu za **Podporu 480 000,- Kč** bez DPH - v této ceně jsou zahrnuty Služby uvedené v článku II. v odstavci 3). (dále jen „Dílčí cena za Podporu“).
  - b) Dílčí cenu za **Úpravy aplikací za 150 MD 1 500 000,- Kč** bez DPH - v této ceně jsou zahrnuty Služby uvedené v článku II. v odstavci 4). (dále jen „Dílčí cena za Úpravy aplikací“). Uvedená Dílčí cena je částkou maximální a bude hrazena pouze dle **skutečně poskytnutého plnění**. Pro vyloučení nejasností se uvádí, že stanovená maximální částka nemusí být vyčerpána. Dílčí cena za Úpravy aplikací za 1 MD činí 10 000,- Kč bez DPH.
- 4) **Dílčí cena za Podporu** bude Objednatelům hrazena čtvrtletně za každé uplynulé kalendářní čtvrtletí, a to na základě Objednatelům schváleného Akceptačního protokolu. Akceptační protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení si ponechá Objednatel a jedno Poskytovatel. V případě, že Podpora nebude poskytována po celé kalendářní čtvrtletí, bude čtvrtletní Dílčí cena za Podporu alikvotně pokrácena.
- 5) Dílčí cena za **Úpravy aplikací** bude Objednatelům hrazena čtvrtletně za každé uplynulé kalendářní čtvrtletí na základě doloženého skutečně poskytnutého plnění uvedeného v poskytnutých MD na základě Objednatelům schváleného Akceptačního protokolu. Akceptační protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení si ponechá Objednatel a jedno Poskytovatel. V případě nečerpání těchto služeb nevzniká Poskytovateli nárok na jejich náhradu.
- 6) Poskytovatel je oprávněn vystavit faktury na Dílčí ceny nejdříve po obdržení Akceptačního protokolu za rozhodné jednotlivé čtvrtletí podepsaného Objednatelům.
- 7) Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem daně z přidané hodnoty.
- 8) Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 9) Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátc“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatel, a to do 3 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelům hrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 10) Faktura musí obsahovat:
  - Přesnou identifikaci poskytnutého Předmětu plnění včetně rozpisu dle jednotlivých položek a u Dílčí ceny za Úpravy aplikací uvedení počtu MD,
  - specifikaci období, za které se fakturuje
  - číslo Smlouvy Objednatel, uvedené v záhlaví v rámečku, které slouží jako identifikátor platby,

- úplné bankovní spojení Poskytovatele přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně označenému číslu účtu postupem dle Smlouvy,
  - veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
  - informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.
- 11) Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
  - 12) Přílohou faktury musí být Objednatelem potvrzený Akceptační protokol, vztahující se k fakturovanému období.
  - 13) Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li kopie řádného Akceptačního protokolu. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti.
  - 14) Faktura v měsíci prosinec musí být doručena Objednateli nejpozději do 15. prosince, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Veškeré faktury doručené po tomto datu až do 31. ledna budou uhrazeny až po nastavení všech rozpočtových prostředků ve státní pokladně, lhůta splatnosti u nich počíná běžet až dne 1. 2. a Objednatel není v takových případech v prodlení. Poskytovatel bere toto na vědomí a výslovně souhlasí, že v takových případech není Objednatel v prodlení.
  - 15) Platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
  - 16) Poskytovatel bude doručovat faktury v listinné nebo elektronické podobě na adresu Objednatele: Ministerstvo financí ČR, Letenská 15, 118 10 Praha 1, P. O. BOX 77, [podatelna@mfc.cz](mailto:podatelna@mfc.cz), ID datové schránky: xzeaauv.

## **VI. Práva a povinnosti Smluvních stran**

- 1) Povinnosti Objednatele
  - a) Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah oprávnění Poskytovatele ke vstupu do objektu, ve kterém se nachází Místo plnění a umožní Poskytovateli přístup k Místu plnění.
  - b) Objednatel se zavazuje vytvořit podmínky pro řádné a bezpečné provedení Předmětu plnění a poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí související s poskytováním Předmětu plnění.
  - c) Objednatel se zavazuje zajistit pro Oprávněné osoby Poskytovatele vzdálený elektronický přístup do ServiceDesku Objednatele.
  - d) Objednatel se zavazuje zkontrolovat soulad Akceptačního protokolu se skutečně poskytnutým Předmětem plnění a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí uvést všechny výhrady ohledně dodaného Předmětu plnění do Akceptačního protokolu. Objednatel je dále povinen Akceptační protokol podepsat. Nejsou-li na Akceptačním protokolu uvedeny žádné výhrady, má se za to, že Předmět plnění byl poskytnut bez výhrad.
  - e) Objednatel se zavazuje zaplatit včas Cenu za řádné a včas poskytnutý Předmět plnění.
- 2) Povinnosti Poskytovatele
  - a) Poskytovatel se zavazuje řádně a včas poskytnout Předmět plnění Objednateli.
  - b) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění řádně, včas a s odbornou péčí,

podle pokynů Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele, jakož i právními předpisy. Má-li Poskytovatel pochybnost, zda zamýšlený úkon není ve prospěch Objednatele, je povinen o této pochybnosti Objednatele neprodleně informovat a vyžádat si jeho stanovisko, jak v dané záležitosti dále postupovat. V případě, že pokyny Objednatele budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Poskytovatel na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit.

- c) Poskytovatel po poskytnutí Předmětu plnění za každé kalendářní čtvrtletí předloží Objednateli Akceptační protokol ve dvou vyhotoveních. Po doplnění všech nesrovnalostí a výhrad k poskytnutým plněním Objednatelem a po podpisu Objednatele je Poskytovatel povinen Akceptační protokol podepsat. Pokud Poskytovatel nesouhlasí s výhradami Objednatele, je povinen je v Akceptačním protokolu rozporovat.
- d) Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly např. podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel se dále zavazuje plnit povinnosti osoby povinné spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.

## **VII. Práva duševního vlastnictví**

- 1) Poskytovatel prohlašuje a zabezpečí, že poskytování Předmětu plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 2) Vznikne-li výsledkem činnosti Poskytovatele prováděné dle této Smlouvy buď samostatně, nebo společně s Objednatelem předmět požívající ochrany autorského díla podle autorského zákona, je Objednatel na základě této Smlouvy oprávněn užít toto dílo v rozsahu dle odst. 3 tohoto článku.
- 3) Pro případ, že by v důsledku poskytování Předmětu plnění došlo ke vzniku autorského díla, poskytuje Poskytovatel Objednateli k takto vytvořenému autorskému dílu časově a místně neomezené licenční oprávnění podle § 2358 Občanského zákoníku (dále jen „licence“) k užívání autorského díla všemi způsoby užití (vč. zveřejnění), a to ode dne jeho předání Objednateli. Objednatel není povinen licenci využít. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli oprávnění, v rozsahu práva nabytého touto licenci, postoupit třetí osobě oprávnění k výkonu tohoto práva, a to rovněž všemi způsoby užití. Objednatel je oprávněn upravovat dílo, k němuž je poskytnuta licence, sám či prostřednictvím třetích osob. Licence je udělena jako licence nevýhradní ve smyslu § 2360 Občanského zákoníku.

## **VIII. Odpovědnost za vady**

- 1) S ohledem na to, že Předmět plnění je svou podstatou poskytnutím služeb, záruční doba činí 24 měsíců a počíná běžet ve vztahu k jednotlivým částem Předmětu plnění okamžikem schválení příslušného Akceptačního protokolu.
- 2) Poskytovatel se zavazuje v záruční době podle předcházejícího ustanovení bezplatně odstranit

vady, které se vyskytly po poskytnutí Předmětu plnění, a to do 3 pracovních dnů od nahlášení vady. Poskytovatel je povinen vady odstranit opravou, úpravou nebo přepracováním výsledku poskytnuté Služby nebo jiným způsobem podle volby Objednatele.

- 3) Pokud Poskytovatel neodstraní vady ve lhůtě uvedené v odst. 2 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit odstranění vad prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním těchto vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 4) V případě prodlení Poskytovatele s plněním práv Objednatele z vad je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v odst. 1 článku XII. Sankce.
- 5) Poskytovatel v rámci záruky odpovídá za to, že Služby budou poskytovány v souladu s touto Smlouvou a podmínkami stanovenými právními předpisy. Poskytovatel zejména odpovídá za shodu Služby s požadavky Objednatele uplatněnými formou připomínek v průběhu poskytování Služby.
- 6) Pro uplatnění vad neplatí § 2618 Občanského zákoníku. Objednatel je oprávněn uplatnit vady u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Akceptací poskytnuté Služby není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu předání a Akceptace poskytnutých Služeb.

## **IX. Mlčenlivost**

- 1) Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně jejích příloh), jakož i její text, může být v elektronické podobě zveřejněn v registru smluv, na internetových stránkách Objednatele, na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z jiných právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, uveřejní v registru smluv.
- 2) Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám diskrétní informace (dále jen „Diskrétní informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena. Za Diskrétní informace se považují veškeré následující informace:
  - veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle odst. 1) tohoto článku);
  - informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
  - veškeré další informace, které budou Smluvními stranami označeny jako diskrétní ve smyslu ustanovení § 218 ZZVZ.
- 3) Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
  - které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
  - jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
  - které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;



- u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
  - které budou Poskytovatelem po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána.
- 4) Jako s Diskrétními informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 2 tohoto článku, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele, a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
  - 5) Poskytovatel se zavazuje, že Diskrétní informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému použití je třeba předchozí písemné svolení Objednatele.
  - 6) Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu zavázán sám.
  - 7) Povinnost zachování mlčenlivosti trvá i po dobu 5 let od skončení záruční doby bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
  - 8) Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazků vyplývajících z odst. 1) není Poskytovatel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

## **X. Odpovědnost za škodu**

- 1) Smluvní strany odpovídají za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti v plné výši.
- 2) Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 3) Náhrada škody je splatná ve lhůtě sedmi dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

## **XI. Rozhodné právo**

- 1) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2) Veškeré spory mezi Smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

## **XII. Sankce**

- 1) V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv povinnosti nebo lhůty vyplývající z této Smlouvy stanovené ve dnech má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč za každý i **započatý den** prodlení.
- 2) V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv povinnosti nebo lhůty vyplývající z této Smlouvy stanovené v hodinách má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i **započatou hodinu** prodlení.
- 3) Při prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 4) V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. IX., je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 5) Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty.

- 6) Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.

### **XIII. Ukončení Smlouvy**

- 1) Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 2) Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby v následujících případech:
  - a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
  - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
  - c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.
- 3) Smluvní strany jsou vždy oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku.
- 4) Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
  - a) porušení povinnosti Poskytovatele odstranit vady ve lhůtě 15 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
  - b) vícečetné porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
  - c) jakékoliv porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno či napraveno ani do 15 kalendářních dní od porušení povinnosti, je-li náprava možná.
- 5) Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 15 kalendářních dní.
- 6) Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy.
- 7) Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a délky záruční doby ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy.
- 8) Odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.

### **XIV. Oprávněné osoby**

- 1) Každá ze Smluvních stran jmenuje svoji oprávněnou osobu (dále jen „Oprávněné osoby“). Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle Smlouvy, jsou kontaktními osobami a jsou oprávněny připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 2) Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke

Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit.

4) Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za Smluvní strany jednat:

a) Objednatel:

Oprávněné osoby za Podporu:

Jméno: Ing. Milan Let

E-mail:

Tel.:

*nebo*

Jméno: Pavel Blažej

E-mail:

Tel.:

Oprávněné osoby za Úpravy aplikací:

Jméno: Ing. Milan Let

E-mail:

Tel.:

b) Poskytovatel: SYSNET s. r. o.

Oprávněné osoby pro přístup do ServiceDesku Objednatele:

Jméno:

E-mail:

Tel.:

Jméno:

E-mail:

Tel.:

Oprávněné osoby pro přijímání požadavků:

Jméno: Ing. Radim Jäger

E-mail:

Tel.:

## **XV. Závěrečná ustanovení**

1) Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně (nestanoví-li Smlouva jinak) a v českém jazyce. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, e-mailem či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí druhé Smluvní straně.

a) Objednatel:

Jméno: Česká republika – Ministerstvo financí, odbor 70

Adresa: Letenská 525/15, 118 00 Praha 1 – Malá Strana

E-mail: @mfc.cz

Datová schránka: xzeaaav

b) Poskytovatel:

Jméno: SYSNET s.r.o.

Adresa provozovny: Sluneční náměstí 2, 158 00 Praha 5

E-mail: info@sysnet.cz

Datová schránka: f6issdd

- 2) Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně.
- 3) Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je oprávněn ředitel odboru 70 za Objednatele, a dále ministr a osoby pověřené ministrem financí. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je oprávněn za Poskytovatele sám Poskytovatel (pokud je fyzickou osobou – podnikatelem) nebo statutární orgán Poskytovatele, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku (dále jen „Odpovědné osoby pro věci smluvní“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 4) Jakékoliv změny údajů pro oznamování je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně oznámit druhé Smluvní straně.
- 5) Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení těchto neovlivněna a nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- 6) Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání se činí.
- 7) Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 8) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 9) Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině.
- 10) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 11) Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 12) Součástí této Smlouvy jsou i následující přílohy:

Příloha č. 1: Popis aplikační platformy IBM Domino/Notes

Příloha č. 2 : vzor Akceptačního protokolu na Podporu

Příloha č. 3 : vzor Akceptačního protokolu na Úpravy aplikací

**Objednatel:**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

**Poskytovatel:**

V Praze dne

.....  
**Česká republika - Ministerstvo financí**

Mgr. Radoslav Bulíř

Ředitel odboru 70

.....  
**SYSNET s.r.o.**

Ing. Radim Jäger

jednatel společnosti



## Příloha č. 1 - Popis aplikační platformy IBM Domino/Notes

Technologie	IBM Domino/Notes
Počet serverů	2
Platforma serverů	Windows/64
Počet klientů	cca 100
Platforma klientů	Windows/32
Počet aktivních uživatelů	cca 75
Počet podporovaných aplikací	Cca 200
Charakteristika aplikací	<ul style="list-style-type: none"><li>• Podpůrné a ad-hoc aplikace sloužící pro různé evidenční a dokumentační agendy a rovněž i schvalovací (workflow) procesy.</li><li>• Aplikace byly vytvořeny interním týmem a kromě základní anotace neobsahují ucelenou dokumentaci podporované agendy, ani Zdrojového kódu</li><li>• Převažují tradiční Lotus Notes aplikace psané pomocí @funkcí a LotusScriptu. Veškerá business logika je součástí formulářů a pohledů.</li><li>• Aplikace nemají kromě možností daných samotnou technologií zvlášť vytvořené webové rozhraní.</li></ul>

## Příloha č. 2 ... Vzor Předávacího protokolu (Podpora)

Akceptační protokol číslo: .....

Datum vystavení: .....

Celkový počet stran: 1

**Poskytovatel:**

**Objednatel:**

Česká republika - Ministerstvo financí

Sídlo: Letenská 15, 118 10 Praha 1

IČ: 00006947

DIČ: CZ 00006947

bankovní spojení: Česká národní banka,

číslo účtu: 3328001/0710

Předmětem akceptace je čtvrtletní poskytnutí Služby „**Podpora**“

dle „Smlouvy o zajištění podpory aplikační platformy IBM Domino Notes

ze dne: ..... č. smlouvy MF: **18/070/0005**

**Předmět a rozsah akceptace:** Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Objednatele.

**Výsledek** (variantu výsledku označte křížkem):

<input type="checkbox"/> <i>akceptováno bez výhrad</i>	<input type="checkbox"/> <i>akceptováno s výhradami*</i>	<input type="checkbox"/> <i>neakceptováno*</i>
--	--	--

\* *popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.*

**Akceptaci provedli oprávněné osoby:**

<b>Příjmení jméno, titul</b>	<b>Funkce</b>	<b>Podpis</b>

### Příloha č. 3 ... Vzor Předávacího protokolu (Úpravy aplikací)

Akceptační protokol číslo: .....

Datum vystavení: .....

Celkový počet stran: 1

<b>Poskytovatel:</b>     
--

<b>Objednatel:</b> <b>Česká republika - Ministerstvo financí</b> Sídlo: Letenská 15, 118 10 Praha 1 IČ: 00006947 DIČ: CZ 00006947 bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 3328001/0710
---

Předmětem akceptace je čtvrtletní poskytnutí Služby „ <b>Úpravy aplikací</b> “  dle „Smlouvy o zajištění podpory aplikační platformy IBM Domino Notes ze dne: ..... č. smlouvy MF: <b>18/070/0005</b> “
--

**Předmět a rozsah akceptace:** Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Objednatele.

**Výsledek** (variantu výsledku označte křížkem):

<input type="checkbox"/> <i>akceptováno bez výhrad</i>	<input type="checkbox"/> <i>akceptováno s výhradami*</i>	<input type="checkbox"/> <i>neakceptováno*</i>
--	--	--

\* *popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.*

**Akceptaci provedli oprávněné osoby:**

<b>Příjmení jméno, titul</b>	<b>Funkce</b>	<b>Podpis</b>