

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

evidenční číslo objednatele : 2016239/D

evidenční číslo zhotovitele : D 02-16-S-G

uzavřená podle ustanovení § 1724 a následujících zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku.

I. Smluvní strany

Akce: „Zajištění provozu a servisní činnosti silničních meteorologických stanic Kořenov a Studenec“

- Krajská správa silnic Libereckého kraje, příspěvková organizace,**
se sídlem : České Mládeže 632/32, 460 06 Liberec VI
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. Liberec, č.ú. 19-7963780267/0100
IČ: 70946078, DIČ: CZ70946078
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. Pr 86
jejímž jménem jedná **Ing. Jan Růžička**, ředitel
Zmocněnec pro jednání ve věcech smluvních:
Ing. Jan Růžička, ředitel (tel.: 488 043 246)
Zmocněnec pro jednání ve věcech technických:
Ing. Pavel Fořt, vedoucí OISS (tel.: 725 534 851)
Ve věcech plnění díla a předání a převzetí prací je oprávněn jednat:
Pavel Pospíšil, dispečer zimní údržby (tel.: 724 072 347)
(dále jen „Objednatel“)

a

- NTD group a.s.,**
se sídlem : Jateční 192/32, 400 01 Ústí nad Labem
Kontaktní adresa: Jateční 32, 400 01 Ústí nad Labem
Telefon / Fax: 475 601 181, E-mail: ludek.slejska@ntd.cz
Zástupce: Ing. Luděk Slejška, obchodní ředitel a prokurista
Zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1169, dne 1.1.1999
IČ: 25045776 DIČ: CZ25045776
Bankovní spojení: ČSOB Ústí nad Labem
Číslo účtu: 415181333/0300
Ve věcech smluvních oprávněn jednat a podepisovat:
Ing. Luděk Slejška, prokurista (tel.: 603 241 373)
Ve věcech provozních a technických oprávněn jednat:
p. Ondřej Janák, technik-projektant, (tel.: 603 862 229)
Ve věcech plnění díla a předání a převzetí prací oprávněn jednat:
Ing. Jan Balhar výrobní ředitel (tel.: 604 223 290)
(dále jen „Zhotovitel“)

II. Předmět smlouvy

- Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele komplexně zajišťovat provoz silničních meteorologických stanic v lokalitách III/29019 Kořenov a II/295 Studenec (dále jen „SMS“).

Informace a data získaná ze SMS budou zpřístupněna objednateli prostřednictvím webového rozhraní.

2. Podkladem pro uzavření smlouvy jsou tyto doklady: nabídka zhotovitele ze dne 03.07.2015.

3. Činnosti zajišťující předmět smlouvy :

3.1. Periodická údržba a kalibrace

Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele periodickou údržbu a kalibraci SMS. Místem plnění této smlouvy jsou předmětné SMS postavené v lokalitách III/29019 Kořenov a II/295 Studenec.

Zhotovitel bude periodickou údržbu provádět pravidelně dle odsouhlaseného harmonogramu, který je uveden v Příloze č.1 této smlouvy. Harmonogram může být změněn po dohodě obou smluvních stran s tím, že pro zhotovitele je závazný ode dne doručení této přílohy podepsané oběma smluvními stranami. Rozsah údržbových a kalibračních prací je specifikován v Příloze č.1 této smlouvy.

3.2. Záruční a pozáruční servisní opravy

Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele záruční a pozáruční opravy SMS. Místem plnění této smlouvy jsou předmětné SMS Kořenov a Studenec.

Zhotovitel aktivně vyhledává a identifikuje možné poruchy SMS a v případě zjištění závady tuto hlásí objednateli a navrhuje vhodný způsob a rozsah servisních prací.

Objednatel hlásí poruchy prioritně na servisní telefon; připouští se i e-mailová či faxová zpráva, pokud je poruchu vhodnější takto popsat a nevadí časové zpoždění při jejím zaznamenání zhotovitelem. Kontaktní údaje jsou uvedeny v Příloze č.2 této smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na odstranění závady do 24 hodin od jejího zjištění, pokud se v jednotlivém případě nedohodne s objednatelům jinak.

3.3. Aktivní dozor nad komunikačními linkami a funkčností

Zhotovitel se zavazuje zajistit aktivní dozor nad korektní funkcí SMS. Tato činnost bude prováděna 24 hodin denně v období zimní údržby, tj. od 1.11. příslušného kalendářního roku do 31.3. následujícího kalendářního roku. Pokud se období zimní údržby oficiálně prodlouží, zejména rozhodnutím Ministerstva dopravy, tak i v tomto prodlouženém období.

Službou aktivního dozoru nad systémem funkcí meteosystému se rozumí organizace nepřetržité technické služby zhotovitele s aktivním působením, tzn., že technik ve službě zhotovitele aktivně vyhledává případné poruchy JSMIS a v případě nekorektní funkčnosti zařízení zahájí do 24 hodin práce na jejich opravě – dálkové restarty, dálkovou kalibraci, řízení datových komunikací apod. Závady a následné opravy, které nebudou odstraněny ihned dálkovou správou a způsobí delší výpadek provozu, oznámí zhotovitel objednateli telefonicky nebo elektronickou poštou.

Dozor nad funkcí SMS zahrnuje zajištění telekomunikačního spojení SMS s hlavním serverem meteosystému.

III. Práva a povinnosti smluvních stran.

1. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k předmětným SMS samostatně nebo s doprovodem na požádání.

2. Zhotovitel se zavazuje vykonávat činnosti dle této smlouvy řádně a zavazuje se dodržovat kvalitní úroveň prováděných prací i lhůty tak, jak jsou stanoveny v této smlouvě a jejích přílohách.
3. Zhotovitel se zavazuje provádět prohlídky a opravy v termínech sjednaných s objednatelem.
4. Zhotovitel se seznámí s riziky na pracovištích objednatele, proškolí na ně své pracovníky a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.
5. Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, požární, ekologické a hygienické předpisy na pracovišti objednatele.
6. Zhotovitel se zavazuje aktualizovat Přílohu č.2 této smlouvy nejpozději do 15 dnů od změny údajů a následně tuto přílohu předložit objednateli k podpisu.

7. Zajištění stahování dat

- 7.1. Stahování dat probíhá na hardware (HW) a software (SW) prostředcích zhotovitele dat, objednatel nakupuje toto stahování formou služby; za tuto službu poskytuje zhotoviteli předem dohodnutý finanční obnos.
- 7.2. Zhotovitel je povinen zajistit plynulou dodávku dat se SMS.
- 7.3. Zhotovitel nesmí poskytnout stahovaná data třetí osobě za úplaty. Zhotovitel smí poskytnout data ze SMS třetí straně bezplatně na základě písemného souhlasu objednatele.
- 7.4. Zhotovitel je povinen archivovat data stažená ze SMS na nepřepisovatelném médiu po dobu 3 let, archivace dat je povinná každý měsíc.
- 7.5. V případě úplného výpadku dodávky dat ze stanice je zhotovitel povinen bez zbytečných průtahů zjistit a nahlásit příčinu výpadku a situaci neprodleně řešit. Nahlašovací povinnost je nejpozději do 24 hodin. V případě SW závady je zhotovitel povinen obnovit dodávku dat nejpozději do 3 dnů po nahlášení závady. V případě HW závady na SMS je zhotovitel povinen provést opravu SMS a zajistit dodávku dat bez zbytečného odkladu po obnovení činnosti SMS.
- 7.6. V případě částečného výpadku dat ze stanice je zhotovitel povinen do 24 hodin nahlásit částečný výpadek a situaci řešit v případě SW závady bez zbytečných průtahů, v případě HW závady na SMS je zhotovitel povinen provést opravu SMS a zajistit dodávku dat bez zbytečného odkladu po obnovení činnosti SMS.
- 7.7. Zhotovitel nesmí vědomě poskytovat data, která jsou zjevně nesprávná; v případě zjištění výskytu takových dat je zhotovitel povinen tuto skutečnost nahlásit a řešit.
- 7.8. Data do systému jsou poskytována ve formátu a podobě, kterou definuje ŘSD ČR; zhotovitel je povinen tento formát respektovat a v případě změny formátu zajistit úpravu stahovacího SW. Náklady na takovouto jednorázovou úpravu SW nese objednatel.

IV. Cena a platební podmínky.

1. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran, dle zákona č.526/1990 Sb, jako maximální pro rozsah prací stanovený ve II. článku této smlouvy.
2. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit pohledávky vzniklé z této smlouvy jiné osobě ani je zatížit právy třetích osob.
3. Ceny za výkon jednotlivých činností :

3.1. Provozování, periodická údržba a kalibrace

Cena za provádění periodické údržby a kalibrace dle čl. II.3.1 této smlouvy je stanovena jako roční paušál za jednu SMS ve výši :

- sazba za provozování technologického serveru vč. preventivní a periodické údržby za 1 SMS činí měsíčně 2.990,- Kč /měsíc
- sazba za provedení kalibrace jedné SMS činí 20.000,- Kč včetně nezbytných nákladů za demontáž a montáž / předpoklad 1 x ročně

3.2. Záruční a pozáruční servisní opravy

Záruční opravy jsou prováděny bezplatně.

Cena za provádění pozáručních oprav zjištěných závad dle čl. II.3.2 této smlouvy bude hrazena na základě předloženého výkazu prací, odsouhlaseného objednatelem. Sazby pro jednotlivé činnosti činí :

- činnost servisního technika – hodinová sazba 580,- Kč/hod.
- činnost programátora – hodinová sazba 720,- Kč/hod.
- čas technika strávený na cestě – 290,- Kč/hod., tj. polovina hodinové sazby (prokazatelná doba jízdy do místa vykonávání prací ze sídla zhotovitele, nebo z místa bližšího, pokud tyto práce navazují na jinou činnost technika vykonávanou v dané oblasti)
- čas programátora strávený na cestě – 360,- Kč/hod., tj. polovina hodinové sazby (prokazatelná doba jízdy do místa vykonávání prací ze sídla zhotovitele, nebo z místa bližšího, pokud tyto práce navazují na jinou činnost programátora vykonávanou v dané oblasti)
- dopravní náklady – sazba 16,- Kč/km (plně vybavená servisní dodávka)

Podkladem pro vyúčtování prací je servisní výkaz jako příloha k faktuře. Případné nutné materiálové náklady budou účtovány podle doložené spotřeby náhradních dílů a spotřebního materiálu vždy po jejich písemném odsouhlasení objednatelem.

Provádění servisních prací bude hrazeno na základě předloženého servisního výkazu (příloha k faktuře) s vyčíslením materiálových nákladů podle doložené spotřeby náhradních dílů a spotřebního materiálu, doby servisu a doby pracovníků strávené na cestě vždy po jejich písemném odsouhlasení objednatelem.

Všechny výše uvedené ceny jsou uvedeny bez DPH.

4. DPH bude dopočtena dle platných daňových předpisů a bude účtována při fakturaci zdanitelného plnění.
5. Cenu za provedené práce uhradí objednatel na základě řádné měsíční faktury vystavené zhotovitelem po předání předmětu smlouvy. Podkladem k fakturaci bude písemný protokol o provedených činnostech podepsaný objednatelem a zhotovitelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce.
6. Lhůta splatnosti faktur je 45 dní ode dne doručení faktury objednateli.

V. Termíny.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou se zahájením plnění **od 01.11.2016**

VI. Záruky

1. Zhotovitel odpovídá za vady díla v plném rozsahu. Zhotovitel poskytuje záruku na dodané díly v rámci oprav :
 - 24 měsíců na hardware,
 - 60 měsíců na software.
2. Záruční doba začíná dnem předání dokončené opravy objednateli bez vad a nedodělků.
3. Zhotovitel je povinen na své náklady odstranit během záruční doby zjištěné reklamované vady v dohodnutém termínu, pokud tyto vady vznikly z důvodů, za které je zhotovitel dle této smlouvy zodpovědný.
4. Záruku poskytuje zhotovitel za podmínek provozování a údržby SMS dle obecně platných předpisů.
5. Objednatel je povinen oznámit vady prací zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, jakmile je zjistí.
6. Práce budou provedeny v kvalitě odpovídající požadavkům zadavatele dle ČSN a jiných technických předpisů, vztahujících se na provádění prací.

VII. Ostatní ujednání.

1. Zhotovitel se zavazuje zahájit provádění dílčích prací dle čl. II této smlouvy dnem obdržení podepsaného výtisku této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v případě, že zhotovitel nebude řádně plnit předmět činnosti podle této smlouvy, s výpovědní lhůtou 3 měsíce.
3. Zhotovitel i objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět vždy až po skončení zimního období v období měsíců dubna až srpna. Výpovědní lhůta je v tomto případě 3 měsíce.
4. Zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět kdykoliv v případě, že objednatel nezaplatí faktury v souladu s touto smlouvou 1 měsíc zpětně. Výpovědní lhůta je v tomto případě 1 měsíc.

VIII. Sankce.

1. V případě, že zhotovitel nedodrží dobu plnění sjednanou v této smlouvě, pokud k prodlení nedošlo z důvodů, které nejsou na straně zhotovitele, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % ceny díla za každý den prodlení.
2. Za prodlení se splněním povinnosti zaplatit včas dle platebních podmínek, zaplatí objednatel zhotoviteli úrok z nezaplacených obnosů ve výši 0,2 % dlužné částky, za každý den prodlení, a to v případě jeho výslovného zavinění.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Smlouvu lze měnit nebo zrušit na základě dohody obou smluvních stran, a to pouze písemnou formou.
2. Pokud není stanoveno v této smlouvě jinak, řídí se vztah obou smluvních stran příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
4. Veškeré spory vyplývající z porušení závazků této smlouvy budou mezi smluvními stranami řešeny především dohodou pověřených zástupců smluvních stran.
5. Účinky z této smlouvy nastávají dnem jejího podpisu.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - Příloha č.1 - Harmonogram a rozsah pravidelné údržby
 - Příloha č.2 - Kontaktní údaje pro hlášení poruch

V Liberci dne:

V Ústí nad Labem dne:

Za objednatele:
Krajská správa silnic Libereckého kraje,
příspěvková organizace

Za zhotovitele:
NTD group a.s.

Ing. Jan Růžička
ředitel

Ing. Luděk Slejška
obchodní ředitel a prokurista

Příloha č.1 ke Smlouvě o zajištění provozu SMS v lokalitách III/29019 Kořenov a II/295 Studenec a související servisní činnosti

Harmonogram a rozsah pravidelné údržby

Periodické prohlídky zařízení budou prováděny vždy v průběhu měsíců duben – červen jako posezónní prohlídka, v průběhu měsíců srpen – říjen jako předsezónní prohlídka.

Kalibrace : provádí se podle technického předpisu zhotovitele každý kalendářní rok v letním období.

Prohlídkové práce zahrnují :

- kompletní prohlídku zařízení pro zjištění mechanických či elektrických a elektronických poškození
- místní odečet naměřených meteorologických hodnot a jejich informativní porovnání s přenosnými meteorologickými přístroji
- čištění senzorů

Kalibrační práce zahrnují :

- dílenské kalibrační srovnávací měření senzoru teploty a vlhkosti vzduchu
- dílenské očištění krytu senzoru teploty a vlhkosti vzduchu
- dílenskou výměnu ložisek senzorů rychlosti a směru větru

O provádění periodické prohlídky a kalibraci provede zhotovitel písemný doklad a tento bude zhotovitel objednateli předkládat vždy po prohlídkách, tj. do 15.6. a 15.11. příslušného kalendářního roku.

V Liberci dne:

V Ústí nad Labem dne:

Za objednatele:

Krajská správa silnic Libereckého kraje,
příspěvková organizace

Za zhotovitele:

NTD group a.s.

Ing. Jan Růžička
ředitel

Ing. Luděk Slejška
obchodní ředitel a prokurista

Příloha č.2 ke Smlouvě o zajištění provozu SMS v lokalitách III/29019 Kořenov a II/295 Studenec a související servisní činnosti

Kontaktní údaje pro hlášení poruch

TELEFON: 475 601 181
MOBIL: 604 288 326 (v prac. době) GSM brána NTD
603 823 956 p. Jiří Choma
739 684 195 Ing. Lukáš Srsen
604 223 292 p. Zdeněk Strait

E-mail software: lukas.srsen@ntd.cz,
E-mail hardware: jiri.choma@ntd.cz, lukas.srsen@ntd.cz

V Liberci dne:

V Ústí nad Labem dne:

Za objednatele:
Krajská správa silnic Libereckého kraje,
příspěvková organizace

Za zhotovitele:
NTD group a.s.

Ing. Jan Růžička
ředitel

Ing. Luděk Slejška
obchodní ředitel a prokurista