

Smlouva o zajištění Telefonního centra tísňového volání

(dále jen „Smlouva“)

Sml. č.: 62/2007

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

se sídlem Olšanská 55/5, 134 34 Praha 3

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

bankovní spojení:

jednající

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem Nad Štolou 936/3, Praha 7, PSČ 170 34

IČ: 00007064

bankovní spojení:

zastoupené: plk. Ing. Václavem Muchnou – náměstkem generálního ředitele Hasičského záchranného sboru ČR

Kontaktní adresa: MV-GŘ HZS ČR, Kloknerova 26, pošt. příhr. 69, Praha 414

(dále jen "Uživatel")

uzavírají za níže uvedených podmínek podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, tuto Smlouvu o zajištění Telefonního centra tísňového volání (dále jen „Smlouva“).

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Účinnost Prováděcí smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatелеm ze dne 23. 4. 2002 končí 23. 6. 2007 (dále jen „Prováděcí smlouva“);
- (B) Na základě Prováděcí smlouvy (včetně všech jejích dodatků) byla Uživateli poskytována služba systému příjmu tísňového volání na linku 112 prostřednictvím Telefonního centra tísňového volání (dále jen „TCTV“);
- (C) Uživatel má zájem využívat a Poskytovatel poskytovat službu TCTV i po ukončení účinnosti Prováděcí smlouvy;
- (D) Obě smluvní strany dosáhly shody o smluvní úpravě svých vzájemných práv a povinností ve věci poskytování služby TCTV a jsou připraveny a schopny řádně a včas plnit povinnosti, které pro ně vyplývají z této Smlouvy;

je nyní dohodnuto následující:

Článek 1

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu TCTV po celou dobu trvání Smlouvy, přičemž zejména :
 - a) zabezpečení provozu technologií telefonních center tísňového volání, systém příjmu tísňového volání na jednotné evropské číslo tísňového volání 112 u operačních a informačních středisek (OPIS) hasičských záchranných sborů (HZS) krajů,
 - b) zabezpečení provozu systému datové a hlasové propojitelnosti TCTV a operačních středisek základních složek integrovaného záchranného systému (IZS),

V těchto dvou případech Poskytovatel zajistí nepřetržitý přístup k číslům tísňového volání, která jsou odbavena v rámci služby TCTV 112, dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) (dále jen „ZoEK“), ve znění pozdějších předpisů.

- c) zabezpečení školícího pracoviště pro přípravu personálu u Odborného učiliště PO ve Frýdku Místku.
2. Podmínky pro poskytování služby TCTV jsou specifikovány v příloze č. 1, 2 a 3 Smlouvy. Rozsah poskytovaných služeb je specifikován v příloze č. 10.
3. Poskytovatel se zavazuje k rozšíření rozsahu poskytovaných formou tzv. bonusů (služby, nové funkcionality a činnosti) nad rámec současně poskytovaných služeb – bližší specifikace viz. příloha č. 9.
4. Poskytovatel se dále zavazuje k rozšíření rozsahu poskytovaných služeb o nové požadavky vyplývající ze Zadání služby TCTV 112 nad rámec současně poskytovaných služeb – bližší specifikace viz. příloha č. 9. Toto rozšíření bude smluvně ošetřeno samostatným dodatkem ke Smlouvě.
5. Uživatel se zavazuje poskytnout a/nebo zajistit (i) veškerou potřebnou součinnost dle přílohy č. 2 a 3 této Smlouvy a součinnost, o kterou bude Poskytovatelem písemně předem požádán, (ii) veškeré podmínky nutné pro plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy a naplnění účelu této Smlouvy. V případě porušení tohoto závazku Uživatele (i) se Uživatel zavazuje uhradit veškerou škodu vzniklou na straně Poskytovatele v souvislosti s tímto porušením povinnosti, (ii) není Poskytovatel v prodlení s jakoukoliv částí plnění dle této Smlouvy, (iii) neporušuje Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle této Smlouvy související s porušením tohoto závazku Uživatele.

6. Uživatel má právo kdykoliv během účinnosti této Smlouvy, písemně uplatnit změnové požadavky ve vztahu ke službám poskytovaných dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen navrhnout technické řešení, realizaci a ekonomické nároky na provedení změnového požadavku.
7. Cena za poskytování služby TCTV se sjednává ve výši uvedené v příloze č. 7. Strany se dohodly, že ceny uvedené v příloze č. 7 bude Uživatel platit formou pravidelných opakujících se měsíčních plateb, a to v souladu s podmínkami stanovenými v příloze č.1.
8. Cena za služby poskytované dle této Smlouvy může být měněna v případě dohody na základě změnových požadavků.
9. Cena se považuje za zaplacenou okamžikem, kdy je připsána na výše uvedený účet Poskytovatele.
10. Smluvní strany se dohodly, že souhrn smluvních sankcí uvedených v příloze č. 8 nepřekročí 10% z celkové fakturované částky za poskytování Služby TCTV112 v rámci jednoho kalendářního měsíce.
11. Smluvní strany se dohodly, že v případě instalace a umístění zařízení v prostorách Uživatele nebude Uživatel fakturovat Poskytovateli cenu za pronájem prostor, elektrickou energii a služby související se zajištěním provozních podmínek pro technologii TCTV112. Tato skutečnost byla zohledněna při návrhu ceny služby.
12. Smluvní strany sjednaly, že veškerá nebezpečí škody na HW nese Uživatel, nestanoví-li smlouva výslovně jinak. Uživatel tak nese plnou odpovědnost za ztrátu, zničení, poškození nebo znehodnocení HW jestliže tato ztráta, zničení, poškození nebo znehodnocení HW nebylo způsobeno porušením povinností Poskytovatele.
13. Ustanovení VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB, VČETNĚ KONVERGENTNÍCH SLUŽEB, ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÝCH A MOBILNÍCH SÍTÍ SPOLEČNOSTI Telefonica O2 Czech Republic, a.s. se použijí pouze na vztahy smluvních stran touto Smlouvou neupravené.

Článek 2

Důvěrnost informací:

Uživatel si vyhrazuje právo zveřejnit předmět této smlouvy a identifikační údaje Poskytovatele ve svém informačním systému či na internetových stránkách.

Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 271 obchodního zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Smluvní strany se zavazují, že informace uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm Pracovníkům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 51 obchodního zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Poškozená smluvní strana má právo na náhradu škody, která jí takovýmto jednáním druhé smluvní strany vznikne. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku se nevztahuje na informace, které:

- a. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
- b. byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
- c. jsou všeobecně známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran,
- d. příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
- e. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona
- f. jsou předávány mezi Poskytovatelem a osobami jej ovládajícími nebo osobami Poskytovatelem ovládanými nebo osobami s Poskytovatelem propojenými.
- g. jsou nutné k zabezpečení provozu systému datové a hlasové propojitelnosti TCTV a operačních středisek základních složek integrovaného záchranného systému.

Text této Smlouvy, jakož i jejích příloh je považován za obchodní tajemství. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

Článek 3

1. Fakturace po splnění požadovaných podmínek dodávky se bude uskutečňovat na adresu:
MV-GŘ HZS ČR
Pošt. příhr. 69
Kloknerova 26
148 01 Praha 414
2. Na fakturách bude jako odběratel uvedeno:
Ministerstvo vnitra, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Zastoupené-kontaktní adresa: MV-GŘ HZS ČR, Kloknerova 26, pošt. příhr. 69,
148 01 Praha 414
3. Splatnost faktur je stanovena na 21 dnů od doručení faktury s požadovanými náležitostmi viz. bod 3 tohoto článku. Úhrada bude prováděna z bankovního účtu.

Článek 4

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti ode dne 24.6.2007.
3. Tato Smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana dostane po jednom vyhotovení.
4. Jakákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit při podstatném porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou. Pro případ zániku Smlouvy v důsledku odstoupení od Smlouvy, Smlouva zaniká po uplynutí dvouměsíční lhůty, která počíná běžet následujícím dnem ode dne doručení odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně

V případě odstoupení ze strany Poskytovatele z důvodu na straně Uživatele, se Uživatel zavazuje uhradit veškerou škodu vzniklou porušením povinnosti, která vedla k odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele.

5. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí 3 roky a počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
6. Žádná změna jakéhokoliv ustanovení této Smlouvy nebo její dodatek nebudou platné, pokud nebudou uzavřeny písemně.
7. Tato Smlouva se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, a právním řádem České republiky.

NA DŮKAZ VÝŠE UVEDENÉHO, jako výraz své svobodné a vážné vůle, strany vyhotovily a podepsaly tuto Smlouvu.

V Praze dne 22.6. 2007
Telefonica O2 Czech Republic, a.s.
Public administration segment
Olšanská 55/5
130 34 Praha 3
DIČ: CZ 60193336 2148



Telefonica O2 Czech Republic, a.s.

(na základě pověření ze dne 21.6.2007)

V Praze dne 22.6. 2007

Ministerstvo vnitra
generální ředitelství
Hasičského záchranného sboru ČR
Kloknerova 26
148 01 Praha 414
-17-



plk. Ing. Václav Muchna
náměstek generálního ředitele
Ministerstvo vnitra – Generální ředitelství
Hasičského záchranného sboru ČR

Příloha č.7: CENY SLUŽBY TCTV 112

	Pravidelné měsíční ceny					
	Provoz TCTV	Hlas	Data	Celkem region (bez DPH)	Celkem region (19% DPH)	Celkem region (s DPH)
[Obsah tabulky je znečištěn šumem]						
Celkové dílčí ceny (bez DPH)	1 817 714 Kč	1 639 226 Kč	1 952 814 Kč			
Celkové dílčí ceny (19% DPH)	345 366 Kč	311 453 Kč	371 035 Kč			
Celkové dílčí ceny (s DPH)	2 163 080 Kč	1 950 678 Kč	2 323 849 Kč			

Celkové měsíční ceny (bez DPH) 5 409 754 Kč
Celkové měsíční ceny (19% DPH) 1 027 853 Kč
Celkové měsíční ceny (s DPH) 6 437 607 Kč

Odchozí provoz ze systému TCTV :

Za účelem zajištění účtování ceny hovorného za odchozí provoz jsou zřízeny a účtovány 3 HTS : 266 024 112 v Praze, 377 321 112 v Plzni a 541 244 112 v Brně. Tyto HTS jsou zřízeny jako stanice bez přípojného vedení a hovorné je účtováno dle platného cenového plánu Ministerstva vnitra ČR.