



Objednávka služeb systému ONI a Smlouva o poskytování služeb systému ONI

Číslo Smlouvy o poskytování služeb: N03408/00000

POSKYTOVATEL

NAM system, a.s.
U Pošty 1163/13
735 64 Havířov - Prostřední Suchá
IČ: 25862731
DIČ: CZ25862731

OR: KS v Ostravě, č. spisové značky B 2365
Název banky: ČSOB Orlová
Číslo účtu: 167656634/0300
Jednající Ing. Jiří Tomčala, předsedou představenstva
Kontakt dispečink: info@onisystem.cz, +420 737 900 300

(dále jen Poskytovatel)

ZÁKAZNÍK

Kolektory Praha, a.s.
IČ: 26714124
DIČ: CZ26714124
OR: MS v Praze B 7813
Pešlova 3/341
19000 Praha 9

Jednající

Ing. Petr Švec, předseda představenstva
a Ing. Vítězslav Gloser, místopředseda představenstva

Kontakty pro ONI systém

Telefonní číslo pro věci technické +420739686585
E-mail pro věci technické srpp@kolektory.cz

DOŠLO DNE:

19 -08- 2013

Číslo jednací:

1154/004/08/13

(dále jen Zákazník)

Smluvní dokumentaci připravil:

Prodejce: oz15, Humpolíkova Tereza, +420553036723, tereza.humpolikova@nam.cz

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Smlouvou o poskytování služeb systému ONI (dále jen Smlouva) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby vymezené v článku II. Smlouvy a Zákazník se zavazuje platit Poskytovateli cenu těchto Služeb ve výši dle Rekapitulace objednaného zařízení a služeb Zákazníka - Přílohy č. 3 této smlouvy. V dalších otázkách se právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb systému ONI, které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.

II. SLUŽBY

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi na základě této Smlouvy služby, které jsou specifikovány v rekapitulaci služeb v Příloze č. 3 této Smlouvy.

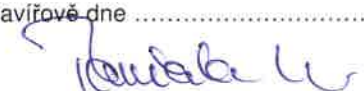
III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Nedílnou součástí této Smlouvy o poskytování služeb systému ONI jsou její přílohy, a to:
 - Příloha č. 1: Všeobecné podmínky poskytování služeb systému ONI
 - Příloha č. 2: Ceník doplňkových služeb
 - Příloha č. 3: Rekapitulace objednaného zařízení a služeb Zákazníka
- Zákazník potvrzuje podpisem této Smlouvy o poskytování služeb systému ONI, že se seznámil s obsahem výše uvedených příloh k této Smlouvě, s jejich obsahem souhlasí a považuje je za nedílnou součást Smlouvy.
- Smlouva byla vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž Poskytovatel obdrží jedno a Zákazník tři vyhotovení a nabývá platnosti připojením podpisu Poskytovatele.

IV. PODPISY

POSKYTOVATEL 12 -08- 2013

V Havířově dne



Ing. Jiří Tomčala
předseda představenstva

ZÁKAZNÍK

V Praze dne 6.8.13

Ing. Petr Švec
předseda představenstva

Ing. Vítězslav Gloser
místopředseda představenstva

NAM system, a.s.

U Pošty 1163/13
735 64 Havířov - Prostřední Suchá
Tel.: +420 596 477 511
IČ: 25862731; www.nam.cz

Číslo Smlouvy o poskytování služeb: N03408/00000 PŘÍLOHA č. 1**Všeobecné podmínky poskytování služeb Systému ONI**

Tyto Všeobecné podmínky poskytování služeb Systému ONI jsou platné od 1. listopadu 2012.

1. Poskytované služby

Je nám ctí, že Vám, váženým Zákazníkům, může NAM system, a.s. (dále jen **Poskytovatel**) poskytnout následující základní služby systému ONI:

a) ONI Střežení

Předmětem této služby je závazek Poskytovatele, že v případě zjištění napadení Registrovaného objektu (dále též jen **Objekt**) Zákazníka:

- provede identifikaci, zda byl Objekt skutečně napaden, a to pomocí technologie systému ONI;
- oznámí napadení Objektu formou SMS a telefonním zavoláním na zadaná telefonní čísla Zákazníka;
- provede dálkovou lokalizaci napadeného Objektu pomocí technologie systému ONI.

b) ONI Sledování/ONI Sledování PLUS

Předmětem této služby je závazek Poskytovatele poskytovat formou přístupu přes webové rozhraní www.onisystem.net (dále jen **webová aplikace ONI systému**) informace o poloze a stavu (dále jen **Polohy**) a historii polohy Objektu Zákazníka. Informace budou poskytovány v grafické podobě (vyobrazení v mapovém podkladu) a v textové podobě (popis pohybu Objektu, čas, rychlost apod.). Historie Polohy Objektu bude Poskytovatelem archivována 18 měsíců ode vzniku Polohy. Součástí služby je bezplatná dodávka softwaru SPZ kniha jízdy.

Služba ONI Sledování/ONI Sledování PLUS je poskytována ve třech tarifech:

OPTIMUM - Při tomto tarifu jsou Polohy během pohybu Objektu poskytovány cca pět minut (u služeb aktivovaných do 30. 6. 2011 cca 15 minut).

REAL - Při tomto tarifu jsou Polohy během pohybu Objektu poskytovány cca jednu minutu.

SUPERREAL - Při tomto tarifu jsou Polohy během pohybu Objektu poskytovány cca dvacet sekund.

c) ONI Zásah

Předmětem této služby je závazek Poskytovatele, že pro Zákazníky služby ONI Střežení provede v případě potvrzeného nebo neodvolaného napadení Objektu vyslání zásahových vozidel Zásahové skupiny ONI k místu napadení, lokalizaci napadeného Objektu pomocí technologie GPS/GPRS a rádiového dohledání, zajištění Objektu, předání Objektu oprávněné osobě Zákazníka (dle potřeby ve spolupráci s Policií České republiky). Za provedení každého zásahu Zákazník Poskytovateli uhradí aktivaci Zásahové skupiny ONI, skutečně ujetou vzdálenost zásahovým vozidlem na místo napadení či ujetou pronásledováním napadeného Objektu, čas strávený při zásahu, obhlídku napadeného Objektu, dobu hlídání napadeného Objektu do příjezdu oprávněné osoby, vypracování Protokolu o zásahu, to vše ve výši dle Ceníku.

d) ONI Servis SMS/ONI Infokaná

Služba umožňuje Zákazníkovi získat dostupné informace o Objektu formou zaslání SMS resp. e-mailové zprávy na telefonní čísla resp. e-mailové adresy zadané ve Smlouvě nebo ve webové aplikaci ONI systému. Jedná se o předplacenou službu – tj. využití služby je zpoplatněno dle Ceníku a má za následek odečtení příslušné částky z ONI Konto.

e) ONI Dotaz

Služba, která uživateli umožňuje získat Polohy Objektu formou odeslání požadavku z webové aplikace ONI systému. Takto získané informace jsou zobrazeny ve webové aplikaci ONI systému u konkrétního Objektu. Jedná se o předplacenou službu, za jejíž využití je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli cenu ve výši dle Ceníku a má za následek odečtení příslušné částky z ONI Konto.

Výběr služeb se provede ve Smlouvě o poskytování služeb systému ONI. Výše uvedené služby jsou poskytovány výhradně na území České Republiky. Podmínky poskytování služeb systému ONI v zahraničí jsou uvedeny v bodě 2.

2. Poskytované služby mimo území české Republiky

V případě, že se Objekt nachází mimo území České republiky, jsou základní služby poskytovány takto:

- a) Služba ONI Střežení dle popisu v bodu 1. a) bez omezení
- b) Služba ONI Sledování/ONI Sledování PLUS dle popisu v bodu 1. b) s tímto omezením: U všech tarifů nejsou informace během pohybu Objektu poskytovány, historie poloh a jízdy je načtena do webové aplikace ONI systému a poskytována až po jejím načtení po příjezdu do České Republiky.
- c) Služba ONI Zásah není poskytována
- d) Služba ONI Servis SMS dle popisu v bodu 1. d) s těmito omezeními: pro službu ONI Střežení je aktivní vždy, pro službu ONI Sledování/ONI Sledování PLUS není poskytována
- e) Služba ONI Dotaz dle popisu v bodu 1. e), s tím, že využití služby může vygenerovat dodatečné roamingové poplatky, které budou Zákazníkovi přeučtovány v plné výši.
- f) ONI Zahraničí On-Line - doplňková služba umožňuje Zákazníkovi sledovat pohyb objektu na území mimo ČR (v roamingu) jako v bodě 1. a), resp. 1. b). V rámci služby ONI Zahraničí on-line nejsou účtovány poplatky za přenos dat na Slovensku, v zemích Evropské unie EU a zemích Evropského

hospodářského prostoru EEA (Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion) a ve vybraných zemích mimo Evropskou unii (Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Jugoslávie, Moldavská republika, Monako, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina). V ostatních zemích světa mohou být účtovány poplatky za přenos dat ve výši dle vyúčtování roamingového partnera dle bodu 7. d).

g) Poskytovatel může Zákazníkovi navíc na jeho žádost vyčíst informace ze zásobníku komunikační jednotky. Takovéto vyčtení může vygenerovat dodatečné roamingové poplatky, které budou Zákazníkovi přeúčtovány.

3. Zařízení pro poskytování Služeb

Zákazník bere na vědomí, že Zařízení instalované v jeho Objektu musí umožňovat poskytování smluvních služeb systému ONI.

- Typ Poskytovatelem předepsaného Zařízení je specifikován ve Smlouvě.
- Zákazník si Poskytovatelem předepsané Zařízení může zakoupit od Poskytovatele nebo třetí strany nebo pronajmout od Poskytovatele.
- V případě využívání služby ONI Střežení je Zákazník povinen si předepsané Zařízení nechat za úplatu každoročně překontrolovat u instalačního partnera Poskytovatele, tzv. Střediska technické podpory (dále jen **STP**). Seznam STP je uveden na www.onisystem.cz.

4. Podmínky poskytování Služeb

Zákazník bere na vědomí, že služby jsou poskytovány pouze při splnění následujících podmínek:

- Zařízení je provozuschopné;
- Na Zařízení byly provedeny všechny předepsané kontroly dle bodu 3. c)
- Zákazník neporušil své povinnosti stanovené Smlouvou a těmito podmínkami.

5. Povinnosti Poskytovatele

V zájmu maximálního uspokojení potřeb Zákazníka je Poskytovatel zejména povinen:

- Za Ceny dle Ceníku viz Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb systému ONI poskytovat služby v souladu se Smlouvou.
- Oznamovat Zákazníkovi s předstihem omezení nebo přerušení poskytování služeb, pokud je to možné.
- Zajistit ochranu osobních údajů Zákazníka dle zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění.

6. Povinnosti Zákazníka

Pro zajištění bezvadného poskytování služeb je nutné, aby Zákazník plnil následující povinnosti:

- V případě smlouvené služby ONI Střežení hlásit Poskytovateli jakékoliv činnosti, při kterých dochází k nestandardní manipulaci s Objektu, např. servisování vozu nebo výměna pneumatik.
- V případě smlouvené služby ONI Střežení nahlásit odcizení Objektu Policii České Republiky.

7. Ceny, vyúčtování a placení

- Výše cen poskytovaných služeb je stanovena v Ceníku viz Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb systému ONI a ve Specifikaci objektů a služeb. Změnu ceny služeb musí písemně odsouhlasit Poskytovatel i Zákazník.
- Paušální poplatky za služby ONI Sledování/ONI Sledování PLUS a ONI Střežení se hradí předem. Poskytovatel zašle Zákazníkovi vyúčtování na začátku zúčtovacího období. První vyúčtování je provedeno poměrnou částí do konce zúčtovacího období. Další vyúčtování jsou již na celé účtované období.
- Placení předplacených služeb se provádí odečtem z účtu ONI Konto. Na žádost Zákazníka vystaví Poskytovatel vyúčtování za poskytnuté předplacené služby.
- Ostatní poplatky (včetně roamingových) budou Zákazníkovi vyúčtovány po skončení každého kalendářního měsíce.
- Zahájení fakturování poplatků za služby ONI Sledování/ONI Sledování PLUS a ONI Střežení, bude vždy třicátý den od expedice jednotky od Poskytovatele. Dojde-li však k instalaci dříve, budou poplatky fakturovány od data instalace.
- Základní cena je vždy cena bez daně z přidané hodnoty. K ceně bude při vyúčtování/fakturaci připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni zdanitelného plnění.
- Je-li ve smlouvě sjednáno, že zařízení prodává Poskytovatel Zákazníkovi za zvýhodněnou cenu 1 Kč a je zvolen program EASY START 2010, prodává Poskytovatel Zákazníkovi Zařízení za Cenu (kupní cenu) 1,- Kč bez DPH a Zákazník zařízení za tuto cenu kupuje. Smlouva je v tomto případě uzavřena na dobu neurčitou s tím, že Zákazník není oprávněn Smlouvu vypovědět po dobu 24 měsíců ode dne počátku poskytování Služeb. Paušální poplatek za službu ONI Sledování/ONI Sledování PLUS, resp. ONI Střežení se zvyšuje oproti cenám uvedených v Ceníku na dobu 24 měsíců o příplatek EASY START 2010 ONI Sledování/ONI Sledování PLUS, resp. EASY START 2010 ONI Střežení ve výši dle Ceníku. Poté se výše paušálních poplatků vrací na výši dle Ceníku.

8. Kvalita služeb

Poskytovatel bude poskytovat Zákazníkovi Služby tak, aby jejich kvalita splňovala normy platné v ČR. Vzhledem k technologickým možnostem a omezením však Poskytovatel nemůže nijak zaručit bezchybnost a nepřerušenosť poskytování služeb.

9. Přerušování a ukončení poskytování služeb

Poskytovatel tímto upozorňuje Zákazníka, že v následujících případech může být poskytování služeb:

- a) Přerušeno z důvodu poruchy na Zařízení;
- b) Přerušeno z důvodu prodloužení Zákazníka s úhradou vyfakturovaných poplatků za poskytnuté služby;
- c) Ukončeno v případě prodloužení Zákazníka s úhradou vyfakturovaných poplatků za poskytnuté služby delšího než 30 dnů;
- d) Ukončeno v případě závažného porušení povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy nebo těchto podmínek.
- e) V případě ukončení služeb ze strany Zákazníka bude Zařízení ještě měsíc ode dne ukončení funkční a Zákazník si do té doby může rozmyslet, zda jednotku nebude chtít využívat na jiném vozidle. Pokud se Zákazník rozhodne až po uplynutí jednoho měsíce, že bude chtít znovu využívat služby ONI systému, musí se mu služba aktivovat za poplatek 400 Kč, pokud se rozhodne po delší době než 2 měsíce, musí se Zákazníkovi vyměnit Zařízení s aktivní SIM kartou a Zákazník musí uhradit částku 400 Kč za znovuzprovoznění a dále částku za demontáž a montáž Zařízení.

10. Ukončení smlouvy

Smlouva může být ukončena:

- a) písemným odstoupením způsobem daným zákonem;
- b) písemnou dohodou smluvních stran;
- c) písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně;
- d) v případě výpovědi dle bodu 9 c), nebo 9 d) činí výpovědní lhůta 7 dní a počíná plynout dnem doručení výpovědi Zákazníkovi. Zákazník je v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s ukončením poskytování Služeb a s vymáháním pohledávek.

11. Doručování

- a) Jakákoli oznámení, návrhy či jiná sdělení a informace, jež mají být učiněna podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněna písemně dopisem doručeným osobně nebo držitelem poštovní licence, nepostačí-li dle ujednání Smluvních stran doručení elektronickou formou.
- b) V případě, že bude oznámení, návrh či jiné sdělení a informace doručována držitelem poštovní licence a nepodaří se písemnost doručit, má se za to, že byla písemnost doručena následujícího Pracovního dne poté, kdy držitel poštovní licence oznámí druhé Smluvní straně, že se písemnost nepodařilo doručit na adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě či Smluvní stranou oznámenou po uzavření Smlouvy.

12. Ochrana údajů

Zákazník má právo na ochranu svých osobních a jiných údajů (dále jen „Údaje“). Veškeré Údaje, které Poskytovatel od Zákazníka získá v souvislosti s uzavřením Smlouvy či poskytováním služeb, budou zpracovávány v databázi Poskytovatele a bude s nimi nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Údaje Zákazníka budou Poskytovatelem využívány za účelem plnění Smlouvy. Zákazník dává Poskytovateli souhlas s využitím svých Údajů (včetně Údajů získaných v souvislosti s poskytováním služeb a Údajů o užívání Zařízení Zákazníka) za účelem plnění Smlouvy. Zákazník má právo, aby jeho Údaje nebyly Poskytovatelem poskytnuty třetím osobám, s výjimkou zpracovatelů, které Poskytovatel využívá k tisku a rozesílání dokumentů určených Zákazníkům, k zajištění inkasa nedoplateků Zákazníka a k výkonu dalších administrativních činností a s výjimkou subjektů, kterým je Poskytovatel povinen Údaje Zákazníka poskytnout na základě právních předpisů. Údaje Zákazníka Poskytovatel poskytne zpracovatelům pouze pro výše uvedené účely a v nezbytném nutném rozsahu. Zákazník, který je právnickou osobou, tímto uděluje Poskytovateli souhlas s časově neomezeným uveřejněním firmy, sídla, loga a stručného popisu činnosti Zákazníka, jakožto Zákazníka systému ONI, na webových stránkách systému ONI, v nabídkách služeb systému ONI a referenčních listinách.

Číslo Smlouvy o poskytování služeb: N03408/00000 PŘÍLOHA č. 2

Ceník doplňkových služeb, platný od 1. ledna 2010

Doplňkové služby systému ONI

Kód	Název	cena bez DPH
Střežení objektů		
ONI 90302	ONI ZÁSAH - aktivace zásahu	100 Kč
ONI 90303	ONI ZÁSAH - ujetá vzdálenost/km	20 Kč
ONI 90304	ONI ZÁSAH - doba zásahu/min	5 Kč
ONI 90305	ONI ZÁSAH - obhlídka objektu	100 Kč
ONI 90306	ONI ZÁSAH - hlídání objektu/min	5 Kč
Ostatní služby		
ONI 90603	služba ONI Dotaz za 1 dotaz	3 Kč
ONI 90604	služba ONI Servis SMS za 1 SMS	3 Kč
ONI 91604	Znovuzprovoznění odstavené jednotky	400 Kč
ONI 91601	Přerušení poskytování služeb systému ONI	200 Kč
ONI 91602	Obnovení poskytování služeb systému ONI	200 Kč
ONI 91603	Udržovací poplatek při přerušení poskytování služeb systému ONI/měsíc	50 Kč
ONI 91701	Jednorázová pomoc dispečinku/úkon	50 Kč

Číslo Smlouvy o poskytování služeb: N03408/00000 PŘÍLOHA č. 3

Rekapitulace objednaného zařízení a služeb Zákazníka

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

Hardware

Počet	Kód	Název	Cena	Celkem
37	ONI 10801	GPS anténa	300,00 Kč	11 100,00 Kč
37	ONI 10802	GSM anténa	150,00 Kč	5 550,00 Kč
37	ONI 21202	Sada příslušenství ONI Sledování NCL 09/11 K2	360,00 Kč	13 320,00 Kč
37	ONI 00201	Jednotka ONI Sledování malá	2 180,00 Kč	80 660,00 Kč
				110 630,00 Kč

Služby

Počet	Kód	Název	Cena	Celkem
37	ONI 93401	ONI Sledování PLUS tarif OPTIMUM/měsíc	250,00 Kč	9 250,00 Kč

Pronajato

Počet	Kód	Název	Hodnota	Celkem
-------	-----	-------	---------	--------