

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB FM/PM CLOUDU

č. objednatele:

č. zhotovitele: GTS020518

**„Implementace softwarového řešení pro pasportizaci, řízení, správu a údržbu
majetku spravovaného DS“**

I. Smluvní strany

Uživatel:	Diplomatický servis, státní příspěvková organizace
Sídlo:	Václavské náměstí 816/49, 11121 Praha 1
Zastoupený:	JUDr. Ladislavem Škeříkem, ředitelem DS
IČ:	00000175
DIČ:	CZ00000175
Bankovní spojení:	xxx
Číslo účtu:	xxx
Osoby oprávněné k jednání: ve věcech smluvních:	Ing. Jaroslav Vítek, MBA zástupce ředitele DS.
ve věcech technických:	xxx

(dále jen uživatel)

a

Poskytovatel:	ASP a.s.
Sídlo:	Milovická 9, Praha 9
Zastoupený:	RNDr. Marián Bujalka – člen představenstva
IČO:	25781375
DIČ:	CZ25781375
Bankovní spojení:	xxx
Číslo účtu:	xxx
Osoby oprávněné k jednání: ve věcech smluvních:	RNDr. Marián Bujalka
ve věcech technických:	xxx

(dále jen poskytovatel)

uzavřeli v souladu s § 2586 a násled. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto

smlouvu o poskytování služeb:

II. Preambule

1. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že je výlučným vlastníkem FM/PM aplikací či oprávněným uživatelům licencí k aplikacím ve vlastnictví třetích osob poskytovaných Poskytovatelem na využívání v FM/PM Cloudu (dále jen Cloud) uživateli v rámci této smlouvy. Cloudem se rozumí hardwarová a softwarová infrastruktura poskytnuta uživateli k vzdálenému užívání prostřednictvím internetu.
2. Uživatel tímto výslovně prohlašuje, že je seznámen s aplikacemi nabízenými Poskytovatelem na základě této smlouvy na využívání a současně prohlašuje, že tyto aplikace svou funkcionalitou vyhovují jeho potřebám.

III. Předmět díla

1. Poskytovatel se zavazuje uživateli poskytnout v Cloudu na využívání aplikace v rozsahu dle odst. 2 tohoto článku, a to způsobem stanoveným dále v této smlouvě, a uživatel se zavazuje Poskytovateli za jejich užívání platit sjednanou cenu podle jednotlivých položek blíže uvedených v tabulce v Příloze č.1 této smlouvy.
2. Uživatel má oprávnění využívat v rámci služeb Cloudu aplikace uvedené v Příloze č. 1 za podmínek stanovených v této smlouvě a v Technických a provozních podmínkách, které jsou Přílohou č. 2 této smlouvy.
3. Uživateli budou služby Cloudu Poskytovatelem zřízené bez zbytečného odkladu po podpisu této smlouvy, a to za cenu stanovenou v čl. 7 této smlouvy.
4. Po zřízení služeb Cloudu Poskytovatel v součinnosti s uživatelem stejně provede tzv. Úvodní nastavení aplikací uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy tak, aby byly připraveny na používání.

IV. Specifikace aplikačních služeb

1. Výše uvedené aplikace jsou spuštěny v Cloudu a jsou uživateli dostupné prostřednictvím internetu.
2. Uživatel si touto smlouvou nekupuje od Poskytovatele licence modulů FM/PM systému, ale jen právo využívat jejich funkcionalitu v Cloudu.
3. Uživatel je současně s využíváním příslušných aplikací oprávněn umístit v Cloudu svá data, které vznikají zpracováním prostřednictvím jím využívaných aplikací.

V. Dostupnost aplikačních služeb

1. Garantovaná provozní doba Cloudu je stanovena v pracovních dnech od 7:00 do 19:00 hod.
2. V této garantované provozní době Poskytovatel garantuje uživateli plnou funkčnost Cloudu podle této smlouvy s výhradou možných výpadků v rozsahu do 1 hod měsíčně.
3. Nad rámec takto Poskytovatelem vyhrazených možností výpadků ve funkčnosti Cloudu v Provozní době může dále dojít maximálně ke dvěma výpadkům o délce maximálně 6 hodin za kalendářní rok.
4. Poskytovatelem je v celé výše uvedené garantované provozní době zajištěna technická dostupnost Cloudu.

5. Mimo Provozní dobu (včetně pracovního volna a státních svátků) je využívání služeb Cloudu zpravidla možné bez omezení, není však ze strany Poskytovatele garantované.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje uživateli poskytovat služby Cloudu aplikacemi, které jsou v souladu s platnou legislativou, a vždy nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti příslušných právních předpisů tyto aplikace aktualizovat.
2. Pokud poskytovatel takto stanovený termín aktualizace aplikací z jakýchkoliv důvodů nedodrží, je povinen elektronicky informovat uživatele o postupu, který má uživatel realizovat tak, aby jím byly dodrženy platné předpisy příslušných právních předpisů, a současně poskytovatel oznámí uživateli termín, do kdy tyto změny budou do jím využívaných aplikací zapracovány.
3. Poskytovatel je povinen vyvíjet úsilí, aby všechna data Uživatele umístěna v Cloudu byla chráněna před ztrátou, zničením či případným zneužitím.
4. Uživatel obdrží pro zvýšení bezpečnosti dat na vyžádání archivní kopie svých dat v rozsahu podle Přílohy 2.
5. Poskytovatel je současně povinen vytvořit podmínky pro bezpečnou komunikaci Uživatele s Cloudem Poskytovatele se zajištěním dostatečné průkaznosti identity Uživatele.
6. Poskytovatel je oprávněn na základě výzvy Uživatele provést protokolované zásahy do dat Uživatele umístěných na serverech Poskytovatele, které povedou k odstranění problémových stavů, a nahlédnout do těchto dat tak, aby mohla být ze strany Poskytovatele poskytnuta uživateli efektivní konzultace. Za takovou výzvu se považuje požadavek zadaný cestou Help Desku Poskytovatele.
7. Pokud to umožní situace, je Poskytovatel povinen Uživatele upozornit v předstihu na výpadek služby.
8. Uživatel není oprávněn poskytovat přístup ke Cloudu, který užívá na základě této smlouvy, dále třetím osobám.
9. Uživatel je povinen používat pro zpracování dat v Cloudu verze aplikací určené pro dané období zpracování dat v souladu s pokyny Poskytovatele.

VII. Cena a platební podmínky

1. Zřízení služby podle čl. 3, této smlouvy, která zahrnuje i cestovní náklady Poskytovatele s tím spojené, je bezplatné.
2. Cena za služby spojené s vypracováním specifické implementační analýzy, datovým plněním systému a s tím spojeným projektovým řízením bude v souladu s Přílohou č.1 fakturovaná v této výši a termínech :
 - a. Vypracování implementační analýzy
T: 14.5.2018 po akceptaci fakturace ve výši 48 000,- Kč bez DPH
 - b. Rozběh pilotního projektu na vybraných objektech podle implementační analýzy
T: 23.5.2018 po akceptaci fakturace ve výši 72 000,- Kč bez DPH

- c. Školení zaměstnanců Objednatele v rozsahu 2 dnů
T: 20.5.2018 po akceptaci fakturace ve výši 16 000,- Kč bez DPH
 - d. Datové plnění - datové transformace v rozsahu podle implementační analýzy
T: 4.6.2018 po akceptaci fakturace:
 - i. Projektového řízení ve výši 36 000,- Kč bez DPH
 - ii. Datového plnění - datové transformace ve výši 192 000,- Kč bez DPH
3. Cena za využívání aplikací Poskytovatele v rozsahu dle Čl. III., odst. 2 této smlouvy je stanovena v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy na částku 17 200,- Kč bez DPH. Poskytovatel je oprávněn upravit výši této ceny podle skutečného rozsahu využívání aplikací.
 4. Ve výše uvedené ceně služeb Cloudu podle této smlouvy je zahrnuto právo využívat aktuální verze všech FM/PM modulů podle Přílohy č.1 a právo na upgrade těchto verzí. V ceně je současně zahrnuto právo využívat všechny činnosti Poskytovatele při správě a provozování aplikací v Cloudu a správě dat Uživatele v Cloudu. V ceně touto smlouvou poskytovaných služeb nejsou zahrnuty žádné zde vysloveně neuvedené služby, ani jiné plnění.
 5. Cena za služby podle Čl. VII., odst. 3 bude Poskytovatelem vyúčtována uživateli kvartálně zpětně, a to vždy na základě Poskytovatelem vystavené faktury se splatností 21 dnů od vystavení. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle zákona.
 6. Všechny platby budou pak Uživatelem poukázány na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
 7. Poskytovatel je oprávněn pro každý další rok navýšit stanovené ceny o míru nárůstu spotřebitelských cen za služby tak, jak budou pro konkrétní období statisticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem na jeho webových stránkách www.czso.cz

VIII. Sankce

1. V případě prodlení Uživatele s úhradou ceny za služby je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele s aktualizací aplikací podle čl. 6 odst. 2 je Poskytovatel povinen uhradit uživateli smluvní pokutu ve výši 1% ze čtvrtletního poplatku za využívání zastaralé aplikace za každý den prodlení.

IX. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou minimálně však na dobu 36 měsíců, přičemž zaniká výpovědí.
2. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď.
3. Poskytovatel je rovněž oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení uživateli, pokud Uživatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zvláště pokud je v prodlení se zaplacením ceny déle než 30 dní.
4. Uživatel je také oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení Poskytovateli, pokud Poskytovatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pokud dojde ze strany Poskytovatele k dlouhodobému a opakovanému porušení dostupnosti aplikačních služeb. Dlouhodobou nedostupností se přitom rozumí nemožnost

využívání cloud služby více než 48 hodin nepřetržitě. Toto se však nevztahuje na nedostupnost zaviněnou výpadky internetu.

5. Výpověď či odstoupení od této smlouvy se považuje za doručené na adresu druhé smluvní strany uvedené v této smlouvě převzetím doporučené zásilky příslušným adresátům nebo třetím dnem ode dne jejího vrácení poštou jako nedoručené zpět odesílateli.

X. Ochrana dat uživatele

1. Poskytovatel se zavazuje uživateli k tomu, že bude dbát na to, aby při poskytování služeb Cloudu podle této smlouvy nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům Uživatele, které používají ochranu dle zák. č. 101/2000 Sb, o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOU“).
2. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje uživatele podle odst. 4.3 v podobě uchovávání osobních údajů v Cloudu. Poskytovatel bude pro Uživatele zpracovávat osobní údaje umístěny Uživatelům v Cloudu v souladu s účelem a za podmínek stanovených touto smlouvou, zejména čl. 4 a 6.
3. Poskytovatel zaručuje uživateli, že technické řešení služeb Cloudu poskytuje takové technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, které zabraňuje přístupu neoprávněných osob k datům Uživatele, včetně osobních údajů, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému zneužití. Bližší podmínky technického a organizačního zabezpečení jsou vymezeny Přílohou č. 2 této smlouvy.
4. Přístup k datům ze strany Poskytovatele je možný jen se souhlasem Uživatele, přičemž zaměstnanci Poskytovatele jsou pro takový případ vázáni Poskytovatelem k povinnosti mlčenlivosti. Případné použití osobních údajů ze strany Poskytovatele je možné pouze pro nezbytný servisní úkon v Cloudu a přístup je možný pouze v nezbytně nutném rozsahu.
5. Poskytovatel odpovídá za dodržování ZOOU a této smlouvy ze strany svých zaměstnanců podílejících se na plnění závazků podle této smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen po ukončení této smlouvy předat uživateli všechna jeho data umístěna v Cloudu, a to za podmínek uvedených v čl. XII. této smlouvy a tato data není nadále oprávněn uchovávat ani jinak s nimi disponovat.
7. Poskytovatel se dále zavazuje uživateli zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti se správou dat Uživatele, které jsou i obchodním tajemstvím Uživatele.

XI. Přístup do aplikace

1. Poskytovatel vytvoří při zřízení služby uživateli přístupové profily
2. Na základě profilů pak uživatel s administrátorským přístupem vytváří uživatelské profily dle své potřeby tak, že jednotlivým uživatelům přiřazuje vytvořené profily. Počet vytvořených uživatelů je neomezený

XII. Předání a převzetí dat

1. Po ukončení této smlouvy je Poskytovatel povinen vyzvat Uživatele k převzetí jeho dat dosud umístěných v Cloudu, a to ve lhůtě do 10 dnů od doručení výzvy. Vydání dat Poskytovatelem a jejich převzetí Uživatelům bude provedeno na adrese sídla Poskytovatele

uvedené v této smlouvě, a tato data budou umístěna na CD nebo obdobných nosičích, nedohodnou-li se smluvní strany prokazatelně jinak.

2. Výzva k převzetí dat se považuje za doručenu na adresu Uživatele uvedenou v této smlouvě převzetím doporučené zásilky Uživateli nebo třetím dnem ode dne jejího vrácení poštou jako nedoručené zpět Poskytovateli.
3. Okamžikem prodlení Uživatele s převzetím těchto dat současně zanikají všechny zákonné či smluvní odpovědnosti Poskyvatele k náhradě škody v případě ztráty či zničení těchto dat.
4. Po uplynutí lhůty k vyzvednutí dat je Poskyvatel oprávněn tato data umístěná na CD nebo obdobných nosičích zaslat uživateli na jeho adresu uvedenou v této smlouvě, a to prostřednictvím pošty doporučenou zásilkou.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré změny této smlouvy mohou být provedeny písemně, a to formou číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran.
2. Podrobnosti vzájemné elektronické komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem mohou být dále upraveny v Technických a provozních podmínkách, které jsou Přílohou č. 2 této smlouvy.
3. Přílohu č. 2 této smlouvy je Poskyvatel oprávněn upravovat tak, aby ji udržoval v souladu zejména s bezpečnostními, technickými a provozními potřebami. O změně bude Uživatel informován na Zákaznickém webu a Help Desku.
4. V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků z této smlouvy a jakékoli nedodržení (celkové nebo částečné) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého touto smlouvou kteroukoli ze smluvních stran, bude tolerováno.
5. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakýkoliv takový článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení této smlouvy by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, která pozbyla platnosti.
6. Otázky v této smlouvě neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1: Využívané aplikace, cena za jejich měsíční užívání a ostatní čerpané služby

Příloha č. 2: Technické a provozní podmínky platné ke dni podpisu smlouvy.

8. Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se řádně seznámily s jejím obsahem, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, nikoliv pod tlakem, v tísní či za jinak nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz tohoto připojují vlastnoruční podpisy.
9. Smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací v této smlouvě, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 sb., o svobodném přístupu k informacím,

v platném znění, a jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoli dalších podmínek, jakož i požadavků zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a na zveřejnění informací o zadaných veřejných zakázkách podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

10. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
11. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech. Poskytovatel obdrží 1 (jedno) vyhotovení, uživatel 3 (tři) vyhotovení.

V Praze, dne 9.5.2018

V Praze, dne 9.5.2018

.....
za uživatele
Ing. Jaroslav Vítek, MBA
zástupce ředitele DS

.....
za poskytovatele
RNDr. Marián Bujalka
člen představenstva