

Servisní smlouva

mezi

DAB Trade, spol. s.r.o.

Hrušovská 2969/13

702 00 Ostrava – Mor. Ostrava

DIČ: CZ25815806 zastoupen:

[REDACTED]

dále „servisem“

a

Slezské zemské muzeum

Nádražní okruh 31

746 01 Opava

IČO: 00100595

DIČ: CZ00100595

Email:

[REDACTED]

dále „uživatel“

1. Předmět smlouvy

Servis se zavazuje k provedení údržby, oprav a servisních prací na elektricky otevíraných dveřích s pohonem 2ks TSA 160 NT Z v objektu Historická výstavní budova (Komenského 419/10, 746 01 Opava) Slezského zemského muzea v Opavě.

2. Povinnosti servisu

Bezplatné služby:

- a) teleservis – telefonické poradenství v pracovních dnech v době od 7:00 do 20:00 hod.
- b) provedení pololetních prohlídek dveřní automatiky.

- c) všechny objednávky záručních oprav a údržby budou realizovány do 24 hodin (mimo dnů pracovního volna) od telefonického objednání. Následně bude telefonická objednávka potvrzena písemnou formou.
- d) opravy v rámci záruky producenta automatiky GEZE.
- e) výjezd do objektu s cílem realizace činností uvedených v bodě 2b), 2c), 2d).

Placené služby a součástky:

- a) náhradní díly podléhající běžnému opotřebení (vozíky, podlahové vedení apod.)
- b) doprava, opravy, servisní práce a náhradní díly po uplynutí záruční doby.
- c) doprava, opravy, servisní práce a náhradní díly související s poškozením třetí osobou, neodbornou manipulací, úmyslným poškozením, havárií nebo běžným opotřebením. Sazba 450 Kč/hod. a 12 Kč/km.

3. Povinnosti uživatele

- a) hlášení závad nebo nesprávné činnosti automatu neprodleně po zjištění.
- b) v případě vzniku poruchy je uživatel povinen vykonat základní ohledání příčiny poruchy: zda je řádný elektrický přívod, zda není stisknuto nouzové tlačítko nebo zda nejsou dveře zablokovány mechanicky (např. kamenem).
- c) po potvrzení poruchy musí být dveře odpojeny z provozu a zabezpečeny proti dalšímu poškození.
- d) opravy a údržba automatu bude svěřena pouze servisu.
- e) k obsluze automatiky budou uživatelem určeny osoby, jež budou proškoleny servisem.
- f) svévolné provedení opravy, předělávek, konstrukčních změn nebo stržení plomby uživatelem nebo osobou neoprávněnou znamená ztrátu záruky.

4. Vyúčtování

- a) ohlášení poruchy na zařízení může být servisu předáno telefonicky na tel. [REDACTED] s podmínkou následného předání v písemné formě e-mailem na adresu: [REDACTED] nebo osobně technikovi, vždy před zahájením servisních prací.
- b) po odstranění poruchy nebo provedení prohlídky je sepsán protokol o provedených úkonech.
- c) každá roční servisní prohlídka zahrnující údržbu a seřízení zařízení specifikovaného v odst. 1. této smlouvy potvrzená protokolem a vystavením revizní zprávy je podkladem pro vystavení faktury se splatností 14 dnů, ve výši 3.800,- Kč bez DPH.

5. Ostatní ujednání

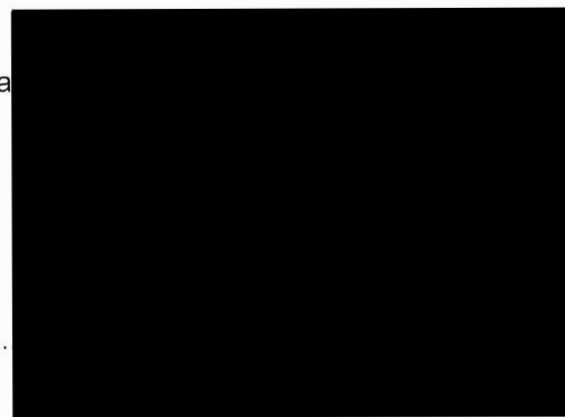
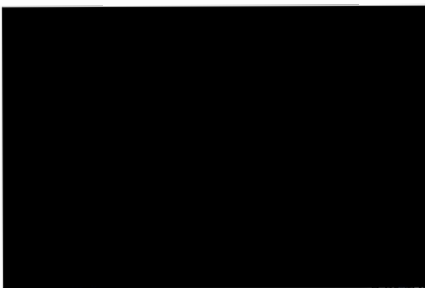
- a) všechny součástky označené servisem (zapsané v protokole) jako vadné nebo poškozené musí být vyměněny.
- b) v případě, že uživatel nebude souhlasit s výměnou určené součástky a její výměna bude nutná v jiném termínu nebo to povede ke vzniku dalších škod, náklady na všechny vícepráce a součástky uhradí uživatel dle ceníku servisních služeb.
- c) při opravách automatu v záruční době výrobce nehradí uživateli cenu náhradních dílů.
- d) při opravách automatu po záruční době hradí uživatel cenu náhradních dílů dle ceníku GEZE + náklady na jejich přepravu.
- e) za mechanická poškození vzniklá v důsledku neodborného zacházení, případně úmyslného poškození nenese servis odpovědnost.

6. Závěrečná ujednání

- a) tato smlouva se sjednává smluvními stranami na dobu neurčitou, přičemž každá ze smluvních stran má možnost tuto smlouvu vypovědět při zachování 2 měsíční výpovědní lhůty, jež počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení této výpovědi druhé smluvní straně.
- b) smlouva je platná dnem podpisu smluvních stran.
- c) závažné porušení této smlouvy může být příčinou pro její vypovězení před výpovědní lhůtou.
- d) Smluvní strany se dohodly, že případné obchodní spory z této smlouvy budou řešeny především dohodou. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen u místně a věcně příslušného soudu.
- e) smlouva byla vypracována ve dvou vyhotoveních, majících povahu originálů, když každá ze smluvních stran obdrží jeden originál.

V Ostravě dne

V Opa



DEB Trade, s.r.o.
Hrušovská 2969/13
702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

