



Úřad městského obvodu Mariánské Hory a Třinec

S/0112 101P DMC

# SMLOUVA

o sdružených službách dodávky plynu  
(dále jen Smlouva)

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

**OBCHODNÍK**  
**ČEZ Prodej, a.s.** Duhova 1/425, 140 53 Praha 4 | IČO: 27232433 | DIČ: CZ27232433 | zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22591 | číslo licenční na obchod s plynem: 241734602 | číslo registrace u OTE: 714 | bankovní spojení: Komerční banka, a. s. | č. účtu/ kód banky: 7770227/0100 | cez@cez.cz | www.cez.cz | Zákaznická linka 800 810 820

## ZÁKAZNÍK - PODNIKATEL

NÁZEV/OBCHODNÍ FIRMA

DIČ  IČO  DATUM NAROZENÍ    R. Č.

ADRESA MÍSTA PODNIKÁNÍ/SÍDLA (vyplňte pouze pokud jste fyzická podnikající osoba)

ULICE  Č. P. / Č. O.  PSČ

OBEC  MÍSTNÍ ČÁST

ZASTOUPENÝ (jm., příjmení, funkce)  ZÁPIS V (ČR - kde, oddíl, vložka)

## KORESPONDENČNÍ ADRESA

ULICE  Č. P. / Č. O.  PSČ

OBEC  MÍSTNÍ ČÁST

## KONTAKTNÍ ÚDAJE PRO ELEKTRONICKOU KOMUNIKACI

E-MAIL  TELEFON

## PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka poskytnout Zákazníkovi sdružené služby dodávky plynu [dále jen „sdružené služby“], tzn. dodávat Zákazníkovi sjednané množství plynu a převzít odpovědnost za odchylku [dále jen „dodávka plynu“] a zajistit distribuci plynu do odběrného místa [dále jen „OM“] Zákazníka, a to v souladu s platnými právními předpisy a Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky plynu Obchodníka [dále jen VOPDP], které jsou součástí Smlouvy, a závazek Zákazníka odebrat Obchodníkem dodaný plyn do OM a uhradit Obchodníkovi řádně a včas dohodnutou platbu za dodávku plynu a distribuční služby v souladu se Smlouvou. Zákazník vyslovuje souhlas, aby Obchodník sjednal s příslušným provozovatelem distribuční soustavy [dále jen „PDS“] smlouvu o distribuci plynu do OM Zákazníka. Obchodník a Zákazník sjednávají, že zanikem smlouvy o připojení tato Smlouva nezaniká. Dokumenty pro ukončení Smlouvy jsou k dispozici na [www.cez.cz](http://www.cez.cz).

## SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA (dále jen OM): ADRESA OM

ULICE  Č. P. / Č. O.  PSČ

OBEC  MÍSTNÍ ČÁST

ČÍSLO PATRA

VZTAH ŽADATELE K NEMOVITOSTI  MAJITEL  NÁJEMNÍK PŘEDPOKLÁDANÁ SPOTŘEBA (viz zúčtovací faktura)  kWh/rok

VÝROBNÍ ČÍSLO PLYNOMĚRU  EIC OM

CHARAKTER ODBĚRU  VAŘENÍ  TUV  VYTÁPĚNÍ  TECHNOLOGIE ČASOVOST ODBĚRU  PRACOVNÍ DEN  SO, NF  
VYUŽITÍ OM  R02 administrativní prostory  R03 obytnová a stravovací zařízení  R04 výrobní prostory  R05 školská a sportovní zařízení  
 R06 prodejní zařízení  R07 nemocniční a léčebná zařízení  R08 sezónní technologické odběry - zima  
 R09 sezónní technologické odběry - léto  R10 kotelny  R11 ostatní drobné odběry (méně než 900 m<sup>3</sup>)

## STÁVAJÍCÍ OBCHODNÍK

SMLOUVA SE STÁVAJÍCÍM OBCHODNÍKEM JE SJEDNÁNA NA DOBU  NEURČITOU  URČITOU DO DATA:

VÝPOVEDNÍ LHŮTA SMLOUVY SE STÁVAJÍCÍM OBCHODNÍKEM  MĚSÍCŮ nebo  DNŮ před koncem platnosti smlouvy

ZÁKAZNÍK PODAL SAM VÝPOVEĎ STÁVAJÍCÍMU OBCHODNÍKOVĚ, A TO S DATEM UKONČENÍ SMLOUVY K DATU

PŘEDPOKLADANÝ TERMÍN ZAHÁJENÍ DODÁVKY OD ČEZ PRODEJ, a.s.

**CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY** (Cena plynu je pro sjednaný produkt je stanovena obchodníkem dle aktuálně platného Ceníku.)

## PRODUKT

PLYN  
ZPŮSOB PLACENÍ  BANKOVNÍ INKASO; ČÍSLO ÚČTU / KÓD BANKY (povinně vyplnit)   
 VLASTNÍ PODNĚT

VÝŠE ZÁLOHY DO PRVNÍHO VYÚČTOVÁNÍ  Kč/měs.

## ZPŮSOB VRÁCENÍ PŘÍPADNÉHO PŘEPLATKU

POUŽITÍM PŘEPLATKU NA ZÁLOHY NA DALŠÍ OBDOBÍ  
 PŘEVODEM NA VÝŠE UVEDENÝ ÚČET (povinně vyplnit účet výše)

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY - ZÁKAZNÍK POŽADUJE UŽITÍ

ELEKTRONICKÝ ZÁKAZNICKÝ ÚČET ČEZ ON-LINE  
FAKTURY V ELEKTRONICKE PODOBĚ  PDF SOUBOR ZASLANÝ DO ELEKTRONICKÉHO ZÁKAZNICKÉHO ÚČTU ČEZ ON-LINE  
(vyberte pouze jednu z variant)  
 PDF SOUBOR ZASLANÝ NA VÝŠE UVEDENÝ EMAIL

## PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY A JEJÍ ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Zákazníkem a nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky plynu Obchodníkem a sjednává se na dobu neurčitou.
  - Cena plynu a podmínky užití produktu se řídí dle aktuálně platného Ceníku Obchodníka.
- Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s ceníky obchodníka a VOPDP, tvořícími přílohu Smlouvy, že Smlouvu uzavřel jako projev své prave a svobodné vůle a nikoliv v tísní, ani za nápadně nevhodných podmínek. Fyzické osoby, které Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.

ZA OBCHODNÍKA | ČEZ Prodej, a.s.

ZA ZÁKAZNÍKA | JMÉNO A PŘÍJMENÍ

DATUM A MÍSTO

PODPIS



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY PLYNU (VOPDP) pro smluvní vztahy uzavřené od 1. 7. 2017

## II. OBECNÉ PODMÍNKY

- 1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu (dále jen „VOPDP“) upravují smluvní vztahy při dodávce plynu držitelem licence na obchod s plynem – obchodní společností ČEZ Prodej, a. s., se sídlem Praha 4, Duhaňova 1/425, PSČ 140 53, IČO 27232433, DIČ CZ27232433, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle B (dále jen „Obchodník“), a odběru plynu právnickými nebo fyzickými osobami (dále jen „Zákazník“). Společný název pro Obchodníka a Zákazníka je „Smluvní strany“ a jednotlivě „Smluvní strana“.
- 2) Práva a povinnosti Smluvních stran jsou obecně upraveny zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „EZ“) a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami. VOPDP jsou k dispozici v obchodních místech (Zákaznických centrech Obchodníka, kancelářích Smluvních partnerů apod.) a na webové stránce Obchodníka ([www.cez.cz](http://www.cez.cz)) nebo jeho smluvních partnerů.
- 3) VOPDP určují část Smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem za účelem realizace obchodu s plynem vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to:
  - a) smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále též „Smlouva o sdružených službách“) nebo
  - b) smlouvy o dodávce plynu.Pokud se ve VOPDP hovoří o Smlouvě, pak se tím má na mysli Smlouva podle písm. a), případně podle písm. b) podle toho, o jakou smlouvu se v daném případě jedná. Ustanovení ve Smlouvě má přednost před ustanovením VOPDP, pokud jsou s ním v rozporu.
- 4) Uzavření Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí (aby Obchodník uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu zahrnující dopravu plynu od odběrného nebo předávacího místa Zákazníka ke Smlouvě o distribuční plynu). Obchodník je oprávněn toto právo převést na třetí osobu, avšak odpovědnost vůči Zákazníkovi za uzavření takové smlouvy nese sám.
- 5) Ve Smlouvě včetně těchto VOPDP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jinými prováděcími a souvisejícími předpisy (Čerčovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERU“), technickými normami apod.).
- 6) Smlouva na dobu neurčitou může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Není-li Smlouva na dobu neurčitou uzavřena v písemné formě, platí, že je uzavřena okamžikem zaplacení první zálohy nebo první platby za vyúčtování dodávky plynu. VOPDP se uplatní pro všechny Smlouvy bez ohledu na formu, kterou byly uzavřeny.
- 7) Závazkový vztah Obchodníka se Zákazníkem se řídí zákonem č. 89/2012, občanský zákoník (dále též jen „OZ“). Tyto VOPDP jsou vydávány v souladu s ustanovením § 1761 OZ. Návši Smlouvy včetně všech jejích součástí lze uzavřít pouze v podobě předložené Obchodníkem. Přijetí návši Smlouvy (včetně všech jejích součástí) ze strany Zákazníka s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou je zcela vyloučeno.
- 8) Smlouva uzavřena mezi Smluvními stranami v písemné formě může být měněna (písemným) dodatkem, a to na základě počátečku Zákazníka na změnu Smlouvy, ve formě a obsahu stanoveném Obchodníkem, pokud některý z Účastníků neprojeví vůči provedení změny Smlouvy výlučně písemným dodatkem; Smlouva může být dále měněna způsobem upraveným ve Smlouvě.

## III. DODACÍ PODMÍNKY

- 1) Obchodník se zavazuje Zákazníkovi dodávat plyn, v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž zajistit distribuci plynu a systémové služby (dále jen „distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu plynu a dalších souvisejících služeb stanovenou Obchodníkem, v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž i cenu za distribuční služby a další platby podle Čerčového rozhodnutí ERU.
- 2) Dodávka (a odběr) plynu (včetně distribuce, přepravy, služby strukturované) se uskutečňuje podle podmínek Smlouvy a řádně a včas v souladu s požadavky Zákazníka sjednanými s Obchodníkem a v souladu s podmínkami smlouvy o připojení k distribuční soustavě a v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Řád PDS“), k jehož znění je odběrné místo Zákazníka připojeno, na které se tímto jako na vzájemně závazné pro obě Smluvní strany odkazuje. Zákazník prohlašuje, že se s příslušným Řádem PDS seznámil, že mu je srozumitelný a akceptuje jej.
- 3) Dodávka plynu je splněna níchodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do odběrných míst/míst Zákazníka v předávacích místech/místech dohodnutých ve Smlouvě.
- 4) Měření dodávek plynu včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.
- 5) Účastník s práva předcházení stavu nouze a při stavu nouze vyhrazuje právo omezit dodávku plynu Zákazníkovi dle regulačního stupně, kam je tento zářazen v souladu s platnými právními předpisy. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijatá při předcházení stavu nouze ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze, která jsou uvedena ve Smlouvě a Řádu PDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani Řádu PDS uvedena, rozumí se tímto opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.
- 6) Obchodník je povinen
  - a) dodat sjednané množství dodávky plynu do odběrného/ých míst/míst Zákazníka stanoveného/ých ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy, odběrné/a místo/a je/ jsou zároveň předávacím/ými místem/ými ve smyslu příslušného právního předpisu,
  - b) za stíhání práva a povinnosti k dodanému plynu, prostěmu jakýchkoli práv třetích osob, na Zákazníka
  - c) převést za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, tuto povinnost Obchodník

nema, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení článku II, odst. 7 písm. a) VOPDP.

d) zajistit bezpečnostní standard dodávky plynu dle ustanovení § 73a EZ.

7) Zákazník je povinen:

- a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení článku II, odst. 6 písm. c) VOPDP – s poukazem na příslušné právní předpisy – nebyť v době od zahájení dodávky plynu podle této Smlouvy po celou dobu její platnosti účastníkem účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem podle kteréh: by měl být dodáván plyn do odběrného místa / odběrných míst uvedeného/vedených ve Smlouvě. Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením povinnosti ze Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy a vede k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku na Obchodníka
- b) sjednané množství účtů (dodávky) plynu ve Smlouvě od Obchodníka odebrat, ledaže se s ním dohodne jinak či množství odběru nebylo sjednáno,
- c) při odběru plynu podle Smlouvy dodržovat Řád PDS a ostatní dokumenty uvedené v čl. II odst. 2 VOPDP,
- d) v případě, že Zákazník požaduje dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit Obchodníkovi věrohodným způsobem. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně z plynu nebo jeho část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, případně nabude plyn bez daně z jiného důvodu, je povinen tímto odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daně stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);
- e) v případě, kdy Zákazník požádá o oprávnění nabyvat plyn osvobozený od daně z plynu, případně dojde k jeho změně anebo bude Zákazník nebo příslušným orgánem zjištěno, že toto oprávnění Zákazníkovi nepřísluší či nepříslušelo, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Obchodníkovi.
- f) Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoli porušení povinností stanovených právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně. Zákazník uhradí Obchodníkovi škodu vzniklou Zákazníkovi porušením příslušného právního předpisu upravujícího daňovou povinnost v souvislosti s dodávkou plynu a neinformováním Obchodníka o pozbytí nebo změně oprávnění nabyvat plyn osvobozený od daně.
- g) uhradit Obchodníkovi paušalizované náklady spojené se zasíláním výzev, upozornění apod. ke splnění povinností Zákazníka vyplvajících ze Smlouvy, náklady spojené se zahájením přerušení, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případech dle ustanovení čl. III, VOPDP (dále jen „další náklady“), a to dle platného Ceníku smluvních pokut a speciálních služeb, stanoveného Obchodníkem, přijatím Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s tímto Ceníkem seznámil a akceptuje jej;
- h) postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka a plyn Obchodníkem v souladu se Smlouvou a zejména v rozsahu sjednaném ve Smlouvě, a pokud by došlo k jakémukoli takovému změně (např. ohledně připojení Zákazníka k distribuční nebo přenosové soustavě), zavazuje se k vyzvě Obchodníka účinně v době trvání Smlouvy do jednoho týdne od této výzvy uzavřít dodatek ke Smlouvě, kterým dojde k takové úpravě Smlouvy v návaznosti na nastalé změny, která umožní uplnou realizaci dodávek plynu v souladu se Smlouvou. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že faktickou změnou jsou chápány změny technického rázu, nikoliv změny okolností, které mohou mít vliv na poměr hodnot vzájemných plnění ve smyslu ustanovení § 1765 OZ. Obě smluvní strany proto na sebe přejímají nebezpečí změn okolností.

## III. PRERUŠENÍ A UKONČENÍ DODÁVKY PLYNU, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- 1) Obchodník má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi podle ustanovení § 61 EZ při neoprávněném odběru podle ustanovení § 74 EZ (dále jen „NO“). Obchodník má dále právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi při zániku Smlouvy.
- 2) Zákazník bere na vědomí, že přerušení nebo ukončení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a že náklady na přerušení nebo ukončení dodávky plynu hradí Zákazník.
- 3) Při oprávněném přerušení nebo ukončení dodávky plynu dle ustanovení článku III VOPDP nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu z důvodu NO může být provedeno po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Obchodník oznámí přerušeni nebo ukončení dodávky plynu příslušnému PDS.
- 4) Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě
  - a) podstatného porušení povinností vyplvajících ze Smlouvy ze strany Zákazníka
  - b) její Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku Obchodníkovi než závazku vyplvajícím ze Smlouvy dle než 14 dnů po doručení výzvy upozorněním k zaplacení, nebo
  - c) její dle než 30 dní z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka plynu dle čl. III, odst. 1 VOPDP věty první nebo její dle než 30 dnů přerušena dodávka plynu ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru plynu nebo z důvodu jiného porušení povinností Zákazníka vůči Obchodníkovi či PDS.Odstoupení je účinné ode dne uvedeného v písemném oznámení Obchodníka o odstoupení Zákazníkovi, ne však dříve než v den doručení oznámení o odstoupení Zákazníkovi. Obchodník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS. Jestliže Obchodníkovi vznikne právo odstoupit od Smlouvy, má současně právo odstoupit i od jiné smlouvy o sdružených službách dodávky plynu nebo jiné smlouvy o dodávce plynu, kterou uzavřel se Zákazníkem, pokud se výslovně nedohodli jinak. Odstoupení platí, že pokud Obchodníkovi vznikne právo odstoupit od jiné smlouvy o sdružených službách dodávky plynu nebo jiné smlouvy o dodávce plynu, kterou uzavřel se Zákazníkem, má rovněž právo odstoupit od Smlouvy.

- 8) Za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
- a) porušení Závazků ke se sjednání závazků vůči Obchodníkovi trvaloji dele než 14 dnů, zejména porušení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku plynu nebo za sdružené služby dodávky plynu, smluvní pokuty, vyúčtovacího účtů z prodlení nebo škody, nakladů spojených s upomínáním, zaměřením porušení, přerušením, zajištěním obnovy nebo s ukončením dodávky plynu;
  - b) porušení povinností, které je, jako podstatné porušení povinností zvlášť specifikovane ve Smlouvě, nebo
  - c) porušení povinností, v jehož důsledku vznikne Obchodníkovi škoda.
- 9) Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Obchodníka, za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména a) nepřipravené přerušeni nebo ukončení dodávky plynu z důvodu na straně Obchodníka,
- a) právní neoprávněné nezajištění distribučních služeb, jed. mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva o sdružených službách, z důvodu na straně Obchodníka,
  - b) prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi trvaloji dele než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení,
  - c) porušení povinností, které je, jako podstatné porušení povinností zvlášť specifikovano ve Smlouvě.

Zákazník může odstoupit od Smlouvy také v souladu s § 11a EZ v případech uvedených v ustanovení čl. X, odst. 2 a 3 VOPDP, jako vyslovení nesouhlasu se změnami nebo novým VOPDP nebo se změnami Ceníku či Ceníku smluvních pokut a speciálních služeb. Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy také příslušnému PDS. Jestliže Zákazník, vznikne právo odstoupit od Smlouvy, má současně právo odstoupit od jiné smlouvy i souvztažných službách dodávky plynu nebo jiné smlouvy o dodávce plynu, kterou uzavřel s Obchodníkem, pokud jí se výslovně nedohodl jinak. Odstoupení platí, že pokud Zákazníkovi vznikne právo odstoupit od jiné smlouvy o sdružených službách dodávky plynu nebo jiné smlouvy o dodávce plynu, kterou uzavřel s Obchodníkem, má rovněž právo odstoupit od Smlouvy.

V případě, že by bylo možné uplatnit výše uvedené ustanovení EZ zejména z důvodu změny legislativy, může Zákazník z důvodů popsaných v čl. X, odst. 2 a 3 VOPDP Smlouvu vypovědět s vypovědím lhůtou v délce 3 měsíce, která začne plynout dnem doručení vypovědi Obchodníkovi. V takovém případě je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu pouze v období do 1 měsíce po účinnosti novelizovaných / nové vydání VOPDP a/nebo Ceníku. S tímto ukončením Smlouvy není spojena žádná zvláštní povinnost, sankce ani naklad. Smluvní strany shodně konstatují, že Smlouva na výše uvedená období je dostatečně k obstarání přání obdobného k předjetému této smlouvou od jiného dodavatele.

- 7) Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí soudem o druhé Smluvní straně, nebo o byl insolventní návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut, pro nedostatek majetku. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení. Odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy odstoupající Smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- 8) Je-li Zákazník spotřebitel, aplikuje se na Smlouvu ustanovení § 1811 až 1840 OZ, kdy Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s ustanovením § 1823 OZ ve lhůtě 14 dnů od zanejání dodávky plynu. Pro případ, že EZ stanoví oprávnění odstoupit od Smlouvy odlišně, použije se pro odstoupení od Smlouvy příslušná ustanovení EZ.
- 9) Odstoupení od smlouvy musí být písemné. Pokud jej činí Zákazník, který je spotřebitelem, a uzavřel Smlouvu prostřednictvím prostředků komunikační na dálku nebo na jiných místech obvyklých pro podnikání Obchodníka, pak musí být učiněno prostřednictvím formuláře, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis OZ, Formulář k odstoupení od Smlouvy, je k dispozici v obchodních místech (Zákaznických centrech Obchodníka - kancelarích Smluvních partnerů apod.) a na webové stránce Obchodníka ([www.ez.cz](http://www.ez.cz)). Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení. V případě odstoupení Zákazníka v souvislosti se zvýšením ceny za dodávku plynu a/nebo změny těchto VOPDP, odstoupující Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS. Odstoupením od Smlouvy nezakládá Zákazníkovi povinnost upravit cenu za je poskytnuta plnění.
- 10) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji kterakoliv Smluvní strana písemně vypovědět. Vypovědím doba činí 3 měsíce a počíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné vypovědi druhé Smluvní straně. Počet k ukončení Smlouvy vypovědi ze strany Zákazníka za účelem změny dodávky plynu, může provést Zákazník za účelem konečného vyúčtování odběru a do tavy plynu kontrolní odečet údajů stavu číselníku na měřicím zařízení (tzv. Samoodčet) a nejpozději 8 pracovních dnů před účinností změny dodavatele je předat Obchodníkovi. Tím není dotčeno právo Obchodníka vyúčtovat dodávku plynu, případně také sdružené služby, die hodno. odběru a dodávky zjištěných PDS.
- 11) Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník prohlásí, že ukončuje odběr plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod. Obchodník je oprávněn odmítnout uzavřít dohodu o ukončení Smlouvy, zejména v situaci, kdy Obchodník ev. dle pohledávky Zákazníkem či se Zákazník dopustil podstatného porušení Smlouvy.

#### IV. STANOVENÍ CENY, VYÚČTOVÁNÍ, ZALOHY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cena za dodávku plynu je určena takto:
  - a) Cena za olyn se stanovuje Ceníkem Obchodníka [dále jen „Ceník“] podle charakteru odběru sjednaného ve Smlouvě či dle skutečného odběru plynu Zákazníkem za předchozí období, podle „Produktů“, a to včetně daně z plynu, daně z přidané hodnoty a poplatků dle daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy. Produktem se rozumí Obchodníkem nabízená dodávka plynu a dalších souvztažných služeb (tj. distribučních služeb) ve formě a druzech stanovených Ceníkem. Produkt se může člení na jednotlivé Produktové řady, ze kterých smlouva Zákazník uzavřel Smlouvu vybrat, ledaže nespĺňuje podmínky pro přiznání příslušného Produktu (Produktové řady) stanovené Obchodníkem. Produkt (Produktové řady) odpovídá přidělenému typovému diagramu dodávky plynu, při určitém místě. Změna Produktu (Produktové řady) je možná maximálně

jedenkrát za 12 měsíců, nedohodnou-li se Smluvní strany ve Smlouvě jinak. Blíže specifikace Produktů a Produktových řad je uvedena v Ceníku. Obchodník si vyhraduje právo v případě Zákazníkovy neplnění podmínek pro přiznání příslušného Produktu (Produktové řady) jednostranně Zákazníkovi změnit Produkt (Produktové řady), a to zpravidla na základě Produkt příslušné Produktové řady, jinak na obsahově nejbližší Produkt. Obchodník vsem Zákazníkům, kteří mají s Obchodníkem uzavřenu Smlouvu a nemají zvolen Produkt (Produktové řady) přiřadí Produktovou řadu Comfort.

- b) Pokud je Smlouva Smlouvou o sdružených službách, je Zákazník povinen platit Obchodníkovi ceny za distribuční služby stanovené cenovým rozhodnutím ERU. Těmito cenami jsou zejména cena distribuce plynu a cena za služby operátora trhu, které jsou stanoveny ERU jako ceny pevné a Smluvní strany si nemohou dohodnout tyto ceny odchýlně od cenového rozhodnutí ERU. Sazby distribučních služeb u Zákazníka s měřicím typem C odpovídají typovému diagramu dodávky plynu, který odběrnému místu Zákazníka přiděluje příslušný POS v souladu s EZ a příslušným právním předpisem (výňatkou čl. 6b)u 2019 Sp. z. Pravidlech trhu s plynem, ve znění pozdějších předpisů).
- 2) Obchodník má právo zpoplatnit vybrané služby (částkou dle platného Ceníku smluvních pokut a speciálních služeb). Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s platným Ceníkem smluvních pokut a speciálních služeb seznámil, že je mu srozumitelný a akceptuje je.
  - 3) Vyúčtování dodávky plynu a distribučních služeb bude prováděno Obchodníkem Zákazníkovi v cenách platných v době dodávky plynu, minimálně jednou za kalendářní rok [dále jen „Zúčtovací období“], a to vystavením daňového dokladu [dále jen „Faktura“] s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečněním zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby.
  - 4) Obchodník si vyhraduje právo zasílat Faktury Zákazníkovi neproděné po jejich/jejich vystavení elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, případně na zaslání adresu uvedenou ve Smlouvě. Faktury, je jsou splatné o patnáctý den od jejich/jejich vystavení nebo v den splatnosti v nich uvedeny, je-li tento den dnem pozdějším a není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
  - 5) V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelně zálohy. Výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny v „Platěbním kalendáři“ nebo rozpisem záloh který Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi při uzavření Smlouvy a dále pro další Zúčtovací období společně s Fakturou za předchozí Zúčtovací období. Výše, počet a splatnost záloh je Obchodníkem stanovena přiměřeně podle spotřeby za předchozí Zúčtovací období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokladaného odběru plynu Zákazníkem v následujícím Zúčtovacím období (a je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i ceně za distribuční služby). Obchodník je oprávněn s ohledem na množství odebraného plynu v odběrném místě v průběhu Zúčtovacího období, změnit cen nebo po opakovaném nedůvěřování smluvněného způsobu placení závazků Zákazníkem měnit výši, počet a splatnost záloh a požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Smluvními stranami sjednány, novým Platěbním kalendářem nebo rozpisem záloh, a to v průběhu Zúčtovacího období (vždy však platí pravidlo přizpůsobení výše záloh přiměřeně spotřebě plynu za předchozí srovnatelné období, a ohledu na rozsah důvodně předpokladaného odběru plynu). Zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Fakturách za příslušné Zúčtovací období. Případný přeplatek Faktury může Obchodník započítat na úhradu záloh v následujícím Zúčtovacím období nebo na úhradu dlužných pohledávek za Zákazníkem.
  - 6) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, náhrady škody, úroky z prodlení, další naklady, náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě, doklad o zaplacení dalších nakladů je Obchodník povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Mohou být také vyúčtovány samostatnými fakturami, popř. spolu s Fakturami při vyúčtování dodávky plynu. Samostatné Faktury je jsou splatné o patnáctý den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedeny, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.
  - 7) Všechny platby podle Smlouvy se provádí na bankovní účet Obchodníka způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Zákazník je povinen označit platbu správným variabilním symbolem určeným Obchodníkem, číslo účtu Obchodníka a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušných Fakturách nebo Platěbním kalendáři nebo rozpisu záloh, všechny platby se provádějí v korunách českých, pokud není dohodnuto jinak. Naklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nesé každá Smluvní strana sama. Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:
    - a) Prímé inkaso z bankovního účtu. Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka. Podnět k úhradě všechých plateb realizuje Obchodník.
    - b) Vlastní podnět. Zákazník hradí veškeré platby Obchodníkovi z vlastního podnětu - způsobem, který mu nejvíce vyhovuje, např. složením částky na účet Obchodníka, beznotovostním převodem (jednorázový příkaz, tvaly příkaz) ze svého bankovního účtu, prostřednictvím poštovní poukázky typu A. Obchodník však na úhradu plateb Zákazníkovi poukázky nezasílá.
    - c) SIPO (pouze pro úhradu záloh). Zákazník pro platby záloh sjedná s provozovatelem poštovních služeb Sdružené inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hradí zálohy dle platěbního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb.
  - 8) Při vyúčtování dodávky plynu je Obchodník oprávněn převádět do dalšího Zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto částek je povinen Obchodník oznámit Zákazníkovi. Není-li ve Smlouvě dohodnuto, pak a případně - poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Obchodníka. Je-li platba hrazena na základě dokumentu Obchodníka opatřeného čárovým kódem prostřednictvím platěbního terminálu společnosti, které mají s Obchodníkem o tomto způsobu úhrady plateb uzavřenu smlouvu, považuje se platba za splněnou okamžikem, kdy Zákazník obdrží prostřednictvím terminálu potvrzení o provedení platby. Změny bankovních účtů jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně. Smluvní strany sjednávají, že případně neidentifikované platby poskytnute Zákazníkem na bankovní účet Obchodníka nebo přeplatky může Obchodník za počítat na kteroukoliv svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Obchodníka, ledaže Zákazník předem určí, na jaký účel je platba určena. Nepřevede-li Obchodník



di faxovým přenosem na kontaktní údaj uvedený ve Smlouvě. Podání bude považováno za doručené odtříděním zpětného potvrzení o úspěšném doručení z příjemce faxového přístroje, pokud je zpětná zpráva přijata v pracovní den do 15.00 hodin jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo podání odesláno.

e) elektronicky (e-mailem): Podání vůči Obchodníkovi bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se považáá okamžik, kdy se e-mailem zpráva dostane do sféry příjemce e-mailové zprávy, včetně případu, že je převzeta e-mailové zprávy příjemcem odmítnuto.

f) prostřednictvím zprávy SMS odeslána na kontaktní číslo mobilního telefonu. Podání bude považováno za doručené odtříděním zpětného potvrzení o úspěšném doručení.

g) doručením do datové schránky, či prostřednictvím internetové aplikace ČEZ ON LINE Obchodníka.

2) Smluvní strany sjednávají, že Obchodník má právo zasílat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, vyzvy, upomínky a j. na sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Obchodník má takovýto kontakt. Zákazník a s tímto souhlasem se zasíláním obchodnických sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a souvisejících služeb. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodnická sdělení zasílaná elektronickou formou podle platných právních předpisů.

3) Písemná Podání určená Obchodníkovi musí být doručena na „Adresu pro písemný styk“ uvedenou ve Smlouvě, a to společností ČEZ Prodej, a.s. Plzeň, Guldnerova 267/110, IČS 026 326 30, která zejména ve věcech smluvních vztahů, fakturaci, fyaktování, dodávek plynu a dalších plateb) a správy pohledávek jedna na základě smlouvy o poskytování služeb jmenem Obchodníka

4) Pro komunikaci při plnění Smlouvy může Zákazník použít zejména tyto kontakty: Telefon: Zákaznická linka 371 100 100. Webová stránka (internet): [www.cez.cz](http://www.cez.cz), e-mail: [cez@cez.cz](mailto:cez@cez.cz).

Telefonní hovory budou nahrávány, na což může Zákazník na začátku hovoru upozornit. Hovorové, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku budou zpoplatněny dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku daného Zákazníkem.

5) Obchodník je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. Obchodník je též oprávněn neprovést jakýkoliv úkon požadovaný Zákazníkem do doby ověření oprávněnosti provedení pokynu Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybnosti o správné identifikaci Zákazníka je Obchodník oprávněn Zákazníkovi požadavek neprovést.

### 5. SPOLEČNÁ A ZÁVĚŠEJŠÍ USTANOVENÍ

1) Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle VOPDP byl neplatný nebo právně nevymahatelný nebo by se stal neúčinným či právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a VOPDP.

2) Obchodník je oprávněn VOPDP měnit (novelizovat) popřípadě nahradit novým VOPDP. Změny (nový VOPDP) Obchodník zveřejní nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti změny (nových) VOPDP, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (na své webové adrese a v tisku) a dále ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.). Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) VOPDP seznámit. Obchodník dále oznámí Zákazníkovi změny VOPDP prostřednictvím písemného oznámení doručeného Zákazníkovi způsobem uvedeným v čl. IX, odst. 1 písm. b) nebo písm. e), písm. g) nebo písm. h) (případě písm. c) s prokazatelným doručením Zákazníkovi) VOPDP v němž bude obsažena informace o provedené změně VOPDP a poučení Zákazníka o jeho právu odstoupit od Smlouvy a k němuž bude jako příloha připraveno (přiloženo) nové znění VOPDP.

Zákazník je oprávněn bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od účinnosti změny VOPDP. To však neplatí, pokud Obchodník oznámí Zákazníkovi změnu VOPDP podle věty třetí tohoto odstavce nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně Zákazník souhlasí s touto změnou. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů před dnem účinnosti změny VOPDP.

Neopověděl Zákazník nejpozději 10 dnů před dnem účinnosti změny VOPDP písemně vůči od Smlouvy odstoupit, vyjadřuje tak se změnou souhlas a novelizované (nové) VOPDP se stává závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Odstoupení je účinné k následujícímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny VOPDP a méně než 10 dnů před dnem účinnosti změny, je účinné k posledního dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi.

Zákazníkovi nevzniká právo na odstoupení od Smlouvy v případě změny VOPDP z důvodu zajištění souladu VOPDP s obecně závaznými právními předpisy.

3) Obchodník je oprávněn měnit ceny za dodávku plynu stanovenou/é Ceníkem Nový Ceník zveřejní Obchodník nejmeně 30 dnů před dnem účinnosti změny Ceníku, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (na své webové adrese a v tisku) a dále ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.). Zákazník je povinen se se změnami Ceníku seznámit. Zákazník je oprávněn bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny za dodávku plynu. To však neplatí, pokud Obchodník oznámí Zákazníkovi zvýšení ceny za dodávku plynu nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně Zákazník souhlasí s touto změnou. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů před dnem účinnosti změny. Neopověděl Zákazník výše písemně vůči k odstoupení od Smlouvy, stává se nově stanovená cena plynu závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti změny Ceníku. Písemné odstoupení představuje Smluvním stranám Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení neshody se změnami Ceníku. Odstoupení je účinné k posledního dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny Ceníku a méně než 10 dnů před dnem účinnosti změny, je účinné k posledního dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi.

4) V případě nemožnosti uplatnění odstoupení podle § 11a odst. 3 EZ dle výše uvedené, zejména v případě změny legislativy, je Zákazník v případě změny VOPDP

a) nebo Ceníku Obchodníkovi ve smyslu a) ze podmínek uvedených v předchozích odstavcích oprávněn takové změny VOPDP a) nebo Ceníku odmítnout, je však v takovém případě povinen Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 1 měsíce, která začne plynout dnem doručení výpovědi Obchodníkovi. S tímto ukončením Smlouvy není spojena žádná zvláštní povinnost, sankce ani náklad. Smluvní strany shodně konstatují, že je dostatečná k obstarání plnění obdobného k předmětu této Smlouvy od jiného dodavatele.

5) Obě Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.

6) Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a nevěřejně informací plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis, závazně rozhodnutí soudu nebo správního orgánu a příjady stanovené ve Smlouvě.

7) Smluvní strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně nevěřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.

8) Zákazník, který je fyzickou osobou, uděluje při uzavření Smlouvy Obchodníkovi své osobní souhlas, aby po dobu trvání Smlouvy a následně tři roky po jejím skončení, pro účely

- zjištění relevantních potřeb Zákazníka
- nabídnutí a poskytnutí vhodných obchodních nabídek a benefitních zákaznických programů Obchodníka
- ověření Zákaznické bonity (ověření a hodnocení platební morálky prostřednictvím registru dlužníků).

straně, a) uchovával osobní údaje Zákazníka, a to zejména jméno, příjmení, titul, trvalý pobyt/místo podnikání, datum narození, rodné číslo, číslo bankovního účtu, údaje z předložených dokladů, údaje o platběch a platební morálce, SIPU, telefonní a e-mailové spojení, IP adresu, cookie, údaje o spotřebě a odběrném místě.

Výše uveděný souhlas může Zákazník kdykoliv odvolat. Poskytnutí těchto osobních údajů za výše uvedenými účely je smluvním požadavkem Obchodníka.

Obchodník je oprávněn zpracovávat výše uvedené osobní údaje Zákazníka v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOU“) bez souhlasu Zákazníka (subjektu údajů), například pokud je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, pokud je zpracování nezbytné pro splnění Smlouvy, jakož i v případech oprávněného zájmu Obchodníka, tedy i pro účely přímého marketingu (informačních a produktových kampaní) Obchodníka.

Obchodník je oprávněn zpracovávat osobní údaje Zákazníku po dobu trvání Smlouvy a následně tři roky po jejím skončení, a to z důvodu oprávněného zájmu Obchodníka. Osobní údaje může Poskytovatel získat v souvislosti s uzavřením Smlouvy, přímými kontakty se Zákazníkem nebo případně od třetích osob. Jestliže Obchodník nezíská osobní údaje přímo od Zákazníka, sdělí Zákazníkovi, nebudouže od jednoho z zdrojů, ze kterého osobní údaje pocházejí, a případně informace o tom, zda údaje pocházejí z veřejně dostupných zdrojů.

Zákazník může v případech a za podmínek uvedených v čl. 61. až 22. GDPR a ZOOU požádat o bezplatný přístup ke svým osobním údajům, o jejich kopii, opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námítku proti zpracování, profilování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Zákazník má také právo podat stížnost u dozorového orgánu.

Osobní údaje budou pro Obchodníka zpracovávat také subdodavatelé poskytující služby obsluhy Zákazníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR a ZOOU. Kompletní seznam subdodavatelů a zpracovatelů osobních údajů je zveřejněn na webové stránce [www.cez.cz](http://www.cez.cz) - při uzavření Smlouvy bude Obchodníkem na požádání Zákazníka poskytnut.

Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníků manuálně i automaticky. Ochrana osobních údajů Zákazníků je technicky a organizačně zabezpečena v souladu s GDPR a ZOOU. Za tímto účelem Obchodník ustanoví Pověřence, který dohlíží na dodržování GDPR a ZOOU a je pro Zákazníky a dozorující orgány kontaktní osobou pro oblast zpracování osobních údajů. Kontaktní údaje na Pověřence jsou uvedeny na webové stránce Obchodníka [www.cez.cz](http://www.cez.cz). Obchodník má vůči Zákazníkovi a dozorujícímu orgánu oznamovací povinnost v případě porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů.

9) Zákaz poskytnutí Smlouvy nebo její část) a povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů nebrání zpřístupnění Smlouvy, důvěrných informací a osobních údajů, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy, osobám v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka a dále též jejich předání ČTE, a s. a ERU v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a v souladu s příslušnými smlouvami, uzavřenými Obchodníkem, zejména PDS, v případě, že se jedná o Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu. Osobami v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka se rozumí společnost ČEZ, a. s., a její ovládané osoby.

10) Smluvní strany se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemá; vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Smluvní strany, osobních údajů, zasílací adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde o tíž povinné Smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

11) Zákazník je povinen zabránit případné ztrátě či neoprávněnému zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. čísla Smlouvy, čísla Zákazníka, čísla ČM) třetí osobě a učinit účinná opatření, proti jejich zneužití.

12) Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou.

13) V případě uzavření, změny a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka provést faxem i místním podpisem, obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOPDP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnětele při uzavření, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat doložení plné moci v písemné podobě, jakož i jejího ověření podpisu zmocnětele.

14) VOPDP jsou platné a účinné od 1. července 2017. Vydaním těchto VOPDP se nemění smluvní vztahy uzavřené do 30. června 2017.

V Praze dne 1. července 2017  
ČEZ Prodej, a.s.

Doplnění smlouvy ČEZ, a.s. ze dne 09.05.2018

(tytu povinné údaje odmítnul Dodavatel zpracovat do smlouvy)

Doložka platnosti právního jednání dle ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) ve znění pozdějších předpisů: O uzavření tohoto dodatku rozhodla Rada městského obvodu Mariánské Hory a Hulváky na 81. schůzi konané dne 02.05.2018 pod usn. č. 2787/RMOB-MH/1418/81.

Statutární město Ostrava, městský obvod Mariánské Hory a Hulváky sděluje, že tato smlouva bude ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, § 1728 odst. 2 a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) § 2 odst. 1, registrovaná v registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra České republiky.

Smlouva byla registrovaná MV dne 10.05.2018, účinnost nastala 10.05.2018 – viz doklad o registraci.