

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY **MOBILNÍ ROZHLAS**

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	město Luhačovice	Neogenia s.r.o.
IČ:	00284165	29198950
DIČ:	CZ00284165	CZ29198950
Sídlo:	nám. 28. října 543, 763 26 Luhačovice	Hybešova 42, 602 00, Brno

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **platformy Mobilní rozhlas** na dobu trvání smlouvy, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli v závislosti na zvolené licenci užívat **moduly**. Součástí platformy Mobilní rozhlas mohou být i **asistenční a jiné doplňkové služby**.

II. Platby a trvání smlouvy

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smlouvy, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle smlouvy, tak po uplynutí doby trvání smlouvy se smlouva **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**. **Všechny ceny při automatickém prodloužení** se řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

III. Ochrana osobních údajů a obsluha

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování platformy Mobilní rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a po nabytí jejich účinnosti nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**), a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do platformy** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, aby se všechna **sdělení dostala výhradně k osobě**, která má být jejich adresátem. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

IV. Ostatní ujednání

Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva je platná podpisem obou smluvních stran a účinná od 01.05.2018. Pokud do tohoto dne nedorazí k jejímu uveřejnění v registru smluv, pak smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že toto uveřejnění zajistí uživatel.

V. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR	0,79 Kč / ks
Hlasová zpráva do ČR ¹	0,99 Kč / 30 s
Zpráva do mobilní aplikace	ZDARMA
E-mailová zpráva	ZDARMA
Podnět od občana	ZDARMA
Vytvoření ankety	4.500,00 Kč / ks

¹Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

VI. Ceny roční licence platformy

Počet obyvatel uživatele	Informativní přepočít na měsíc	Cena roční licence
do 500	1.658,33 Kč	19.900,00 Kč
od 501 do 1.000	2.075,00 Kč	24.900,00 Kč
od 1.001 do 2.000	2.491,67 Kč	29.900,00 Kč
od 2.001 do 5.000	2.908,33 Kč	34.900,00 Kč
od 5.001 do 10.000	3.741,67 Kč	44.900,00 Kč
od 10.001 do 30.000	4.575,00 Kč	54.900,00 Kč
od 30.001	6.241,67 Kč	74.900,00 Kč

¹Aplikace pro mobilní telefony (Android i iOS), aktualizace a podpora platformy, registrační web a webový archiv v ceně.

VII. Ceny školení

Online a telefonické školení	ZDARMA
Postupy a materiály na sběr kontaktů	ZDARMA
Osobní školení	5.000,00 Kč

VIII. Nastavení služeb

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Počet předplacených let (zvolte z 1/2/4) ¹
01.05.2018	30.04.2019	4 990	1

¹ **BONUS** – Při platbě na 2 a více roků dopředu nemůže být cena licence navyšována jinak než inflací (**fixace ceny**).

Cena služeb celkem	34.900,00 Kč
---------------------------	---------------------

Poznámka

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Nedílnou součástí smlouvy jsou Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejích příloh (<https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/>), Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o. a Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla dostupnými na webových stránkách poskytovatele (<http://www.neogenia.cz/>) se kterými se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.

V Brně dne 30.04.2018

V Luhačovicích dne 30.04.2018

.....
za poskytovatele

.....
za uživatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

Radomil Kop, místostarosta