

Evidenční číslo:2009101653

Smlouva o poskytování služeb

(dále jen smlouva)

1. Smluvní strany

1.1. Poskytovatel: Ralsko Net s.r.o., Smetanova 440, 471 25 Jablonné v Podještědí
IČO : 28713133, DIČ : CZ 28713133
Zastoupena: Jaromírem Srdínkem
Bankovní spojení: Česká spořitelna 2220732309/0800
Kontaktní osoba: Jaromír Srdínko, tel. 777 916 741

a

1.2. Zákazník: Vyšší odborná škola sklářská a Střední škola, Nový Bor, Wolkerova 316,
příspěvková organizace
adresa: Wolkerova 316, 473 01 Nový Bor
zastoupený: PaedDr. Ilonou Jindrovou
IČO: 49864688, DIČ: CZ49864688
Bankovní spojení: 2621870227/0100
Kontaktní osoba: Mgr. Jiří Janás

na straně druhé
uzavírají tuto smlouvu na dobu určitou

2. **Adresa zřízení služby** (pokud se liší od sídla zákazníka)
Budovy - Wolkerova 316, Revoluční 500, Nemocniční 635, Nový Bor

3. Předmět smluvního vztahu

Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele dodávat zákazníkovi služby spočívající v připojení

A. Jednotná zabezpečená datová síť s propustností ve volném pásmu 5 GHz s propustností 50 Mbps

Požadavek na datové propojení těchto lokalit:

- Budova Wolkerova, Nový Bor (střed hvězdy)
- Budova Revoluční, Nový Bor
- Budova Nemocniční, Nový Bor
- Realizace 2 spojů (Wolkerova-Revoluční a Wolkerova-Nemocniční)

Ostatní požadavky na službu

- Servisní zásah do 24 hodin
- Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz.
- Předávacím rozhraním služby je Ethernet port koncového zařízení.
- Služba garantuje zachování pořadí rámců.
- Služba je poskytována v módu Full-Duplex

- Transparence 802.1Q, TRUNK-ANO, Služba je transparentní k 802.1Q
- Transparence 802.1P, COS-ANO, Služba je transparentní k 802.1P

Pro realizaci služeb Ethernet je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:

- metalická vedení
- optická vedení
- radiové spoje

B. Internetová konektivita - garantované neagregované full duplex připojení bez limitu přenesených dat 100Mbps

Požadavky na službu:

- Místo připojení - budova Wolkerova, Nový Bor
- 3 veřejné IP adresy IPv4
- Ztrátovost paketů max. 0,05%
- Servisní zásah do 24 hodin

Ostatní požadavky na službu

- Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz.
- Předávacím rozhraním služby je Ethernet port koncového zařízení
- Poskytnutí vlastního SMTP poskytovatele

Pro realizaci služeb Internet je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:

- metalická vedení
- optická vedení
- radiové spoje

C. Změna a náhrada stávajících propojovacích tras zákazníka

součástí nabídky dodavatele bude návrh řešení propojovacích tras budov zákazníka a začlenění do stávající LAN sítě. Předání protokolu o proměření propustnosti těchto tras. Pokud bude uvedeno, že trasa povede i mimo budovy, bude trasa optického kabelu vedena vhodně dimenzovaným optickým kabelem. Budou nahrazeny 3 stávající spoje podle zadání. prodejna-hlavní budova, hlavní budova-přístavba, přístavba-huť v celkové délce 110m

Musí tedy splňovat tyto požadavky:

- zvýšení pevnosti v tahu
- ochrana optického vlákna proti otěru a radiálnímu tlaku během dalšího zpracování
- zachování požadované ohebnosti vlákna
- ochrana proti vlhkosti a chemickým vlivům
- Trasa optického kabelu bude zakončena Ethernet rozhraním, kompatibilním s rozhraním aktivního prvku zákazníka.

D. WiFi síť

- Zadavatel požaduje zajištění správy WiFi sítě ve všech uvedených lokalitách v souladu se Zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., zákona č. 181/2014 Sb., Zákonem o

kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a novelizovaného Zákona o zpracování osobních údajů.

Další společné požadavky na poskytovatele:

- Řízení přístupů uživatelů dle rozdělení do kategorií (uzavřená síť, učitelé, žáci, ostatní,...)
- Logování přístupů uživatelů a jejich archivace po dobu 6 měsíců
- Možnost nastavení profilu dle kategorie
- Možnost nastavení limitů: rychlost, objem dat, časový harmonogram
- Flexibilita sítě pro její upgrade AP
- Monitoring WiFi sítě
- Zadavatel dodá 10x unifi LR a unifi hw controler

E. Správa a dohled připojení a WAN sítě

- Poskytnutí služby Helpdesk/Dispečink pro hlášení závad 365/7/24
- Dohled aktivních hraničních prvků a služeb sítě WAN dohledovým systémem poskytovatele včetně poskytnutí přístupu do aplikace nebo webového rozhraní tohoto systému pro monitoring kvality poskytovaných služeb zadavatelem v režimu 365/7/24 a přístup do statistik provozu
- Garance odstranění vážné závady (tj. nefunkčnost služby) do 24 hod.

4. Cenové ujednání

Zákazník zaplatí za služby dle bodu 3. tj. za připojení a užívání internetu poskytovateli částku 7690Kč včetně DPH měsíčně.

Součástí této měsíční částky je:

Ad a) úhrada měsíčního poplatku za propoj v pásmu 5Ghz, 400Kč s Dph

Ad b) úhrada měsíčního poplatku za internetovou konektivitu v pásmu 10Ghz s garantovanou rychlostí 100/100Mb, 5800Kč s Dph

Ad d) úhrada měsíčního poplatku za službu správy wifi sítě, 500Kč s Dph

Ad e) úhrada měsíčního poplatku za správu a dohled připojení WAN sítě zadavatele 990Kč s Dph

Zároveň bude vyúčtováný jednorázový zřizovací poplatek za:

Ad a) zřízení propoje v pásmu 5Ghz, 1000Kč s Dph

Ad b) zřízení propoje v pásmu 10Ghz, 3000Kč s Dph

Ad c) náhrada kabeláže, prodejna-hlavní budova, hlavní budova-přístavba, přístavba-huť, 9750Kč s Dph za provedené práce včetně materiálů

Úhrada za poskytované služby bude prováděna každý měsíc dle zaslané faktury.

V případě poškození zapůjčeného zařízení poskytovatelem způsobené chybou zákazníka se zákazník zavazuje uhradit poškozené zařízení. Opravy na zařízení budou fakturovány zvlášť a to honorovaná práce 250,-Kč/hod a cestovné 7,-Kč/Km.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle bodu 3. této smlouvy za paušální měsíční poplatek dle bodu 4. a zajistit technické podmínky pro její funkci. Pokud poskytovatel nebude schopen dodávat služby déle než 10hod. v kalendářním měsíci z důvodu závady na zařízení poskytovatele služeb, má zákazník právo na slevu za každou hodinu po kterou služba nebude dostupná. Doba výpadku je počítána od jeho prokazatelného nahlášení. Sleva je vypočítána jako poměr měsíčního paušálu z bodu 4. této smlouvy a počtu hodin výpadku v daném kalendářním měsíci. Poskytovatel se zavazuje, že nebude využívat prostředků bezdrátové sítě k činnosti, která by mohla být považována za protizákonnou, nebo která by přesahovala etický kodex.

Zákazník se zavazuje platit poskytovateli služeb částku dle bodu 4. Zákazník bere na vědomí, že v případě nedodržení podmínek stanových ve smlouvě – nahradit termínem splatnosti faktur může poskytovatel okamžitě zrušit dodávku služeb bezdrátového příjmu, až do doby zaplacení a to bez jakékoliv odpovědnosti za škody vzniklé zákazníkovi. Zákazník se zavazuje, že nebude provádět úkony, které by mohli poškodit poskytovatele. Dále se zavazuje, že nebude využívat prostředků bezdrátové sítě k činnosti 3 osoby, k činnosti, která by mohla být považována za protizákonnou, nebo která by přesahovala etický kodex.

6. Platnost smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou - 12měsíců a nabývá platnosti a účinnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami.

Výpovědní lhůta smlouvy je stanovena na 2 měsíce a počíná běžet od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

7. Závěrečná ustanovení

Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží 1 vyhotovení.

Změny a dodatky smlouvy musí být provedeny písemnou formou potvrzenou oběma smluvními stranami.

Strany současně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly a že byla uzavřena po společných jednáních podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní, nebo za nápadně nevýhodných podmínek.

Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy podle zákona č.340/2015 Sb. Smlouvu v registru smluv je povinen uveřejnit objednatel v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.

Smluvní strany potvrzují pravost této smlouvy svými podpisy.

V Novém Boru dne 30.4.2018

.....
za poskytovatele

.....
za zákazníka