

## **Příloha č. 11 SODTE – Zákaznický portál**

### **I. Zákaznický portál**

1. Zákaznický portál je internetová aplikace dostupná na adrese <https://portal.ptas.cz>, která je blíže specifikovaná v čl. 2 odst. 1. písm. ss) a čl. 16 OPDT (dále jen „Zákaznický portál“).
2. Na základě této přílohy k SODTE vzniká Dodavateli povinnost zřídit Odběrateli vlastní účet v Zákaznickém portálu (dále jen „Účet“) a Odběrateli oprávnění tento Účet v souladu se sjednanými podmínkami užívat. Další podmínky zřízení, aktivace, zajištění přístupu a užívání Účtu Odběratele jsou upraveny v Technických podmínkách užívání Zákaznického portálu (dále jen „Technické podmínky“) a v nápovědě k Zákaznickému portálu dostupné na [www.ptas.cz](http://www.ptas.cz).
3. Odběratel prohlašuje, že k okamžiku podpisu této přílohy mu byly Dodavatelem předány Technické podmínky. Možnost změny Technických podmínek Dodavatelem je upravena v čl. 16 OPDT. Odběratel se zavazuje předat Technické podmínky Zmocněnému uživateli.

### **II. Osoby oprávněné jednat za Odběratele na Účtu**

1. Odběratel prohlašuje, že pro právní jednání činěná v rámci Zákaznického portálu prostřednictvím Účtu Odběratele vůči Dodavateli je Odběratel na základě Plné moci zastoupen společností Jihoměstská majetková a.s., IČ: 28199081, se sídlem Ocelíkova 672/1, Praha (dále jen „Správce“).
2. K právním jednáním činěných za Správce v rámci Zákaznického portálu prostřednictvím Účtu Odběratele byli pověřeni níže uvedení zaměstnanci Správce:

[REDAKCE]  
(dále každý z nich jednotlivě také jen „Zmocněný uživatel“ či společně jako „Zmocnění uživatelé“)

3. Dodavatel prohlašuje, že k okamžiku podpisu této přílohy převzal od Správce pověření Zmocněných uživatelů k právnímu jednání.
4. Odběratel je oprávněn změnit Zmocněného uživatele, popř. odebrat Zmocněného uživatele či určit nového Zmocněného uživatele, pouze na základě změny SODTE. V případě určení nového Zmocněného uživatele je zapotřebí ze strany Správce doložit jeho pověření.
5. Odběratel výslovně prohlašuje, že adresa elektronické pošty Zmocněného uživatele uvedená v odst. 2 tohoto článku náleží pouze jeho osobě, je pod jeho kontrolou, a že k této adrese elektronické pošty nemá přístup žádná třetí osoba. Smluvní strany sjednávají, že jakékoliv právní jednání učiněné prostřednictvím adresy elektronické pošty Zmocněného uživatele uvedené v odst. 2 tohoto článku lze považovat za jednání Odběratele
6. Smluvní strany sjednávají, že pro zaslání prvních přihlašovacích údajů (přihlašovací jméno a iniciální heslo), doručování informací a notificačních a jiných zpráv Zmocněnému uživateli ze strany Dodavatele prostřednictvím adresy elektronické pošty je Dodavatel povinen použít pouze adresu elektronické pošty Zmocněného uživatele uvedenou v odst. 2 tohoto článku. Změna adresy elektronické pošty Zmocněného uživatele je možná pouze na základě změny SODTE.
7. Smluvní strany sjednávají, že navrhne-li Zmocněný uživatel prostřednictvím dostupné funkce Zákaznického portálu změnu SODTE, která vyžaduje pro takovou změnu listinnou podobu, neuplatní se pro takovou změnu učiněnou prostřednictvím dostupné funkce Zákaznického portálu uvedený požadavek listinné formy na změnu SODTE. Smluvní strany v tomto rozsahu výslovně mění znění SODTE a v předchozí větě uvedené způsoby změny SODTE tím připouští.
8. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že učiní-li Zmocnění uživatelé uvedení v čl. II odst. 2 této přílohy více právních jednání k téže věci, považuje se za platné a účinné to právní jednání, které bylo učiněno vůči Dodavateli jako poslední v určené době. K právním jednáním učiněných Zmocněnými uživateli po určené době Dodavatel nepřihlíží.
9. Zmocněný uživatel je oprávněn v souladu s Technickými podmínkami požádat Dodavatele o zajištění přístupových práv do Účtu Odběratele pro třetí osobu, popř. třetí osoby, s oprávněním do Účtu Odběratele pouze nahlížet, nikoliv činit za Odběratele prostřednictvím Účtu právní jednání (dále jen „Uživatel“). Zmocněný uživatel je dále oprávněn v souladu s Technickými podmínkami kdykoliv přístupová práva Uživatele do Účtu Odběratele tomuto Uživateli odebrat.
10. Právní jednání učiněná Zmocněným uživatelem prostřednictvím Účtu Odběratele na Zákaznickém portálu Dodavatele vůči Dodavateli, se považují za právní jednání Odběratele

### **III. Provozování zákaznického portálu**

1. Odběratel prohlašuje, že si je vědom toho, že provoz Zákaznického portálu může být pro účely vývoje, údržby a opravy chyb po nutnou dobu přerušen. Aktuálně dostupné funkce Zákaznického portálu mohou být kdykoli rozšířeny o nové, nahrazeny novými, změněny nebo zrušeny. Odběratel prostřednictvím Zmocněného uživatele je oprávněn v rámci svého Účtu využívat jen ty funkce Zákaznického portálu, které jsou pro Odběratele aktuálně dostupné. Na jiné než aktuálně dostupné funkce nemá Odběratel nárok.

#### **IV. Zabezpečení Zákaznického portálu a odpovědnost Dodavatele**

1. Odběratel odpovídá za veškerou majetkovou újmu vzniklou zneužitím přihlašovacích údajů (přihlašovací jméno, iniciální heslo, heslo) Zmocněného uživatele k Účtu neoprávněnou osobou. Odběratel je povinen neprodleně informovat Dodavatele o zneužití nebo možnosti zneužití jeho přihlašovacích údajů.
2. Dodavatel je oprávněn neprovést pokyn Odběratele, resp. Zmocněného uživatele v rámci Zákaznického portálu, event. je Dodavatel oprávněn zablokovat Účet Odběratele, má-li důvodné podezření, že dochází nebo pravděpodobně dojde ke zneužití přihlašovacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou anebo pokud Odběratel porušil povinnosti vyplývající ze SODTE.
3. Dodavatel neodpovídá za škodu, která vznikne Odběrateli:
  - a) zneužitím Účtu neoprávněnou osobou,
  - b) užíváním Účtu Odběratelem či Zmocněným uživatelem,
  - c) technickým výpadkem na straně Odběratele či Zmocněného uživatele,
  - d) poruchami telefonní, datové nebo internetové sítě,

- e) jinými okolnostmi, které vylučují jeho odpovědnost podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
- f) předáním nesprávných nebo duplicitních údajů ze strany Odběratele, resp. Zmocněného uživatele, nebo nesprávným používáním Účtu Odběratelem, resp. Zmocněným uživatelem, nebo nesplněním povinnosti neprodleně oznámit Dodavateli podezření ze zneužití Účtu neoprávněnou osobou,
- g) neaktuálními nebo nesprávnými informacemi ze strany Odběratele, resp. Zmocněného uživatele, v rámci Účtu
- h) nepravdivým prohlášením Odběratele obsaženým v čl. II odst. 5 této přílohy.

dne 09.05.2018	dne 09.05.2018
Za dodavatele: Pražská teplárenská a.s. Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7 Ing. Pavel Maďar vedoucí odboru prodej tepla  Ing. Denisa Slamiaková vedoucí odd. obchodní kanceláře	Za odběratele: