

I. Úvodní ustanovení

1. Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“) vydává Obchodní podmínky pro poskytování služby ČSOB CEB (dále jen „**Podmínky CEB**“) v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „**Občanský zákoník**“), zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku v platném znění, (dále jen „**ZOPS**“), s odkazem na zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (dále jen „**Nařízení**“). Právní vztahy mezi ČSOB a Klienty se při poskytování služby ČSOB CEB (dále jen „**Služba CEB**“) řídí právem České republiky (dále jen „**ČR**“).
2. Klient (jak je definován níže) je povinen se podrobně seznámit s Podmínkami CEB a je povinen je dodržovat, dále je povinen seznámit se s příslušnými příručkami a návody ke Službě CEB, které jsou zveřejněné na www.csob.cz, a je povinen postupovat v nich obsažené dodržovat.

II. Definice a pojmy

3. **Službou CEB** se rozumí Virtuální pobočka CEB a Elektronické bankovníctví CEB, případně další služby, které ČSOB nabízí v souvislosti se Službou CEB.
4. **Virtuální pobočkou CEB** se rozumí elektronické prostředí, které slouží k zabezpečenému zaslání Dokumentace mezi Majitelem služby prostřednictvím Oprávněné osoby a ČSOB.
5. **Elektronickým bankovníctvím CEB** se rozumí elektronické prostředí, ve kterém může Majitel služby prostřednictvím Oprávněné osoby provádět platební transakce.
6. **Klientem** se rozumí Majitel účtu, Majitel služby a Oprávněná osoba.
7. **Majitelem účtu** se rozumí právnická osoba, fyzická osoba – podnikatel nebo fyzická osoba zletilá a plně svéprávná, která je majitelem účtů vedených v ČSOB nebo Úctů vedených mimo ČSOB a uzavírá s ČSOB Smlouvu o poskytování CEB..
8. **Smlouvou o poskytování CEB** se rozumí Smlouva o poskytování služby ČSOB CEB uzavřená mezi Majitelem účtu a ČSOB, ve které Majitel účtu zmocňuje Majitele služby k využívání Služby CEB a k nakládání s peněžními prostředky na svém/svých účtu/ech prostřednictvím Služby CEB v rozsahu uvedeném ve Zmocnění – Majitel služby. Součástí Smlouvy o poskytování CEB jsou Podmínky CEB, Obchodní podmínky pro účty a platební styk a Podmínky identity.
9. **Podmínkami CEB** se rozumí tyto Obchodní podmínky pro poskytování služby ČSOB CEB.
10. **Podmínkami identity** se rozumí Obchodní podmínky pro ČSOB identitu.
11. **Majitelem služby** se rozumí právnická osoba, fyzická osoba – podnikatel nebo fyzická osoba zletilá a plně svéprávná, která uzavírá s ČSOB Smlouvu CEB, přičemž Majitel služby může být majitelem účtu/ů (vedeného/ých v ČSOB) uvedeného/ých ve Smlouvě CEB a/nebo osoba zmocněná Majitelem účtu k využívání Služby CEB a k nakládání s peněžními prostředky na účtu/účtech tohoto Majitele účtu prostřednictvím Služby CEB uvedená ve Zmocnění – Majitel služby.
12. **Smlouvou CEB** se rozumí Smlouva o využívání služby ČSOB CEB uzavřená mezi ČSOB a Majitelem služby, ve které Majitel služby uděluje Oprávněné osobě:
 - Oprávnění pro platební styk
 - Omezené oprávnění pro platební styk
 - Oprávnění k nahlížení na účty
 - Oprávnění k nahlížení na úvěrové limity
 - Oprávnění ke správě služby
 - Oprávnění k právnímu jednání (toto oprávnění je oprávněn udělit pouze Majitel služby – právnická osoba či fyzická osoba - podnikatel)
 - Jednání ze zákona/statutární orgán (toto oprávnění je oprávněn udělit pouze Majitel služby – právnická osoba či fyzická osoba - podnikatel)Součástí Smlouvy CEB jsou přílohy Zmocnění k právnímu jednání, Seznam účtů a nastavení služby ČSOB CEB, Zmocnění – seznam osob a dále Podmínky CEB, Podmínky pro účty a platební styk a Podmínky identity.
13. **Oprávněnou osobou** se rozumí zletilá a plně svéprávná fyzická osoba:
 - i. které Majitel služby udělil následující oprávnění (plnou moc/pověření jednat za Majitele služby v určitém rozsahu) nebo jen některé z níže uvedených Oprávnění:
 - Oprávnění pro platební styk
 - Omezené oprávnění pro platební styk

- Oprávnění k nahlížení na účty
 - Oprávnění k nahlížení na úvěrové limity
 - Oprávnění ke správě služby
 - Oprávnění k právnímu jednání
- ii. která jedná za Majitele služby ze zákona včetně členů statutárního orgánu právnické osoby, která má tedy oprávnění:
- Jednání ze zákona/statutární orgán

Oprávněním k platebnímu styku se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Seznamu účtů a Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nakládání s peněžními prostředky na účtu/ech Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů,
- ii. ke změně frekvence výpisu z účtů Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě a jeho formátu,
- iii. k nahlížení na výpisy z účtů Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě CEB,
- iv. k vytváření a úpravě vzorů příkazů k převodu, které mohou využívat všechny Oprávněné osoby v rámci dané Smlouvy CEB,
- v. ke správě platebních karet (tj. zejm. změně limitu, změně nastavení plateb pro internet, blokace/odblokace karty, náhradní vydání) vydaných k účtu/ům Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, až to Služba CEB umožní,
- vi. k nahlížení na výpisy z karetních transakcí karet vydaných k účtům Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě ČSOB CEB až to Služba CEB umožní.

Omezeným oprávněním k platebnímu styku se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Seznamu účtů, Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nakládání s peněžními prostředky na účtu/ech Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů,
- ii. k nahlížení na výpisy z účtů Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě CEB,
- iii. k nahlížení na nastavení platebních karet (tj. zejm. na nastavený limit, platby pro internet, blokace/odblokace karty) vydaných k účtu/ům Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů.
- iv. k nahlížení na výpisy z karetních transakcí karet vydaných k účtům Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě CEB,

Oprávněním k nahlížení na účty se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Seznamu účtů, Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nahlížení na výpisy z účtů Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě CEB,
- ii. k nahlížení na výpisy z karetních transakcí karet vydaných k účtům Majitele účtu a/nebo Majitele služby, který je majitelem účtu/ů, v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě CEB,

Oprávněním k nahlížení na úvěrové limity se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. k nahlížení na údaje o výši limitů, výši čerpání, výši nesplacených zůstatků a výši disponibilních částek úvěrů, akreditivů, bankovních záruk, příslibů a jiných obdobných produktů poskytovaných ČSOB Majiteli služby, a to v elektronické podobě zpřístupněné ve Službě CEB.

Oprávněním ke správě služby se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím služby ČSOB CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeném ve Smlouvě CEB, Seznamu účtů a Zmocnění – seznam osob, a to:

- i. ke změně rozsahu zmocnění/pověření, a to
 - a) Oprávnění pro platební styk
 - b) Omezeného oprávnění pro platební styk
 - c) Oprávnění k nahlížení na účty uděleného Majitelem služby jiné Oprávněné osobě.
- ii. k odvolání zmocnění/pověření, a to
 - a) Oprávnění pro platební styk
 - b) Omezeného oprávnění pro platební styk

- c) Oprávnění k nahlížení na účty
uděleného Majitelem služby jiné Oprávněné osobě.

Oprávněním k právnímu jednání se rozumí oprávnění Oprávněné osoby právně jednat za Majitele služby prostřednictvím Služby CEB na základě a v rozsahu zmocnění/pověření Majitele služby uvedeného ve Smlouvě CEB a dokumentu Zmocnění k právnímu jednání, a to k zasílání Dokumentace prostřednictvím Služby CEB do ČSOB a/ nebo k podepisování Dokumentů Kvalifikovaným elektronickým podpisem.

Jednáním ze zákona/statutární orgán se rozumí oprávnění Oprávněné osoby jednat ze zákona včetně členů statutárního orgánu právnické osoby za Majitele služby v rozsahu zasílání Dokumentace prostřednictvím Služby CEB do ČSOB a/nebo podepisování Dokumentů Kvalifikovaným elektronickým podpisem.

14. **Dohodou o identitě** se rozumí Dohoda o ČSOB identitě uzavřená mezi ČSOB a Oprávněnou osobou, jejíž součástí jsou Podmínky identity.
15. **Dohodou CEB** se rozumí Dohoda o aktivaci služby ČSOB CEB uzavřená mezi ČSOB a Oprávněnou osobou, jejíž součástí jsou Podmínky CEB a Podmínky identity, ve které Oprávněná osoba sjedná s ČSOB Službu CEB jako aktivní či pasivní (pouze náhled), přičemž smluvní vztah na základě Dohody CEB zaniká v případě, že zanikne smluvní vztah na základě Dohody o ČSOB identitě.
16. **Portálem CEB** se rozumí internetové stránky Služby CEB, na které je možné vstoupit přes webové stránky ČSOB nebo přímo z adresy <https://ceb.csob.cz>.
17. **Mobilní aplikací** se rozumí aplikace pro chytré telefony a tablety dostupná z důvěryhodných zdrojů, resp. zdrojů výslovně doporučených výrobcem zařízení (např. App Store, Google Play), až ji ČSOB zpřístupní.
18. **Obchodním balíčkem** se rozumí obchodní varianta Služby CEB zvolená Majitelem služby, ve Smlouvě CEB blíže specifikována na www.csob.cz.
19. **Dokumentem** se rozumí smlouvy, žádosti, prohlášení a jiné dokumenty, zasílané prostřednictvím Služby CEB, na nichž ČSOB vyžaduje Kvalifikovaný elektronický podpis Majitele služby resp. Oprávněné osoby, která je k tomu oprávněna (za Majitele služby). Seznam Dokumentů je uvedený na www.csob.cz.
20. **Požadavkem** se rozumí žádost Majitele služby o sjednání produktu /nebo služby s ČSOB zasílaný prostřednictvím Služby CEB, u kterého ČSOB nevyžaduje podpis Kvalifikovaným elektronickým podpisem. Seznam Požadavků je uvedený na www.csob.cz.
21. **Dokumentací** se rozumí Dokumenty a Požadavky.
22. **Certifikátem** se rozumí
 - kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis dle Nařízení vystavený První certifikační autoritou, a.s., se sídlem Podvinný mlýn 2178/6, Praha 9 – Libeň, PSČ 190 00, IČO 26 43 93 95, (dále jen „I.CA“) (dále jen „Kvalifikovaný certifikát“) a
 - komerční certifikát vystavený I.CA (dále jen „Komerční certifikát“)
 - komerční certifikát vystavený Isabel NV se sídlem Boulevard de l'Impératrice, 13-15, 1000 Brussels, Belgium (dále jen „Certifikát Isabel NV“).
23. **Kvalifikovaným elektronickým podpisem** se rozumí kvalifikovaný elektronický podpis dle Nařízení nebo zaručený elektronický podpis ve smyslu zrušeného zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů ve znění účinném přede dnem nabytí účinnosti zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, založený na Kvalifikovaném certifikátu.
24. **Elektronickou pečetí** se rozumí elektronická pečeť ve smyslu Nařízení nebo elektronická značka dle zrušeného zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů ve znění účinném přede dnem nabytí účinnosti zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
25. **Smart klíčem** se rozumí jednorázový kód pro autentizaci Oprávněné osoby ve Službě CEB a autorizaci platebních transakcí Oprávněnou osobou ve Službě CEB, který je zobrazovaný Oprávněné osobě v aplikaci ČSOB Smart klíč.
26. **Sazebníkem** se rozumí aktuální znění příslušného sazebníku poplatků ČSOB, který je k dispozici v provozních prostorách poboček ČSOB a na internetové adrese www.csob.cz.
27. **Podpisovou třídou** se rozumí označení podpisového práva pro autorizaci platebních transakcí uvedeného Majitelem služby v Seznamu účtů, který může Majitel služby přidělit jednotlivým Oprávněným osobám.
28. **Pravidly pro autorizaci platebních služeb** se rozumí nastavení pravidel na jednotlivých účtech uvedené v příslušném Seznamu účtů, které stanoví do jakého limitu a v jaké kombinaci Podpisových tříd budou platební transakce autorizovány. Oprávněné osoby autorizují platební příkazy samostatně nebo v kombinaci s jinými Oprávněnými osobami dle jim přidělených Podpisových tříd, nastavených pravidel a typů platebních služeb.
29. **Typem platební služby** pro účely Podmínek CEB se rozumí:
 - i. **Platba na účty uvedené ve smlouvě**
 - ii. **Platba třetím stranám**
 - iii. **svolení k inkasu**
 - iv. **příkazy k inkasu**

30. **Účet vedený mimo ČSOB** je platební účet Majitele účtu vedený jinou bankou, na němž jsou peněžní prostředky, se kterými je oprávněn nakládat Majitel služby, na základě smlouvy uzavřené mezi ČSOB, jinou bankou, Majitelem účtu a Majitelem služby.
31. **Osobami propojenými s ČSOB** se rozumí osoby, které ČSOB ovládá, osoby ovládající ČSOB a dále osoby ovládané některou z osob, které ovládají ČSOB, přičemž pojmy ovládat, osoba ovládající a osoba ovládaná mají význam vymezený v § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění.
32. **Seznamem účtů** se rozumí Seznam účtů a nastavení služby ČSOB CEB, který je součástí Smlouvy CEB.

III. Služba CEB

33. Klient je oprávněn využívat Službu CEB (Virtuální pobočka CEB i Elektronické bankovníctví CEB) 24hodin denně, 7 dní v týdnu.
34. Smlouvu o poskytování služby CEB (včetně Zmocnění – Majitel služby), Smlouvu CEB (včetně Zmocnění - seznam osob, Seznam účtů, Zmocnění k právnímu jednání), Dohodu CEB může Majitel účtu, Majitel služby, Oprávněná osoba podepsat biometricky tzn., podepíše ji na elektronický tablet nebo signpad svým biometrickým podpisem. Ze strany ČSOB je příslušná smlouva podepsána naskenovaným podpisem oprávněného zástupce ČSOB, biometrickým či jiným podpisem. Smluvní dokumentace nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu všemi smluvními stranami, nestanoví-li smlouva jinak. ČSOB následně opatřuje dokumentaci Elektronickou pečeti a kvalifikovaným časovým razítkem a zašle ji Majiteli služby do Služby CEB a Oprávněné osobě/ Majiteli účtu do ČSOB InternetBanking 24/ ČSOB Internetového bankovníctví. V případě zániku závazku a ukončení příslušného smluvního vztahu s Majitelem služby je Majiteli služby ke dni ukončení smluvního vztahu znepřístupněna smluvní či jiná dokumentace uložená ve Službě CEB. V případě zániku závazku a ukončení příslušného smluvního vztahu s Oprávněnou osobou/Majitelem účtu je Oprávněné osobě/ Majiteli účtu ke dni ukončení smluvního vztahu znepřístupněna smluvní či jiná dokumentace související se Službou CEB v ČSOB InternetBanking 24/ ČSOB Internetového bankovníctví. Majitel účtu/Majitel služby/ Oprávněná osoba je povinen/povinna si před dnem ukončení smluvního vztahu tuto dokumentaci uložit do jiného úložiště.
35. Podmínkou pro podpis smluvní dokumentace dle bodu 34 je zřízení Služby CEB s Virtuální pobočkou CEB Majiteli služby a služby ČSOB InternetBanking 24/ ČSOB Internetového bankovníctví Oprávněné osobě/ Majiteli účtu.
36. Podmínkou využívání Služby CEB Oprávněnou osobou je uzavření Dohody o identitě a Dohody CEB.
37. Pokud není ve Smlouvě CEB – příloze Seznam účtů uvedeno jinak, jsou níže uvedené funkce Služby CEB přednastaveny od ČSOB takto:
 - a) Kontrola čtyř očí – není nastavena
 - b) Možnost změny dávek – povolena
 - c) Zasílání SMS notifikací – povolené (až to ČSOB umožní)
 - d) Aplikace Business Connector – povolena (až ji ČSOB zpřístupní)

IV. Virtuální pobočka CEB

38. Poskytnutí Služby CEB prostřednictvím Virtuální pobočky CEB je podmíněno vedením účtu Majitele služby u ČSOB.
39. ČSOB a Majitel služby (prostřednictvím Oprávněné osoby) mohou zasílat prostřednictvím Virtuální pobočky CEB Dokumentaci.
40. Majitel služby je povinen podepsat (autorizovat) Dokument Kvalifikovaným elektronickým podpisem Oprávněné/ých osoby/osob, která/é je/ jsou k tomu oprávněna/y.
41. ČSOB podepisuje (autorizuje) Dokumenty Elektronickou pečeti nebo Kvalifikovaným elektronickým podpisem k tomu oprávněného pracovníka ČSOB.
42. Smlouva uzavíraná elektronicky prostřednictvím Virtuální pobočky CEB je účinná po podpisu všech smluvních stran, a to okamžikem, kdy je ve Virtuální pobočce CEB tato smlouva zobrazena s textem „schváleno“, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
43. V případě, že Majitel služby požádá ČSOB o změnu způsobu a/nebo změnu frekvence zasílání výpisů z účtu vedeného u ČSOB a/nebo změnu zasílacích adres prostřednictvím Virtuální pobočky CEB, ČSOB potvrdí Majiteli služby, že provedla změnu způsobu a/nebo frekvenci zasílání výpisů z účtu vedeného u ČSOB a/nebo zasílacích adres tak, že se ve Virtuální pobočce CEB zobrazí u žádosti Majitele služby text „schváleno“.
44. Majitel služby je oprávněn měnit Zmocnění k právnímu jednání/ Zmocnění – seznam osob/ Seznam účtů jednostranným právním jednáním v písemné formě. Majitel účtu je oprávněn měnit Zmocnění - Majitel služby jednostranným právním jednáním v písemné formě. ČSOB provede změnu Zmocnění k právnímu jednání/Zmocnění – seznam osob/Seznam účtů/Zmocnění – Majitel služby ve Službě CEB nejpozději následující pracovní den po jeho doručení do ČSOB.
45. Do Virtuální pobočky CEB ČSOB zasílá veškeré dokumenty/smlouvy, které Majitel služby podepsal biometricky či elektronicky.
46. Dokumentace je Majiteli služby k dispozici ve Virtuální pobočce CEB k nahlédnutí a ke stažení mimo Portál CEB po dobu 18 měsíců od okamžiku jejího doručení do ČSOB. Před uplynutím této doby je Majitel služby povinen uložit Dokumentaci mimo Portál CEB. Po uplynutí uvedené doby 18 měsíců může Majitel služby požádat ČSOB

prostřednictvím Virtuální pobočky CEB o zaslání Dokumentace (prostřednictvím Virtuální pobočky CEB), přičemž tato služba ČSOB je zpoplatněna poplatkem dle Sazebníku.

V. Elektronické bankovníctví CEB

47. Poskytnutí Elektronického bankovníctví CEB, je podmíněno vedením účtu Majitele účtu a/nebo Majitele služby u ČSOB.
48. Elektronické bankovníctví CEB umožňuje Klientovi
 - a) komunikaci s ČSOB a přístup k vybraným produktům a službám ČSOB (a Osob propojených s ČSOB)
 - b) provádění bezhotovostního tuzemského platebního styku
 - i. formou jednorázových, i hromadných a trvalých příkazů k převodu, a to v měně CZK i z účtu v cizí měně
 - ii. formou jednorázových i hromadných a trvalých příkazů k inkasu
 - iii. na základě svolení k inkasu
 - c) provádění nedokumentárního platebního styku tzn.
 - i. formou jednorázových a trvalých příkazů k převodu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska
 - ii. jednorázové a trvalé převody do/z členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP
 - d) provádění převodů mezi vlastními účty Majitele účtu/Majitele služby, který je majitelem účtů
 - e) žádat ČSOB o vysílání, případně přijímání zpráv MT101, MT940, týkající se Účtů vedených mimo ČSOB
 - f) získávání informací o provedených, neprovedených a odmítnutých platebních transakcích.
49. Oprávněná osoba má přístup ke všem údajům o účtu/ech, se kterými je oprávněna nakládat.

VI. Limity

50. V Elektronickém bankovníctví CEB je oprávněn Majitel účtu, Majitel služby, Oprávněná osoba nastavit následující limity pro platební styk:
 - a) Majitel účtu je oprávněn nastavit níže uvedený limit
 - i. **Limit Majitele účtu** – denní/týdenní limit pro převod peněžních prostředků z příslušného účtu Majitele účtu uvedeného ve Zmocnění – Majitel služby.
 - b) Majitel služby je oprávněn nastavit níže uvedené limity:
 - i. **Limit Majitele služby** – denní/týdenní limit pro převod peněžních prostředků z příslušného účtu uvedeného v Seznamu účtů.
 - ii. **Limit na jednotlivou transakci** – limit pro jednotlivou platební transakci stanovený v Pravidlech pro autorizaci platebních služeb pro příslušné účty uvedených v Seznamu účtů.
 - iii. **Limit pro Oprávněnou osobu** – denní/týdenní limit pro převod peněžních prostředků Oprávněnou osobou ze všech účtů, na nichž jsou peněžní prostředky, se kterými může Oprávněná osoba nakládat a které jsou uvedeny ve Zmocnění – seznam osob.
 - c) Oprávněná osoba je oprávněna nastavit níže uvedené limity
 - i. **Limit Oprávněné osoby na autorizační metodu** – týdenní limit pro platební transakci autorizovanou Certifikátem nebo Smart klíčem uvedený v Dohodě CEB. Pokud není v Dohodě CEB uvedený Limit Oprávněné osoby na autorizační metodu, nastavuje ČSOB Limit Oprávněné osoby na autorizační metodu
 - a) pro Certifikát v neomezené výši
 - b) pro Smart klíč ve výši 5.000.000,- Kč.Maximální Limit Oprávněné osoby na autorizační metodu pro platební transakce autorizované
 - a) Certifikátem je neomezený
 - b) Smart klíčem je 5.000.000,- Kč.

VII. Výpisy a reklamace

51. O provedení platebních transakcí na účtu je Majitel účtu informován prostřednictvím výpisu z účtu v listinné podobě nebo v elektronické podobě prostřednictvím Služby CEB.
52. Majitel služby může požádat o zaslání výpisů z účtu v listinné podobě nebo v elektronické podobě prostřednictvím Služby CEB, a to ve formátech, které Služba CEB umožňuje.
53. V případě, že Majitel účtu sjednal s ČSOB způsob vyhotovování a zaslání výpisů z účtu elektronicky a dojde k ukončení smluvního vztahu o účtu, je poslední výpis z účtu zaslán Majiteli účtu písemně poštou na zaslací adresu, kterou Majitel účtu ČSOB sdělil.
54. ČSOB zpřístupňuje výpisy z účtu Majitele účtu/Majitele služby, který je majitelem účtu, elektronicky prostřednictvím Služby CEB s měsíční frekvencí, ve formátu PDF v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak. Majitel služby může požádat o změnu frekvence výpisu z účtu nebo jeho formátu v elektronické podobě prostřednictvím Služby CEB.
55. Je-li mezi Majitelem účtu/Majitelem služby, který je majitelem účtu a ČSOB sjednáno zpřístupňování výpisů z účtu elektronicky, je zároveň elektronický výpis z účtu automaticky zpřístupněn všem Oprávněným osobám, které mají oprávnění vztahující se k příslušnému účtu.
56. Zpřístupnění elektronického výpisu z účtu Oprávněné osobě, je považováno za plnění povinnosti vyplývající pro ČSOB ze ZOPS zpřístupnit Majiteli účtu/ Majiteli služby, který je majitelem účtu, výpis z účtu dohodnutým způsobem.

57. Je-li mezi Majitelem účtu/Majitelem služby, který je majitelem účtu, a ČSOB sjednáno ve smlouvě o účtu nebo v jiném smluvním dokumentu zpřístupňování výpisu z účtu pouze elektronicky a elektronický výpis z účtu je zpřístupňován prostřednictvím Služby CEB, pak údaje o elektronickém výpisu z účtu uvedené ve smlouvě o účtu nebo jiném smluvním dokumentu uzavřeném s Majitelem účtu nemusí být v souladu s údaji zadanými Majitelem služby ve Službě CEB a v takovém případě ČSOB postupuje dle požadavku s pozdějším datem.
58. Výpisy z účtu v elektronické podobě jsou ve Službě CEB zpřístupňovány po dobu 24 měsíců.
59. Klient je povinen na výpisu z účtu neprodleně zkontrolovat návaznost zúčtování, správnost stavu peněžních prostředků na účtu a správnost provedení platebních transakcí. Pokud Klient zjistí nesrovnalosti v zúčtování, popř. nezúčtování proveditelných platebních příkazů, je povinen oznámit závady a uplatnit požadavky na jejich odstranění bez zbytečného odkladu poté, kdy se dozvěděl o vzniku závady, nejpozději ve lhůtě vyplývající z příslušných právních předpisů.
60. ČSOB přijímá a vyřizuje reklamace a stížnosti Klientů v souladu s Reklamačním řádem ČSOB, který je zpřístupněn v pobočkách ČSOB a na www.csob.cz.

VIII. Technické a bezpečnostní požadavky

61. Klient je povinen na své náklady nainstalovat a udržovat v bezpečném a výkonném stavu počítač/e sloužící k využívání Služby CEB, a to podle technických požadavků na HW a SW požadovaných ČSOB pro užívání Služby CEB Klientem uvedených v příručkách a návodech ke Službě CEB zveřejněných na www.csob.cz.
62. Klient je povinen mít instalovanou účinnou antivirovou ochranu a provádět pravidelnou antivirovou kontrolu počítače, který je pro Službu CEB využíván.
63. Návody a uživatelské příručky je ČSOB oprávněna měnit jednostranně v závislosti na vývoji a modernizaci Služby CEB, o jejich změně ČSOB dopředu informuje Klienta.
64. ČSOB neodpovídá za nefunkčnost Služby CEB na Klientově počítači, způsobenou třetí stranou (např. programem jiného výrobce, zavirováním počítače, hardwarovou závadou pracovní stanice apod.) nebo vyšší mocí.
65. Služba CEB je poskytována prostřednictvím veřejných komunikačních a datových linek. Za jejich zabezpečení ČSOB neodpovídá, a proto nemůže ovlivnit skutečnost, pokud Klientovi vznikne škoda v důsledku zneužití přenášených zpráv.

IX. Autentizace Oprávněné osoby ve Službě CEB a autorizace právního jednání Klienta ve Službě CEB

66. Oprávněná osoba je v Portálu CEB autentizována prvky ČSOB identity (popsanými v Podmínkách identity a sjednanými v Dohodě o identitě), a to:
 - a) uživatelským jménem a vstupním heslem nebo
 - b) uživatelským jménem, vstupním heslem a Smart klíčem (až to Služba CEB umožní) nebo
 - c) Komerčním certifikátem (nahraném na čipové kartě) a prostřednictvím PIN k čipové kartě nebo
 - d) Certifikátem Isabel NV (nahraném na čipové kartě) a prostřednictvím hesla k čipové kartě
67. Všechny podrobnosti k používání jednotlivých prvků ČSOB identity jsou uvedené v Podmínkách identity.
68. Oprávněná osoba je autentizována při komunikaci s ČSOB prostřednictvím Telefonní linky (definována v Podmínkách identity) pomocí vybraných prvků ČSOB identity.
69. Majitel služby resp. Oprávněná osoba autorizuje platební transakce v Elektronickém bankovníctví CEB prostřednictvím Kvalifikovaného certifikátu nebo Certifikátu Isabel NV Oprávněné osoby nebo Smart klíče (až to Služba CEB umožní).
70. Majitel služby resp. Oprávněná osoba autorizuje právní jednání ve Virtuální pobočce CEB (v případech, kdy to povaha jednání nebo Podmínky CEB vyžadují) Kvalifikovaným elektronickým podpisem Oprávněné osoby.

X. Lhůty

71. Lhůty a doba předání příkazu k převodu, stanovené ČSOB, jsou uvedeny v Obchodních podmínkách pro účty a platební styk/ Oznámení o lhůtách pro provádění platebního styku, které jsou přístupné v prostorách všech poboček ČSOB a na internetové adrese www.csob.cz.
72. Platební transakce na účtech prostřednictvím Služby CEB provádí ČSOB na základě příkazu k tomu zmocněné/ pověřené Oprávněné osoby. Platební transakce na účtech musí být v souladu s:
 - a) Podmínkami CEB, Smlouvou CEB, Smlouvou o poskytování služby CEB, Dohodou CEB, Dohodou o identitě
 - b) Obchodními podmínkami pro účty a platební styk, příslušnou smlouvou o účtu
 - c) právními předpisy,
73. Klient není oprávněn odvolat prostřednictvím Služby CEB:
 - a) převod (mezi účty jednoho Majitele účtu),
 - b) platební transakci v den splatnosti.
74. Platební transakci s budoucím datem splatnosti lze:
 - a) u tuzemského platebního styku odvolat nebo změnit prostřednictvím Služby CEB, a to nejpozději den před datem splatnosti, ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách pro účty a platební styk případně/Oznámení o lhůtách pro provádění platebního styku,

- b) u nedokumentárního platebního styku odvolat nebo změnit prostřednictvím Služby CEB a to nejpozději den před datem splatnosti do 18:00 hod.

Pro odvolání, tj. zrušení platební transakce postačuje autorizace jednou Oprávněnou osobou (a to i v případě, kdy platební transakce byla původně autorizována více Oprávněnými osobami). Odvolání formou písemné žádosti o zrušení platební transakce předané pobočce ČSOB, je možné ve lhůtách uvedených v Obchodních podmínkách pro účty a platební styk/ Oznámení o lhůtách pro provádění platebního styku.

XI. Práva, povinnosti a odpovědnost Klienta

75. Klient je povinen využívat Službu CEB, prostředky pro komunikaci ke Službě CEB (např. mobilní telefon, počítač) i prvky ČSOB identity (např. uživatelské jméno a vstupní heslo, PIN k čipové kartě) v souladu s Podmínkami CEB, Podmínkami identity a pravidly bezpečnosti uveřejněnými na stránkách bezpecnost.csob.cz.
76. Klient je povinen se seznámit s informačními zprávami zobrazovanými ve Službě CEB, které se týkají změn Podmínek a Sazebníku a sledovat informační bezpečnostní zprávy zobrazované ve Službě CEB.
77. Klient je oprávněn směřovat své požadavky a dotazy týkající se Služby CEB na Telefonní linku. Číslo Telefonní linky je uvedené na Portálu CEB.

XII. Práva, povinnosti, odpovědnost ČSOB

78. ČSOB akceptuje pouze takové dispozice Klienta, které obsahují data úplná, odpovídající předepsaným formátům a jsou autorizovaná způsobem požadovaným ČSOB. ČSOB neodpovídá za škody vzniklé neprovedením neúplných nebo neautorizovaných dispozic. ČSOB neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku chybně nebo duplicitně zadaných dispozic předaných Klientem ČSOB prostřednictvím Služby CEB.
79. ČSOB informuje Klienty o aktuálních výskytech napadení elektronických systémů a jejich projevů na internetové stránce bezpecnost.csob.cz, pokud má tyto informace k dispozici.
80. ČSOB neodpovídá za nemožnost využití Služby CEB, resp. nedostupnost Služby CEB, které bylo způsobeno přímo či nepřímo příčinami mimo kontrolu ČSOB nebo jejich partnerů v důsledku působení vyšší moci, mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o prováděních mezinárodních sankcí, přírodních katastrof, hardwarových závad, počítačových virů nebo v důsledku jiných událostí.
81. V případě porušení smluvní povinnosti ČSOB odpovídá pouze vůči Klientovi (nikoli vůči osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti sloužit).
82. V případě, že jednání Klienta je v rozporu s Podmínkami CEB, je ČSOB oprávněna od Smlouvy o poskytování CEB, Smlouvy CEB resp. Dohody CEB odstoupit, a to bez předchozího upozornění Klienta.

XIII. Komunikace

83. Není-li v těchto Podmínkách CEB uvedeno jinak, bude veškerá komunikace mezi ČSOB a Klientem v souvislosti se Smlouvou o poskytování CEB / Smlouvou CEB / Dohodou CEB v souladu s následujícími pravidly.
84. Komunikace mezi ČSOB a Klienty se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to následujícími způsoby:
- osobně návštěvou pobočky ČSOB,
 - telefonicky, zasláním SMS na mobilní zařízení Klienta,
 - písemně,
 - elektronicky,
 - prostřednictvím Služby CEB
 - prostřednictvím Telefonní linky
85. Písemnosti doručované poskytovatelem poštovních služeb zasílá ČSOB:
- fyzickým osobám
 - na kontaktní adresu sjednanou v Dohodě o identitě, Smlouvě CEB, Smlouvě o poskytování CEB, Dohodě CEB anebo v jiném dokumentu, sjednanou adresou nemůže být adresa pobočky ČSOB a P. O. BOX,
 - na adresu trvalého pobytu; na adresu trvalého pobytu je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti vždy, pokud to vzhledem k okolnostem považuje za nutné,
 - jestliže Klient sdělí ČSOB adresu bydliště, je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti i na adresu bydliště.
 - fyzickým osobám – podnikatelům a právníkům osobám na adresu sídla uvedenou ve Smlouvě o poskytování CEB, Smlouvě CEB; sjednanou adresou nemůže být adresa pobočky ČSOB a P. O. BOX.
86. Písemnost se považuje za doručenu 3. pracovní den po odeslání v rámci České republiky a 15. pracovní den po odeslání do ciziny.
87. Pokud bude písemnost poskytovatelem poštovních služeb vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena ČSOB. Účinky doručení nastávají i v případě, že převzetí písemnosti Klient odmítne.
88. U dokumentů předkládaných v jiném než českém a slovenském jazyce je ČSOB oprávněna požadovat po Klientovi úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. ČSOB neodpovídá za opožděné provedení služby v důsledku nutnosti překladu dokumentu.

89. U dokumentů vyhotovovaných na území jiného státu než ČR vyžaduje ČSOB od Klienta jejich vyšší ověření příslušnými orgány.

XIV. Závěrečná ustanovení

90. ČSOB zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. ČSOB zachovává důvěrnost informací i po ukončení smluvního vztahu s Klientem. ČSOB poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s Klientem.
91. ČSOB je oprávněna účtovat Majiteli účtu/Majiteli služby poplatky za bankovní služby podle Sazebníku. Poplatky za vydání a obnovu Certifikátu ke Službě CEB je ČSOB oprávněna inkasovat z účtu Majitele účtu/Majitele služby určeného Oprávněnou osobou. V případě, že Oprávněná osoba tento účet neurčí, je ČSOB oprávněna inkasovat poplatek z jakéhokoliv účtu Majitele účtu/Majitele služby.
92. V rámci smluvního vztahu s Klientem – fyzickou osobou ČSOB zpracovává jeho osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění. Bližší informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na stránkách www.csob.cz nebo v provozních prostorách poboček ČSOB.
93. Klient odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost všech svých údajů sdělených ČSOB a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit ČSOB všechny změny těchto údajů a změnu doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá, s výjimkou změn zaslací adresy, případně adresy bydliště, kterou Klient pouze oznamuje.
94. ČSOB je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat Klienta nebo osobu zastupující Klienta a v případě právnické osoby identifikovat ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby, příp. právnickou osobu, je-li členem statutárního orgánu Klienta. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu ČSOB provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že Klient (nebo osoby zastupující Klienta) odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba poskytnuta. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity Klienta je ČSOB povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je ČSOB kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s Klientem oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Klienta, osob zastupujících Klienta a v případě právnické osoby i ovládající osoby a skutečného majitele této právnické osoby, předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména důkazu o původu peněžních prostředků poukázaných na účet Klienta, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti a Klient je povinen toto zabezpečit. ČSOB je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených Klientem. ČSOB je oprávněna neprovést obchod Klienta, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod Klienta je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod Klienta, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.
95. Je-li jakékoli ustanovení těchto Podmínek CEB, Smlouvy o poskytování CEB, Smlouvy CEB nebo Dohody CEB odporovatelným nebo nevynutitelným nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení těchto Podmínek CEB, Smlouvy o poskytování CEB, Smlouvy CEB nebo Dohody CEB, lze-li toto ustanovení oddělit od těchto Podmínek CEB, Smlouvy o poskytování CEB, Smlouvy CEB nebo Dohody CEB jako celku a lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by ČSOB neplatnost včas. ČSOB a Klient vyvinou veškeré úsilí nahradit takové ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení.
96. Klient, pokud je podnikatelem, a ČSOB se odchylují od příslušných právních předpisů o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem. Tímto je vyloučena případná neplatnost ustanovení těchto Podmínek CEB nebo Smlouvy o poskytování CEB/ Smlouvy CEB/ Dohody CEB pro rozpor s uvedenými ustanoveními o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem, zejména neplatnost:
- a) doložek, které odkazují na podmínky mimo vlastní text příslušného smluvního dokumentu, s jejichž významem nebyl Klient seznámen, a ani nebyla prokázána znalost Klienta o jejich významu;
 - b) doložek, které lze přečíst jen se zvláštními obtížemi, nebo doložek, které jsou pro osobu průměrného rozumu nesrozumitelné, a to i když působí Klientovi újmu a Klientovi nebyl její význam dostatečně vysvětlen; a
 - c) doložek, které jsou pro Klienta zvláště nevýhodné, aniž je pro to rozumný důvod, zejména odchyluje-li se příslušný smluvní dokument závažně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednávaných v obvyklých případech.
97. ČSOB je oprávněna navrhnout změnu Podmínek CEB. Informace o navrhovaných změnách ČSOB poskytne prostřednictvím Služby CEB nebo výpisem z účtu nejméně dva měsíce před navrženým dnem účinnosti; tento návrh rovněž vyvěsí na www.csob.cz. Pokud Klient písemně neodmítne návrh nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že Klient navrhovanou změnu jako celek přijal. Pokud Klient písemně odmítne návrh na změnu, má právo s okamžitou účinností a bezúplatně vypovědět Smlouvu o poskytování CEB/ Smlouvu CEB/ Dohodu CEB. Výpověď Klient musí doručit ČSOB nejpozději pracovní den přede dnem, kdy má navrhovaná změna

- nabyt účinnosti. O důsledcích spojených s návrhem změny Podmínek CEB a o právu návrh odmítnout a vypovědět Smlouvu o poskytování CEB/ Smlouvu CEB/ Dohodu CEB bude ČSOB vždy v návrhu na změnu informovat.
98. Stejnými výše uvedenými způsoby je ČSOB oprávněna měnit jednotlivé položky Sazebníku, jakož i rámcovou smlouvu nebo jednotlivé smlouvy tvořící rámcovou smlouvu dle č. I odst. 1 Obchodních podmínek pro účty a platební styk.
99. ČSOB je oprávněna v případě změny, která nemá pro Klienta negativní vliv na parametry a cenové podmínky produktu, služby nebo platebního prostředku, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu rámcové smlouvy, resp. jednotlivých smluv, Podmínek CEB nebo Sazebníku. Takovou změnou může být zejména:
- a) úprava provedená výhradně ve prospěch Klienta,
 - b) úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky,
 - c) změna názvu bankovního produktu, služby nebo platebního prostředku, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran,
 - d) úprava vyvolaná zvýšením bezpečnosti bankovních služeb nebo technologickým rozvojem,
 - e) úprava údajů informační povahy (sídlo ČSOB, osoby ve Skupině ČSOB).
100. O uvedených změnách informuje ČSOB Klienta zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím služby CEB, zveřejněním na www.csob.cz nebo oznámením ve výpisu z účtu, příp. e-mailem na adresu stanovenou Klientem. Klient se s takovou změnou může seznámit rovněž v provozních prostorách poboček ČSOB.
101. Tyto Podmínky CEB nabývají účinnosti dnem 5. 4. 2017 a nahrazují Obchodní podmínky pro poskytování služby ČSOB CEB ze dne 13. 6. 2016.

Československá obchodní banka, a. s.

I. Úvodní ustanovení

1. My, Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen "**ČSOB**"), vydáváme Obchodní podmínky pro ČSOB identitu (dále jen "**Podmínky identity**") v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (§ 1751), zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen "**ZOPS**"), zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, v platném znění, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (dále jen "**Nařízení**"). Tyto Podmínky identity jsou pro vás závazné, tj. pro Klienta - Oprávněnou osobu a Příjemce Služby (jak jsou tyto pojmy definovány níže v těchto Podmínkách identity). Právní vztahy mezi námi a vámi v souvislosti s ČSOB identitou (jak je tento pojem definován níže v těchto Podmínkách identity) se řídí právním řádem České republiky.

II. Definice a pojmy

1. **Aplikací** se rozumí softwarová aplikace Služby instalovaná na zařízení určené Poskytovatelem (mobilní telefon, tablet, PC atd.). Poskytovatel na svých internetových stránkách zveřejňuje seznam zařízení, jakož i seznam důvěryhodných zdrojů, ze kterých lze Aplikaci instalovat.
2. **Autentizací** se rozumí ověření identity Oprávněné osoby ve Službě.
3. **Autorizací** se rozumí potvrzení určitého právního jednání Klienta při využívání Služby, což zahrnuje i potvrzení právního jednání elektronickým podpisem na základě Certifikátu.
4. **Blokací** se rozumí dočasné nebo trvalé zamezení použití prvku ČSOB identity.
5. **Certifikátem** se rozumí:
 - 5.1. kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis dle Nařízení (článku 3, bod 15) vystavený První certifikační autoritou, a.s., se sídlem Podvinný mlýn 2178/6, Praha 9 - Libeň, PSČ 190 00, IČO 26 43 93 95, (dále jen "**I.CA**") (dále jen "**Kvalifikovaný certifikát**")
 - 5.2. komerční certifikát vystavený I.CA (dále jen "**Komerční certifikát**")
 - 5.3. komerční certifikát vystavený Isabel NV se sídlem Boulevard de l'Impératrice, 13-15, 1000 Brussels, Belgium (dále jen "**Certifikát Isabel**").
6. **Čipová karta** je plastová karta s uloženým Certifikátem, zabezpečená PIN nebo heslem.
7. **Čtečka čipových karet** je zařízení, které zajišťuje komunikační rozhraní mezi Čipovou kartou a příslušným PC. Popis užívání čtečky Čipových karet naleznete v uživatelské příručce k obslužné aplikaci SecureStore Card Manager, která je ke stažení na www.csob.cz/software.
8. **ČSOB identitou** se rozumí datové zachycení vaší identity v našich systémech. ČSOB identita je reprezentována identifikačním číslem přiděleným Oprávněné osobě (uvedené v Dohodě o identitě) a dále prvky uvedenými v článku IV Podmínek identity. Každá Služba stanoví (v obchodních podmínkách Služby), jaký z těchto prvků je používán pro Autentizaci a Autorizaci právního jednání ve Službě.
9. **Dohodou o identitě** se rozumí Dohoda o ČSOB identitě uzavřená mezi Oprávněnou osobou a námi, která uvádí identifikační číslo Oprávněné osoby a některé prvky ČSOB identity. Nedílnou součástí Dohody o identitě jsou tyto Podmínky identity.
10. **Klientem** se rozumí Příjemce Služby a Oprávněná osoba.
11. **Kvalifikovaným elektronickým podpisem** se rozumí kvalifikovaný elektronický podpis dle Nařízení (článku 3, bod 12) založený na kvalifikovaném certifikátu a vytvořený kvalifikovaným prostředkem pro vytváření elektronických podpisů.
12. **Obslužnou aplikaci SecureStore Card Manager** se rozumí software zajišťující komunikaci Čipové karty s PC prostřednictvím čtečky Čipových karet, který je ke stažení na www.csob.cz/software.
13. **Oprávněnou osobou** se rozumí svéprávná fyzická osoba oprávněná k právnímu jednání při využívání Služby. Oprávněná osoba může být současně Příjemce Služby a/nebo se může jednat o osobu zmocněnou/určenou/pověřenou Příjemcem Služby k právnímu jednání při využívání Služby, a tedy i zřízení a využití ČSOB identity.
14. **Pobočkou** se rozumí pobočka Československé obchodní banky, a. s., označená logem ČSOB.
15. **Portálem** se rozumí internetové stránky Poskytovatele na webové adrese uvedené v příslušných obchodních podmínkách Poskytovatele.
16. **Poskytovatelem** se rozumí právnická osoba poskytující Klientovi Službu, která vyžaduje pro Autentizaci a Autorizaci právního jednání ČSOB identitu. Aktuálně jsme Poskytovatelem pouze my.

17. **Příjemcem Služby** se rozumí osoba (fyzická osoba, fyzická osoba podnikatel, právnická osoba), která uzavřela s Poskytovatelem smlouvu o Službě. Příjemcem Služby může být současně i Oprávněná osoba.
18. **Registrací** se rozumí nastavení uživatelského jména a vstupního hesla do Portálu. Součástí Registrace je zadání a ověření e-mailové adresy. Postup při Registraci je blíže popsán v uživatelské příručce Služby.
19. **Službou** se rozumí námi určené produkty a služby, které nabízíme na Portále a/nebo v Aplikaci a/nebo prostřednictvím Telefonní linky. Podrobněji je Služba specifikovaná v obchodních podmínkách dané Služby. Aktuálně je Službou pouze naše služba ČSOB CEB.
20. **SMS klíčem** se rozumí jednorázový kód pro Autentizaci a Autorizaci, který zašleme Oprávněné osobě na bezpečnostní telefonní číslo uvedené v Dohodě o identitě.
21. **Smart klíčem** se rozumí jednorázový kód pro Autentizaci a Autorizaci, který je zobrazovaný Oprávněné osobě v Aplikaci ČSOB Smart klíč.
22. **Telefonní linkou** se rozumí telefonní číslo Poskytovatele, na které můžete směřovat dotazy a požadavky vztahující se ke Službě.

III. Sjednání a využití ČSOB identity

1. Sjednání ČSOB identity
 - 1.1. ČSOB identitu můžete sjednat pouze s námi, a to na základě Dohody o identitě.
 - 1.2. ČSOB identitu můžete mít pouze jednu.
 - 1.3. Při sjednání ČSOB identity vám přidělíme unikátní identifikační číslo a vydáme jednorázové prvky ČSOB identity. Tyto prvky vydáme pouze vám, není možné je předat jiné osobě, a to ani na základě plné moci.
2. Využití ČSOB identity
 - 2.1. Prvky ČSOB identity umožňují vaši Autentizaci a Autorizaci při využití Služby.
 - 2.2. Pokud zanikne smluvní vztah mezi námi a Oprávněnou osobou, jehož obsahem je využívání Služby, která ČSOB identitu využívá, zanikne i Dohoda o identitě.

IV. Prvky ČSOB identity a jejich správa

1. Identifikační číslo ČSOB identity
 - 1.1. Identifikačním číslem je číselný kód přidělený Oprávněné osobě, uvedený v Dohodě o identitě, který může být využit k Autentizaci při komunikaci s Telefonní linkou.
 - 1.2. Identifikační číslo je po celou dobu trvání smluvního vztahu vzniklého na základě Dohody o identitě neměnné. Pokud identifikační číslo zapomenete, můžeme jej sdělit Oprávněné osobě v místě Pobočky.
2. Jednorázové uživatelské jméno
 - 2.1. Jednorázovým uživatelským jménem je přidělený devítimístný číselný kód pro první přihlášení do Portálu. Nově vydané jednorázové uživatelské jméno je oprávněna převzít pouze Oprávněná osoba v Pobočce (tj. nevydáme ho osobě zastupující Oprávněnou osobu).
 - 2.2. Oprávněná osoba může požádat o zrušení jednorázového uživatelského jména na základě písemné žádosti v Pobočce.
3. Uživatelské jméno
 - 3.1. Uživatelské jméno je volitelný pěti- až třicetimístný kód pro přístup do Portálu.
 - 3.2. Uživatelské jméno se nastavuje při prvním přihlášení do Portálu po zadání jednorázového uživatelského jména. Uživatelské jméno lze v Portále kdykoliv změnit.
 - 3.3. Pokud uživatelské jméno zapomenete, můžeme jej sdělit Oprávněné osobě v místě Pobočky nebo prostřednictvím Telefonní linky.
 - 3.4. Oprávněná osoba může požádat o zrušení uživatelského jména na základě písemné žádosti v Pobočce.
4. Jednorázové vstupní heslo
 - 4.1. Jednorázové vstupní heslo je přidělený devítimístný alfanumerický kód, kterým je potvrzeno první přihlášení do Portálu. Jednorázové vstupní heslo zašleme na bezpečnostní telefonní číslo uvedené v Dohodě o identitě. V případě, že v Dohodě o identitě není uvedeno bezpečnostní telefonní číslo, jednorázové vstupní heslo zašleme poštou k rukám Oprávněné osoby na kontaktní adresu uvedenou v Dohodě o identitě. V případě jakéhokoliv poškození obálky, která obsahuje zasílané jednorázové vstupní heslo, nejste povinni obálku s jednorázovým vstupním heslem převzít. V takovém případě doporučujeme, abyste požádali o vydání nového jednorázového vstupního hesla v Pobočce.
 - 4.2. Jednorázové vstupní heslo zaniká okamžikem nastavení vstupního hesla do Portálu, nejpozději však 30 kalendářních dnů od jeho vydání.
 - 4.3. Po třetím chybném zadání jednorázového vstupního hesla do Portálu dojde k jeho trvalé Blokadě.
 - 4.4. Oprávněná osoba může požádat o zrušení jednorázového vstupního hesla na základě písemné žádosti v Pobočce.
 - 4.5. O nové vydání jednorázového vstupního hesla může požádat Oprávněná osoba na základě písemné žádosti pouze v Pobočce.
 - 4.6. Jednorázové vstupní heslo nesmí být sdělováno ani zpřístupněno třetím osobám.
5. Vstupní heslo
 - 5.1. Vstupní heslo je volitelný devíti- až třicetimístný kód pro přístup do Portálu.

- 5.2. Vstupní heslo si nastavíte při své Registraci po zadání jednorázového vstupního hesla a můžete jej kdykoliv změnit pouze v Portálu. Nové vstupní heslo se musí lišit od dvou předchozích vstupních hesel.
- 5.3. V případě, že zapomenete vstupní heslo, můžete prostřednictvím Portálu nastavit heslo nové.
- 5.4. Po třetím chybném zadání vstupního hesla do Portálu dojde k jeho Blokaci. Zrušení Blokace provedete prostřednictvím Portálu.
- 5.5. Oprávněná osoba může požádat o dočasnou Blokaci vstupního hesla (zejména z bezpečnostních důvodů) na základě písemné žádosti v Pobočce nebo prostřednictvím Telefonní linky. Zrušení dočasné Blokace lze provést pouze v Pobočce na základě písemné žádosti.
- 5.6. Oprávněná osoba může požádat o zrušení vstupního hesla na základě písemné žádosti v Pobočce.
- 5.7. Vstupní heslo nesmí být sdělováno ani zpřístupněno třetím osobám.
6. Bezpečnostní telefonní číslo
 - 6.1. Bezpečnostní telefonní číslo je telefonní číslo uvedené v Dohodě o identitě, na které zasíláme jednorázové vstupní heslo a SMS klíče pro Autentizaci a Autorizaci.
 - 6.2. Změnu bezpečnostního telefonního čísla lze provést na základě písemné žádosti Oprávněné osoby pouze v Pobočce.
7. Bezpečnostní e-mailová adresa
 - 7.1. Bezpečnostní e-mailová adresa je adresa, kterou si nastavíte v průběhu Registrace. Po Registraci slouží tato adresa pro obnovení vstupního hesla, jakož i pro další komunikaci, kterou vám budeme zasílat. E-mailová adresa musí být unikátní, nemůže to být adresa, kterou již někdo při Registraci použil.
 - 7.2. Změnu bezpečnostní e-mailové adresy provedete pouze prostřednictvím Portálu, a to zadáním nové e-mailové adresy, ověřovacího kódu z e-mailu zasláného na novou e-mailovou adresu, a následně změnu autorizujete.
8. Kontaktní adresa
 - 8.1. Kontaktní adresa je adresa uvedená v Dohodě o identitě pro zasílání písemností týkajících se ČSOB identity.
 - 8.2. Změnu kontaktní adresy lze provést pouze v Pobočce na základě písemné žádosti Oprávněné osoby.
9. Certifikát
 - 9.1. Na základě žádosti o vydání Certifikátu zajišťujeme vydání Komerčního certifikátu - slouží k Vaší Autentizaci - a Kvalifikovaného certifikátu - slouží k Autorizaci kvalifikovaným elektronickým podpisem (poskytovatel I.CA). Certifikát Isabel sloužící pro Autentizaci a Autorizaci platebních transakcí již nově nevydáváme.
 - 9.2. Certifikát je uložen na Čipové kartě, která je zabezpečena PINem (Komerční/Kvalifikovaný certifikát) / heslem (Certifikát Isabel).
 - 9.3. PIN pro Čipovou kartu je čtyř- až osmimístný číselný kód, který obdržíte současně s Čipovou kartou a PUK v uzavřené obálce v Pobočce. PUK slouží k zrušení Blokace Čipové karty.
 - 9.4. Heslo pro Čipovou kartu je šesti a vícemístný alfanumerický kód, který jste obdrželi s Čipovou kartou.
 - 9.5. Certifikát vydáváme v Pobočce, a to pouze plnoleté, svéprávné fyzické osobě. Certifikát lze vydat i na základě Plné moci.
 - 9.6. Oprávněná osoba, která má před okamžikem sjednání ČSOB identity s Poskytovatelem vydaný Certifikát a má sjednáno jeho použití ve službách elektronického bankovníctví poskytovaných ČSOB, je oprávněna Certifikát využívat ve Službě, která to umožňuje.
 - 9.7. Přístup k Certifikátu je umožněn zadáním PIN (Komerční/Kvalifikovaný certifikát) / hesla (Certifikát Isabel). PIN si můžete kdykoliv změnit v obslužné aplikaci SecureStore Card Manager, heslo v aplikaci ISABEL Control panel.
 - 9.8. Užívání Certifikátů se řídí platnou certifikační politikou, která je uvedena na internetových stránkách příslušné certifikační autority.
 - 9.9. Vydání následného Komerčního/Kvalifikovaného certifikátu, který časově navazuje bezprostředně na dosud platný Certifikát, můžete provést prostřednictvím Portálu, odkud jste přeměrováni na stránky certifikační autority, na nichž si požádáte o vydání následného Certifikátu. O vydání následného Certifikátu můžete požádat také v Pobočce. Po vydání následného Certifikátu jsou vám na Čipovou kartu nahrány shodné typy Certifikátů s Certifikáty původně vydanými, včetně osobních údajů. V případě vydání následného Certifikátu nelze osobní údaje měnit.
 - 9.10. Vydání následného Certifikátu Isabel, který časově navazuje bezprostředně na dosud platný Certifikát, je prováděno automaticky.
 - 9.11. Pokud je Certifikát trvale blokován (tj. ukončena jeho platnost) nebo dojde v průběhu platnosti Certifikátu ke změně osobních údajů, nelze provést vydání následného Certifikátu způsobem uvedeným v předchozím bodu 9.9 a 9.10 Podmínek identity, ale je nutné požádat o vydání nového Certifikátu v Pobočce.
 - 9.12. Na základě písemné žádosti můžeme v Pobočce provést dočasnou Blokaci Certifikátu nebo tuto Blokaci zrušit. O dočasnou Blokaci může také Oprávněná osoba požádat prostřednictvím Telefonní linky.
 - 9.13. Dočasnou Blokaci Certifikátu se rozumí dočasné znemožnění Autentizace a Autorizace tímto Certifikátem ve Službě pro oblast platebního styku. Certifikát lze nadále používat ve vztahu k jiným osobám, než je Poskytovatel, nebo pro elektronickou komunikaci s Poskytovatelem, není-li Certifikát trvale blokován (tj. ukončena jeho platnost).
 - 9.14. K blokaci Čipové karty dojde:

- a) po třetím chybném zadání PIN (Kvalifikovaný/Komerční certifikát): K zrušení blokace dojde v obslužné aplikaci SecureStore Card Manager pomocí PUK (na zadání PUK máte pět pokusů, po pátém neúspěšném pokusu je karta trvale blokována, a je nutné požádat o vydání nové Čipové karty s novým certifikátem v Pobočce).
 - b) po pátém chybném zadání hesla (Certifikát Isabel): Zrušení blokace není poté možné a je nutné vydání nového Kvalifikovaného a Komerčního certifikátu a nové čipové karty od poskytovatele I.CA.
- 9.15. V případě nefunkčnosti/blokace Čipové karty obdržíte v Pobočce na základě své žádosti novou Čipovou kartu s obálkou s PIN, PUK a s novým Certifikátem.
- 9.16. Zneplatněním se rozumí trvalá Blokace Certifikátu. Zneplatnění Certifikátu můžete provést prostřednictvím internetových stránek příslušné certifikační autority nebo jej provedeme my na základě žádosti předložené v Pobočce. Pro tyto účely je nutné uvést číslo Certifikátu a heslo pro zneplatnění, které jste si zvolili při vydání Certifikátu. Důvodem pro zneplatnění Certifikátů je zejména ztráta nebo krádež Čipové karty, podezření na zneužití nebo možnost zneužití Certifikátů uložených na Čipové kartě nebo změna vašich osobních údajů.

V. Práva a povinnosti související s ČSOB identitou

1. Při ztrátě, odcizení, zneužití či podezření na zneužití prvků ČSOB identity a/nebo prostředků ke komunikaci (např. mobilní telefon, SIM karta) jste nám povinni tuto skutečnost neprodleně oznámit. Na základě toho jsme oprávněni provést jejich okamžitou Blokaci. Oznámení můžete učinit osobně v Pobočce nebo prostřednictvím Telefonní linky. Pokud takové oznámení neučiníte, nejsme odpovědní za vzniklou škodu.
2. Pokud máme podezření na zneužití prvků ČSOB identity, prostředků ke komunikaci, můžeme provést jejich Blokaci.
3. V souvislosti s inovací a modernizací ČSOB identity jsme oprávněni změnou Podmínek identity nahradit prvky ČSOB identity novější verzí, zavést nové prvky, případně ukončit jejich používání.
4. Jste povinni se s Podmínkami identity a jejich případnými změnami podrobně seznámit a dodržovat jejich ustanovení. Příjemce Služby je odpovědný za jednání Oprávněné osoby, kterou zmocnil/pověřil/určil k právnímu jednání ve Službě, a tedy i zřízení a využívání ČSOB identity. Příjemce Služby je povinen zajistit dodržení povinností uvedených v Podmínkách identity Oprávněnou osobou, kterou zmocnil/pověřil/určil k právnímu jednání ve Službě, a tedy i zřízení a využívání ČSOB identity.

VI. Komunikace

1. V případech výslovně neupravených v těchto Podmínkách identity budeme vzájemně komunikovat v českém jazyce, a to následujícími způsoby:
 - a) osobně - návštěvou Pobočky,
 - b) telefonicky / zasláním SMS,
 - c) písemně,
 - d) elektronicky nebo
 - e) prostřednictvím Telefonní linky.
2. Písemnosti doručované poskytovatelem poštovních služeb zasíláme na kontaktní adresu uvedenou v Dohodě o identitě, ve smlouvě o Službě mezi námi a Příjemcem Služby, na adresu trvalého pobytu, popř. na jinou dohodnutou adresu. Dohodnutou adresou nemůže být adresa Pobočky.
3. Písemnost se považuje za doručenu 3. pracovní den po odeslání v rámci České republiky a 15. pracovní den po odeslání do ciziny.
4. Bude-li písemnost poskytovatelem poštovních služeb vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy nám bude zásilka vrácena. Účinky doručení nastávají i v případě, že převzetí písemnosti odmítnete.
5. Písemností určené pro vás, které nejsou doručovány poskytovatelem poštovních služeb, můžete vyzvedávat u nás osobně nebo je mohou vyzvednout jiné osoby, které uvedete ve zmocnění podepsaném před naším pracovníkem, nebo osoby, které se prokážou plnou mocí s vaším úředně ověřeným podpisem, není-li v těchto Podmínkách identity uvedeno jinak.

VII. Přejícná ustanovení

1. Pro první přihlášení do Služby můžete využít Identifikační číslo a PIN, který využíváte k Autentizaci ve službách elektronického bankovníctví poskytovaných ČSOB.
2. Pokud to ČSOB umožní, můžete pro první přihlášení do Služby využít Certifikát.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Reklamace a stížnosti Klientů přijímáme a vyřizujeme v souladu s Reklamačním řádem ČSOB, který je zpřístupněn v pobočkách ČSOB a na www.csob.cz.
2. Zachováváme mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. Zachováváme důvěrnost těchto informací i po ukončení smluvního vztahu. Poskytujeme informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze Oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání.

3. Odpovídáte za aktuálnost, správnost a úplnost všech svých údajů nám sdělených a jste povinni bez zbytečného odkladu nám oznámit všechny změny těchto údajů a změnu údajů doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá.
4. V rámci smluvního vztahu s vámi zpracováváme vaše osobní údaje v souladu se zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Bližší informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů, který je k dispozici na stránkách www.csob.cz nebo v Pobočce. Jsme povinni při poskytování Služeb identifikovat vás nebo osobu, která vás zastupuje, a v případě, že jste právnická osoba, identifikovat ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby, případně právnické osoby, je-li členem statutárního orgánu. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi ve stanoveném rozsahu provádíme zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že vy (nebo osoba, která vás zastupuje) odmítnete vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná Služba poskytnuta. Poskytnutí Služeb při zachování vaší anonymity jsme povinni odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu jsme kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s vámi oprávněni vyžadovat doplnění vašich identifikačních údajů, osob, které vás zastupují, a v případě právnické osoby i ovládající osoby a skutečného majitele této právnické osoby předložení námi požadovaných dokladů nebo informací z vaší strany, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na váš účet, dokladů o bonitě a závazcích vaší osoby či vaší důvěryhodnosti, a vy jste povinni toto zabezpečit. Jsme oprávněni pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených vámi. Jsme oprávněni neprovést váš obchod, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že váš obchod je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovést váš obchod, o kterém se odůvodněně domníváme, že není v souladu s právními předpisy.
5. Za využití ČSOB identity jsme oprávněni vám účtovat poplatky podle našeho platného sazebníku. Aktuální verze sazebníku je k dispozici v Pobočce a/nebo na internetových stránkách www.csob.cz. Pokud je vámi uvedený účet nevhodný pro poplatky nebo je zrušen či zablokovaný, jsme oprávněni účtovat poplatky z vašeho jiného účtu.
6. Jsme oprávněni navrhnout změnu Podmínek identity. Informace o navrhovaných změnách vám poskytneme prostřednictvím internetového bankovníctví nebo výpisem z účtu nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, tento návrh rovněž vyvěsíme na našich webových stránkách www.csob.cz. Pokud písemně neodmítnete náš návrh nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že navrhovanou změnu jako celek přijímáte. Pokud písemně odmítnete náš návrh na změnu, máte právo s okamžitou účinností a bezúplatně vypovědět Dohodu o identitě i smlouvu o Službě. Vypověď nám musíte doručit nejpozději pracovní den přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti. O důsledcích spojených s návrhem změny Podmínek identity a o vašem právu návrh odmítnout a vypovědět Dohodu o identitě / smlouvu o Službě vás budeme vždy v návrhu na změnu informovat.
7. S okamžitou účinností však můžeme provést takovou změnu Podmínek identity, kterou jednostranně nezasahujeme do vašich práv a povinností. Touto změnou mohou být zejména úprava Podmínek identity způsobená doplněním nové služby, zvýšením bezpečnosti internetového bankovníctví, technologickým rozvojem či změnou donucujícího ustanovení zákona. O takto provedené změně vás informujeme na našich webových stránkách www.csob.cz, případně prostřednictvím internetového bankovníctví.
Stejnými výše uvedenými způsoby můžeme změnit jednotlivé položky sazebníku.
8. Tyto Podmínky identity nabývají účinnosti dnem 5. 4. 2017 a nahrazují Obchodní podmínky pro ČSOB identitu ze dne 13. 6. 2016.

Československá obchodní banka, a. s.