

Rámcová smlouva o poskytnutí služeb a ochraně důvěrných informací

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku, jejímiž účastníky jsou tyto

Registr. číslo	PŘÁVNÍ ODBOR
	0166/18

Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

Sídlo:	Palackého náměstí 375/4, 128 01 Praha 2
Odpovědný zástupce:	Mgr. Jan Bačina, ředitel odboru právního
IČ:	00024341

dále jen **Objednatel**

a

CORTIS Consulting s.r.o.

Sídlo:	Teslova 1202/3, Plzeň, 301 00		
Odpovědný zástupce:	Ing. David Melichar, Ph.D., jednatel		
Bankovní spojení:	██████████	DIČ:	CZ26397 668
Číslo účtu:	██████████	IČ:	26397668
Zápis v OR:	Krajský soud v Plzni, oddíl C, vložka 17692		

dále jen **Poskytovatel**

PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

Poskytovatel a Objednatel o sobě prohlašují, že na jejich majetek nebyl prohlášen konkurz, nebylo proti nim zahájeno konkurzní ani vyrovnávací řízení a nebyl zamítnut konkurz pro nedostatek majetku, nejsou v likvidaci a nemají v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky. Dále o sobě prohlašují, že jejich odpovědní zástupci nebyli v době posledních tří let disciplinárně potrestáni ani pravomocně odsouzeni pro trestný čin hospodářský, proti majetku, ani pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání.

Poskytovatel prohlašuje, že v technických věcech zastupuje poskytovatele licence, společnost OneSoftConnect Inc. Podle charakteru a odbornosti práce budou tedy služby v rámci této smlouvy poskytovány buď pracovníky poskytovatele nebo pracovníky OneSoftConnect, pokud to bude odbornost služby vyžadovat.

1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem plnění této smlouvy jsou služby aktualizace systému, služby správy a rozvoje prostředí OneSoft Connect, jejichž podrobná specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen Příloha 1) za cenu a podmínek stanovených v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen Příloha 2).
- 1.2 Tato smlouva stanovuje ceny a platební podmínky za poskytování služeb, podmínky pro poskytování služeb jakož i další práv a povinnosti smluvních stran.
- 1.3 Tato smlouva má pouze rámcový charakter a nezakládá žádný rozsah plnění. Služby budou čerpány pouze na základě dílčích písemných objednávek od objednatele.
- 1.4 Veškeré úkony které budou realizovány na základě objednávky od Objednatele budou realizovány v řešení OneSoft Connect na instanci: <https://onesoft.mzcr.cz/>.
- 1.5 Objednatel se zavazuje, že poskytovateli umožní přístup do řešení na instanci uvedenou v bodě 1.4 přes zabezpečený přístup SSH.

2 DOBA PLNĚNÍ

- 2.1 Smlouva se stává účinnou dne 1.5.2018 a uzavírá se na dobu určitou do 1.5.2019.
- 2.2 Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 30 dnů ode dne doručení výpovědi.

3 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za poskytnutí služeb je stanovena dohodou smluvních stran a je uvedena v příloze č. 2. K této ceně bude připočtena DPH ve výši dle právního předpisu. V ceně jsou započítány veškeré náklady Poskytovatele na poskytnutí služeb. Cena bude uhrazena Objednatelem na základě faktury Poskytovatele po poskytnutí služeb Poskytovatelem.
- 3.2 Odměnu za poskytnuté služby dle přílohy č. 1 bude objednatel provádět měsíčně, a to za každý uplynulý kalendářní měsíc. Úhrada proběhne v české měně na účet uvedený na daňovém dokladu, a to na základě předloženého výkazu poskytnutých služeb a příslušného daňového dokladu vystaveného poskytovatelem.
- 3.3 Splatnost ceny činí 14 dnů ode dne doručení daňového dokladu vystaveného poskytovatelem.
- 3.4 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pokud daňový doklad nemá sjednané náležitosti, objednatel je oprávněn jej vrátit Poskytovateli a nová lhůta splatnosti počíná běžet až okamžikem doručení nové, řádně opravené faktury objednateli.
- 3.5 Výhrady k vyúčtování plnění (reklamace fakturace) je objednatel oprávněn učinit vůči Poskytovateli ve lhůtě 2 měsíců ode doručení vyúčtování (faktury), nestanoví-li poskytovatel lhůtu delší.

4 OCHRANA DAT A INFORMACÍ

- 4.1 V rámci plnění závazků z této Smlouvy a poskytování služeb dle Přílohy 1 této smlouvy může mít Poskytovatel přístup k důvěrným informacím, které jsou uloženy v OneSoftConnect objednatele.

- 4.2 Za důvěrné informace se považují všechna data, všechny informace Objednatele uložené v prostředí OneSoftConnect. Za důvěrné informace se nepovažují pouze data čistě technického rázu, která jsou potřeba k provozu systému a která neobsahují žádné obsahově významné informace, které by potenciálně mohly Objednateli způsobit újmu nebo škodu.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje, že přístup k důvěrným informacím budou mít pouze osoby, které se budou podílet na plnění této smlouvy a kteří budou poskytovat Objednateli služby dle Přílohy 1, a které budou do prostředí přistupovat pouze za tímto účelem, tedy v rozsahu nezbytně nutném pro poskytnutí služeb dle Přílohy 1 a naplnění jejich účelu a nebudou nahlížet, zobrazovat, stahovat ani jinak zasahovat do důvěrných informací Objednatele uložených v systému pokud to nebude vyžadovat plnění této smlouvy.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje, že všechny jednotlivé osoby, které se budou podílet na plnění této smlouvy a budou mít přístup k důvěrným informacím, budou o mlčenlivosti poučeni a budou mlčenlivostí vázáni. Mohou to být buď pracovníci Poskytovatele nebo pracovníci poskytovatele licence, tedy OneSoftConnect Inc.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace nezpřístupní třetí osobě nejmenované v této smlouvě.
- 4.6 Poskytovatel je povinen zajistit utajení získaných důvěrných informací obvyklým způsobem a vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní důvěrné informace. V případě, že technické důvody vynutí uložení důvěrných informací na média pod kontrolou poskytovatele, budou zde uchovány pouze po nezbytně nutnou dobu vyžadovanou technologickým postupem a po uplynutí této doby budou bezpečně smazána. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, a i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 4.7 Právo nakládat s důvěrnými informacemi má Poskytovatel pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 4.8 Žádné ustanovení této smlouvy nebrání nebo neomezuje Poskytovatele zveřejnit nebo obchodně využít jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.

5 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 5.1 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 5.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

6 DALŠÍ PRÁVA, POVINNOSTI A SOUČINNOST

- 6.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany deklarují svůj dobrý úmysl spolupracovat i nad rámec vynutitelný dle této smlouvy, a to z důvodu, že jsou si vědomy, že kvalita poskytnutých služeb závisí podstatnou měrou i na součinnosti Objednatele, poskytnutí dostatku vstupních informací a zpětné vazby Poskytovateli.

- 6.2** Vznikne-li v rámci plnění této smlouvy jako výsledek služeb vývoje poskytovatele dle Přílohy č. 1 samostatně funkční proprietární dílo (například samostatná aplikace, proprietární formulář), chráněné jako dílo autorské, uděluje poskytovatel bezplatně předáním takového díla objednateli oprávnění užít takové dílo všemi způsoby užití známými ke dni uzavření této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že není oprávněn bez souhlasu objednatele poskytnout oprávnění užít dílo třetí osobě, pokud je takové poskytnutí v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele. Objednatel není povinen oprávnění využít. Toto ustanovení se žádným způsobem nedotýká licenčních pravidel a zdrojového kódu použitého software OneSoft Connect a jeho úprav a integrace, ani se netýká použitého software třetích stran.
- 6.3** Poskytovatel bude při plnění předmětu této smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky Objednatele a jednotlivá plnění bude provádět s náležitou péčí a v úzké součinnosti s Objednatelem. Poskytovatel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.
- 6.4** Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním této smlouvy nebo její části třetí osobou. V takovém případě odpovídá Poskytovatel za plnění poskytnuté třetí osobou, jako kdyby příslušné plnění poskytl sám.
- 6.5** Objednatel se zavazuje poskytnout, případně zajistit, plnění veškerých svých povinností vyplývajících z této smlouvy, zejména poskytnout obvyklou součinnost tak, aby mohl Poskytovatel řádně plnit své povinnosti stanovené v této smlouvě.
- zřízení přístupů pro Poskytovatele pro úkony na infrastruktuře objednatele
 - zajištění součinnosti specialistů objednatele
 - zajištění spolupráce třetích stran, nebude-li možné toto zajistit Poskytovatelem, zejména součinnost zřizovaných a zakládaných organizací Poskytovatele
 - jednací místnosti pro realizaci schůzek a workshopů
 - zajištění přístupu k potřebným podkladům a informacím souvisejícím s řešením předmětu smlouvy
 - zajištění přístupu k dokumentaci souvisejících či předchozích projektů

7 VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE A OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 7.1** Všechna oznámení mezi smluvními stranami budou učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 7.2** Každá ze smluvních stran jmenuje alespoň jednu oprávněnou osobu, která bude zastupovat smluvní stranu v projektových, odborných a obchodních záležitostech souvisejících s plněním předmětu této smlouvy.
- 7.3** Veškerá projektová komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím nebo s vědomím oprávněných osob, kontaktů smluvních stran nebo způsobů uvedených v příloze č. 3 této smlouvy.
- 7.4** V případě, že dojde ke změně personálního obsazení u některé ze smluvních stran, bude tato změna učiněna buď dodatkem nebo jinou prokazatelnou dohodou smluvních stran. Pro případ, že nebude možné oprávněné osoby určit, bude komunikace probíhat na úrovni statutárních orgánů.

8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 8.2 Nedílnou součástí smlouvy tvoří Příloha č. 1 Poskytované služby, Příloha č. 2: Ceny a Příloha č. 3: Oprávněné osoby.
- 8.3 Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků.
- 8.4 Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
- 8.5 Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, včetně porušení povinnosti zajištěných smluvní pokutou, a to i ve výši smluvní pokutu přesahující.
- 8.6 Pokud se některé ustanovení smlouvy stane neplatným nebo neurčitým, nebo pokud některá ze smluvních stran některé ustanovení smlouvy označí za neurčité či neplatné, neznamená to neplatnost nebo neurčitost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či neurčité ustanovení nahradit novým a určitým ustanovením, které bude sledovat smysl a původní účel neplatného či neurčitého ustanovení.
- 8.7 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálních výtiscích.

Poskytovatel

V Plzni dne 25.4.2018



Ing. [redacted] Melichar, Ph.D.,

jednatel společnosti

za Poskytovatele

Objednatel

V Praze dne 9.5.2018



Mgr. JAN RAČINA
ŘEDITEL ODBORU PRÁVNÍHO

Příloha 1: Poskytované služby

Údržba a opravy

- Poskytovatel je oprávněný provádět opravy, aktualizace nebo údržbu systému, které není možné provést automatickým způsobem (standardní aktualizací)

Rozšířená podpora a vývoj

Předmětem této smlouvy je poskytování služeb podpory, které budou zadávány na požadavek Objednatele (on-demand, na zavolání).

- Rozšířená podpora uživatelů – asistenční služba uživatelům
- Asistenční služba administrátorům (expertní nastavování aplikace)
- Technická podpora
- Odborné poradenství
- Integrace na systémy třetích stran
- Integrace dat mezi jednotlivými instalacemi
- Konsolidovaný reporting na míru
- Údržba integračního rozhraní
- Školení uživatelů
- Nastavení provozu pro více nezávislých organizací (Multiinstalace)

Vývoj:

- Customizace systému podle potřeb
- Vytváření návrhů formulářů a návrh uživatelského rozhraní formulářů a aplikací
- Vytváření samostatných webových nebo mobilních aplikací s využitím WSDL a API

Rozsah poskytování služeb technické podpory: 8x5 (9:00–17:00 v pracovní dny)

Příloha č 2: Ceny

Základní support je v ceně aktualizace licencí, jde o hlášení chyb aplikace a jejich odstraňování.

Rozšířený support, vývoj a správa prostředí, je účtováno v uvedené hodinové sazbě, fakturace probíhá na základě výkazů skutečně odvedené práce. Plnění probíhá vzdáleně, on-line, telefonicky, e-mailem, videokonferencí nebo osobně, jak situace vyžaduje.

Pro služby v prostorách zákazníka (on-site) je minimální výše plnění 4 hodiny. Služby v prostorách zákazníka jsou zajišťovány pouze pokud to zákazník nebo situace vyžaduje.

Všechny naše další náklady (na cestu, dopravu a podobně) jsou zahrnuty v sazbě. Neúčtujeme žádné další náklady navíc.

Co	Cena	Poznámka
Jednodenní workshop – probíhá v prostorách zákazníka, školení uživatelů, úprava systému dle potřeb objednatele	20 000 Kč /den 1 den = 8 hodin	Jednorázová platba Pro max. 15 osob
4 hodinová konzultace nebo workshop v prostorách zákazníka	6 000 Kč	Jednorázová platba Pro max. 5 osob
Zvýhodněný paušál - rozšířená podpora uživatelů, technická podpora, odborné poradenství,	5 hodin: 6000 Kč	Měsíční platba
Zvýhodněný paušál - rozšířená podpora uživatelů, technická podpora, odborné poradenství,	2 hodiny: 2 500 Kč	Měsíční platba
Rozšířený customer support vzdáleně či po telefonu	1 500 Kč za hodinu	Podle potřeby, na vyžádání
Rozšířený technický support vzdáleně či po telefonu	1 500 Kč za hodinu	Podle potřeby, na vyžádání

Všechny uvedené částky jsou bez DPH

ocw5 122000,- /a/rok

Příloha č. 3 Oprávněné osoby

V této příloze jsou uvedeny oprávněné osoby kontakty smluvních stran.

Seznam oprávněných osob Objednatel

Jméno / role	Telefon	e-mail	Oprávnění
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	SMLUVNÍ ZÁLEŽITOSTI PLNĚNÍ SLUŽEB NAHLAŠOVÁNÍ POŽADAVKŮ
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	SMLUVNÍ ZÁLEŽITOSTI NAHLAŠOVÁNÍ POŽADAVKŮ

Seznam oprávněných osob Poskytovatele

Jméno / role	Telefon	e-mail	Oprávnění
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Smluvní záležitosti
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Plnění služeb
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Nahlašování požadavků

Písek 01 PRAHA 2
 -43-
 4
 CTVI